

MONDIAL MOVERS

Het landelijk netwerk van Erkende Verhuisbedrijven



Jaarverslag 2011

Coverfoto: Kristalprijs 2011.
Foto: TIME

Voorwoord

Alblasserdam, april 2012

Lezer,

Natuurlijk hoop ik dat dit sociaal- en financieel jaarverslag over het jaar 2011 even enthousiast ontvangen wordt als dat over het jaar 2010. Immers, totaal onverwacht, mochten wij in november 2011 de Kristalprijs ontvangen op basis van de publicatie van het jaarverslag 2010. Verder in dit jaarverslag wordt daar natuurlijk nog nader bij stilgestaan, maar dat het één van de hoogtepunten van het verslagjaar is geweest valt natuurlijk ook al af te leiden uit de coverfoto.

Nog meer dan voorgaande jaren gaan we in het verslag over 2011 in op het reilen en zeilen van onze totale organisatie, inclusief de zelfstandige vestigingen in het land, en we proberen u een realistisch beeld van ons bedrijf en ons handelen te schetsen. Realistisch is dat we niet alleen de successen benoemen, maar ook tegenvallers en onze twijfels over genomen beslissingen. De vorig jaar ingevoerde rapportage op basis van de GRI 3.0 richtlijnen is succesvol gebleken en wordt dan ook dit jaar weer gehanteerd. De overzichtelijkheid van ons verslag zou daardoor gegarandeerd moeten zijn en we streven naar een Report Application Level B, waarbij het GRI niveau 'self-declared' is.

Qua 'stakeholders' staan dit jaar onze opdrachtgevers centraal en die laten we dan ook uitgebreid aan het woord om hun mening over de relatie te ventileren. Onze Mondial Movers website is opgebouwd op basis van relaties met stakeholders. In dit verslag wordt onze website dan ook als leidraad gebruikt voor de diverse presentaties.

De komende jaren zullen ongetwijfeld ook de 'leveranciers' en de 'rest van de wereld' aan het woord komen, want ik denk dat dat samen met de eerdere focus op 'medewerkers' en 'aandeelhouders' een prima beeld geeft van hoe Mondial Movers acteert in een veranderende wereld.

Ik hoop dat dit jaarverslag u bevalt,

Tom Stuij
Gevolmachtigd Directeur

MONDIAL MOVERS

Het landelijk netwerk van Erkende Verhuisbedrijven

Inhoud



6



17



20



14

1	Verslag van de Directie	6
	KVGM-MVO beleid 2010-2011	8
2	Verslag van de Raad van Commissarissen	12
3	De Organisatie	14
3.1	Wij zijn wij	14
3.2	Onze klanten	14
3.3	Werkwijze	14
3.4	Organisatiestructuur	15
3.5	Raad van Commissarissen	15
4	Familie Kievit - Wittgen en Mondial Movers	17

5	De Medewerkers	18
5.1	Personeelsbeleid	18
5.2	Samenstelling personeelsbestand	18
5.3	Personeelsverloop	18
5.4	Ontwikkeling kennis en vaardigheden	18
5.5	Personeelswerving	19
5.6	Discriminatie-incidenten	19
5.7	Gezondheid en veiligheid	19
5.8	Voorbeeld Projecten Medewerkers	19
6	Meegaan met de tijd	20
	Mondial Movers in de maatschappij	22
7	Shell en Mondial Movers	25
8	Het milieu	26
8.1	Managementbenadering	26
8.2	Milieubeleid, doelstellingen, milieuaspecten en kengetallen	26
8.2.1	Materialen	26
8.2.2	Energie	27
8.2.3	Water	27
8.2.4	Luchtemissies, afvalwater afvalstoffen	27
8.2.5	Transport	28
8.3	Mondial Movers en duurzaam inkopen	29
8.4	ISO 14001 en 26000	29
8.5	Voorbeeld Project ketenverantwoording	29



26



25



31



37

9 ROC Mondriaan en Mondial Movers	31
10 Luisteren naar de klant	32
11 Persoonlijke ontwikkeling	34
11.1 Verbetering dienstverlening	34
11.2 ICE-verhuizer	34
11.3 Servicemedewerker	34
11.4 NIMA-B Marketing opleiding	34
12 Intrakoop en Mondial Movers	37
13 Twijfels	38
14 Inspectie van het Onderwijs en Mondial Movers	41
15 Betrokkenheid Mondial Movers	42
Financiën op een rij	44
Accountantsrapport	46
Jaarrekening	51
Toelichting	54
Samenvatting jaarrekening 2011 MM Holding 1 B.V.	57
Samenvatting jaarrekening 2011 MM Holding 2 B.V.	62
Bijlagen	67
Begrippenlijst	67
Referentietabel GRI	67



41



42



Particulieren



Bedrijven



Organisaties



Zorginstellingen



Overheid

1 | Verslag van de Directie

De verhuisbranche staat sinds 2008 onder zware druk. Keer op keer worden we geconfronteerd met dalende huizenprijzen en een daling van het aantal verkochte huizen. Dat daarmee de afgelopen jaren ook het aantal particuliere verhuizingen significant gedaald is, zal een ieder duidelijk zijn. Mondial Movers heeft zich echter goed kunnen herstellen en de jaaromzet heeft, alhoewel aarzelend, de stijgende lijn weer opgepakt. Dat is op zich al een hele geruststelling, want het betekent dat we alleen in het jaar 2010 een terugval van omzet hebben moeten laten zien en dat die daling toen ook al kleiner was dan de stijging van de omzet in 2009 ten opzichte van 2008. Al met al lijkt het de bevestiging dat we goed in hebben kunnen spelen op de veranderende situatie.

Om in te spelen op veranderingen is het nodig dat ook het bedrijf verandert, een situatie die van alle tijden is en waar Mondial Movers altijd goed in is geweest. Dat heeft natuurlijk direct te maken met het feit dat er geopereerd wordt volgens het 'Rijnlands' perspectief, waarbij doelstellingen als kwaliteit, vakmanschap en continuïteit tot leidraad zijn gekozen. Korte termijn gewin zit niet in onze genen. Wat wel 'ingebakken' zit is het reageren op signalen vanuit de markt en juist dat gegeven zorgt er waarschijnlijk voor dat wij keer op keer als "koploper" of logisch alternatief worden herkend.

Een lang proces van organisatorische verandering is aan het eind van 2011 tot resultaat gekomen. Op basis van professioneel advies is al in 2009 besloten het bedrijf dusdanig in te richten dat ook meer dan 20 bedrijven aandelen in Mondial Movers kunnen houden. Door de fiscale regels is het niet interessant om minder dan 5% van Mondial Movers te bezitten, reden voor de bestaande 20 aandeelhouders in de toenmalige structuur geen nieuwkomers toe te staan. Geen prettige situatie voor die bedrijven die wel deel uit willen maken van de groep, maar dan officieel geen inspraak krijgen. Door het opsplitsen van het eigendom van de aandelen Mondial Movers via twee holdings is er ruimte om tot 40 aandeelhouders te groeien, een situatie die waarschijnlijk niet snel zal ontstaan. De twee holdings zorgen echter wel voor de nodige rust en scheppen zekerheid richting de aandeelhouders.

Omdat er in de nieuwe situatie scheefgroei zou kunnen ontstaan als er aandeelhouders bij komen of vertrekken in één van de nieuwe holdings, is er verder voor gekozen om de zeggenschap over de aandelen Mondial Movers BV onder te brengen in een stichting, waarbij alle afgevaardigden van alle aandeelhouders van de twee holdings als bestuur van de stichting optreden. Door deze constructie kan - als vanouds - ieder idee vanuit Mondial Movers direct aan alle aandeelhouders worden voorgelegd en besproken, zonder dat er getrapte besluitvorming noodzakelijk is.

Nieuwenhuis Verhuizingen in Veendam is in 2010 failliet gegaan. De curator bleef in het bezit van 5 % van de aandelen van Mondial Movers, wat voor beide partijen geen ideale situatie was. In de loop van het jaar zijn er gesprekken gevoerd met de curator om de aandelen op een correcte wijze over te dragen. Natuurlijk spelen er dan vooral de financiële belangen van de schuldeisers in het faillissement, waardoor

de curator alle mogelijkheden om een hoge opbrengst voor de aandelen te genereren heeft onderzocht. Hierdoor is ons wel duidelijk geworden dat het bezit van aandelen Mondial Movers een waardevol onderdeel kan zijn van de balans van onze zelfstandige vestigingen. Uiteindelijk is het gelukt overeenstemming te bereiken en zijn de aandelen, met toestemming van alle andere aandeelhouders, overgedragen aan Mondial Movers BV.

Een iets andere situatie is ontstaan door de aankondiging van De Haan Verhuizingen, medio september 2011, dat zij de deelname in het samenwerkingsverband wilde beëindigen. Reden is te vinden in het feit dat De Haan al jaren aangesloten is, met goedkeuring van de aandeelhouders van Mondial Movers, bij de ONE group, een Europees netwerk van verhuisbedrijven dat zich volledig richt op de zakelijke internationale en overzee-verhuizingen en aankondigde zich verder op deze markt te willen richten. Omdat Mondial Movers een totaalpakket aan verhuisdiensten biedt, zonder specialisatie op overzee-verhuizingen, is met De Haan vervolgens overeengekomen dat de deelname per 1 oktober 2011 is beëindigd. Alle lopende werkzaamheden zijn overgedragen aan in het postcodegebied gelegen vestigingen van Mondial R. Vlot Verhuizen, Mondial Vogel Verhuizingen en Mondial Joh. Van Buuren en Zn. Verhuizingen. De dienstverlening in de regio's Drechtsteden, Rotterdam-Zuid en de Zuid Hollandse Eilanden is hierdoor gegarandeerd. De Haan heeft tot slot haar aandelen in het bedrijf overgedragen aan Mondial Movers BV.

Door de inkoop van de aandelen die Nieuwenhuis en De Haan in handen hadden, is er de mogelijkheid ontstaan om eindelijk Mondial Joh. van Buuren en Zn. Verhuizingen en Mondial Friesland Verhuizingen in staat te stellen hun aandelenpakket in Mondial Movers te verkrijgen.

Een paar jaar geleden hebben wij vol trots de succesvolle opleidingen Handyman en Zorgverhuizer geïntroduceerd op de markt. De opleiding Handyman is in 2010 overgedragen aan het Verhuiscollege van de Erkende Verhuizers, zodat deze opleiding voor een ieder bereikbaar is. Dit in tegenstelling tot de opleiding Zorgverhuizer, die ook in 2011 onverminderd populair bleek met zo'n zestien cursisten. Dat de opleiding hogelijk gewaardeerd wordt blijkt wel uit het feit dat collega-verhuisbedrijven publiekelijk laten weten dat ze over gediplomeerde Zorgverhuizers beschikken die door Mondial Movers zijn opgeleid. In totaal zijn er nu ruim 80 zorgverhuizers opgeleid. Aansluitend op het succes van de zorgverhuizers hebben we in 2011 maar liefst twee nieuwe opleidingen geïntroduceerd; Servicemedewerker en ICE-Verhuizer. Bij de opleiding tot Servicemedewerker is er speciaal aandacht voor algemene facilitaire zaken zoals FMIS, BHV, legionella beheer, enzovoort. De Servicemedewerker kan een huismeester of facilitair medewerker (tijdelijk) vervangen, doordat er voldoende basiskennis van de werkzaamheden binnen een facilitaire dienst aanwezig is.

De andere nieuwe opleiding is die tot ICE-Verhuizer. Deze laatste opleiding is tot stand gekomen uit onze wens om de verhuizers een betere dienst te kunnen laten verlenen in de nazorg bij verhuisprojecten. Tot de basiskennis van de

ICE-Verhuizer behoort, het af- en aankoppelen van ICT-apparatuur, cablemanagement vaardigheden en advisering over ergonomie op de werkplek. Door de combinatie van vaardigheden is de verhuizer in staat om de medewerkers van onze opdrachtgevers de meest ideale werkhouding op een geordende werkplek te garanderen. Opdrachtgevers reageren enthousiast op deze nieuwe initiatieven.

Al met al is de Mondial organisatie aan het eind van het jaar weer op orde en zijn het centrale kantoor in Alblasterdam en de 28 zelfstandige vestigingen in staat om alle soorten verhuisopdrachten te kunnen accepteren en tot tevredenheid van de opdrachtgevers uit te voeren.

De tevredenheid van alle stakeholders staat centraal in ons beleid rondom Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en ook daarin zijn we in 2011 weer een stap verder gekomen. Nadat we in 2010 de richtlijn voor ISO 26000 hebben geïmplementeerd, hebben we in 2011 deelgenomen aan de pilot van NEN om via de NPR-9026 te komen tot een geaccepteerde zelfverklaring. Deze Zelfverklaring ISO 26000 hebben wij, als eerste bedrijf in Nederland, op 29 juni 2011 kunnen ondertekenen. Inmiddels staan wij samen met een tiental andere koplopers officieel geregistreerd op de speciale website van NEN waarop de gecontroleerde Zelfverklaring gepubliceerd staat.

De concurrentiestrijd in de verhuismarkt heeft zich in 2011 uitgebreid van de particuliere, naar vooral de zakelijke markt. Om de markt niet al te veel in beroering te brengen hebben wij gemeend om ons (tariefs)beleid van 2010 te continueren in 2011. Dit heeft wel tot het resultaat geleid dat onze orderportefeuille voor het jaar 2013 behoorlijk is afgenomen. Grotere opdrachten zijn in 2011 gegund aan voordeliger aanbieders. Gelukkig is ons nu wel duidelijk geworden dat de opdrachtgevers bereid zijn open te staan voor onze vaak innovatie oplossingen voor verhuizingen en wij hebben in de maand januari 2012 gelukkig alweer behoorlijke opdrachten kunnen verwerven.

Er is dit jaar weer hard gewerkt, het bedrijf heeft bol gestaan van de innoverende activiteiten en er is volop overleg geweest tussen en met de medewerkers, om Mondial Movers en de zelfstandige vestigingen goed op koers te houden. Dit proces gaat in 2012 gewoon door, maar ik wil alle medewerkers, aandeelhouders en overige betrokkenen bij deze processen hartelijk danken voor hun fantastische inzet.

Alblasterdam, 19 april 2012

Tom Stuij
Gevolmachtigd Directeur



KVGM-MVO beleid 2012-2013

Mondial Movers BV heeft als haar hoofdactiviteit het coördineren van verhuiscontracten en het uitvoeren van bedrijfsoverstijgende activiteiten en projecten ten behoeve van de aandeelhoudende verhuisbedrijven, alsmede het voorbereiden en laten uitvoeren van (inter)nationale verhuizingen en de opslag van verhuiskgoederen. (scope ISO 14001 en OHSAS 18001 per augustus 2010)

Deze beleidsverklaring omvat alle activiteiten, waarbij Mondial Movers de aspecten rond Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu (kort KVGM-Beleid), waarin opgenomen Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (kort MVO-Beleid), waar mogelijk toe zal passen op haar bedrijfsvoering.

De samenwerking tussen de 20 bedrijven binnen Mondial Movers is gebaseerd op het Rijnlandse zakenmodel, waarbij de continuïteit van de onderneming voorop staat. Financieel gewin voor de besloten vennootschap Mondial Movers heeft geen prioriteit. De aandeelhouders zijn gebaat bij de samenwerking doordat ze sneller beschikken over gezamenlijke kennis, kostenbesparend kunnen werken, kwaliteitsverhogende activiteiten ondernemen, extra omzet kunnen genereren en deel uitmaken van een netwerk van gelijkgestemde ondernemers door geheel Europa. Daarnaast is het iedere aandeelhouder gelukt om z'n eigen invulling te geven aan het stukje meerwaarde dat door Mondial Movers wordt gecreëerd voor z'n eigen zelfstandige vestiging. Mondial Movers fungeert voor zowel de medewerkers, de zelfstandige vestigingen, de opdrachtgevers en overige stakeholders, als gidsbedrijf en partner daar waar het gaat om nieuwe ontwikkelingen. Tot de taak van Mondial Movers behoort onder andere het doorgeven van kennis en het begeleiden van andere betrokkenen op de weg naar een verantwoorde bedrijfsvoering. Wij doen dit in dialoog met opdrachtgevers, periodiek overleg met medewerkers, vergaderingen van aandeelhouders, publicaties in vakbladen, via onze websites, sociale media en in het jaarverslag.

De organisatie Mondial Movers stelt zich tot doel om bij het dagelijks handelen een evenwicht tot stand te brengen tussen werkomstandigheden, natuur en milieu enerzijds en de bedrijfsvoering anderzijds. Ook wil zij een voorbeeld zijn betreffende haar verantwoordelijkheid voor het milieu in haar werk- en leefomgeving. De organisatie Mondial Movers stelt zich tot taak om voortdurend te werken aan een verminderde milieubelasting per geleverde prestatie of inzet. Eerlijk en integer handelen is de basis van haar activiteiten en contacten met stakeholders.

Als leidraad bij het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) dat Mondial Movers voor ogen staat hanteert zij de ISO 26000 richtlijn.

De 7 principes van ISO 26000 zijn binnen de bij Mondial Movers gehanteerde normen en procedures geborgd en maken onderdeel uit van het besluitvormingsproces. Het gaat dan om: 1. goed bestuur, 2. mensenrechten, 3. arbeidsomstandigheden, 4. milieu, 5. eerlijk en integer handelen, 6. consumentenbelangen, 7. maatschappelijke betrokkenheid.

Bij haar besluiten beschouwt Mondial Movers Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu als gelijkwaardige factoren en

complementair aan de economisch gestelde eisen binnen de organisatie.

Diensten en producten welke door Mondial Movers worden geleverd dienen minimaal die kwaliteit te hebben die met onze opdrachtgevers is overeengekomen, maar zullen tevens moeten voldoen aan

- De door ons gestelde eisen voor Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu
- De van toepassing zijnde wet en regelgeving
- Maatschappelijk relevante wensen op het gebied van duurzaamheid (MVO)

Problemen met en conflicten over de besluitvorming worden niet afgewenteld op derden of binnen de organisatie.

