

MONDIAL MOVERS

Het landelijk netwerk van Erkende Verhuisbedrijven



Jaarverslag 2009

Voorwoord

Alblasserdam, april 2010

Betrokkene,

Zoals u van een vooruitstrevende organisatie als Mondial Movers mag verwachten lopen wij ook op het gebied van verslaglegging vooruit. Met trots presenteer ik u dan ook het eerste gecombineerde sociaal- en financieel jaarverslag van ons bedrijf.

De bedoeling is dat u na lezing van het verslag een duidelijk beeld heeft van wat onze organisatie in 2009 heeft gepresteerd op sociaal en economisch gebied. Ook zou onze visie voor 2010 en volgende jaren voor u geen geheim meer mogen zijn.

Ik hoop dat dit verslag er een is uit een hele reeks, die mogen terugblikken op succesvolle jaren.

Aanbevolen in uw aandacht!

Tom Stuij
Gevolmachtigd Directeur

MONDIAL MOVERS

Het landelijk netwerk van Erkende Verhuisbedrijven



Tom Stuij
Algemeen directeur (56)
Directie

“In het verleden koos ik er bewust voor om schoolverlaters aan te nemen en aan hen te laten zien dat werken leuk kan zijn. Ik vind het belangrijk dat iemands eerste werkervaring een positieve is; je eerste werkervaring draag je de rest van je leven met je mee. Tegenwoordig kies ik voor Young professionals omdat de tijd ontbreekt om mensen intensief te begeleiden. De opleidingstendens is daarmee niet veranderd”.

Index

Onze ambitie: meerwaarde creëren	5
Onze organisatie	6
Onze vestigingen	6
Raad van Commissarissen	6
Onze medewerkers	7
Organogram	7
Verslag van Raad van Commissarissen	8
Samenstelling van de Raad van Commissarissen	9
Verslag van de Directie	10
Duurzaam en betrokken	12
KVGM beleidsverklaring	13
Personeelsbeleid	16
Investeren in de samenleving	17
Investeren in het milieu	18
In 2010	19
Inspiratie	20
Bewaken van kwaliteit	22
Extra aandacht voor opleidingen	26
Financiën op een rij	28
Accountantsrapport	30
Jaarrekening	36
Toelichting	39

Onze ambitie: meerwaarde creëren

Over Mondial Movers

Mondial Movers is twintig jaar geleden (1990) door zes familiebedrijven opgericht met als doel door samenwerking tussen de verhuisbedrijven de kwaliteit van de verhuizingen en het rendement van de bedrijven te verbeteren. Dit voornemen is in deze twintig jaar nooit veranderd. Het samenwerkingsverband is in de loop der jaren uitgegroeid tot 22 deelnemende Erkende Verhuizers, met in totaal 35 vestigingen, verdeeld over heel Nederland.

Onze missie: Het coördineren van landelijke verhuiscontracten en uitvoeren van bedrijfsoverstijgende activiteiten en projecten ten behoeve van de aandeelhoudende verhuisbedrijven.

Kerdoelstellingen:

- Promoten van het merk Mondial Movers
- Kennisoverdracht en voorlichting
- Coördinatie van grote en landelijke verhuiscontracten
- Gezamenlijke inkoop van producten
- Innoveren van het verhuisproduct

Onze visie: Een relatie aangaan met Mondial Movers moet substantieel bijdragen aan het creëren van meerwaarde voor alle betrokkenen.

Via het Rijnlandse model

Het streven naar kwaliteit en rende-

ment komt ook tot uiting in de organisatievorm. Mondial Movers opereert via het Rijnlandse model. Het Rijnlands model, is een economisch systeem waarbij andere waarden dan alleen geld belangrijk zijn. Het model staat voor solidariteit, voor waardering, voor vakmanschap en voor persoonlijk geluk. Mondial Movers gelooft dat elk van deze waarden bijdraagt aan een goed functionerende organisatie met een werkklimaat waarin medewerkers optimaal kunnen functioneren.

In 2008 ging Mondial Movers het partnerschap met MVO Nederland aan. In de loop van 2008 heeft Mondial Movers laten zien een echte “koploper” binnen MVO Nederland te zijn. Deze lijn heeft zich in 2009 verder doorgezet.

Als gidsbedrijf voor de 22 deelnemende Erkende Verhuisbedrijven draagt Mondial Movers bij aan bewustwording betreffende de impact die de eigen organisatie uitoefent op haar omgeving. De deelnemende verhuisbedrijven kiezen steeds vaker voor duurzame alternatieven; de nieuw aangeschafte verhuishagens beschikken over energiezuinige motoren en de eerste CO2-neutrale verhuizingen zijn inmiddels uitgevoerd. De verhuisbedrijven op hun beurt, zijn ook een inspiratie voor elkaar als het gaat om betrokkenheid met de leefomgeving. Dit uit zich bijvoorbeeld door hun inzet voor (lokale) goede doelen.



Ria van Efferen (55) is de housekeeper. Naast de zorg voor een kraakhelder kantoorpand draagt ze bij aan het werkcomfort van de medewerkers. Ria zorgt voor gezelligheid en op z'n tijd biedt ze een luisterend oor.

“Een frisse bos bloemen of een verse kop thee op je bureau maakt net het verschil.”