Mondial Movers beschouwt zowel de medewerkers, de zelfstandige vestigingen, de opdrachtgevers en overige direct en indirecte betrokkenen bij het bedrijf als stakeholders. Bij al haar activiteiten stelt Mondial Movers de stakeholders centraal.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is de basis van de bedrijfsvoering en sinds de oprichting ook als zodanig in praktijk gebracht. Mondial Movers is officieel geregistreerd als koploper en partner van MVO-Nederland. Om de stakeholders de mogelijkheid te bieden de maat van betrokkenheid van Mondial Movers op MVO-gebied te toetsen is het MVO beleid van Mondial Movers ontrafeld in een aantal kernwaarden.

1. **Kwaliteit van de dienst.** Ter borging van de kwaliteit van onze diensten beschikken we over een kwaliteit managementsysteem, waarin uitdrukkelijk ruimte is gegeven aan controle, evaluatie en verbetering van de dienstverlening.



2. **Personeelsbeleid.** Er wordt gestreefd naar een personeelsbeleid waarbij de medewerkers kansen krijgen zich te ontplooiën en de ideale relatie te vinden tussen hun kunnen en presteren. Qua bemensing geldt er een antidiscriminatiebeleid, terwijl er qua diversiteit gestreefd wordt naar een evenwichtige verdeling tussen geslacht, ras, geloof en geaardheid. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen full-time en part-time medewerkers. Natuurlijk is er ook oog voor verbetering van de werk- en leefomgeving van personeelsleden bij andere bedrijven en binnen de invloedssfeer van Mondial Movers, waarbij schending van de rechten van het personeel uitdrukkelijk wordt afgewezen.
3. **Duurzaamheid.** Alhoewel de verhuisbranche binnen de transportbranche nu al tot de minst vervuilende branches behoort, stellen we dat iedere organisatie zijn bijdrage hoort te leveren aan het beschermen en in stand houden van de leefbaarheid op deze wereld.
4. **Veiligheidsbeleid.** Voor de werkzaamheden die door onze buitendienstmedewerkers en overige betrokkenen uitgevoerd worden en vanuit onze voorlichtende rol richting medewerkers en opdrachtgevers, beschikken we over een continu geupdate arbo & veiligheid managementsysteem conform OHSAS 18001.

Teneinde uitvoer te geven aan haar MVO-beleid heeft Mondial Movers een aantal speerpunten geformuleerd, waar bij de dagelijkse gang van zaken op kan worden teruggegrepen. De speerpunten zijn een handvat en richtlijn van alle medewerkers. Het gaat om:

1) MVO maximalisatie in beleid en invloedssfeer

We zullen hiervoor alle beschikbare en realiseerbare communicatiekanalen inzetten. De keuze is afhankelijk van de relatie tot de stakeholders en loopt vanaf de deelnemersvergaderingen via publicaties tot aan websites en sociale media. Qua invloedssfeer beoordelen wij onze diensten en producten op hun milieu-impact en zoeken naar duurzamere alternatieven als steun aan het wereldwijde klimaatbeleid.

2) Dialoog, transparantie en integriteit

Het voorkomen van corruptie, facility payment, omkoping, het stimuleren van eerlijke concurrentie en het respecteren van eigendomsrechten zien wij als basis van ons dagelijks handelen. Het management van Mondial Movers ziet het als haar eerste taak deze waarden te beschermen en te communiceren in alle relaties.

3) Duurzaamheid verankering in de inkoop

Hiervoor is een gedragsregel opgesteld die teruggrijpt tot aan de UN Global Compact. De gedragsregel wordt gecommuniceerd met alle bestaande en toekomstige leveranciers en het commitment van de leverancier is de basis voor het bestendigen van de relatie met de betrokken leverancier. Bij inkoop zal gestreefd worden naar een duurzaam alternatief.





4) Milieuvriendelijke kantoororganisatie

Dit is geborgd als onderdeel van het milieumanagementsysteem ISO 14001, dat uitgaat van continue verbetering t.o.v. voorgaande jaren. Dit natuurlijk gerelateerd aan de veranderingen binnen de organisatie. Onderdeel van het ISO 14001 milieumanagementsysteem is verder dat Mondial Movers zich sterk maakt tot het uitdragen van de boodschap tot de noodzaak tot bescherming c.q. verbetering van de leefomgeving en mogelijk ook stakeholders ondersteunt bij het realiseren van verbetertrajecten.

5) Goed werkgeverschap en maatschappelijke betrokkenheid

Binnen onze organisatie is dit geborgd binnen het IiP gecertificeerde personeelsmanagementsysteem. Wij zien dit als onze bijdrage aan een eerste stap op weg naar wereldwijde verbeterde arbeidsomstandigheden.

Qua relatie met de wereld om ons heen hebben we al in 2008 een sponsorbeleid geformuleerd. Hieruit volgt dat de aandacht van sponsoring zal liggen op het gebied van die kunstuitingen die een relatie hebben met het bedrijf of de (verhuis)branche. Naast opdrachten aan kunstenaars bij speciale gelegenheden, is het ook in 2011 weer gelukt een gesponsorde aankoop te doen. Nadat we ons in 2011 nadrukkelijk gericht hebben op het promoten van het in eigendom hebben van kunst bij onze particuliere opdrachtgevers, middels een met Art of Creativity gesloten overeenkomst, zal de nadruk de komende jaren waarschijnlijk meer gericht zijn op het aankopen van kunstvoorwerpen welke opgenomen kunnen worden in de eigen Mondial Movers kunstcollectie. Natuurlijk zullen de aankopen altijd voldoen aan het gestelde in het sponsorbeleid.

Mondial Movers en de Mondial Verhuisbedrijven zijn actief op milieugebied daar waar het niet alleen de CO₂ uitstoot betreft. Er zijn al stappen genomen met betrekking tot verlichting in de kantoren en loodsen, het investeren in AA-label auto's en EEV-verhuishagens, het verder promoten van dubbelzijdig printen en het meer en meer voeren van digitale dossiers. In 2011 is het gelukt om, naast elektrische fietsen en een elektrische scooter ook de eerste elektrische verhuishwagen ter wereld op te nemen in de vloot. In 2012 zullen we verder investeren in elektrische voertuigen, terwijl bij de verhuishagens waarschijnlijk ook in de zgn. groen-gas diesel geïnvesteerd zal worden. Een proef met een groen-gas diesel verhuishwagen is in 2011 positief afgesloten. Dit soort activiteiten en besluiten wordt continue genomen als een gelegenheid zich voordoet. Wij streven er naar vanuit logica, verantwoordelijkheid en mogelijkheden op positieve bij te dragen aan het wereldwijde milieubeleid, door het naleven van de gedachte: "wat goed is voor de wereld, is ook goed voor ons en voor onze opdrachtgevers".

Door het opheffen van het Energiecentrum MKB is onze ambassadeursrol, die we sinds 2010 vervulden, helaas tot een eind gekomen. Wij zijn sinds 2009 een CO₂-neutrale onderneming. Op basis van een eerdere berekening en certificatie van de 'Carbon Footprint' van ons bedrijf door TÜV Nord, één van de weinige door de VN geaccrediteerde organisaties die geautoriseerd is op basis van de standaard TN-CC 010:2008-0, hebben wij vanaf 2010 de berekeningen intern uitgevoerd en laten toetsen door Soil and More.



Via Soil and More zal ook in 2012 de benodigde CO₂-compensatie worden zeker gesteld. Ons beleid is er op gericht om jaarlijks het te compenseren tonnage CO₂ te verminderen door het aanwenden van alternatieve energie en het terugdringen van vervuילend gebruik.

Mondial Movers streeft naar een goede beheersing van de effecten op de gebieden Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu door het handelen van haar organisatie. Hiertoe zullen de interne processen, zoals het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001, personeelsmanagementsysteem IiP, milieumanagementsysteem ISO 14001, Arbo-Veiligheidsmanagementsysteem OHSAS 18001 en het Duurzaamheidsbeleid conform ISO 26000, waar mogelijk door derden worden ge-audit. In 2011 waren wij het eerste bedrijf dat de Zelfverklaring ISO 26000 conform de NPR9026 (concept) mocht uitgeven. Het is ons streven de Zelfverklaring, met de achterliggende documentatie, om de twee jaar volledig te vernieuwen, zodat we in 2013 tot de afgifte van de laatste versie van de verklaring kunnen overgaan.

In 2011 hebben wij, met ons jaarverslag over het jaar 2010, meegedaan met de Transparantiebenchmark van het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie, en mochten wij, en daar zijn wij erg trots op, de Kristalprijs verkrijgen als Beste MKB-bedrijf in 2011. Ons streven is om ook de komende jaren ons jaarverslag voor de benchmark aan te melden, zodat ons jaarverslag kan dienen als voorbeeld voor die bedrijven die overwegen een sociaaleconomisch jaarverslag te publiceren als onderdeel van hun MVO-beleid.

Omdat Mondial Movers zich beweegt in een continue veranderende wereld, waaraan de aan haar organisatie gestelde eisen en de door haar te benutten kansen zich voortdurend aanpassen, is ook deze beleidsverklaring onderhevig aan veranderingen. Wij kiezen er voor de huidige versie algemeen bekend te maken aan alle betrokkenen en geïnteresseerden via onze website www.mondial-movers.nl. De verklaring is vanaf de website te downloaden. Daarnaast worden relevante gedeeltes uit deze verklaring overgenomen in de factsheet 'Mondial Movers' en bij presentaties aan derden.

Alblasserdam, januari 2012
T. Stuij, directeur Mondial Movers

2 | Verslag van de Raad van Comm

Overeenkomstig de haar toegedachte taak heeft de Raad van Commissarissen met de directie het beleid en budget voor 2011 doorgenomen en geconstateerd dat er geen noemenswaardige of onverklaarbare afwijkingen zijn ontstaan ten opzichte van het vorig jaar geaccordeerde budget 2011.

Ook voor de Raad van Commissarissen was 2011 een enerverend jaar, doordat er veelvuldig op de individuele leden een beroep is gedaan de beleidsdiscussies tussen de aandeelhouders onderling te begeleiden en de doorgevoerde herstructurering. Daarom is de Raad van Commissarissen maar liefst 6 keer officieel bijeengekomen.

De aanwezigheid tijdens de bijeenkomsten was als volgt, uitgaande van een totale aanwezigheid:

16 februari 2011:	afwezig Jolanthe Baars, Ben Willems
16 maart 2011:	afwezig Jolanthe Baars
31 mei 2011:	geen
31 augustus 2011:	afwezig Jolanthe Baars
26 oktober 2011:	afwezig Ben Willems
21 december 2011:	afwezig Jolanthe Baars

Op 18 juli 2011 heeft Lauwrens de Jong aangegeven, om persoonlijke reden, geen deel meer te kunnen uitmaken van de Raad van Commissarissen. Zijn besluit wordt door de Raad van Commissarissen geaccepteerd en hij wordt bedankt voor zijn nooit aflatende inzet en betrokkenheid met betrekking tot Mondial Movers. In zijn vervanging zal worden formeel worden voorzien door een aandeelhoudersbesluit op 20 april 2012. Met toestemming van de aandeelhouders is vanaf de vergadering van augustus 2011 en vooruitlopend op zijn formele benoeming, Carel Kuijper, toetgetreden als toebeorder en adviseur voor de Raad van Commissarissen.

Jolanthe Baars en Ben Willems hebben vanwege ziekte helaas enige vergaderingen moeten missen.

In het jaar 2011 heeft de Raad van Commissarissen extra aandacht geschonken aan de herstructurering van de aandelen, de aankoop van de aandelen van Nieuwenhuis, het controleren van de procedures rondom aandeelhoudersbesluiten inzake de jaarstukken en het begeleiden en adviseren bij het proces waarbij de aandeelhouders zich gebogen hebben over de koers van en het beleid binnen Mondial Movers.

Gezien de economische situatie in ons land is er meer dan normaal aandacht geschonken aan het optimaliseren van de relaties tussen de aandeelhouders en Mondial Movers, met als basisgedachte dat een goed samenwerking zeker bij zal dragen tot een optimalisatie van de resultaten voor alle betrokkenen.

De samenstelling van de raad van Commissarissen zal in 2012 een forse wijziging ondergaan door het verplicht aftreden wegens

het bereiken van de maximale termijn van Rokus Vlot, Jolanthe Baars, het bereiken van de eerste termijn door Ben Willems en de onvoorziene vervanging van Lauwrens de Jong. Ben Willems is herkiesbaar en voor de tussentijdse vervanging van Lauwrens de Jong is Carel Kuijper aangezocht. Voor de vervanging van Rokus Vlot en Jolanthe Baars zijn Chris van Buuren en Marc van den Elzen verkiesbaar.

Met de wisseling zal de Raad van Commissarissen in 2012 ook behoorlijk verjongd zijn, wat naar mening van de Raad van Commissarissen ook prima aansluit tot verjonging van het aandeelhoudersbestand van Mondial Movers die de komende jaren alleen maar verder zal gaan.

Voor wat betreft de opvolging van Rokus Vlot als President Commissaris wordt door de huidige raad van Commissarissen Peter Strang voorgedragen.

De Raad van Commissarissen is van mening dat het de directie en medewerkers van Mondial Movers uitstekend gelukt is Mondial Movers op succesvolle wijze op koers te houden en spreekt haar volle vertrouwen uit voor de bedrijfsvoering in het jaar 2012.

Rokus Vlot - President-Commissaris



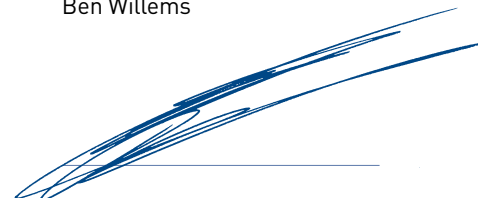
Jolanthe Baars



Peter Strang



Ben Willems



issarissen

De samenstelling van de Raad van Commissarissen per 31 december 2011 is als volgt:

Rokus Vlot, is benoemd voor de periode 2009 - 2012 (PC tweede termijn)

Jolanthe Baars is benoemd voor de periode 2009 - 2012 (tweede termijn)

Peter Strang is benoemd voor de periode 2011 - 2014 (tweede termijn)

Ben Willems is benoemd voor de periode 2009 - 2012 (eerste termijn)

Tijdens de vergadering van 20 april 2012 zullen de volgende besluiten aan de aandeelhouders worden voorgelegd;

Benoeming van Peter Strang tot President Commissaris voor de periode 2012 - 2015 (eerste termijn)

Herverkiezing van Ben Willems voor de periode 2012 - 2015 (tweede termijn)

Verkiezing van Carel Kuijper voor de periode 2012 - 2015 (eerste termijn)

Verkiezing van Chris van Buuren voor de periode 2012 - 2015 (eerste termijn)

Verkiezing van Marc van den Elzen voor de periode 2012-2015 (eerste termijn)

Een toelichting op de wijze van samenstellen en de taken van de RvC vindt u op pagina 15 [§ 3.5].



Rokus Vlot (19-02-1964),
Nederlandse nationaliteit
Benoemd per 2006 tot 2009
Herbenoemd tot 2012
Directeur van Mondial R. Vlot & Zn
President Commissaris



Jolanthe Baars (17-01-1966),
Nederlandse nationaliteit
Benoemd per 2006 tot 2009
Herbenoemd tot 2012
Directeur van
Mondial Baars Verhuizingen



Peter Strang (07-05-1947),
Nederlandse nationaliteit
Benoemd per 2008 tot 2011
Herbenoemd tot 2014 tijdens de
vergadering van 25 maart 2011
Directeur van
Mondial Eduard Strang Verhuizingen



Ben Willems (23-11-1953),
Nederlandse nationaliteit
Benoemd per 2009 tot 2012
Directeur van
Mondial Bern. Willems Verhuizingen

RAAD VAN COMMISSARISSEN

3 | De organisatie

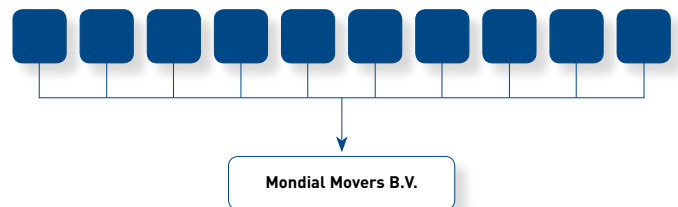
Mondial Movers is een landelijke verhuisorganisatie met 28 zelfstandige vestigingen door heel Nederland en maakt deel uit van het Europese samenwerkingsverband de European Moving Group (EMG) met 400 vestigingen verdeeld over Europa. Het verhuisbedrijf is tevens sinds 2011 lid van het internationale verhuisnetwerk de Office Moving Alliance (OMA).



3.4 Organisatiestructuur

In 2011 is een herstructurering doorgevoerd. Dit naar aanleiding van de wens om als aandeelhouder gebruik te kunnen blijven maken van de fiscale deelnemingsvrijstelling op de participatie in Mondial Movers B.V.

In de structuur van voor de herstructurering waren de aandeelhouders rechtstreeks aandeelhouder van Mondial Movers B.V. De oude structuur is als volgt weer te geven:



Door de herstructurering zijn de individuele aandelenbelangen van de aandeelhouders ingebracht in een tweetal holdings. De aandeelhouders hebben hun aandelenbelang in Mondial Movers B.V. feitelijk omgeuild voor een aandelenbelang in één van beide holdings.

Deze holdings houden vervolgens de economische eigendomsrechten van Mondial Movers B.V. De juridische eigendomsrechten (lees stemrechten) zijn onder gebracht in de Stichting Administratiekantoor (STAK) om zo het bestuursmodel effectief te houden. Het stichtingsbestuur bestaat gedurende de oprichting uit de heer Tom Stuij, die tevens bestuurder is en blijft van Mondial Movers B.V.

De nieuwe structuur is als volgt weer te geven:

3.1 Wie zijn wij?

Mondial Movers is een verhuisorganisatie die door een aantal Erkende Verhuizers eind jaren tachtig is opgericht. In 1990 is er tussen deze bedrijven een officieel samenwerkingsverband ontstaan. Hierdoor is een landelijk dekking netwerk ontstaan genaamd; Mondial Movers. Alle vestigingen binnen onze organisatie hebben een gevestigde naam in hun regio. In totaal werken meer dan 600 medewerkers bij de verhuisorganisatie. Inmiddels werken de 28 zelfstandige vestigingen samen op diverse zakelijke gebieden, maar hebben tevens hun lokale bedrijfsactiviteiten behouden.

Mondial Movers haalt haar kracht uit de bundeling van kennis en ervaring van de diverse vestigingen. Mede door dit samenwerkingsverband is het Mondial Movers gelukt efficiënt en kwalitatief zaken te doen. Zo zorgt een gezamenlijke inkoop van verschillende producten voor een efficiëntievoordeel en wordt er gezamenlijk gekeken naar nieuwe ontwikkelingen binnen een steeds sneller veranderende markt.

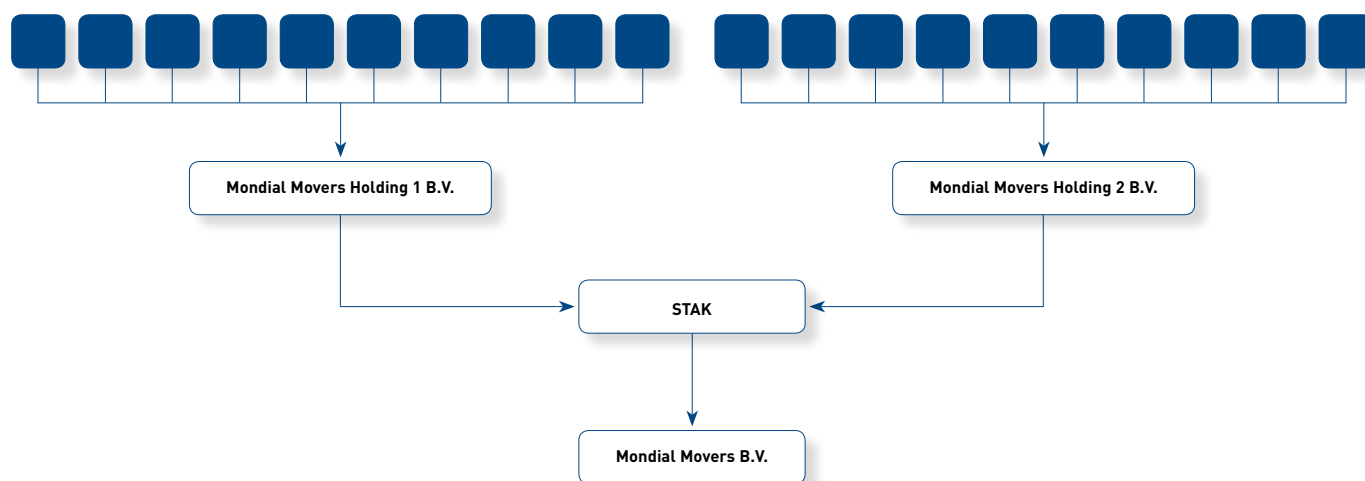
3.2 Onze klanten

Mondial Movers kan haar klanten in vijf verschillende categorieën verdelen; overheid, zorginstellingen, organisaties, bedrijven en particulieren. De laatste groep kan er zelf voor kiezen direct contact op te nemen met een lokale Mondial Movers verhuisbedrijf.

3.3 Werkwijze

De opdrachtgevers van Mondial Movers kunnen voor al hun verhuizingen terecht op één centrale plek. Door middel van een toewijzing op postcodegebied worden alle inkomende opdrachten verdeeld over de zelfstandige vestigingen. Bij grote projectverhuizingen wordt de opdracht in samenwerking met verschillende vestigingen uitgevoerd. Zo kan Mondial Movers ook grote verhuizingen probleemloos uitvoeren. De verhuizers van onze organisatie zijn opgeleid en beschikken hierdoor over een eigen specialisme.





De vermogenspositie van Mondial Movers B.V. is door deze herstructurering niet gewijzigd.

Mondial Movers maakt deel uit van het Europese samenwerkingsverband de European Moving Group (EMG) en van de Office Moving Alliance (OMA). Door het lidmaatschap van deze twee groepen is Mondial Movers in staat wereldwijd een uitstekende dienstverlening te bieden.

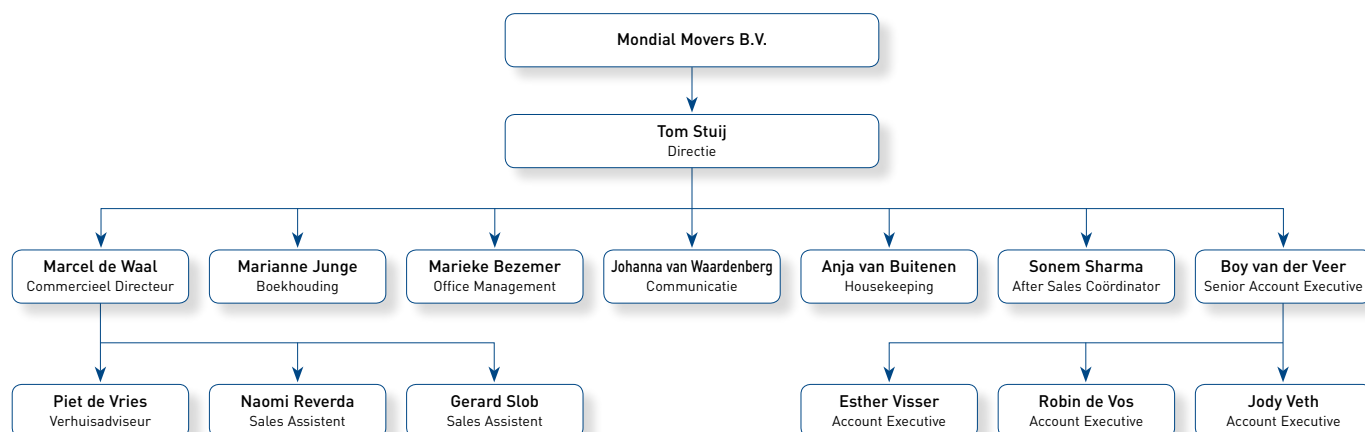
3.5 Raad van Commissarissen

Mondial Movers heeft sinds 19 oktober 2007 een Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen (Statuten, artikel 14, lid 5).

De leden van de Raad van Commissarissen worden benoemd door de algemene vergadering (Statuten, artikel 14, lid 2). De voorzitter wordt ook door de algemene vergadering benoemd (Statuten, artikel 15, lid 1).

De duur van de zittingsperiode is vastgesteld op maximaal twee aaneengesloten termijnen van drie jaar, terwijl de zittingsduur van de voorzitter in de Raad van Commissarissen wordt verlengd tot maximaal het eind van de tweede zittingsperiode als voorzitter. De voorzitter draagt de titel President-Commissaris.

Om een gedegen en gespreide samenstelling van de Raad van Commissarissen te bewerkstelligen wordt deze samengesteld uit afgevaardigden van de aandeelhoudende verhuisbedrijven. Zij opereren onder leiding van de President-Commissaris (PC).





4 | Familie Kievit - Wittgen



<<<

De 32-jarige Elke Wittgen is samen met haar man Raymond Kievit met Mondial Movers van Den Haag naar Amersfoort verhuisd. Onlangs is Elke bevallen van een kerngezond dochtertje Floor. Het gezinnetje geniet nu van hun ruimere woning in Amersfoort.

“Zaken die vooraf niet besproken waren, konden tijdens de verhuizing aangepast worden en daar waren wij erg blij mee”

De familie Kievit-Wittgen is als particuliere klant met name blij met de flexibiliteit van de verhuisorganisatie. “Zaken die vooraf niet besproken waren, konden tijdens de verhuizing aangepast worden en daar waren wij erg blij mee”, zegt Elke Wittgen. De verhuizers waren volgens haar zeer rap, maar wel met beleid.

Uiteindelijk is de verhuizing vlot en zonder problemen uitgevoerd. De aanwezige verhuizers hadden ook de nodige

gereedschap bij zich en dat heeft een positieve indruk achtergelaten bij de familie Kievit-Wittgen. “We hebben ons tijdens de verhuizing helemaal niet druk gemaakt. De verhuizers hielden tevens rekening met onze katten. Alles bij elkaar was dit bijzonder plezierig, want verhuizen is uiteindelijk toch altijd een stressvol proces”, aldus Wittgen.



Particulieren

5 | De medewerkers

5.1 Personeelsbeleid

De medewerkers zijn voor Mondial Movers zeer belangrijk. De verhuisorganisatie zorgt ervoor dat de activiteiten van de onderneming er grotendeels op gericht zijn om de mensen te motiveren in hun werk, zodat zij zich optimaal kunnen inzetten voor de organisatie. Mondial Movers is ervan overtuigd dat de werknemers een positieve bijdrage kunnen leveren aan het bedrijfsresultaat als zij voldoende gemotiveerd zijn. Mondial Movers probeert haar medewerkers te begrijpen en stimuleert hen op verschillende fronten zich verder te ontwikkelen.

Het personeelmanagementsysteem is, sinds 2005, IIP gecertificeerd op basis van het werken aan een continue verbeterproces en het waarderen van de inspanningen die de medewerkers leveren om de organisatie te verbeteren.

5.2 Samenstelling personeelsbestand

Het team van Mondial Movers Alblasserdam bestaat uit 14 mensen (stand per 31 december 2011). De verhouding man-vrouw is 6-8. Drie medewerkers werken parttime, variërend tussen de 20 en 32 uur. 36-40 uur beschouwen wij als fulltime. Voor Mondial Movers is er geen verschil tussen een parttime en een fulltime medewerker. De verhuisorganisatie hanteert een antidiscriminatiebeleid en streeft naar een evenwichtige verdeling tussen geslacht, ras, geloof en geaardheid.

5.3 Personeelsverloop

Het aantal medewerkers, op het kantoor in Alblasserdam, is met 1 toegenomen. De afdeling Operations heeft er een extra medewerker bij gekregen. Drie mensen hebben het bedrijf het afgelopen jaar verlaten en vier medewerkers zijn er afgelopen jaar bijgekomen.



Uit dienst in 2011:

Gerdi Haisma, Caroline Nales, Elianne van Runt

In dienst getreden in 2011:

Sonem Sharma, Johanna van Waardenberg, Jody Veth, Robin de Vos

De 14 medewerkers van Mondial Movers zijn als volgt in leeftijdscategorieën verdeeld:

18 - 30 jaar: 7

31 - 45 jaar: 2

46 - 65 jaar: 5

De Mondial Movers groep, bestaande uit 28 zelfstandige vestigingen door heel het land en het centrale kantoor in Alblasserdam, heeft in totaal 654 medewerkers met een contract in dienst. Het betreft hier zowel operationele medewerkers als kantoorpersoneel. De diverse vestigingen van de verhuisorganisatie maken tevens, in drukke periodes, gebruik van oproepkrachten.

Verhouding tussen werkgever en werknemer

Mondial Movers in Alblasserdam heeft geen collectieve arbeidsovereenkomst (CAO). De minimale opzegtermijnen in verband met operationele veranderingen is één maand. De zelfstandige vestigingen in het land vallen onder de CAO voor het Beroepsgoederenvervoer over de weg.

5.4 Ontwikkelingen kennis en vaardigheden

Mondial Movers stimuleert de ontwikkeling van kennis en vaardigheden bij haar medewerkers. Zo worden zij geënthousiasmeerd om een opleiding te volgen. De gekozen opleiding hoeft niet noodzakelijk in lijn te staan met de werkzaamheden die de medewerkers dagelijks uitvoeren voor de verhuisorganisatie, maar dient tot algemene ontwikkeling van de vaardigheden van de medewerker. Ook heeft Mondial Movers een aantal opleidingen ontwikkeld die voor de operationele medewerkers van de zelfstandige vestigingen een aanvulling zijn voor het uitvoeren van hun dagelijkse werkzaamheden. Mondial Movers biedt de medewerkers een optie tot specialisatie ten behoeve van de aangeboden verhuisdiensten.



De medewerkers van Mondial Movers krijgen regelmatig feedback door middel van een functionerings- en beoordelingsgesprek. Middels deze gesprekken wordt het personeel ook geïnformeerd over prestatie en de loopbaanontwikkeling. Mondial Movers heeft een luisterend oor voor haar medewerkers. Zo wordt er op het kantoor in Alblasterdam iedere drie weken een werkoverleg gehouden, waarin lopende zaken en acties worden besproken en geëvalueerd. Vaste punten op de agenda zijn onder andere onderwerpen als kwaliteit, opleidingen, de werkdruk en de werksfeer. Tijdens dit overleg kunnen de medewerkers hun eventuele verbeterpunten aan de orde brengen, maar tevens ook hun opleidingswensen bespreken.

5.5 Personeelswerving

Mondial Movers zoekt medewerkers op alle mogelijke niveaus. Vacatures worden bij voorkeur gemeld via de Social Media en ook bij het UWV-wervingsbedrijf. Hierdoor wordt verzekerd dat een werkzoekende met een achterstand op de arbeidsmarkt in de gelegenheid gesteld wordt op een passende vacature te solliciteren. De samenwerking met het UWV is landelijk, waarbij er direct contact is tussen de plaatselijke vertegenwoordigers van het UWV en de zelfstandige vestigingen van Mondial Movers.

5.6 Discriminatie-incidenten

Mondial Movers heeft tot op heden geen melding van discriminatie ontvangen. Er zijn geen incidenten bekend waar zowel werknemers of klanten last hebben van discriminerend gedrag. De verhuisorganisatie is van mening dat alle werknemers ongeacht sekse, religie of achtergrond gelijk behandeld moeten worden. Indien blijkt dat dit niet het geval is, zal Mondial Movers direct ingrijpen.

5.7 Gezondheid en Veiligheid

Het verzuimpercentage van Mondial Movers ligt op 2,5. Dit was 0,5% in 2010 en 1,8% in 2009. Het verhoogde ziekteverzuim is volledig te wijten aan twee langdurig zieken in 2011. Registratie vindt plaats bij de organisatie ARBONED.

De werkzaamheden bij Mondial Movers zijn niet gevaarlijk. Er zijn geen beroepsziekten. RSI en het werken via een beeldscherm zijn aandachtspunten. Bij wens van de medewerkers kunnen zij zich aanmelden voor een PMO advies (Periodiek Medisch Onderzoek) of een arbeidsomstandighedensprekkuur om klachten te bespreken die verband houden met de arbeidsomstandigheden. Geen van de medewerkers heeft er in het jaar 2011 gebruik van gemaakt. Op het kantoor in Alblasterdam werken dertien medewerkers meer dan twee uur per dag met een beeldscherm. Zij komen in aanmerking voor een bepaling van de gezichtsscherpte. Mondial Movers reageert direct bij klachten zodra deze worden aangegeven. Geen van de medewerkers gaf in 2011 te kennen klachten te hebben. Bij Mondial Movers heeft tevens in 2011 geen ongeval plaatsgevonden.

Bedrijfshulpverlening (BHV)

Twee medewerkers, op het kantoor in Alblasterdam, zijn opgeleid en aangewezen als BHV-er. In de maand december volgden de medewerkers een herhalingscursus BHV. Tijdens de opleiding wordt er in de cursus aandacht besteed aan het verlenen van eerste hulp bij ongevallen, inclusief het gebruik van een AED, brandbestrijding en ontruiming. In het kantoorgebouw in Alblasterdam is een AED aanwezig. Stickers met informatie hierover zijn bij de voordeur en achterdeur bevestigd, zodat men bij calamiteiten op de hoogte wordt gesteld van de aanwezigheid van de AED. Alle zelfstandige vestigingen beschikken over 1 gediplomeerde BHV-er.

Mondial Movers is tevens aangesloten bij een onderling sociaal alarmeringssysteem genaamd 'Buren-Alert'. Bij noodsituaties worden snel omwonenden en bekenden op de hoogte gesteld. Mondial Movers kan in noodsituaties hulp vragen, maar tevens hulp bieden.

ARBO

Mondial Movers beschikt over een ARBO managementsysteem volgens de OHSAS 18001 normen. De verhuisorganisatie is hiervoor gecertificeerd door Kema Quality BV.

5.8 Voorbeeld Projecten Medewerkers

Traditioneel Pensioen

Mondial Movers heeft geen pensioenverzekering voor haar medewerkers. De verhuisorganisatie ziet ouderdomspensioen als verantwoordelijkheid van de medewerkers zelf. Wel is er een risicoverzekering afgesloten voor een Traditioneel Pensioen. Dit betekent dat bij het overlijden van een medewerker de nabestaanden in ieder geval een basisuitkering zullen ontvangen. De premie van deze verzekering wordt gedragen door Mondial Movers.



6 | Meegaan met de tijd

Mondial Movers is zich in 2011 als bedrijf meer gaan verdiepen in nieuwe media en andere nieuwe opkomende technische ontwikkelingen. De verhuisorganisatie houdt de trends in de gaten en deinst niet terug voor nieuwe uitdagingen. Het jaar 2011 heeft bij Mondial Movers in het teken gestaan van vernieuwingen.