Onze organisatie

Mondial Movers is een samenwerkingsverband van 22 Erkende Verhuisbedrijven, met in totaal 35 vestigingen, verdeeld over heel Nederland. Mondial Movers maakt op haar beurt weer deel uit van het Europese samenwerkingsverband EMG, de European Moving Group met 400 vestigingen verdeeld over Europa. De EMG is opgericht door de belangrijkste verhuiscgroepen van zes Europese landen waardoor zij in staat zijn hun klanten in dertien landen een uitstekende dienstverlening aan te bieden.

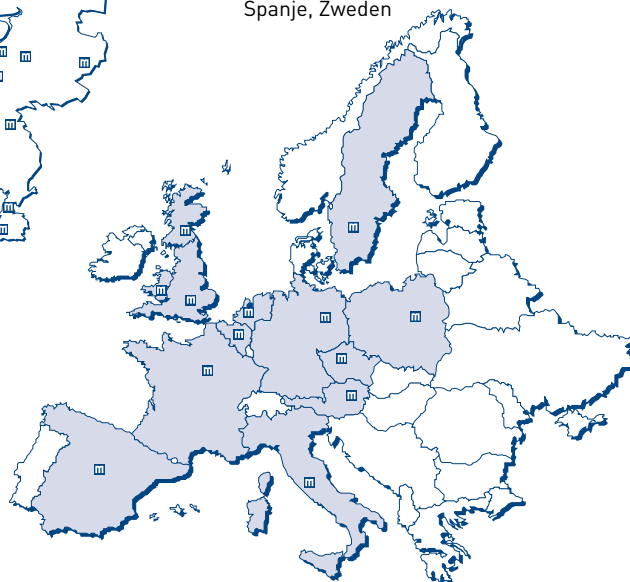
Onze vestigingen in Nederland

De Graaf & Zonen • Alkmaar / Hoorn
Aad de Wit Verhuizingen • Castricum
Baars Verhuizingen • Haarlem
Van der Velde-'t Veentje • Den Haag
Van Buuren Verhuizingen • Delft
Verhuisbedrijf Henneken • Zoetermeer
De Haan Verhuizingen • Alblasterdam
R. Vlot & Zn. Verhuizingen • Hardinxveld-Giessendam / Capelle ad IJssel / Sliedrecht
VSN Midden Verhuizingen • Houten
Vogel Verhuizingen • Middelburg / Goes
Vlugo Verhuizingen • 's Hertogenbosch
Eduard Strang Verhuizingen • Vught
Van Dijk Verhuizingen • Boxmeer
Bern. Willems Verhuizingen • Sittard
Centrum Verhuizingen • Maastricht
Waaijenberg Groep • Ede
Oostland Logistics • Kolham
Veldhoen Verhuizingen • Deventer
Dijkstra Verhuizingen • Enschede
Kattenberg Verhuizingen • Nunspeet
Zoer Verhuizingen • Steenwijk
Friesland Verhuizingen • Leeuwarden
Nieuwenhuis Verhuizingen • Veendam / Assen / Groningen



Onze dekking in Europa

Oostenrijk, België, Tsjechië, Engeland, Frankrijk, Duitsland, Wales, Italië, Nederland, Polen, Schotland, Spanje, Zweden



Alle 22 deelnemende bedrijven hebben voor een gelijk deel inspraak in het organisatiebeleid van Mondial Movers. In totaal werken er meer dan 600 medewerkers bij de deelnemende bedrijven. Bij een van de verhuisbedrijven is een vrouwelijke verhuizer werkzaam. Wat betreft de kantoorfuncties constateren we geen verschil in de verhouding man/vrouw. Bij Mondial Movers zijn twaalf mensen werkzaam. Het management van Mondial Movers bestaat uit Tom Stuij, Algemeen directeur en Marcel N. de

Waal, Commercieel directeur. De Verdeling man/vrouw van de medewerkers van Mondial Movers is 5/7. De gemiddelde leeftijd van de medewerkers ligt op 35 jaar. De lengte van het dienstverband is gemiddeld 3,3 jaar. In 2009 bedroeg het gemiddelde ziekteverzuim 1,9 %.

Raad van Commissarissen

Sinds 19 oktober 2007 heeft Mondial Movers een Raad van Commissarissen. "De raad van Commissarissen heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van

de directie en op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden onderneming. Hij staat de directie met raad en daad ter zijde. Bij de vervulling van hun taak richten de commissarissen zich naar het belang van de vennootschap en de met haar verbonden onderneming" (Statuten, artikel 14, lid 5).

De leden van de Raad van Commissarissen worden benoemd door de algemene vergadering (Statuten, artikel 14, lid 2). De duur van de zittingsperiode is vastge-

steld op maximaal twee aaneengesloten termijnen van drie jaar.

De voorzitter wordt ook door de algemene vergadering benoemd (Statuten, artikel 15, lid 1). De duur van de zittingsperiode is vastgesteld op maximaal twee aaneengesloten termijnen van drie jaar, terwijl de zittingsduur van de voorzitter in de Raad van Commissarissen wordt verlengd tot maximaal het eind van de tweede zittingsperiode als voorzitter. De voorzitter draagt de titel President Commissaris.

Onze medewerkers

In 2009 zijn er twee nieuwe functies bijgekomen om de hoge kwaliteit van de dienstverlening te kunnen blijven waarborgen. Behalve voor het invullen van deze twee nieuwe functies, zijn er nog drie mensen in 2009 aangenomen ter vervanging van vertrekkende medewerkers. Mondial Movers is zich ervan bewust dat met deze wisseling van het personeel, nagenoeg de helft van het aantal werknemers is vervangen. Met het aannemen van nieuwe medewerkers koos Mondial Movers voor Young professionals om het niveau van kwaliteit naar een hoger peil te brengen. Met dit nieuwe team hoopt Mondial Movers klaar te zijn voor de toekomst. 2009 was dus in veel opzichten een roerig jaar.