Samenwerking Syntens & Inholland

Mondial Movers is via het innovatiecentrum Syntens in contact gekomen met de internationale opleiding van Inholland, de University of Applied Sciences. Als gevolg hiervan hebben een drietal studenten voor hun minor International Business and Finance onderzocht op welke wijze de allernieuwste social media bij kunnen dragen aan het verder vergroten van de naamsbekendheid van de verhuisorganisatie.

Conclusie van het onderzoek is dat er meer gericht moet worden op Facebook en Twitter. Volgens de studenten gaan deze vormen van social media de komende tijd een exponentiële groei doormaken en kan Mondial Movers hier bedrijfsmatig profijt uithalen. Ook de videowebsite YouTube schijnt een positieve toegevoegde waarde te bieden bij goed gebruik. De conclusie en aanbeveling van het onderzoek zijn door de verhuisorganisatie opgepakt. Zo is er een speciale werkgroep samengesteld vanuit het management en wordt er de komende tijd gekeken naar nieuwe ontwikkelingen en de wijze waarop Mondial Movers dit kan toepassen in het uitvoeren van haar bedrijfsactiviteiten.

Nieuwe website

Mondial Movers heeft in september 2011 haar nieuwe website gelanceerd. De verouderde site van de verhuisorganisatie voldeed niet meer aan de hedendaagse eisen. De nieuwe website bevat allerlei moderne aanpassingen. Zo is er een Twitterfontein die alle tweets met #monmov op de homepage van de website plaatst. Tevens bevat de website een speciale chatfunctie waarbij alle bezoekers live kunnen chatten met een medewerker van Mondial Movers. De vernieuwing van de site heeft ervoor gezorgd dat de communicatie tussen klant en de organisatie verbeterd is en vele malen transparanter is geworden.

Social Media

Mondial Movers is in de loop van 2010 begonnen met het toepassen van Social Media. Het gebruik van Twitter, Facebook en Youtube is het afgelopen jaar frequenter en intensiever geworden. De verhuisorganisatie informeert de buitenwereld middels deze media, maar houdt tevens nieuwe ontwikkelingen bij. Het gebruik van nieuwe media is volgens Mondial Movers een noodzakelijke stap, omdat deze vorm van communicatie een steeds prominentere rol inneemt in de maatschappij.





Afgelopen jaar heeft de verhuisorganisatie zowel een persoonlijke- als een bedrijfspagina op Facebook aangemaakt. Via de Facebook accounts komt Mondial Movers in contact met de verhuisbranche. De verhuisorganisatie kan via Facebook alle nieuwe ontwikkelingen delen, maar blijft tevens op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen bij collega-concurrenten.



Mondial Movers heeft twee zakelijke Twitter-accounts. De Zorgverhuizer en een standaard Mondial Movers account. Het eerst genoemde account tweet over zorggerichte onderwerpen. Nieuwsitems van onze organisatie betreffende de zorg worden naar buiten gebracht via dit speciale zorgaccount. Het overige nieuws gaat via het standaard account Mondial Movers account. Op de website van Mondial Movers staat een Twitterfontein. Alle twitteraars die hun Tweet afsluiten met #monmov kunnen hun tweet aan de website linken. Een riskante beslissing van Mondial Movers, omdat ieder bericht op de website terecht kan komen. Zo ook negatieve berichten. Tot dusver is dit nog niet gebeurd, maar Mondial Movers is van mening dat dit erbij hoort in kader van transparantie.

Wij zijn online



Chat direct met
onze medewerkers.



De ontwikkeling van een speciale bedrijfspagina op Youtube is het afgelopen jaar gestart. Na een oriëntatieperiode in 2011, wordt er in 2012 daadwerkelijk een pagina ontwikkeld. In samenwerking met het productiebedrijf MediaCentrum.nl worden er bedrijfsfilmpjes gemaakt die meer vertellen over Mondial Movers, maar ook de consumenten voorlichting geven over diverse verhuisactiviteiten.



Applicaties

Mondial Movers is in 2011 launching customer geweest van de nieuwe internationale Android App "MoveMatch". Met deze nieuw ontwikkelde applicatie is het voor klanten makkelijker om hun verhuizing op te starten. Middels deze zogenaamde app is het mogelijk om op een simpele wijze een inventarislijst op te maken van de te verhuizen inboedel. Na het beantwoorden van een aantal vragen, kunnen de gegevens naar iedere gewenste vestiging toegestuurd worden. Er kunnen foto's toegevoegd worden om de aanvraag te verduidelijken.

In 2012 zal Mondial Movers een App presenteren waarbij het voor verhuizers mogelijk is om, zonder vragenlijst en zonder thuisbezoek, een begroting te maken voor een verhuizing. Deze nieuwe applicatie is volledig gefocust op de nationale particuliere verhuizingen.



Mondial Movers



Mondial Movers is in 2011 verkozen tot Beste MKB-Bedrijf in 2011. Tijdens een feestelijke uitreiking van De Kristal 2011 heeft Tom Stuij de prijs in ontvangst genomen. Volgens de jury, bestaande uit mr. Bibi de Vries, Z.K.H. Prins Carlos de Bourbon de Parme en professor dr. Leen Paape, is Mondial Movers de terechte winnaar omdat het bedrijf al jaren systematisch aan MVO werkt. De verhuisorganisatie dient, volgens het juryrapport van de Transparantiebenchmark 2011, als voorbeeld voor andere MKB-bedrijven die in één en dezelfde sector willen samenwerken.

Onze vestiging in Amsterdam heeft in oktober 2011 de eerste volledig elektrische verhuswagen gepresenteerd. Een wereldprimeur die het afgelopen jaar de nodige media-aandacht heeft gehad. Voor Mondial Movers is de introductie van deze nieuwe, schone MAN verhuswagen een mijlpaal geweest het afgelopen jaar.



Mondial Movers is één van de 10 bedrijven die mee heeft gedaan aan de pilot voor de Zelfverklaring ISO 26000. Als pilotbedrijf heeft ze, richting het Nederlandse Normalisatie Instituut (NEN), voor feedback gezorgd om de huidige "Handleiding Zelfverklaring ISO 26000" samen te kunnen stellen en op 29 juni 2011 heeft ze, als eerste bedrijf in Nederland, de Zelfverklaring gepubliceerd op haar eigen website. Om die reden is Mondial Movers geregistreerd op het Publicatieplatform ISO 26000.

in de maatschappij



Mondial Movers heeft als kernactiviteit verhuizen. Transport is een belangrijk onderdeel van de uitvoering van deze bedrijfsactiviteit. Om zo verantwoordelijk mogelijk te werken is Mondial Movers constant bezig met het zoeken naar alternatieve, schonere transportmiddelen. In 2011 heeft Mondial Movers de elektrische Renault Kangoo besteld. Deze wordt momenteel door de vestigingen gebruikt voor kleinere opdrachten, zoals taxaties, interne verhuizingen en andere werkzaamheden waarvoor de Kangoo ideaal is.

Mondial Movers heeft in oktober 2011 in samenwerking met Koninklijke Kentalis een truckerstoet georganiseerd voor alle cliënten van Kentalis. Een stoet van ruim 40 Mondial vrachtwagens met een totale lengte van ruim twee kilometer is door de gemeente Sint-Michielsgestel getrokken. De deelnemers van Kentalis mochten mee in de vrachtwagen en hebben een onvergetelijke dag gehad.



De Zorgverhuizer Mondial Movers is sponsor van de Nationale Zorg Jaarprijs. Op 1 november 2011 zijn er tijdens het feestelijke zorgevenement diverse prijzen uitgereikt. Doelstelling van deze prijs is het verbeteren van het imago en het in de schijnwerpers zetten van de sector. De Nationale Zorg Jaarprijs wil een bijdrage leveren aan kennisverbreding en wil als inspiratiebron dienen voor bijzondere prestaties binnen de zorg.





Shell is een groep energie- en petrochemiebedrijven die wereldwijd opereert, met ongeveer 93.000 medewerkers in ruim 90 landen. Shell speelt een sleutelrol in de energievoorziening, en probeert op verantwoorde wijze -zowel economisch, milieutechnisch als maatschappelijk- aan de groeiende energiebehoefte van de wereld te voldoen.



Site manager Christal van den Heuvel van Shell en projectleider Martijn Schmale van Marts Projectmanagement BV kijken tevreden terug op, de door Mondial Movers uitgevoerde, verhuizing.

“Veiligheid is voor Shell een belangrijk en prominent onderwerp. Mondial Movers heeft aan al onze eisen en verwachtingen voldaan”

“Veiligheid is een basis-bewustzijn voor onze organisatie en voor onze medewerkers, om die reden zoeken wij zakenpartners die dit onderwerp net zo belangrijk vinden als wij”, zegt site manager Christal van den Heuvel van het Shell Downstream kantoor aan het Weena in Rotterdam. Tijdens de voorselectie bleek al gauw dat Mondial Movers veiligheid hoog in het vaandel heeft staan. Zo zijn alle medewerkers van Mondial Movers VCA-gecertificeerd en zijn de verhuizers opgeleid om veilig te verhuizen. “Shell vindt het belangrijk dat de mensen die bij ons en voor ons werken aan het eind van de dag gezond en wel naar huis kunnen. Het was daarom ook zeer bijzonder en geruststellend om te zien hoe de verhuizers op de hoogte waren van alle veiligheidseisen”, aldus Van den Heuvel.

“Ter voorbereiding van de verhuizing zijn er door Mondial Movers diverse bijeenkomsten georganiseerd. Voormannen, verhuizers, de projectmanagers en facilitair managers hebben vooraf de gehele verhuizing met elkaar doorgenomen”, vertelt Martijn Schmale van Marts Projectmanagement BV. Het Plan van Aanpak is strikt nageleefd. Intersafe heeft, in opdracht van Shell, de verhuizing geëvalueerd. Er zijn geen aan- en of opmerkingen geweest over het naleven van de veiligheidsvoorschriften. De verhuizing is naar volledige tevredenheid van Shell succesvol afgerond.



8 | Het milieu

Mondial Movers is al sinds het begin van haar bestaan bezig met Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. De verhuisorganisatie houdt nauwkeurig in de gaten of haar bedrijfsactiviteiten belastend zijn voor het milieu en op welke wijze hier verbetering in gebracht kan worden. Het jaar 2011 stond in teken van het aanschaffen en toepassen van diverse duurzame, milieuvriendelijke en energiebesparende middelen.

8.1 Managementbenadering

Duurzaamheid is binnen de Mondial Movers organisatie een belangrijk onderwerp. Op allerlei vlakken wordt hier aandacht aan besteedt. De verhuisorganisatie kijkt constant naar nieuwe mogelijkheden om verder te verduurzamen. Zo wordt er regelmatig geïnvesteerd in energiebesparende en milieuvriendelijke maatregelen. Mondial Movers is bewust van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid en zet zich actief in om de invloed van haar activiteiten op het milieu te beperken. Op deze manier probeert de verhuisorganisatie een bijdrage te leveren aan een gezonde, schone en groene leefomgeving.

Mondial Movers geeft graag het goede voorbeeld en wil andere organisaties en bedrijven stimuleren tot deze 'groene' vorm van ondernemen. Monitoren van het beleid vindt plaats op basis van de door de directie uitgegeven KVGGM-MVO beleidsverklaring.

8.2 Milieubeleid, doelstellingen, milieuaspecten en kengetallen

Mondial Movers maakt bij haar managementsystemen ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 en ISO 26000 gebruik van een jaarlijks opgesteld milieuprogramma. Het milieuprogramma van de verhuisorganisatie is tweeledig. Enerzijds wordt er gekeken naar afval en de bijproducten, anderzijds wordt gekeken naar het energiegebruik. Van ieder onderdeel is er omschreven welke verbeteringen er het afgelopen jaar zijn doorgevoerd. Deze systematische benadering vindt plaats op alle vestigingen door heel het land.

8.2.1 Materialen

Mondial Movers heeft in het jaar 2011 geïnvesteerd in het CRM-systeem Super Office. Dit systeem voorziet erin dat er meer digitaal gewerkt gaat worden. Niet alleen is dit vele malen duurzamer qua gebruik van onder andere papier, maar tevens zal het systeem er uiteindelijk voor zorgen dat het werk overzichtelijker wordt.

Binnen de organisatie wordt digitaal werken gestimuleerd. In het jaar 2011 is er uitsluitend gebruik gemaakt van navulbaar schrijfgerei en tonercartridges. Tevens is er, om digitaal werken verder te optimaliseren, een nieuwe, extra snelle scanner aangeschaft.

Tabel 1. Materialen

Verbruik	Periode	Periode
	20-01-10 / 17-01-11	17-01-10 / 23-12-11
Papier	235 pakken	271 pakken
Toners	24 stuks	11 stuks
Penvullingen	0 wegens gebruik hervulbaar	0 wegens gebruik hervulbaar

Herkomst papier

Mondial Movers is met haar toeleveranciers overeengekomen dat zij uitsluitend milieuvriendelijk geproduceerd papier leveren. Alle leveringen waaronder het kopieerpapier, briefpapier en enveloppen dragen het FSC keurmerk. Dit keurmerk garandeert dat de grondstof van het papier niet haar oorsprong kent uit een bos met hoge natuurwaarden of van een plantage waarvoor tropisch regenwoud is gekapt.

Papierverbruik

Het verbruik is, tegen de verwachting in, toegenomen. Het dubbelzijdig printen is weliswaar gestegen, maar vooral de groei van het aantal dossiers van 2000 naar 3000 is de oorzaak van het toenemende gebruik.

Facturatie

De facturatie zal uiteindelijk digitaal gaan plaatsvinden. In 2011 zijn hiervoor al diverse stappen genomen en waarschijnlijk gaat Mondial Movers medio 2012 factureren door middel van een digitaal facturatiesysteem. De volledige overstap naar digitaal factureren zal waarschijnlijk een aantal jaar in beslag nemen.

Relatiegeschenken

Het afgelopen jaar heeft de verhuisorganisatie tijdens de kerstperiode aandacht gehad voor duurzaamheid. Mondial Movers heeft voor relaties en collega's relatiegeschenken laten maken met een duurzaam karakter. In kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is er gekozen voor geschenken die uitsluitend bestaan uit gebruikte materialen. Stichting Hoekmaat in Rotterdam heeft speciaal voor de verhuisorganisatie vogelhuisjes van oude palletplanken gemaakt. Tevens heeft de Wereldwinkel fair-trade tassen uitgedeeld die gemaakt zijn van oude spijkerbroeken en gebruikte binnenbanden. Met deze duurzame kerstpakketten wil de verhuisorganisatie richting de klanten een signaal afgeven dat duurzaamheid ook bijzonder leuk kan zijn. De



Kerstkaart Mondial Movers 2011

reacties ware zeer positief. Het blijkt dat het duurzame karakter van de verhuisorganisatie, met name tijdens de kerstperiode, op prijs wordt gesteld.

8.2.2 Energie

De huisregels voor het gebruik van elektriciteit en gas in het kantoorpand zijn gecontinueerd.

Tabel 2. Energie

Verbruik	Periode 20-01-10 / 17-01-11	Periode 17-01-10 / 23-12-11
Elektriciteit	15.738 kWh	16.017 kWh
Gas	1.895 m ³	1.441 m ³

E.ON Energiemonitor

Mondial Movers gebruikt de E.ON Energiemonitor om het huidige energieverbruik in kaart te brengen. Het energieverbruik wordt gedurende een jaar, op stopcontact niveau, gemeten om sluipverbruik te voorkomen. Met een computer aangestuurde tijds klok wordt het stroomtoevoer onderbroken op een werkplek als deze onbezet is of de apparaten niet gebruikt worden. Hierbij kan gedacht worden aan computers, maar ook de verlichting. In 2011 zijn er op diverse plaatsen in het kantoorgebouw bewegingmelders geplaatst die ervoor zorgen dat er niet meer energie gebruikt wordt dan nodig is.

De E.ON Energiemonitor draagt bij aan bewustwording van energieverbruik bij de individuele medewerkers van Mondial Movers. Op kantoor is er een monitor aanwezig waarop te zien is hoeveel energie wordt gebruikt per ruimte.

Het gasgebruik is verminderd door de laat ingevallen winter 2011/2012.

Windenergie

Het gebruik van natuurlijke energiebronnen is volgens de verhuisorganisatie een stap richting een duurzame toekomst.

Eerdere jaren heeft Mondial Movers zich al verdiept in het gebruik van een microwindturbine. Deze staat momenteel nog steeds op het dak van het kantoorpand in Alblasterdam. Het zogenaamde Pigo model brengt helaas niet het verwachte rendement op. Mondial Movers is samen met de firma Everkinetiq, windmolen leverancier, in gesprek gegaan over een nieuw prototype die voor een hoger rendement moet zorgen. Momenteel is deze firma nog bezig met de ontwikkeling hiervan. De verhuisorganisatie heeft aangegeven gebruik te willen maken van het nieuwe model.

8.2.3 Water

Het watergebruik is ten opzichte van het afgelopen jaar lichtelijk gestegen. Het kantoorpand in Alblasterdam is in 2011 intensiever gebruikt door een groot aantal bijeenkomsten en de groei van het personeelbestand.

Tabel 3. Water

Verbruik	Periode 2009 - 2010	Periode 2010 / 2011
Water	60 m ³	63 m ³

8.2.4 Luchtemissies, afvalwater en afvalstoffen

Mondial Movers produceert regulier afval en papierafval. In zeer incidentele gevallen behoort glaswerk tevens tot de afvalstroom. Dit wordt in de glasbak gegooid. Het glasafval is zo beperkt dat er geen exacte cijfers van beschikbaar zijn.

Restafval

Eenmaal per week wordt de container geleegd. Het betreft hier een 240 liter bak die gemiddeld voor 75 procent gevuld is. De totale afvalstroom bedraagt op jaarbasis 9.360 liter.