Vertrekkende medewerkers

Niels Woldhuis

account executive
uit dienst per 31-01-2009
Niels maakt de overstap naar direct sales bij een uitgeverij

Hans Bossenbroek

communicatiemedewerker
uit dienst per 02-06-2009
Hans ambieert een functie bij een ideologische instelling

Jolanda Sneijder - Verweij

administratief assistent
uit dienst per 22-06-2009
Jolanda kiest voor het moederschap

Martijn Schmale

verhuisadviseur
uit dienst per 31-12-2009
Martijn start een projectbureau genaamd MartS Projectmanagement

Nieuwe medewerkers

Gerard Slob - account executive
per 12-01-2009 in dienst

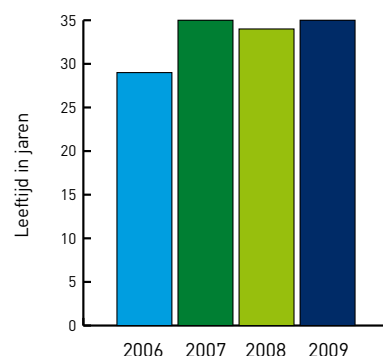
Gerdi Haisma - relatiebeheerder
per 30-03-2009 in dienst

Boy van der Veer
senior account executive
per 03-08-2009 in dienst

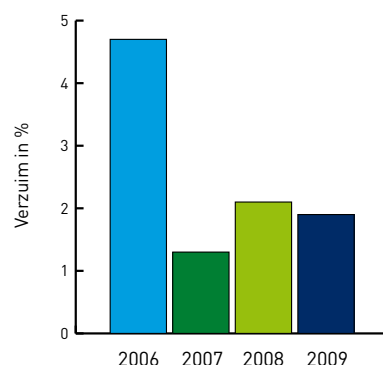
Caroline Nales - communicatiemedewerker - per 03-08-2009 in dienst

Boaz Meijer - verhuisadviseur
per 01-02-2010 in dienst

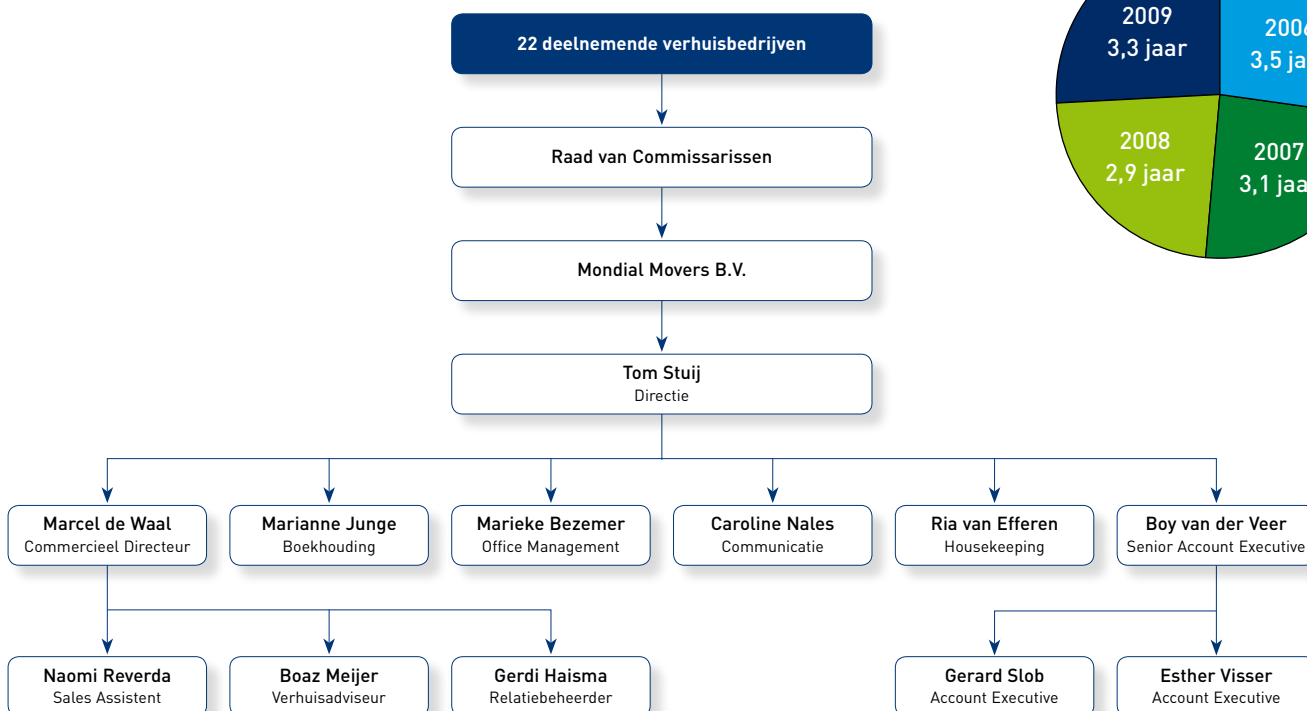
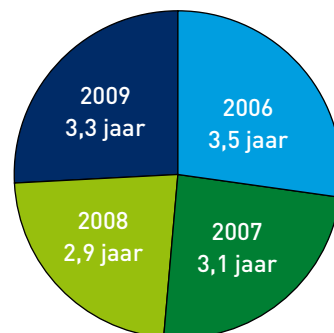
Gemiddelde leeftijd



Gemiddelde ziekteverzuim



Gemiddeld aantal dienstjaren



Verslag van de Raad van Commissarissen

Teneinde aan haar taak te kunnen voldoen heeft de Raad van Commissarissen inmiddels met de directie het beleid en budget voor 2010 doorgenomen en tevens kunnen constateren dat er in het jaar 2009 geen wezenlijke afwijkingen zijn ontstaan ten opzichte van het eerder door de directie gepresenteerde budget 2009.