Tabel 4. Luchtemissies

Verbruik	kgCO ₂ e 2010	kgCO ₂ e 2011
Gas	4.779,32	2.910,82
Elektriciteit	169,63	160,17
Woon/Werk medewerkers	9.875,09	12.270,00
Zakenreizen	737	0
Bedrijfsauto's	26.160,78	18.473,87
Afval	5.127,60	4.894,98
Totaal kgCO₂e	46.849,42	38.709,84
Marge +10% kgCO ₂ e	4.684,94	3.870,98
Totaal kgCO₂e	51.534,36	42.580,82
Totaal tCO₂e	51,53	42,58
Totaal tCO₂e afgerond	52,00	43,00



Papierafval

De papiercontainer wordt op verzoek geleegd. In 2011 is de container 10 keer geleegd. Het betreft hier een container met een inhoud van 660 liter. Gemiddeld genomen is de bak vlak voordat hij geleegd werd voor 90 procent gevuld. De totale papierafval is 5940 liter per jaar.

Hardware

Mondial Movers heeft in 2011 nieuwe computers aangeschaft. Alle werkplekken zijn voorzien van nieuwe pc's en laptops. De verhuisorganisatie heeft de medewerkers van het centrale kantoor in Alblasterdam de kans geboden hun oude computer mee te nemen, voor persoonlijk gebruik. De resterende computers staan in opslag voor toekomstig gebruik. Vooraf zijn alle computer volledig opgeschoond.

8.2.5 Transport

Het kantoor van Mondial Movers in Alblasterdam telt in totaal 14 medewerkers. Het totaal aantal medewerkers van de verhuisorganisatie, inclusief het personeel op de zelfstandige vestigingen, staat op 654 medewerkers. Alle vestigingen beschikken over een wagenpark.

Bedrijfsauto's

Op het centrale kantoor beschikken 4 mensen over een bedrijfsauto. Het betreft hier personeel dat in de buitendienst werkzaam is en dus regelmatig op weg is voor Mondial Movers. Zij beschikken alle over een zuinige auto. Zo is er een Citroen C-1. Deze praktische, compacte auto heeft een milieuvriendelijke driebcilinder benzinemotor. De drie andere medewerkers rijden in een Honda Civic. Deze auto heeft een zeer lage CO2-uitstoot van 109 gr per kilometer.

Om het duurzaam rijden verder te optimaliseren heeft Mondial Movers in 2011 voor algemeen directeur Tom Stuij en commercieel directeur Marcel de Waal een Opel Ampera besteld. Deze elektrische auto heeft naast de accu, die voor de aandrijving van de elektrische motor zorgt, ook een hulpmotor die als de accu leeg is de toevoer van elektriciteit overneemt.

Verhuishagens

Het jaar 2011 heeft overduidelijk in teken gestaan van elektrisch vervoer. De Mondial Movers groep heeft op diverse vlakken investeringen gedaan in elektrische transportmiddelen. Bij onze vestiging in Amsterdam, Mondial Aad de Wit Verhuizingen, is het afgelopen jaar 's werelds eerste volledig elektrische verhuishagen in gebruik genomen. In kader van het duurzaam ondernemen, en met het oog op de toekomst is het verhuisbedrijf de eerste in de branche die daadwerkelijk elektrisch verhuist.

De zogenoemde AGV E-TGL is een stille en schone truck en rijdt op 100% groene stroom van Greenchoice.

Een ander elektrisch transportmiddel dat in 2011 is aangeschaft, is de Renault Kangoo Z.E. De verhuisorganisatie heeft de duurzame Renault gekocht om alle zelfstandige vestigingen, binnen Mondial Movers, kennis te laten maken met het elektrische rijden en wil hiermee deze milieuvriendelijke manier van transport stimuleren. In het jaar 2012 gaan alle vestigingen gebruik maken van de auto.

Onze Sliedrechtse vestiging, Mondial R. Vlot & Zn Verhuizingen heeft in het jaar 2011 een investering gedaan in de speciale Groen-Gas dieseltruck. Het nieuwe transportmiddel van MAN is bijzonder, omdat het 40 % minder CO2 uitstoot ten opzichte van de schoonste huidige verhuishagen met een diesel-aardgas of hybridemotor. In vergelijking met andere schone vrachtwagens, zoals bijvoorbeeld de Elektrische Verhuishagen, heeft de GroenGas Diesel verhuishagen meer actieradius en is daarom voor verhuizingen op grotere afstanden beter inzetbaar. De nieuwe verhuishagen rijdt op een combinatie van diesel en samengeperst aardgas. Het mengsel levert een prima vermogen, maar is beduidend schoner dan alleen diesel.



Tabel 5. Dagelijks woon-werkverkeer

Medewerkers	Gemiddelde werkdagen per week	Vervoers-middel	Afstand	kgCO2e
5	16,6	Fiets	29,6 km	0
2	5	OV	16,6 km	342,09
7	21,4	Personenwagen	169,30 km	11.927,97

Tabel 6. Bedrijfsauto's

Merk en type	Afgelegde km	Benzine / Diesel
Honda Civic Hybrid	30.000 3.270,00 kgCO2e	Benzine (hybride)
Honda Civic Hybrid	23.125 2.520,63 kgCO2e	Benzine (hybride)
Honda Civic Hybrid	28.000 3.052,00 kgCO2e	Benzine (hybride)
Honda Civic Hybrid	39.600 4.316,40 kgCO2e	Benzine (hybride)
Citroën C1	25.000 2.650,00 kgCO2e	Benzine
Citroën C1	25.140 2.664,84 kgCO2e	Benzine
Totaal	170.865 km	18.473,87 kgCO2e



8.3 Mondial Movers en duurzaam inkopen

Mondial Movers doet specifiek zaken met leveranciers die op dezelfde groene manier denken als de verhuisorganisatie. Voor de inkoop van producten en diensten is er een leveranciersgedragscode opgesteld. Er wordt gezocht naar de meest duurzame producten en diensten. Mondial Movers maakt bij de keuze steeds de afweging of het alternatief aan de door ons gestelde kwaliteitseisen voldoet en of het product economisch rendabel is. De voorkeur gaat uit naar producten/diensten met een volledig duurzame productieketen. Of producten/diensten die de keten stimuleren zich verder te verduurzamen. Bij inkoop genieten lokaal of regionaal gevestigde leveranciers de voorkeur.

Leveranciers Gedragscode

Mondial Movers heeft een Leveranciers Gedragscode. Deze is universeel opgesteld en vormt de basis van het inkoopbeleid conform de richtlijn ISO 26000. De leveranciers hebben deze verklaring ondertekent en bevestigen dat zij zich aan de door Mondial Movers gestelde verwachtingen zullen voldoen. De gedragscode gaat speciaal in op arbeidsvoorwaarden en omstandigheden conform wet- en regelgeving en internationale standaarden.

De gedragscode is aan alle zelfstandige vestigingen en aan 27 externe leveranciers voorgelegd. Allen hebben het ondertekend.

8.4 ISO 14001 en 26000

Mondial Movers beschikt over het milieumanagementsysteem ISO 14001 en voldoet aan de richtlijnen van ISO 26000 voor het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Mondial Movers heeft in 2011 deelgenomen aan de pilot tot de zelfverklaring

van de NEN. Mondial Movers is één van de 10 bedrijven die mee heeft gedaan. Als pilotbedrijf heeft de verhuisorganisatie, richting NEN, voor de feedback gezorgd om de huidige "Handleiding Zelfverklaring ISO 26000" samen te kunnen stellen en op 29 juni 2011 heeft ze, als eerste bedrijf in Nederland, de Zelfverklaring gepubliceerd op haar eigen website.

8.5 Voorbeeld project ketenverantwoording

Dertien dagen Regeling

Door de wettelijke regeling, dat vrijgekomen woningen binnen verzorgingsinstellingen bij overlijden van een bewoner binnen dertien dagen weer een nieuwe bewoner moeten hebben, is er een enorm druk ontstaan bij diverse partijen. Mondial Movers meent, met een nieuwe dienst, deze zorg uit handen te nemen.

De spullen van de overleden bewoner worden, direct na overlijden, uit de woning overgebracht naar de opslag van het verhuisbedrijf. Daar kunnen nabestaanden, op hun gemak, de spullen sorteren en uitzoeken. De inmiddels lege woning wordt direct heringericht. Nieuwe bewoners kunnen een keuze maken uit een drietal designstijlen. Mondial Movers zorgt, in samenwerking met diverse partijen, dat binnen dertien dagen de toekomstige bewoner in een compleet gestoffeerde woning kan intrekken.



9 | ROC Mondriaan



ROC Mondriaan is een Regionaal Opleidingen Centrum in de regio Haaglanden. Zij verzorgen middelbaar beroepsonderwijs, volwasseneneducatie en functiegerichte trainingen. Bij Mondriaan studeren 24.000 studenten/cursisten en werken 2.200 medewerkers.



Van links naar rechts projectmedewerker Pascale van der Velde, Hoofd Service Unit Hans Deurloo en facilitair medewerker Ton Rodenburg.

“Voor ons is Mondial Movers de perfecte verhuisspartner, omdat het verhuisbedrijf direct inspeelt op onze wensen en behoeften”

Hoofd Service Unit, Hans Deurloo, van ROC Mondriaan heeft de afgelopen jaren nauw samengewerkt met Mondial Movers. Deurloo is met name tevreden over de aanpak van het verhuisbedrijf van nieuwe en plotselinge vragen en wensen van ROC Mondriaan. “Als onderwijsinstelling is het belangrijk dat we zo weinig mogelijk hinder ondervinden van een verhuizing. Snelheid is essentieel voor ons. Leerlingen mogen geen lessen missen en de verschillende afdelingen moeten draaiende blijven. Mede wegens het samenwerkingsverband van de verschillende zelfstandige vestigingen is het dus mogelijk een groot verhuisteam in te schakelen en een klus snel te klaren. Ik vind het dan indrukwekkend om te zien hoe zo’n militaristische actie wordt opgezet. Tientallen wagens en medewerkers van

Mondial Movers staan klaar om de verhuizingen zo snel mogelijk en soepel te laten verlopen”, zegt Deurloo.

Projectmedewerker Pascale van der Velde en facilitair medewerker Ton Rodenburg verwoorden de samenwerking tevens als prettig en positief. De extra diensten zoals de handyman zijn volgens hen een bijzondere aanvulling en zorgen ervoor dat de werkzaamheden van het ROC snel opgepakt kunnen worden.



Organisaties

10 | Luisteren naar de klant

Met de lancering van de nieuwe website is Mondial Movers ook direct begonnen met het online plaatsen van de resultaten van de tevredenheidsonderzoeken. Op de homepage kunnen de sitebezoekers zien welke opmerkingen de klanten hebben geplaatst bij de enquêtes. Het enquêtesysteem berekent aan de hand van de ingevulde vragen een cijfer. Samen met een ingevulde opmerking komt dit op de site te staan.

Mondial Movers gebruikt de resultaten van de tevredenheidsonderzoeken door deze te analyseren waar er in de dienstverlening verbeterpunten zitten. Vandaar dat de verhuisorganisatie sterk stimuleert dat de klanten na de verhuizing de enquêtes invullen. Ook wordt er aan de hand van alle ingevulde enquêtes per vestiging een gemiddeld cijfer berekend. Op de klanttevredenheidspagina kunnen bezoekers zien hoe de verhuizers, per vestiging het er gemiddeld vanaf brengen. De zelfstandige vestigingen worden zo gestimuleerd om uiteindelijk het hoogste cijfer te krijgen, door het leveren van de best gewaardeerde verhuizing.

Zakelijke markt

De zakelijke markt wordt, tijdens de evaluatiegesprekken, persoonlijk benaderd naar aanleiding van de uitgevoerde projectverhuizingen.

Verhuizer van het Jaar

Aan de hand van de resultaten van de enquêtes wordt ook De Verhuizer van het Jaar gekozen. In 2011 heeft Mondial R. Vlot & Zn. Verhuizingen uit Sliedrecht de award in ontvangst genomen. Het verhuisbedrijf kreeg van de klanten een 8,4 voor de dienstverlening.

Mondial Kattenberg Verhuizingen uit Nuspeet is in 2011 verkozen tot beste Zorgverhuizer. Een groot deel van de medewerkers heeft een opleiding tot Zorgverhuizer gevolgd. Uiteindelijk heeft dit ervoor gezorgd dat het verhuisbedrijf de award Zorgverhuizer van 2011 heeft gekregen.

Chatfunctie

Mondial Movers heeft op de website een speciale chatfunctie ontwikkeld. Middels deze weg wil de verhuisorganisatie de klanten de mogelijkheid bieden om, op elk moment van de werkdag, contact op te nemen.





"De verhuizing had een goed verloop, en een uitstekende medewerking van de verhuizers." 8.9
F.B. Esterhuizen, Houten

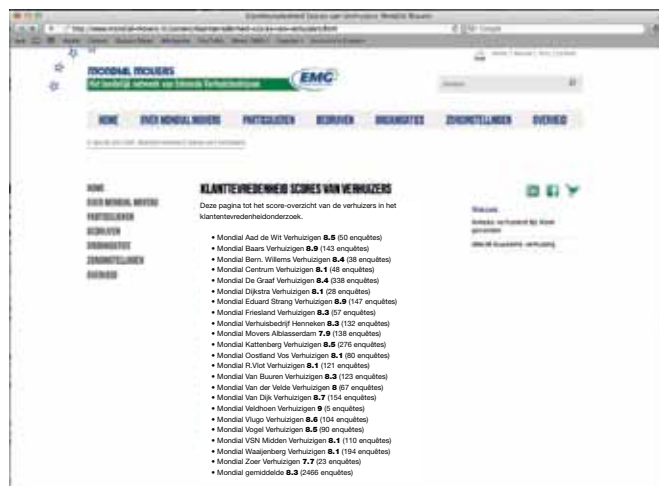
"Prima verhuisbedrijf, goed op elkaar afgestemd verhuisteam, geef ze maar een compliment van ons." 8.4
R. Schakelaar, Epe

"De verhuizers waren mooi op tijd en ze wisten wat doorwerken was. Bedankt voor de zo soepel verlopende verhuizing." 8.7
Familie J. Laan, Venhuizen

"Gewoon prima. Afspraak = Afspraak. De lift deed het niet in onze flat en ook dat was geen probleem. Alles werd opgewekt en zonder schade naar boven gebracht. Chapeau!" 9.2
H. Voortman, Frankrijk

"Geen vraag, wel een hartelijke dank. Ik zag er onwijs tegenop (vooral ivm katten) maar het verliep vlekkeloos. De sfeer die de heren meebrachten was dan ook heel goed." 8.9
M. Bontebal, Apeldoorn

"Saaie waarderingslijst, maar verhuizing is nou eenmaal prima verlopen. Was lastig: drie hoog met ladderlift maar alles is probleemloos verlopen. Goede, zorgvuldige verhuizers!" 7.9
R. Dol, Hoorn



11 | Persoonlijke ontwikkeling

Het management van de verhuisorganisatie is in samenwerking met diverse onderwijsinstellingen continu aan het kijken naar het ontwikkelen van nieuwe opleidingen. Ook het afgelopen jaar zijn er nieuwe opleidingen gestart en heeft Mondial Movers haar medewerkers in de gelegenheid gesteld zich verder te ontplooiën.



11.1 Verbetering Dienstverlening

De veranderende omgeving zorgt voor ervoor dat er, op zakelijk gebied, constant ingespeeld moet worden op de wensen en behoeften van klanten. Mondial Movers heeft hier de afgelopen jaren veel aandacht aan besteed. Zo heeft de opkomende vergrijzing ervoor gezorgd dat de verhuisorganisatie verhuizers opgeleid heeft tot gespecialiseerde zorgverhuizers. Verhuizen in de zorg vergt meer tijd en een specifieke aanpak. Zorginstellingen reageren enthousiast en tevreden op de zorgverhuizer.

11.2 ICE-verhuizer

Sinds 2011 heeft Mondial Movers gespecialiseerde ICT, Cablemanagement en Ergonomie verhuizers. Deze zogenoemde ICE-verhuizers geven een extra aanvulling aan de verhuizing door, met name bij projectverhuizingen, werkplekken geordend in te richten en werknemers te adviseren over ergonomie. Met de ICE-verhuizer is het mogelijk om na, of apart van de verhuizing, het kantoor helemaal op orde te krijgen, zonder dat er veel extra werk voor de eigen organisatie aan te pas komt. Tijdens de opleiding tot ICE-verhuizer worden de verhuizers bijgepraat over de laatste ICT-ontwikkelingen en krijgen ook inzicht in bijvoorbeeld de werking van een patchkast. De extra kennis helpt de verhuizers beter te communiceren met de automatiserings-specialisten die de verantwoording dragen voor het "in de lucht" houden van het netwerk, wat tegenwoordig tot de basisbehoeften van een bedrijf of organisatie hoort.

11.3 Servicemedewerker

De eerste groep verhuizers heeft in 2011 de opleiding tot Servicemedewerker afgerond. Mondial Movers speelt met deze nieuwe dienst in op de wensen van de markt. De servicemedewerker neemt werkzaamheden over die in het verlengde liggen van waar de medewerkers van Mondial Movers sterk in zijn. Vooral instellingen met meerdere vestigingen zoeken ondersteuning bij het facilitaire proces. Als gevolg van de bezuinigingen binnen instellingen worden functies en taken samengevoegd. Vaste krachten worden door tijdelijk personeel vervangen en hierdoor ontstaan periodes van onderbezetting. De taken van de Servicemedewerker bestaan voornamelijk uit het faciliteren of ondersteunen op het gebied van schoonmaak en voedselvoorziening, het uitvoeren van alle voorkomende onderhoudswerkzaamheden aan de gebouwen en installaties, het uitvoeren van technische controlewerkzaamheden, het beheren van technische ruimtes, het verstrekken van adviezen over de aankoop van apparaten en materiaal, het beheren van het magazijn en de brandweercentrale en nog vele andere facilitaire taken.