In 2009 is de Raad van Commissarissen vijf maal bijeengewees, teneinde overleg te plegen met de directie en zaken haar aangaande te bespreken. Op verzoek van de deelnemersvergadering heeft de Raad van Commissarissen zich ingezet voor een succesvolle implementatie van het in begin 2009 verworven meerjarige verhuiscontract met het Ministerie van Financiën, het Ministerie van Justitie en de Tweede Kamer der Staten Generaal. Dit,

waarschijnlijk omvangrijkste verhuiscontract op het gebied van projectverhuizingen binnen Nederland, is begin 2009, na een Europese Aanbesteding, gegund aan Mondial Movers. De afstemming met de meer dan 300 operationele locaties is inmiddels een feit en de bij het contract betrokken Mondial Verhuisbedrijven opereren inmiddels volgens de gemaakte afspraken en voorwaarden.

Verder heeft de Raad van Commissarissen zich in diverse bijeenkomsten verdiept in zaken betreffend de onderlinge samenwerking, alsmede in de altijd aandachtvragende procedures rondom het promoten van de gezamenlijke huisstijl.

Extra aandacht is geschonken aan het begeleiden van de interne aandenoverdrachten bij Mondial De Haan Verhuizingen, een gebeurtenis waarbij zowel de in 2007 opgestelde regels in de aandeelhoudersovereenkomst als ook de statuten hun waarde hebben bewezen.

Teneinde het Mondial Movers ook in de toekomst mogelijk te maken correct te kunnen blijven functioneren heeft de Raad van Commissarissen, aanhakend op vragen vanuit de deelnemersvergadering, bij de directie aanbevolen een onderzoek te laten uitvoeren naar de mogelijke aansprakelijkheidsrisico's bij het aanvaarden van de grote overheidsopdrachten. Het verheugt de Raad van Commissarissen dat de directie hiertoe inmiddels een opdracht heeft verstrekt aan Mercer (Nederland) BV.



Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen zal in 2010 naar verwachting 5 x bijeenkomen en verslag uitbrengen van haar bevindingen in het jaarverslag over het jaar 2010.

Samenstelling van de Raad van Commissarissen

Om een gedegen en gespreide samenstelling van de Raad van Commissarissen te bewerkstelligen wordt deze samengesteld uit afgevaardigden van de aandeelhoudende verhuisbedrijven. Zij opereren onder leiding van de President-Commissaris (PC).

De samenstelling per 31 december 2009 is als volgt

Rokus Vlot, is benoemd voor de periode 2009 - 2012 (PC tweede termijn)

Jolanthe Baars is benoemd voor de periode 2009 - 2012 (tweede termijn)

Lauwrens de Jong is benoemd voor de periode 2007 - 2010 (eerste termijn)

Peter Strang is benoemd voor de periode 2008 - 2011 (eerste termijn)

Ben Willems is benoemd voor de periode 2009 - 2012 (eerste termijn)

Tijdens de jaarvergadering op 16 april 2010 zal het besluit van de aandeelhouders geformaliseerd worden inzake de herbenoeming van de heer Lauwrens de Jong voor een tweede termijn (2010 - 2013).

Op de vergadering van 3 april 2009 is afscheid genomen van de heer Gert Kattenberg, die gedurende zes jaren deel heeft uitgemaakt van de Raad van Commissarissen.

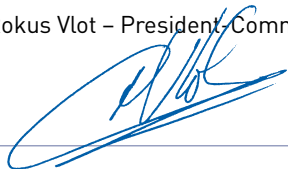
Tot zijn opvolger is op 3 april 2009 de heer Ben Willems benoemd.

De heer Gert Kattenberg wordt namens de vennootschap bedankt voor de inzet getoond als vertegenwoordiger van vennootschap en aandeelhouders.

De Raad van Commissarissen is van mening dat de directie en medewerkers van Mondial Movers zich in 2009 op uitstekende wijze en vol enthousiasme hebben ingezet om de ambitie van het bedrijf: "Meerwaarde creëren" tot een realiteit te maken.

Alblasserdam, 16 april 2010

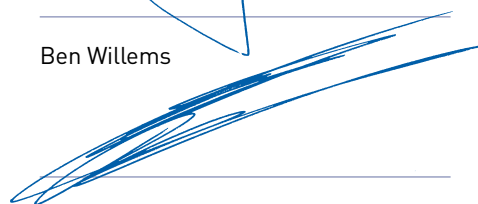
Rokus Vlot - President-Commissaris



Lauwrens de Jong



Ben Willems



Jolanthe Baars



Peter Strang



Rokus Vlot (19-02-1964),
Nederlandse nationaliteit
Benoemd per 2006 tot 2009
Herbenoemd tot 2012
Directeur van Mondial R. Vlot & Zn
President Commissaris



Jolanthe Baars (17-01-1966),
Nederlandse nationaliteit
Benoemd per 2006 tot 2009
Herbenoemd tot 2012
Directeur van
Mondial Baars Verhuizingen



Lauwrens de Jong (31-07-1971),
Nederlandse nationaliteit
Benoemd per 2007 tot 2010
Herbenoemd tot 2013
Directeur van
Mondial verhuisbedrijf Henneken



Peter Strang (07-05-1947),
Nederlandse nationaliteit
Benoemd per 2008 tot 2011
Directeur van
Mondial Eduard Strang Verhuizingen



Ben Willems (23-11-1953),
Nederlandse nationaliteit
Benoemd per 2009 tot 2012
Directeur van
Mondial Bern. Willems Verhuizingen

Verslag van de Directie

Zoals zoveel organisaties in Nederland heeft ook Mondial Movers een enerverend jaar achter de rug. Nu kan enerverend betekenen dat je het als bedrijf erg moeilijk hebt gehad, maar ook dat het gebruikt heeft van het leven. Binnen de Mondial organisatie is het van alles wat, want een ronduit negatieve invloed op de omzetten bij de Mondial Verhuisbedrijven is de dramatisch gekrompen huizenmarkt. Omzetverlies tot wel 50% in de particuliere verhuismarkt is geen uitzondering. Daarnaast echter hebben wij met de nieuwe verhuiscontracten voor projectverhuizingen een behoorlijk stuk omzet voor de Mondial Verhuisbedrijven kunnen genereren.



Een bijzondere impuls voor het zakendoen in Nederland is ontstaan doordat de discussie over duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen plotsklaps bij alle zakelijke contacten een punt van belang geworden is. Doordat veel organisaties moeten zoeken naar wegen om hun bedrijf, dienst of product te herpositioneren zijn er kansen gecreëerd voor die bedrijven die een antwoord kunnen geven op het gebied van integriteit, duurzaamheid, vakmanschap en besparingen.

Mondial Movers is in staat gebleken om in 2009 een serieuze gesprekspartner te zijn voor alle stakeholders die oog hebben voor de frisse en innovatieve wijze waarop wij kunnen antwoorden op een steeds veranderende vraagstelling vanuit de markt.

Mondial Movers kent inmiddels een lange traditie van omzetgroei en ook 2009 is geen uitzondering gebleken. Het Financieel Dagblad (FD) nomineerde Mondial Movers dan ook, als één van de snelgroeende bedrijven in

Nederland, voor de FD Gazellen Award 2009. Genomineerden zijn meerjarige, bestendige groeiers. Onder bestendige groeiers verstaat het FD een groei van 15% ten opzichte van de voorgaande drie jaren.

Groei en succes komt niet uit de lucht vallen en het is een feit dat de gerealiseerde omzetgroei veel geëist heeft van de operationeel uitvoerende verhuisbedrijven en van de medewerkers bij Mondial Movers. Om de kwaliteit van de dienstverlening op het ongeëvenaarde hoge peil te kunnen handhaven dat onze opdrachtgevers mogen verwachten zijn er niet alleen extra goed opgeleide medewerkers aange trokken, maar is er ook volop ingezet in het opleiden van de medewerkers. Voor de verhuisbedrijven heeft dit, naast het continueren van de opleidingen "Handyman" en "Zorgverhuizer", geresulteerd in de nieuwe opleiding "Verkoopstylist" en binnen Mondial Movers in extra aandacht voor het scholingsbeleid.

In dit jaarverslag wordt aandacht geschonken aan tal van gebeurtenissen en activiteiten die dit jaar tot zo'n bijzonder jaar hebben gemaakt, maar ik kan u meegeven dat de keuze om begin 2010 maar liefst op drie gebieden een auditor te mogen verwelkomen gezorgd heeft voor extra impact op de organisatie. Begin 2010 zijn we een TÜV gecertificeerde klimaatneutrale onderneming, hebben we VCA* verruild voor het door KEMA gecertificeerde completere OHSAS 18001 Arbo-managementsysteem en zullen we het voldoen aan de richtlijn ISO 26000 voor ons MVO beleid laten verifiëren door DHV. Een woord van dank aan alle betrokkenen die dit mogelijk gemaakt hebben is op z'n plaats.

Voor wat betreft het financiële jaarverslag is er voor gekozen om de cijfers voor 2009 duidelijker dan voorheen te spiegelen aan voorgaande jaren. Ook is er volop aandacht voor de kencijfers, waaruit blijkt dat ons bedrijf de afgelopen jaren sterker en sterker is geworden. Ook gezien de, met meerjarige overeenkomsten gevulde, orderportefeuille hoeft er niet aan getwijfeld

te worden dat ook de komende jaren Mondial Movers een eminente rol zal spelen in de verhuisbranche.

De directie van Mondial Movers heeft in 2009 deelgenomen aan maar liefst tien deelnemersvergaderingen, vijf bijeenkomsten van de Raad van Commissarissen en achttien medewerkersoverleggen, om op deze wijze een correcte en snelle uitwisseling van gegevens en gedachten binnen de hele organisatie te borgen.

Als gidsbedrijf voor zowel een brede groep van stakeholders, als zeker ook voor de aandeelhoudende Mondial Verhuisbedrijven, is het Mondial Movers gelukt om veel innovaties en duurzaamheidsontwikkelingen geaccepteerd

en ingevoerd te krijgen. Verder in het jaarverslag zijn daar enige voorbeelden van genoemd.