11.4 NIMA-B Marketing opleiding

Twee sales medewerkers, op het kantoor van Mondial Movers in Alblasterdam, zijn in 2011 begonnen met de opleiding NIMA-B. Zij hopen in 2012 hun felbegeerde diploma te behalen.







12 | Intrakoop



Intrakoop is de organisatie voor kostenbesparing in de zorg. De inkoopcoöperatie helpt zo'n 560 zorgorganisaties op ruim 5.600 locaties efficiënter te werken, waaronder ziekenhuizen, verpleeg- en verzorgingshuizen en instellingen voor geestelijke gezondheidszorg en gehandicaptenzorg. Intrakoop biedt haar leden innovatieve inkoopprocessen, inkoopstrategieën en raamovereenkomsten. De Intrakoop adviseurs zijn experts op inkoop in de zorg. De adviseurs zijn gespecialiseerd in energie, eten & drinken, medische artikelen en facilitaire diensten.



Directeur Frank Kaptein van de coöperatieve inkoopvereniging Intrakoop.

“Wij zijn erg tevreden over de samenwerking met Mondial Movers, omdat we positieve geluiden horen van onze leden”

Volgens directeur Frank Kaptein zit de kracht van Mondial Movers in de regionale structuur van de organisatie. “Zorgbedrijven vinden het prettig met firma's in hun eigen omgeving zaken te doen en Mondial Movers kan dit bieden. Tevens is de zorgspecialisatie een goede toegevoegde waarde, want werken in de zorg vergt nu eenmaal een andere aanpak”, aldus directeur Kaptein.

De samenwerking loopt volgens de Intrakoop directeur heel prettig. Ieder jaar zit er een groei in het aantal afgesloten contracten. De Intrakoop-adviseurs zien dat er steeds meer partijen geïnteresseerd zijn in De Zorgverhuizer Mondial Movers. Met name de opgeleide zorgverhuizers is een reden voor hun interesse.

Met de leverancierprestatiemeting meet Intrakoop de klanttevredenheid. Ook hieruit blijkt dat Mondial Movers goed scoort. Intrakoop-leden geven zelf aan welke leveranciers ze binnen hun instelling willen beoordelen. Leden krijgen niet alleen inzicht in de tevredenheid van hun medewerkers met hun leveranciers. De prestaties van hun leveranciers zet Intrakoop ook af tegen de prestaties bij vergelijkbare instellingen en het overall gemiddelde.



Zorginstellingen

13 | Twijfels

Zoals ieder bedrijf kent ook Mondial Movers haar ups en downs. Doordat er gewerkt wordt vanuit het Rijnlandse zakenmodel is er wel duidelijkheid omtrent de doelstelling en missie, maar dat wil niet zeggen dat daarmee alle problemen de wereld uit zijn. Ook zijn er wel eens twijfels over de richting of een ingeslagen weg nu wel de juiste is. Doordat wij ook tot diep in onze vezels een duurzaam bedrijf willen zijn, zorgt dit wel eens voor een ongemakkelijk gevoel als die duurzame weg nu eens niet direct resultaat oplevert of sterker nog als we door ons keuze voor duurzaamheid ineens op achterstand staan in een offertetraject en een opdracht niet gegund krijgen.

Dat laatste is in 2011 te veel voorgekomen. Na de crisis van 2008 zijn de tarieven in de branche de laatste jaren eerder gedaald dan gestegen en de concurrentie om het nog beschikbare volume aan opdrachten is enorm toegenomen. Nadat het ons gelukt was om zowel in 2009 als in 2010 de terugval het hoofd te kunnen bieden hebben wij begin 2011 de lijn ingezet om een reëel tarief, gebaseerd op de verwachtingen van de opdrachtgever, te gaan offeren bij grotere aanbestedingen door de overheid. Dan blijkt aan het eind van het jaar toch dat te veel opdrachten niet aan ons gegund zijn, waardoor op lange termijn natuurlijk onze werkportefeuille onder druk komt te staan. Uiteindelijk konden we niet anders dan de concurrentieslag aan te gaan, waarbij we natuurlijk wel met de opdrachtgevers overleggen over welke dienst zij voor de aangeboden aanneemsom kunnen verwachten. Op zakelijk vlak is het daarnaast jammer dat de Europese aanbestedingen steeds vaker eindigen in een kort geding. Het dilemma is dan of mond houden en de overeenkomst aan derden gunnen, of een kort geding aanspannen op grond van mogelijke onvolkomenheden in de aanbestedingsprocedure. Als het dan om veel geld gaat in een concurrerende markt kunnen wij ons wel voorstellen dat partijen het kort geding aangrijpen als laatste kans. Opvallend bij de vele procedures in de branche is trouwens wel dat het bijna altijd gaat om vermeende fouten in de procedure en dus niet over het kiezen van een partij die onbekwaam is de dienst te verlenen.

Via directe contacten met PIANOO en via groepen van Linked-In tracht algemeen directeur Tom Stuij de gedachtegang vanuit de bedrijfstak te implementeren bij de aanbestedende partijen, een proces dat erg langzaam op gang komt, maar waarschijnlijk wel in de juiste richting verloopt.

Intern is er in 2011 een lange discussie gaande geweest over de wijze waarop Mondial Movers zich aan de markt moet presenteren. Met een nieuwe lange termijn visie of op basis van de vertrouwde doelstellingen. Gezien de economische situatie, die snel handelen nu en in de toekomst noodzakelijk maakt, is er door de aandeelhouders voor gekozen om voor de strategie de beleidsdoelstellingen en kernwaarden van Mondial Movers goed in het oog te houden, maar tegelijkertijd op alle momenten adequaat op vragen en geboden mogelijkheden te reageren. Resultaat van dit besluit is dat Mondial Movers zich vrijelijk kan ontwikkelen, maar dat alle besluiten getoetst worden aan de doelstellingen, missie en visie van het bedrijf. Met dit besluit kwam een einde aan een periode van twijfel over de te volgen koers.



Begin 2011 is er langdurig getwijfeld of ons bedrijf het lidmaatschap van de PPV, de vakafdeling van projectverhuizers binnen de brancheorganisatie Erkende Verhuizers, op de een of andere manier zou kunnen continueren. Door een aangekondigde aanpassing in het ledenreglement van de PPV was Mondial Movers uitgesloten als lid. Alleen samenwerkingsverbanden waarvan alle aangesloten bedrijven (de aandeelhouders) ook lid zouden zijn van de vereniging komen namelijk binnen de nieuwe regels in aanmerking voor het lidmaatschap. Bij Mondial Movers is echter jaren geleden al gekozen voor een zo groot mogelijke differentiatie en specialisatie per deelnemend bedrijf. Zo zijn er vestigingen die voorop lopen in bijvoorbeeld overzee verhuizingen, of archiefbeheer of kunsttransport. In ieder geval is het niet zo dat voor al de vestigingen geldt dat ze de projectverhuizing als de belangrijkste bron van inkomsten zien. Daarop is overwogen om toch lid te blijven door het opzetten van een apart samenwerkingsverband, waarin dan de projectverhuizers binnen Mondial Movers zich zouden groeperen. Dat is echter totaal niet passend bij de doelstelling, visie en missie van Mondial Movers die juist de samenwerking tussen de aandeelhouders centraal zet. Na de beslissing dan maar zonder het lidmaatschap te opereren is er voor gekozen om ten behoeve van de opdrachtgevers in ieder geval aan te tonen dat de kwaliteit van de organisatie op een hoog peil staat, door de kwaliteitseisen van de vereniging PPV te toetsen aan de onze. Dit onderzoek is door DEKRA uitgevoerd en kon worden afgesloten met een positief advies en een verklaring dat onze kwaliteit tenminste



gelijk is aan de eisen die de PPV aan haar leden stelt. Dit afscheid van de vakafdeling waar Mondial Movers vanaf de oprichting bij betrokken is geweest, is niet makkelijk geweest. Ook niet omdat de aanpassing in de regels van het lidmaatschap alleen Mondial Movers, als gedifferentieerd samenwerkingsverband, heeft getroffen. Op zo'n moment blijft de vraag in de lucht hangen of de aanpassing speciaal met dit doel door onze collega concurrenten is doorgezet. Uiteindelijk is het voor ons goed gekomen doordat onze opdrachtgevers positief hebben gereageerd op het feit dat wij het onderzoek en de verklaring over onze kwaliteit op het gebied van projectverhuizingen kunnen overleggen.

Een terugkerend punt van twijfel is die over het in gebruik nemen van de windmolen op het dak van Mondial Movers in Alblasserdam. Tot op heden is niet duidelijk of en hoe groot de molen bijdraagt aan de vermindering van het energiegebruik. De leverancier van de molen heeft zich de afgelopen jaren ingespannen om deze te optimaliseren en te zoeken naar meetmogelijkheden, maar dat is nu nog niet gelukt. Iedere keer als we aangesproken worden op de voordelen van zo'n kleine windmolen kunnen we wel onze eigen keuze rechtvaardigen (onderzoek, promotie, mogelijke besparing), maar geen echt advies geven. Jammer, maar we hopen toch dat we in 2012 de nieuwste versie van de molen geplaatst krijgen en dat vanaf dat moment de resultaten helder zullen zijn.

In 2011 hebben we onze contacten met het UWV verstevigd en is het, na een lange tijd op de "wachlijst" gestaan te hebben, gelukt een medewerker met Wajong uitkering aan te stellen. Volgens berichten zou juist deze groep erg gebukt gaan onder de recessie en met smart uitkijken naar een baan. Helaas hebben we na enige maanden moeten concluderen dat we de aangetrokken medewerker, ondanks begeleiding en aangepaste werkzaamheden, niet konden bieden wat er verwacht werd. Dit betekende het voorlopig einde van een droom van een optimaal gedifferentieerde opbouw van het personeelsbestand op ons kantoor. Het streven blijft, maar de geur van mislukking blijft helaas ook even in de lucht hangen.

Het afgelopen jaar zijn er ook tal van initiatieven ontplooid vanuit de aandeelhouders of de directie, die tot doel hadden en hebben de toekomst voor Mondial Movers en de zelfstandige vestigingen te garanderen en te verbeteren. Niet alle plannen zijn echter tot volle wasdom gekomen, hetgeen jammer is als er gekeken wordt naar de inzet en het enthousiasme waarmee medewerkers en aandeelhouders zich voor de uitwerking hebben ingezet. Uit concurrentie-overwegingen is het niet goed om op deze plaats successen en mislukkingen uitvoerig te bespreken, zodat slechts een woord van dank rest voor de inzet die niet tot de nodige resultaten heeft geleid. Van de uitwerkingen die wel doorgang zullen vinden of nog in uitvoering zijn volgt natuurlijk vanzelf een applaus als deze succesvol zijn. Hopelijk brengt 2012 ons veel van deze geslaagde projecten.



14 | Inspectie van het Onderwijs



De Inspectie van het Onderwijs ziet toe op de kwaliteit van het Onderwijs en valt organisatorisch onder het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. De Inspectie stelt onder andere de Kwaliteitskaarten samen, met een beoordeling over de prestaties van scholen. De Inspectie van het Onderwijs heeft diverse locaties door heel Nederland.



*Teamleider facilitaire zaken
Stephan de Koning.*

“Het meedenkend vermogen van de verhuizers van Mondial Movers wordt door ons zeer gewaardeerd”

De Facility Warehousing dienst van Mondial Movers is voor de Inspectie van het Onderwijs een groot pluspunt. Deze dienst biedt een opslaglocatie voor diverse spullen. De verhuizer fotografeert en beschrijft alle spullen afzonderlijk en verwerkt dit in een digitaal beheer- en informatiesysteem. Zo kunnen de klanten op elk moment online bekijken wat ze bij de verhuizer hebben staan. “Wij hebben in Houten heel wat meubilair, van onze diverse locaties, in opslag staan. Door middel van een handig systeem, hebben wij een duidelijk overzicht van onze opgeslagen spullen. Ik kan achter mijn bureau makkelijk en snel een opdracht geven om items uit de opslag te halen”, aldus teamleider facilitaire zaken Stephan de Koning.

De Koning is positief over de samenwerking met Mondial Movers. “Met name het meedenkend vermogen van de verhuizers van Mondial Movers wordt door ons zeer gewaardeerd. Ook is de klantvriendelijkheid belangrijk. Een verhuizer moet over beide disciplines beschikken en wij zijn van mening dat de medewerkers van Mondial Movers hieraan voldoen”, vindt De Koning.



Overheid

15 | Betrokkenheid

15.1 Betrokkenheid en voorlichting

De betrokkenheid van Mondial Movers is terug te vinden in de onderstaande activiteiten:

6 januari

Gastcollege algemeen directeur Tom Stuij bij Hanze hogeschool Groningen voor de opleiding Facility Management.

31 januari

Gastspreker Tom Stuij tijdens jaarlijkse congres van de Alliantie Zeecontainervervoerders (AZV).

22 april

Gastcollege commercieel directeur Marcel de Waal bij Hanze hogeschool Groningen voor de opleiding Facility Management.

7 juni

Kunststuk It takes two to Tango gekocht tijdens een door Stichting Vrienden van Parnassia Bravo Groep georganiseerde kunstveiling.

22 augustus

Deelname Mondial Movers duurzaamheidsproject The Story of Cool.

30 augustus

Tom Stuij aanwezig bij Renault ZE Roadshow in Amsterdam.

1 oktober

Aanwezig bij Duurzame mobiliteit bijeenkomst in Heeswijk.

2 oktober

Aanwezig op Haagse Energiebeurs.

11 oktober

Deelname Netwerkbours in Maastricht

20 oktober

Deelname jaarvergadering Italiaanse verhuisorganisatie Consorzio Nazionale Traslocatori (CNT)

27 oktober

Gastcollege commercieel directeur Marcel de Waal bij Hanze hogeschool Groningen voor de opleiding Facility Management.

1 november

Sponsor van de Nationale Zorg Jaarprijs Gala

2 november

Aanwezig bij bijeenkomst Publicatieplatform ISO 26000 van Nederlandse Normalisatie Instituut (NEN).

17 november

Gastcollege commercieel directeur Marcel de Waal bij Hanze hogeschool Groningen voor de opleiding Facility Management.

21 november

Uitreiking De Kristal 2011 in Den Haag

15.2 Uitreiking fietsen

Mondial Movers reikt diverse keren per jaar bedrijfsfietsen uit. Zo worden er tijdens beurzen door middel van prijsvragen fietsen verloot, maar ook zorginstellingen ontvangen vaak een fiets van de verhuisorganisatie. In 2011 heeft Mondial Movers diverse keren mensen blij gemaakt met een speciale fiets. De volgende instellingen en particulieren hebben het afgelopen jaar een Mondial Movers fiets gekregen.

19 januari

Zorginstelling Boswijk in Vught.

16 maart

Verpleegtehuis Magnushof in Schagen.

29 april

Zorgcentrum Shalom in Amsterdam-Buitenveldert.

2 mei

Stadsboerderij Weizigt in Dordrecht

13 mei

De Wilberthof in Beghem.

23 mei

Stichting Pergamijn in Echt.

25 mei

Medisch Spectrum Twente.

27 juni

Stichting Zuidwester.

7 oktober

Zorginstelling Juvent.

17 november

Stichting Vrienden van Elisabeth.



Uitreiking fiets Juvent.



Uitreiking fiets Woonzorggroep Samen.



Financiën op een rij

Jaarrekening 2011 van
Mondial Movers B.V.
te Alblasserdam

Hierbij brengen wij rapport uit over het boekjaar 2011
met betrekking tot de besloten vennootschap Mondial Movers B.V.

Index cijfers

ACCOUNTANTSRAPPORT	44
Samenstellingsverklaring	46
Resultaatvergelijking	47
Financiële positie	48
Kengetallen	48
Fiscale positie	50
 JAARRAPPORT	 51
Winst- en verliesrekening over 2011	51
Balans per 31 december 2011	52
Toelichting op de jaarrekening	54
• Algemeen	54
• Toelichting op de grondslagen voor de jaarrekening	54
• Overige gegevens	56
 Samenvatting jaarrekening 2011 MM Holding 1 B.V.	 57
 Samenvatting jaarrekening 2011 MM Holding 2 B.V.	 62

SAMENSTELLINGSVERKLARING

Opdracht

Conform uw opdracht hebben wij de jaarrekening 2011 van Mondial Movers B.V. te Alblasterdam bestaande uit de balans per 31 december 2011 en de winst-en-verliesrekening over 2011 met de toelichting samengesteld.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Kenmerkend voor een samenstellingsopdracht is, dat wij ons baseren op de door het bestuur van de vennootschap verstrekte gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en de volledigheid van die gegevens en voor de daarop gebaseerde jaarrekening berust bij het bestuur van de vennootschap.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Het is onze verantwoordelijkheid als accountant om de door u verstrekte opdracht uit te voeren in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de door onze beroepsorganisatie (het Koninklijk NIVRA/ de NOvAA) uitgevaardigde gedrags- en beroepsregels.

In overeenstemming met de voor het accountantsberoep geldende standaard voor samenstellingsopdrachten, bestonden onze werkzaamheden in hoofdzaak uit het verzamelen, het verwerken, het rubriceren en het samenvatten van financiële gegevens. Daarnaast hebben wij de aanvaardbaarheid van de bij het samenstellen van de jaarrekening toegepaste grondslagen op basis van de door de onderneming verstrekte gegevens geëvalueerd. De aard van onze werkzaamheden is zodanig dat wij geen zekerheid omtrent de getrouwheid van de jaarrekening kunnen verstrekken.