Het jaar 2010 zal ook voor Mondial Movers geen "gewoon" jaar worden, maar de organisatie is er aan gewend om flexibel en adequaat te reageren op veranderende omstandigheden. Deze sterkte maakt het dat we 2010 met vol vertrouwen tegemoet kunnen zien.

Alblasserdam 16 april 2010

Tom Stuij
Gevolmachtigd Directeur



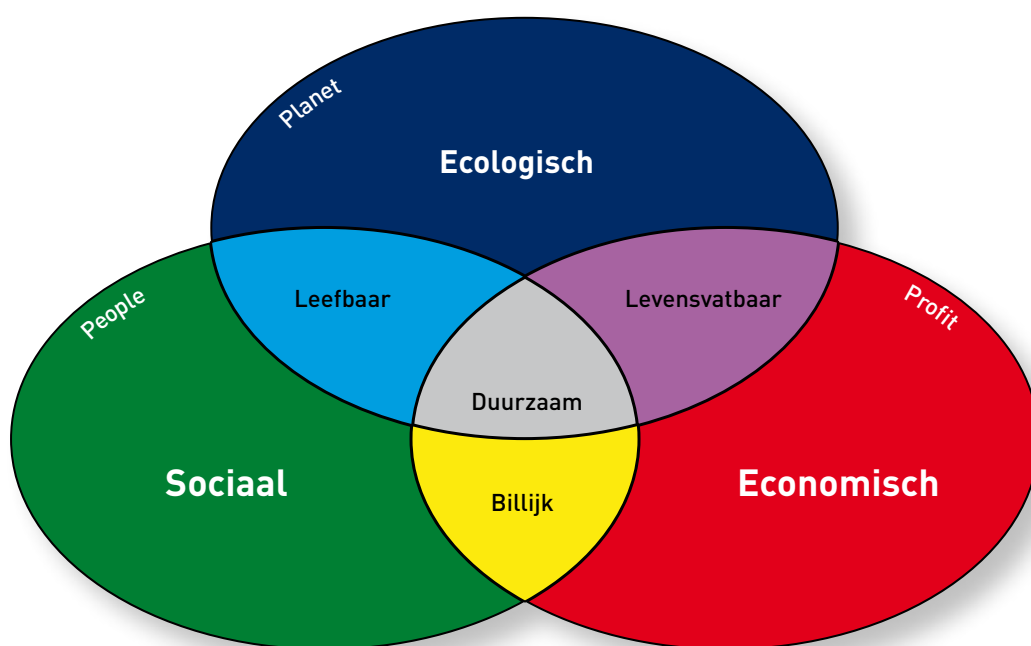
Duurzaam en betrokken

De crisis levert kansen op. Ondernemen met maatschappelijke verantwoording is plotsklaps populair. Wereldwijd wordt er gesproken over betrokkenheid bij maatschappelijke vraagstukken. Over de 3 P's van People, Planet en Profit wordt volop gecommuniceerd. Een ontwikkeling, waar Mondial Movers volop van profiteert.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is namelijk voor Mondial Movers niet nieuw. Sinds dag één opereert Mondial Movers via het Rijnlandse Model. Bij dit economisch systeem zijn andere waarden dan alleen geld belangrijk. Zo worden waarden als

solidariteit, waardering, vakmanschap en persoonlijk geluk beschouwd als winst of 'profit'. De drie P-waarden, People, Planet en Profit zijn geïntegreerd in het organisatiebeleid van Mondial Movers.

Teneinde sturing te geven aan haar betrokkenheid op het gebied van duurzaam ondernemen, heeft de directie van Mondial Movers een verklaring opgesteld. Te weten: KVG-MVO beleid 2009 - 2010.



KVGM-MVO beleid 2009 - 2010

Mondial Movers BV heeft als haar hoofdactiviteit het coördineren van grote landelijke verhuiscontracten, de verkoop van deze contracten en het uitvoeren van bedrijfsoverstijgende activiteiten van de aandeelhoudende verhuisbedrijven.

Deze beleidsverklaring omvat alle activiteiten, waarbij Mondial Movers de aspecten rond Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu (kort KVGM-Beleid), waarin opgenomen Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (kort MVO-Beleid), waar mogelijk toe zal passen op haar bedrijfsvoering.

De samenwerking tussen de 22 bedrijven binnen Mondial Movers is gebaseerd op het Rijnlandse zakenmodel, waarbij **de continuïteit** van de onderneming voorop staat. Financieel gewin voor de besloten vennootschap Mondial Movers heeft geen prioriteit. De aandeelhouders zijn gebaat bij de samenwerking doordat ze sneller beschikken over gezamenlijke kennis, kostenbesparend kunnen werken, kwaliteitsverhogende activiteiten ondernemen, extra omzet kunnen genereren en deel uitmaken van een netwerk van gelijkgestemde ondernemers door geheel Europa. Daarnaast is het iedere aandeelhouder gelukt om z'n eigen invulling te geven aan het stukje meerwaarde dat door Mondial Movers wordt gecreëerd voor z'n eigen verhuisbedrijf. Mondial Movers fungeert voor zowel de medewerkers, de deelnemende verhuisbedrijven, de opdrachtgevers en overige stakeholders, als gidsbedrijf en partner daar waar het gaat om nieuwe ontwikkelingen. Tot de taak van Mondial Movers behoort onder andere het doorgeven van kennis en het begeleiden van andere betrokkenen op de weg naar een verantwoorde bedrijfsvoering. Wij doen dit in dialoog met opdrachtgevers, periodiek overleg met medewerkers, vergaderingen van aandeelhouders, publicaties in vakbladen, via onze websites en in het jaarverslag.