Bevestiging

Op basis van de ons verstrekte gegevens hebben wij de jaarrekening samengesteld onder toepassing van de grondslagen voor financiële verslaggeving zoals opgenomen in Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

RESULTAATVERGELIJKING

Het resultaat na belastingen over 2011 bedraagt € 152.741 tegenover € 89.259 over 2010. De resultaten over beide jaren kunnen als volgt worden samengevat:

	2011		2010		Vershil
	€	%	€	%	€
Netto-omzet	12.386.840	100,0	12.229.983	100,0	156.857
Kostprijs van de omzet	11.331.939	91,5	11.229.318	91,8	102.621
Brutomarge	1.054.901	8,5	1.000.665	8,2	54.236
Lonen en salarissen	471.901	3,8	476.061	3,9	-4.160
Sociale lasten	83.653	0,7	82.497	0,7	1.156
Afschrijvingen	66.535	0,5	40.581	0,3	25.954
Overige bedrijfskosten	280.505	2,3	281.684	2,3	-1.179
Som der bedrijfslasten	902.594	7,3	880.823	7,2	21.771
Bedrijfsresultaat	152.307	1,2	119.842	1,0	32.465
Financiële baten en lasten	-9.227	-0,1	-10.234	-0,1	1.007
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	143.080	1,1	109.608	0,9	33.472
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	-26.667	-0,2	-20.349	-0,2	-6.318
Aandeel in resultaat deelnemingen	36.328	0,3	-	-	36.328
Resultaat na belastingen	152.741	1,2	89.259	0,7	63.482

Resultaatanalyse

De ontwikkeling van het resultaat 2011 ten opzichte van 2010 kan als volgt worden geanalyseerd:

	2011	
	€	€
<i>Factoren waardoor het resultaat toeneemt:</i>		
Toename brutomarge	54.236	
Afname lonen en salarissen	4.160	
Afname overige bedrijfskosten	1.179	
Toename financiële baten en lasten	1.007	
Toename resultaat uit deelnemingen	36.328	
		96.910
<i>Factoren waardoor het resultaat afneemt:</i>		
Toename sociale lasten	1.156	
Toename afschrijvingen	25.954	
Toename belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	6.318	
		33.428
Toename resultaat na belastingen		63.482

FINANCIËLE POSITIE

Uit de balans is de volgende financieringsstructuur af te leiden:

	31-12-2011		31-12-2010	
	€	€	€	€
Beschikbaar op lange termijn:				
Eigen vermogen	714.578		633.283	
Voorzieningen	102.605		122.480	
Langlopende schulden	264.160		287.200	
		1.081.343		1.042.963
Waarvan vastgelegd op lange termijn:				
Materiële vaste activa		407.418		398.811
Werkkapitaal		673.925		644.152
Dit bedrag is als volgt aangewend:				
Voorraden	81.178		39.827	
Vorderingen	2.605.720		2.377.633	
Liquide middelen	59.842		8.882	
		2.746.740		2.426.342
Af: kortlopende schulden		2.072.815		1.782.190
Werkkapitaal		673.925		644.152

KENGETALLEN

Omzet en rentabiliteit

De rentabiliteit geeft het rendement aan dat de onderneming in het boekjaar heeft behaald.

	2011	2010	2009
<i>Omzetontwikkeling</i>			
Indexgetal (2009=100)	89,60	88,47	100,00
<i>Brutomarge</i>			
Bruto-omzetresultaat/netto-omzet	8,52	8,18	7,16
<i>Rentabiliteit totaal vermogen</i>			
Bedrijfsresultaat/totale vermogen	4,83	4,24	5,11
<i>Rentabiliteit eigen vermogen</i>			
Resultaat na belastingen/eigen vermogen	21,37	14,09	23,75

Personeel

	2011	2010	2009
<i>Gemiddeld aantal werknemers</i> Uitgedrukt in FTE	13,00	12,00	11,00
<i>Gemiddelde loonkosten per werknemer</i> Loonkosten/aantal werknemers (in duizenden euro's)	43	47	43
<i>Loonkostenontwikkeling</i> Indexgetal (2009=100)	116,13	116,76	100,00
<i>Netto-omzet per werknemer</i> Netto-omzet/aantal werknemers (in duizenden euro's)	953	1.019	1.257

Liquiditeit

De liquiditeit geeft de mate aan waarin de onderneming in staat is op korte termijn aan haar verplichtingen te voldoen. De liquiditeitspositie geeft de toestand op 31 december weer; er is dus sprake van een momentopname.

	2011	2010	2009
<i>Current ratio</i> Vlottende activa/kortlopende schulden	1,33	1,36	1,24
<i>Quick ratio</i> Vlottende activa - voorraden/kortlopende schulden	1,29	1,34	1,23

Solvabiliteit

De solvabiliteit geeft de mate aan waarin de onderneming in staat is op langere termijn aan haar verplichtingen (rente en aflossing) te voldoen. De solvabiliteitspositie geeft de toestand op 31 december weer; er is dus sprake van een momentopname.

	2011	2010	2009
<i>Solvabiliteit eerste niveau</i> Eigen vermogen/balanstotaal	22,66	22,42	16,44
<i>Solvabiliteit tweede niveau</i> Eigen vermogen/vreemd vermogen	29,29	28,89	19,67
<i>Solvabiliteit derde niveau</i> Vreemd vermogen/balanstotaal	77,34	77,58	83,56
<i>Interest coverage ratio</i> Bedrijfsresultaat/interestlasten (per saldo)	9,13	5,88	7,86

FISCALE POSITIE

Berekening belastbaar bedrag 2011

Het belastbaar bedrag voor de vennootschapsbelasting over 2011 is als volgt berekend:

	2011	
	€	€
Resultaat voor belastingen		143.080
<i>Fiscale verschillen:</i>		
Desinvesteringsbijtelling	1.529	
Niet aftrekbare kosten	3.703	
Investeringsaftrek	-15.212	-9.980
Belastbaar bedrag		<u>133.100</u>

Berekening vennootschapsbelasting

De hierover verschuldigde vennootschapsbelasting bedraagt:

20,0% over € 133.100 26.620

Vennootschapsbelasting

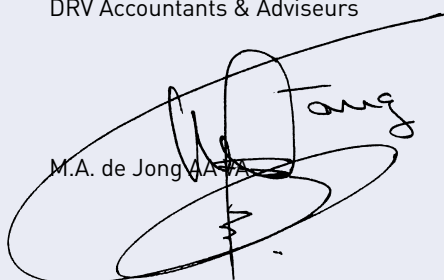
Per 31 december 2011 is per saldo € 1.827 te vorderen inzake vennootschapsbelasting. De verschuldigde vennootschapsbelasting over 2011 bedraagt € 26.620.

	Te ontvangen per 1-1-2011	Ontstaan in 2011	Ontvangen/ betaald in 2011	Correcties voorgaande jaren	Te ontvangen per 31-12-2011
	€	€	€	€	€
2010	4.276	-	-4.229	-47	-
2011	-	-26.620	28.447	-	1.827
	<u>4.276</u>	<u>-26.620</u>	<u>24.218</u>	<u>-47</u>	<u>1.827</u>

Bij het uitbrengen van dit rapport zijn de aanslagen vennootschapsbelasting tot en met 2010 definitief geregeld.

Tot het verstrekken van nadere toelichtingen zijn wij gaarne bereid.

Hoogachtend,
DRV Accountants & Adviseurs


M.A. de Jong A.A.

WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2011

		2011		2010	
		€	€	€	€
Netto-omzet		12.386.840		12.229.983	
Kostprijs van de omzet		11.331.939		11.229.318	
Brutomarge			1.054.901		1.000.665
Lonen en salarissen	(10)	471.901		476.061	
Sociale lasten	(11)	83.653		82.497	
Afschrijvingen	(12)	66.535		40.581	
Overige bedrijfskosten	(13)	280.505		281.684	
Som der bedrijfslasten			902.594		880.823
Bedrijfsresultaat			152.307		119.842
Financiële baten en lasten	(14)		-9.227		-10.234
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen			143.080		109.608
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening			-26.667		-20.349
Aandeel in resultaat deelnemingen	(15)		36.328		-
Resultaat na belastingen			152.741		89.259

BALANS PER 31 DECEMBER 2011

(na resultaatbestemming)

		31 december 2011		31 december 2010	
		€	€	€	€
ACTIVA					
Vaste activa					
<i>Materiële vaste activa</i>	(1)				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		348.481		365.953	
Inventaris		39.764		26.080	
Vervoermiddelen		19.173		6.778	
			407.418		398.811
<i>Financiële vaste activa</i>	(2)				
Deelnemingen in groepsmaatschappijen			-		-
Vlottende activa					
<i>Vorraden</i>	(3)				
Gereed product en handelsgoederen		81.178		39.827	
<i>Vorderingen</i>	(4)				
Handelsdebiteuren		2.603.707		2.373.357	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		1.827		4.276	
Overige vorderingen en overlopende activa		186		-	
			2.605.720		2.377.633
<i>Liquide middelen</i>	(5)		59.842		8.882
			<u>3.154.158</u>		<u>2.825.153</u>

		31 december 2011		31 december 2010	
		€	€	€	€
PASSIVA					
Eigen vermogen	(6)				
Geplaatst kapitaal		50.000		50.000	
Agio		-		35.956	
Overige reserves		664.578		547.327	
			714.578		633.283
Voorzieningen	(7)				
Overige voorzieningen			102.605		122.480
Langlopende schulden	(8)				
Schulden aan kredietinstellingen			264.160		287.200
Kortlopende schulden	(9)				
Aflossingsverplichtingen langlopende schulden		23.040		23.040	
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		1.896.207		1.610.682	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		19.824		51.007	
Overige schulden en overlopende passiva		133.744		97.461	
			2.072.815		1.782.190
			3.154.158		2.825.153

TOELICHTING OP DE JAARREKENING

ALGEMEEN

Activiteiten

De activiteiten van Mondial Movers B.V., statutair gevestigd te Alblasterdam, bestaan voornamelijk uit het verhuisbureau en samenwerkingsverband van verhuisbedrijven.

TOELICHTING OP DE GRONDSLAGEN VOOR DE JAARREKENING

GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING

De vennootschap heeft de jaarrekening opgesteld volgens de grondslagen voor financiële verslaggeving zoals opgenomen in Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd volgens het kostprijsmodel.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Continuïteit

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op continuïteitsveronderstelling van de vennootschap.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa in eigen gebruik worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de kostprijs minus eventuele investeringssubsidies. De kostprijs bestaat uit de verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs en overige kosten om het actief op zijn plaats en in de staat voor het beoogde gebruik te brengen.

Na de eerste verwerking worden de materiële vaste activa in eigen gebruik gewaardeerd tegen de kostprijs (verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs), minus eventuele investeringssubsidies, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardevermindervingsverliezen.

De afschrijvingen worden gebaseerd op de verwachte gebruiksduur rekening houdend met de restwaarde. Hierbij wordt de lineaire afschrijvingsmethode gehanteerd. De afschrijvingen worden berekend op basis van een vast percentage van de kostprijs minus eventuele investeringssubsidies en rekening houdend met de restwaarde.

Afschrijvingen vangen aan op het moment dat activa in gebruik worden genomen. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Indien de verwachting omtrent de afschrijvingsmethode, gebruiksduur en/of restwaarde in de loop van de tijd wijzigingen ondergaat, worden zij als een schattingswijziging verantwoord.

Financiële vaste activa

De niet-geconsolideerde deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde, doch niet lager dan nihil. Deze nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van de moedermaatschappij.

Financiële vaste activa

Deelnemingen waarin invloed van betekenis

Vermogensmutatiemethode

Deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen kostprijs, bestaande uit de verkrijgingsprijs vermeerderd met eventuele kosten die direct toerekenbaar zijn aan het verkrijgen van de deelneming. Na de eerste verwerking worden deze deelnemingen gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode.

Netto-vermogenswaarde

Deze deelnemingen worden volgens deze methode in de balans opgenomen tegen het aandeel van de vennootschap in de netto-vermogenswaarde vermeerderd met haar aandeel in de resultaten van de deelnemingen vanaf het moment van verwerving. Deze netto-vermogenswaarde wordt bepaald volgens de grondslagen van de deelnemende rechtspersoon zoals vermeld in deze jaarrekening.

In de winst-en-verliesrekening wordt het aandeel van de vennootschap in het resultaat van de deelnemingen opgenomen. Indien en voor zover de vennootschap niet zonder beperking uitkering van de positieve resultaten aan haar kan bewerkstelligen, worden deze resultaten in een wettelijke reserve deelnemingen opgenomen. Haar aandeel in de rechtstreekse vermogensvermeerderingen en -verminderingen van de deelnemingen wordt ook in de wettelijke reserve opgenomen met uitzondering van herwaarderings van actiefposten van deelnemingen; die worden in de herwaarderingsreserve verwerkt

Indien de waarde van de deelneming volgens de vermogensmutatiemethode nihil is geworden, wordt deze methode niet langer toegepast en blijft de deelneming bij ongewijzigde omstandigheden op nihil gewaardeerd. Hierbij worden andere langlopende belangen in de deelneming die feitelijk worden aangemerkt als een onderdeel van de netto-investering, mede in aanmerking genomen. Indien en voorzover de vennootschap geheel of ten dele instaat voor de schulden van de deelneming respectievelijk de feitelijke verplichting heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening opgenomen.

Een vervolgens verkregen aandeel in de winst van de deelneming wordt pas weer verwerkt indien en voorzover het cumulatief niet verwerkte aandeel in het verlies is ingelopen.

Vorraden

De handelsgoederen worden gewaardeerd tegen kostprijs, danwel de lagere opbrengstwaarde.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang op balansdatum redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen.

Overige voorzieningen

Voorziening Actie goede doelen en Assurantievoorziening

De voorziening Actie goede doelen is gebaseerd op een in 2010 bepaald bedrag waarbij per jaar wordt bepaald welk doelen een bedrag ontvangen. De assurantievoorziening is gevormd voor eventuele geclaimde schades en wordt gevormd op basis van het aantal afgegeven certificaten van verzekering en risico-inschatting.

GRONDSLAGEN VOOR RESULTAATBEPALING

Resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en de kosten en andere lasten van het verslagjaar met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen. Winsten zijn verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen welke hun oorsprong vinden in het boekjaar zijn in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Netto-omzet

De netto-omzet betreft de opbrengst van de in het verslagjaar aan derden geleverde goederen en verrichte diensten na aftrek van kortingen en de over de omzet geheven belastingen.

Belastingen

De belastingen worden berekend op basis van het verantwoorde resultaat, rekeninghoudend met fiscaal vrijgestelde posten en geheel of gedeeltelijk niet aftrekbare kosten.

OVERIGE GEGEVENS

Mededeling omtrent het ontbreken van een controleverklaring

Een controleverklaring ontbreekt omdat de besloten vennootschap op grond van artikel 2:396 lid 7 BW is vrijgesteld van de verplichting tot onderzoek van de jaarrekening als omschreven in artikel 2:393 lid 1 BW.

Statutaire regeling winstbestemming

Artikel 17 lid 1 van de statuten luidt:

“De winst staat ter beschikking van de algemene vergadering”.

Artikel 17 lid 2 van de statuten luidt:

“De vennootschap kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover het eigen vermogen groter is dan het geplaatste kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet of de statuten moeten worden aangehouden”.

Resultaatbestemming

De directie stelt voor om de winst over 2011 ad € 152.741 toe te voegen aan de overige reserves. Vooruitlopend op de vaststelling door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders is dit voorstel reeds in de jaarrekening verwerkt.

Samenvatting jaarrekening 2011
van MM Holding 1 B.V.
te Alblasterdam

BALANS PER 31 DECEMBER 2011

(na resultaatbestemming)

		31 december 2011		31 december 2010	
		€	€	€	€
ACTIVA					
Vaste activa					
<i>Financiële vaste activa</i>	(1)				
Andere deelnemingen			357.289		-
			<u>357.289</u>		<u>-</u>

		31 december 2011		31 december 2010	
		€	€	€	€
PASSIVA					
Eigen vermogen	(2)				
Geplaatst kapitaal		42.500		18.151	
Agio		334.789		-	
Wettelijke en statutaire reserves		-1.849		-	
Overige reserves		<u>-18.151</u>		<u>-18.151</u>	
			357.289		-
			<u>357.289</u>		<u>-</u>

WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2011

		2011		2010	
		€	€	€	€
Overige bedrijfskosten	(3)		-		18.151
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen			-		-18.151
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening			-		-
Resultaat na belastingen			<u>-</u>		<u>-18.151</u>

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2011

ACTIVA

VASTE ACTIVA

	31-12-2011	31-12-2010
	€	€
1. Financiële vaste activa		
Andere deelnemingen	357.289	-
Andere deelnemingen		
Mondial Movers B.V. te Alblasterdam (45%)	357.289	-

Het juridisch eigendom per 31 december 2011 bedraagt 45% terwijl het economisch eigendom 50% bedraagt. Middels notariële akte in mei 2012 is het juridisch eigendom ook 50% geworden. De gepresenteerde nettovermogenswaarde is gebaseerd op de economische werkelijkheid. De vennootschap is dan houder van 500 aandelen in Mondial Movers B.V..

	2011	2010
	€	€
Mondial Movers B.V.		
Stand per 1 januari	-	-
Investeringen	357.289	-
Stand per 31 december	357.289	-

PASSIVA

	31-12-2011	31-12-2010
	€	€
2. EIGEN VERMOGEN		
Geplaatst kapitaal	42.500	18.151
Agio	334.789	-
Wettelijke en statutaire reserves	-1.849	-
Overige reserves	-18.151	-18.151
	357.289	-

Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 90.000. Van het maatschappelijk kapitaal zijn de volgende aandelen geplaatst:

850 Gewone aandelen nominaal € 50	42.500	18.151
-----------------------------------	--------	--------

De vennootschap is zelf houder van 350 eigen aandelen. De overige 500 aandelen zijn geplaatst bij de aandeelhouders. De waarde per extern geplaatst aandeel bedraagt € 714,58.

	Gewone aandelen
	€
Stand per 1 januari	18.151
Uitgifte van aandelen	22.500
Herkapitalisatie	1.849
Stand per 31 december	42.500

	2011	2010
	€	€
Agio	-	-
Stand per 1 januari	334.789	-
Dotatie	334.789	-
Stand per 31 december	334.789	-

De dotatie aan het agio wordt veroorzaakt door de aankoop van de deelneming in Mondial Movers B.V. tegen inbreng van eigen aandelen.

	31-12-2011	31-12-2010
	€	€
Wettelijke en statutaire reserves	-1.849	-
Negatieve bijschrijvingsreserve	-1.849	-

Dit betreft een wettelijk aan te houden reserve in verband met de omzetting van het geplaatst aandelenkapitaal van guldens naar euro's en afronding van de nominale waarde per aandeel.

	2011	2010
	€	€
Overige reserves	-18.151	-
Stand per 1 januari	-	-18.151
Voorstel resultaatbestemming	-18.151	-18.151
Stand per 31 december	-18.151	-18.151

TOELICHTING OP DE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2011

Personeelsleden

Bij de vennootschap waren in 2011 geen werknemers werkzaam.

3. Overige bedrijfskosten

Algemene kosten

2011	2010
€	€
-	18.151

Algemene kosten

Doorbelaste algemene kosten

-	18.151
---	--------

Ondertekening van de jaarrekening

Alblasserdam, 31 mei 2012

T. Stuy



OVERIGE GEGEVENS

Aandeelhouders per 31 december 2011

Internationaal Verhuisbedrijf Joh. Van Buuren en Zn. B.V.

De Graaf Holding Alkmaar B.V.

Vogel Verhuiscgroep B.V.

Beli B.V.

Van der Velde 't Veentje B.V.

Baars Participatie B.V.

Strang Beheer en Belegging B.V.

Kattenberg Verhuizingen B.V.

Algemeen Transportbedrijf T. Veldhoen B.V.

Zoer Transport B.V.

Samenvatting jaarrekening 2011
van MM Holding 2 B.V.
te Alblasterdam

BALANS PER 31 DECEMBER 2011

(na resultaatbestemming)

		31 december 2011		31 december 2010	
		€	€	€	€
ACTIVA					
Vaste activa					
<i>Financiële vaste activa</i>	(1)				
Andere deelnemingen			357.289		-
			<u>357.289</u>		<u>-</u>

		31 december 2011		31 december 2010	
		€	€	€	€
PASSIVA					
Eigen vermogen	(2)				
Geplaatst kapitaal		42.500		18.151	
Agio		334.789		-	
Wettelijke en statutaire reserves		-1.849		-	
Overige reserves		<u>-18.151</u>		<u>-18.151</u>	
			357.289		-
			<u>357.289</u>		<u>-</u>

WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2011

		2011		2010	
		€	€	€	€
Overige bedrijfskosten	(3)		-		18.151
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen			-		-18.151
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening			-		-
Resultaat na belastingen			<u>-</u>		<u>-18.151</u>

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2011

ACTIVA

VASTE ACTIVA

	31-12-2011	31-12-2010
1. Financiële vaste activa	€	€
Andere deelnemingen	357.289	-
Andere deelnemingen		
Mondial Movers B.V. te Alblasterdam (45%)	357.289	-

Het juridisch eigendom per 31 december 2011 bedraagt 45% terwijl het economisch eigendom 50% bedraagt. Middels notariële akte in mei 2012 is het juridisch eigendom ook 50% geworden. De gepresenteerde nettovermogenswaarde is gebaseerd op de economische werkelijkheid. De vennootschap is dan houder van 500 aandelen in Mondial Movers B.V..

	2011	2010
Mondial Movers B.V.	€	€
Stand per 1 januari	-	-
Investeringen	357.289	-
Stand per 31 december	357.289	-

PASSIVA

	31-12-2011	31-12-2010
2. EIGEN VERMOGEN	€	€
Geplaatst kapitaal	42.500	18.151
Agio	334.789	-
Wettelijke en statutaire reserves	-1.849	-
Overige reserves	-18.151	-18.151
	357.289	-

Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 90.000. Van het maatschappelijk kapitaal zijn de volgende aandelen geplaatst:

850 Gewone aandelen nominaal € 50	42.500	18.151
-----------------------------------	--------	--------

De vennootschap is zelf houder van 350 eigen aandelen. De overige 500 aandelen zijn geplaatst bij de aandeelhouders. De waarde per extern geplaatst aandeel bedraagt € 714,58.

	Gewone aandelen
	€
Stand per 1 januari	18.151
Uitgifte van aandelen	22.500
Herkapitalisatie	1.849
Stand per 31 december	42.500

	2011	2010
	€	€
Agio	-	-
Stand per 1 januari	334.789	-
Dotatie		
Stand per 31 december	334.789	-

De dotatie aan het agio wordt veroorzaakt door de aankoop van de deelneming in Mondial Movers B.V. tegen inbreng van eigen aandelen.

	31-12-2011	31-12-2010
	€	€
Wettelijke en statutaire reserves		
Negatieve bijschrijvingsreserve	-1.849	-

Dit betreft een wettelijk aan te houden reserve in verband met de omzetting van het geplaatst aandelenkapitaal van guldens naar euro's en afronding van de nominale waarde per aandeel.

	2011	2010
	€	€
Overige reserves		
Stand per 1 januari	-18.151	-
Voorstel resultaatbestemming	-	-18.151
Stand per 31 december	-18.151	-18.151

TOELICHTING OP DE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2011

Personeelsleden

Bij de vennootschap waren in 2011 geen werknemers werkzaam.

3. Overige bedrijfskosten

Algemene kosten

2011	2010
€	€
-	18.151

Algemene kosten

Doorbelaste algemene kosten

-	18.151
---	--------

Ondertekening van de jaarrekening

Alblasserdam, 31 mei 2012

T. Stuy



OVERIGE GEGEVENS

Aandeelhouders per 31 december 2011

v.o.f. Mondial Friesland Verhuizingen
Vlugo Verhuizingen B.V.
Dijkstra Verhuizingen B.V.
Aad de Wit Verhuizingen B.V.
Vlot Holding B.V.
Verhuisbedrijf Henneken B.V.
Waaijenberg verhuizers B.V.
Centrum Verhuizingen Holding B.V.
TSN Midden B.V.
Mondial van Dijk Verhuizingen B.V.

Bijlagen

Bijlage 1: Begrippenlijst

AED	> Automatische Externe Defibrillator
ARBO	> ARBeidsOmstandigheden
BHV	> Bedrijfshulpverlening
CO2	> Kooldioxide
CRM	> Customer relationship management
EEV	> Enhanced Environmentally friendly Vehicles
EMG	> European Moving Group
FMIS	> Facility Management Informatie Systeem
FSC	> Keurmerk voor hout (en papiervezels) afkomstig uit duurzaam beheerde bossen
GRI	> Global Reporting Initiative
ICE	> ICT, Cablemanagement, ergonomie
ILO	> Internationale Arbeidsorganisatie
ISO	> International Organization for Standardization
KVGM	> Kwaliteit Veiligheid Gezondheid Milieu
kWh	> Kilowattuur
IiP	> Investors in People, keurmerk voor strategisch personeelsbeleid
MKB	> Midden- en Kleinbedrijf
MOBIS	> Mondial Opslag Beheer Informatiesysteem
MVO	> Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
NEN	> Nederlandse Norm
NIMA	> Nederlands Instituut voor Marketing
NPR	> Nederlandse Praktijkrichtlijn
OHSAS	> Occupational Health and Safety Assessment Series
PC	> President-commissaris
PMO	> Periodiek Medisch Onderzoek
RSI	> Repetitive Strain Injuries
RvC	> Raad van Commissarissen
STAK	> Stichting Administratiekantoor
UVRM	> Universele Verklaring van Rechten van de Mens
VN	> Verenigde Naties

Bijlage 2: Referentietabel GRI

Mondial Movers heeft het jaarverslag 2011 opgesteld op basis van de GRI 3.0 richtlijnen en streeft hierbij naar een Report Application Level B. Het GRI niveau is 'Self-declared'. Onderstaand treft u de referentietabel met de GRI criteria en prestatie-indicatoren met verwijzing naar het jaarverslag. GRI eist dat er in het verslag een overzicht is opgenomen waarin aangegeven is welke eisen gerapporteerd zijn en waar deze in het verslag zijn terug te vinden. Als er in de tabel is aangegeven 'Niet gerapporteerd', dan wordt er over dat onderwerp in het verslag niets gezegd. Dit betekent niet dat Mondial Movers geen waarde hecht aan dit onderwerp of er niets aan doet. Het wil zeggen dat onderwerp niet geschikt is voor een onderneming als de onze en er nog gezocht moet worden naar een passende rapportagevorm.

Onderdelen GRI

waar te vinden in verslag

Strategie en analyse

1.1	Directieverklaring	Hoofdstuk 1
1.2	Belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden	Hoofdstuk 1

Organisatieprofiel

2.1	Naam organisatie	Omslag, hoofdstuk 3
2.2	Producten en diensten	Hoofdstuk 3.3
2.3	Operationele structuur	Hoofdstuk 3.4
2.4	Locatie hoofdkantoor	Hoofdstuk 3.4
2.5	Landen van vestigingen	Hoofdstuk 3
2.6	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	Hoofdstuk 3.4
2.7	Markten	Hoofdstuk 3.2
2.8	Bedrijfsomvang	Hoofdstuk 3.4
2.9	Significante organisatorische wijzigingen	Hoofdstuk 1
2.10	Onderscheidingen	Hoofdstuk 8.2

Verslagparameters

3.1	Verslagperiode	Voorwoord
3.2	Voorgaand verslag	Cover, voorwoord
3.3	Verslaggevingscyclus	Cover, omslag
3.4	Contactgegevens	Colofon, omslag

3.5	Proces bepaling inhoud jaarverslag	voorwoord
3.6	Afbakening van jaarverslag	voorwoord
3.7	Specifieke beperkingen	Niet gerapporteerd
3.8	Basis verslaglegging samenwerkingsverbanden	Niet gerapporteerd
3.9	Methodiek gegevensmeting	Niet gerapporteerd
3.10	Herformuleringen eerdere verstrekte informatie	Niet gerapporteerd
3.11	Verandering in reikwijdte	Niet gerapporteerd
3.12	GRI-toepassing	Bijlage 2
3.13	Beleid externe verificatie	Voorwoord, hoofdstuk 1

Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid

4.1	Bestuursstructuur	Hoofdstuk 3.5
4.2	Voorzitter hoogste bestuurslichaam	Hoofdstuk 2
4.3	Onafhankelijkheid leden enkelvoudige bestuursstructuur	Hoofdstuk 3.5
4.4	Mechanismen voor aandeelhouders en medewerkers	Hoofdstuk 2, 5.4, 8.1
4.5	Beloning hoogste bestuursorgaan	Niet gerapporteerd
4.6	Processen waarborging van vermindering belangenverstrengeling	Hoofdstuk 3.5
4.7	Deskundigheid hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk 2, 3.5
4.8	Missie, ambitie en waarden	Hoofdstuk 3
4.9	Procedures hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk 3.5
4.10	Evaluatie prestaties hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk 2
4.11	Voorzorgprincipe	Niet gerapporteerd
4.12	Extern ontwikkelde richtlijnen	Niet gerapporteerd
4.13	Lidmaatschap van verenigingen	Hoofdstuk 1, 9
4.14	Stakeholdergroepen	Hoofdstuk 1
4.15	Inventarisatie en selectie stakeholders	Hoofdstuk 1
4.16	Benadering actief betrokken stakeholders	Hoofdstuk 6, 8,9
4.17	Belangrijkste onderwerpen betrokken stakeholders	Niet gerapporteerd

5 Managementbenadering en prestatie-indicatoren

Economische prestatie-indicatoren

EC1	Directe economische waarden	Jaarrekening
EC2	Financiële gevolgen klimaatverandering	Niet gerapporteerd

EC3	Dekking werknemersvoorzieningen jaarrekening	Hoofdstuk 5.8,
EC4	Van overheid ontvangen financiële steun	Niet gerapporteerd
EC5	Niveau salarissen	Niet gerapporteerd
EC6	Lokale leveranciers	Hoofdstuk 8
EC7	Lokale personeelswerving	Hoofdstuk 5.5
EC8	Investeringen in infrastructuur	Niet gerapporteerd

Milieu prestatie-indicatoren

EN1	Totaal aan gebruikte materialen	Hoofdstuk 8.2
EN2	Percentage uit externe bronnen	Niet gerapporteerd
EN3	Direct energieverbruik	Hoofdstuk 8.2
EN4	Indirect energieverbruik	Niet gerapporteerd
EN5	Energiebesparing	Niet gerapporteerd
EN6	Energie-efficiëntie	Hoofdstuk 8.2
EN7	Verlaging energieverbruik	Hoofdstuk 8.2
EN8	Totaal wateronttrekking	Hoofdstuk 8.2
EN9	Waterbronnen voor aterverbruik	Niet gerapporteerd
EN10	Recycling of hergebruik water	Hoofdstuk 8.2
EN11	Eigen grond in beschermde gebieden	Niet gerapporteerd
EN12	Effecten op biodiversiteit	Niet gerapporteerd
EN13	Natuurlijke leefomgeving beschermd	Niet gerapporteerd
EN14	Beheersing effecten biodiversiteit	Niet gerapporteerd
EN15	IUCN Red Lis	Niet gerapporteerd
EN16	Directe emissie	Hoofdstuk 8.2
EN18	Verlaging emissie	Hoofdstuk 8.2
EN19	Emissie naar gewicht	Hoofdstuk 8.2
EN20	NO _x , So naar gewicht	Hoofdstuk 8.2
EN21	Totaal aan waterafvoer	Hoofdstuk 8.2
EN22	Totaal aan afval	Hoofdstuk 8.2
EN23	Totaal aantal lozingen	Hoofdstuk 8.2
EN24	Gevaarlijk afval	Niet gerapporteerd
EN25	Lozingseffecten water	Niet gerapporteerd
EN26	Initiatieven ter voorkoming van milieueffecten	Hoofdstuk 8.2
EN27	Percentage verkocht product waarvan verpakking is ingezameld	Niet gerapporteerd
EN28	Monetaire waarden van significante boetes	Niet gerapporteerd
EN29	Milieueffect verkeer en vervoer	Hoofdstuk 8.2
EN30	Investeringen milieubescherming	Niet gerapporteerd

Sociale prestatie-indicatoren: arbeidsomstandigheden en volwaardig werk

LA1	Samenstelling personeelsbestand	Hoofdstuk 5.2
-----	---------------------------------	---------------

LA2	Personeelsverloop	Hoofdstuk 5.3
LA3	Voordelen fulltimemedewerkers	Hoofdstuk 5.2
LA4	CAO	Hoofdstuk 5.3
LA5	Minimale opzegtermijn	Hoofdstuk 5.3
LA6	Arbocommissies	Hoofdstuk 5.7
LA7	Verzuimcijfers	Hoofdstuk 5.7
LA8	Risicobeheersingprogramma ernstige ziekten	Hoofdstuk 5.7
LA9	Gezondheid en veiligheid	Hoofdstuk 5.7
LA10	Opleiding per medewerker	Hoofdstuk 11
LA11	Training voor competentie-management	Hoofdstuk 5.1
LA12	Prestatie en loopbaanontwikkeling	Hoofdstuk 5.4
LA13	Onderverdeling naar medewerkers	Hoofdstuk 5.3
LA14	Verhouding basissalaris man-vrouw	Hoofdstuk 5.3

Sociale prestatie-indicatoren: mensenrechten

HR1	Clausule mensenrechten in investeringsovereenkomst	Niet gerapporteerd
HR2	Toetsing mensenrechten bij toeleveranciers	Hoofdstuk 6.3
HR3	Werknemerstraining mensenrechten	Niet gerapporteerd
HR4	Discriminatie-incidenten	Hoofdstuk 5.6
HR5	Vrijheid van verenigingen en collectieve onderhandelingen	Niet gerapporteerd
HR6	Kinderarbeid	Hoofdstuk 8.3
HR7	Gedwongen arbeid	Niet gerapporteerd
HR8	Veiligheid	Hoofdstuk 5.7
HR9	Rechten inheemsen	Niet gerapporteerd

Sociale prestatie-indicatoren: maatschappij

S01	Effect op gemeenschappen	Hoofdstuk 1
S02	Aantal bedrijfsonderdelen geanalyseerd op corruptie-gerelateerde risico's	Niet gerapporteerd
S03	Anticorruptiebeleid en -procedures	Niet gerapporteerd
S04	Maatregelen naar aanleiding van corruptie	Niet gerapporteerd
S05	Standpunt publiek debat	Niet gerapporteerd
S06	Bijdrage aan politiek	Niet gerapporteerd
S07	Totaal aantal rechtszaken concurrentiebelemmerend gedrag	Niet gerapporteerd
S08	Boetes en sancties	Niet gerapporteerd

Sociale prestatie-indicatoren: productverantwoordelijkheid

PR1	Levensduur product of dienst	Niet gerapporteerd
PR2	Verbetering gezondheids- en veiligheidsincidenten	Niet gerapporteerd
PR3	Productinformatie	Niet gerapporteerd
PR4	Verplichte productinformatie	Niet gerapporteerd
PR5	Klanttevredenheid	Hoofdstuk 10
PR6	Communicatie programma's	Niet gerapporteerd
PR7	Incidenten m.b.t. communicatie	Niet gerapporteerd
PR8	Regelgeving privacy klanten	Niet gerapporteerd
PR9	Monetaire waarde van significante boetes	Niet gerapporteerd

Colofon

Mondial Movers
Kelvinring 52b
2952 VB, Alblasterdam
T 078 - 6990333
www.mondial-movers.nl

Grafische productie
TIME • reclame, drukwerk en webdesign
Rotterdam
T 010 - 2918880
time4u.nl



Samenstelling
Johanna van Waardenberg



www.mondial-movers.nl