De organisatie Mondial Movers stelt zich tot doel om bij het dagelijks handelen een evenwicht tot stand te brengen

tussen werkomstandigheden, natuur en milieu enerzijds en de bedrijfsvoering anderzijds. Ook wil zij een voorbeeld zijn betreffende haar verantwoordelijkheid voor het milieu in haar werk- en leefomgeving. De organisatie Mondial Movers stelt zich tot taak om voortdurend te werken aan een verminderde milieubelasting per geleverde prestatie of inzet. Eerlijk en integer handelen is de basis van haar activiteiten en contacten met stakeholders.

Als leidraad bij het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) dat Mondial Movers voor ogen staat hanteert zij de ISO 26000 richtlijn.

De 7 principes van ISO 26000 zijn binnen de bij Mondial Movers gehanteerde normen en procedures geborgd en maken onderdeel uit van het besluitvormingsproces. Het gaat dan om:

1. goed bestuur,
2. mensenrechten,
3. arbeidsomstandigheden,
4. milieu,
5. eerlijk en integer handelen,
6. consumentenbelangen,
7. maatschappelijke betrokkenheid.

Bij haar besluiten beschouwt Mondial Movers Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu als gelijkwaardige factoren en complementair aan de economisch gestelde eisen binnen de organisatie.

Diensten en producten welke door Mondial Movers worden geleverd dienen minimaal die kwaliteit te hebben die met onze opdrachtgevers is overeengekomen, maar zullen tevens moeten voldoen aan

- De door ons gestelde eisen voor Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu
- De van toepassing zijnde wet en regelgeving
- Maatschappelijk relevante wensen op het gebied van duurzaamheid (MVO)



Marcel de Waal
Commercieel directeur (48)
Verkoop en marketing

“Klanten zijn zorgvuldiger in hun keuze geworden. De klant vraagt om klantgerichte oplossingen, maatwerk en totaalconcepten. Ik merk dat de prijs ondergeschikt wordt aan de kwaliteit van dienstverlening”.



Marianne Junge (47) zet zich in voor de boekhoudkundige verwerking en maakt (financiële) rapportages. Ook beheert ze de schadedossiers en zorgt ervoor dat deze vindbaar zijn in het dynamisch en semistatisch archief. Ook is Marianne bedrijfshulpverlener.

“Met mijn rapportages probeer ik voor overzicht en transparantie in de cijfers te zorgen.”

Problemen met en conflicten over de besluitvorming worden niet afgewenteld op derden of binnen de organisatie.

Mondial Movers beschouwt zowel de medewerkers, de deelnemende verhuisbedrijven, de opdrachtgevers en overige direct en indirecte betrokkenen bij het bedrijf als stakeholders. Bij al haar activiteiten stelt Mondial Movers de stakeholders centraal.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is de basis van de bedrijfsvoering en sinds de oprichting ook als zodanig in praktijk gebracht. Mondial Movers is nu officieel geregistreerd als koploper en partner van MVO-Nederland. Om de stakeholders de mogelijkheid te bieden de maat van betrokkenheid van Mondial Movers op MVO-gebied te toetsen is het MVO beleid van Mondial Movers ontrafeld in een aantal kernwaarden.

1. Kwaliteit van de dienst.

Ter borging van de kwaliteit van onze diensten beschikken we over een kwaliteit managementsysteem, waarin uitdrukkelijk ruimte is gegeven aan controle, evaluatie en verbetering van de dienstverlening.

2. Personeelsbeleid.

Er wordt gestreefd naar een personeelsbeleid waarbij de medewerkers kansen krijgen zich te ontplooiën en de ideale relatie te vinden tussen hun kunnen en presteren. Qua bemensing geldt er een antidiscriminatiebeleid, terwijl er qua diversiteit gestreefd wordt naar een evenwichtige verdeling tussen geslacht, ras, geloof en geaardheid. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen full-time en part-time medewerkers. Natuurlijk is er ook oog voor verbetering van het personeelsbeleid bij andere bedrijven en binnen de invloedssfeer van Mondial Movers, waarbij schending van de rechten van het personeel uitdrukkelijk wordt afgewezen.

3. Duurzaamheid.

Alhoewel we niet tot de meest vervuilende branches behoren, stellen we dat iedere organisatie zijn bijdrage hoort te leveren aan het beschermen en in stand houden van de leefbaarheid op deze wereld.

4. Veiligheidsbeleid.

Voor die werkzaamheden die door onze buitendienstmedewerkers uitgevoerd worden en vanuit onze voorlichtende rol richting medewerkers en opdrachtgevers, beschikken we over een arbo & veiligheid managementsysteem.

Teneinde uitvoer te geven aan haar MVO-beleid heeft Mondial Movers een aantal speerpunten geformuleerd, waar bij de dagelijkse gang van zaken op kan worden teruggegrepen. De speerpunten zijn een handvat en richtlijn van alle medewerkers. Het gaat om:

1) MVO maximalisatie in beleid en invloedssfeer

We zullen hiervoor alle beschikbare en realiseerbare communicatiekanalen inzetten. De keuze is afhankelijk van de relatie tot de stakeholders en loopt vanaf de deelnemersvergaderingen via publicaties tot aan websites en sociale media. Qua invloedssfeer beoordelen wij onze diensten en producten op hun milieu-impact en zoeken naar duurzamere alternatieven als steun aan het wereldwijde klimaatbeleid.

2) Dialoog, transparantie en integriteit

Het voorkomen van corruptie, facility payment, omkoping, het stimuleren van eerlijke concurrentie en het respecteren van eigendomsrechten zien wij als basis van ons dagelijks handelen. Het management van Mondial Movers ziet het als haar eerste taak deze waarden te beschermen en te communiceren in alle relaties.

3) Duurzaamheid verankering in de inkoop

Hiervoor is een gedragsregel opgesteld die teruggrijpt tot aan de UN Global Compact. De gedragsregel wordt gecommuniceerd met alle bestaande en toekomstige leveranciers en het commitment van de leverancier is de basis voor het bestendigen van de relatie met de betrokken leverancier. Bij inkoop zal gestreefd worden naar een duurzaam alternatief.

4) Milieuvriendelijke kantoor-organisatie

Dit is geborgd als onderdeel van het milieumanagementsysteem ISO 14001, dat uitgaat van continue verbetering t.o.v. voorgaande jaren. Dit natuurlijk gerelateerd aan de veranderingen binnen de organisatie. Onderdeel van het ISO 14001 milieumanagementsysteem is verder dat Mondial Movers zich sterk maakt tot het uitdragen van de boodschap tot de noodzaak tot bescherming c.q. verbetering van de leefomgeving en mogelijk ook stakeholders ondersteunt bij het realiseren van verbetertrajecten.

5) Goed werkgeverschap en maatschappelijke betrokkenheid

Binnen onze organisatie is dit geborgd binnen het IIP gecertificeerde personeelsmanagementsysteem. Wij zien dit als onze bijdrage aan een eerste stap op weg naar wereldwijde verbeterde arbeidsomstandigheden.

Qua relatie met de wereld om ons heen hebben we in 2008 een sponsorbeleid geformuleerd. Hieruit volgt dat de aandacht van sponsoring zal liggen op het gebied van die kunstuitingen die een relatie hebben met het bedrijf of de branche. Het is inmiddels gelukt om een aantal kunstprojecten te ondersteunen en er zijn speciale opdrachten verstrekt aan kunstenaars ter gelegenheid van de jaarwisseling.

Mondial Movers en de Mondial Verhuisbedrijven zijn actief op milieugebied daar waar het niet alleen de CO2 uitstoot betreft. Er zijn stappen genomen met betrekking tot het aanpassen van de verlichting op kantoor, het doven van de reclameverlichting in de nachtelijke uren, het overstappen naar hybride of AA auto's door directie en medewerkers, het grootscheeps investeren in Euro 5 en EEV verhuishagens, het besluit minder "op papier" te adverteren, het overstappen naar dubbelzijdig printen enz. enz. Dit soort activiteiten en besluiten wordt continue genomen als een gelegenheid zich voordoet. Wij streven er naar vanuit logica, verantwoordelijkheid en mogelijkheden op positieve bij te dragen aan het wereldwijde milieubeleid, door het

naleven van de gedachte: "wat goed is voor de wereld, is ook goed voor ons en voor onze opdrachtgevers".

Mondial Movers treedt op als ambassadeur voor het **Energiecentrum**. CO2-neutraal verhuizen is inmiddels gemeengoed, maar wij gaan nu een stap verder en streven er naar een CO2-neutrale onderneming zijn. In het kader van onze basisprincipes van zakendoen streven wij er naar de "Carbon Footprint" van ons bedrijf te laten certificeren door TÜV Nord, een van de weinige door de VN geaccrediteerde organisaties die dit mag op basis van de standaard TN-CC 010:2008-0.

Mondial Movers streeft naar een goede beheersing van de effecten op de gebieden Veiligheid, Gezondheid en Milieu door het handelen van haar organisatie. Hiertoe zullen de interne processen, zoals het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001, personeelsmanagementsysteem IIP, milieumanagementsysteem ISO 14001, Arbo-Veiligheidmanagementsysteem OHSAS 18001 en het Duurzaamheidsbeleid conform ISO 26000, waar mogelijk door derden worden geaudit.

Omdat Mondial Movers zich beweegt in een continue veranderende wereld, waar aan de aan haar organisatie gestelde eisen en de door haar te benutten kansen zich voortdurend aanpassen, is ook deze beleidsverklaring onderhevig aan veranderingen. Wij kiezen er voor de huidige versie algemeen bekend te maken aan alle betrokkenen en geïnteresseerden via onze website www.mondial-movers.nl. De verklaring is vanaf de website te downloaden. Daarnaast worden relevante gedeelten uit deze verklaring overgenomen in de factsheet "Mondial Movers" en bij presentaties aan derden.

Alblasserdam, 9 december 2009
T. Stuij, directeur Mondial Movers



Esther Visser (32) is de schakel tussen de deelnemende verhuisbedrijven en de families of bedrijven die gaan verhuizen. Esther zorgt ervoor dat alles op het juiste moment gebeurt en controleert de voortgang van het verhuisdossier. Ook is ze bedrijfshulpverlener.

"Een bedrijfshulpverlener is in elke organisatie nodig. Ik neem op dit terrein graag mijn verantwoordelijkheid en draag zo mijn steentje bij aan de veiligheid op het kantoor."



Marieke Bezemer (32) zorgt als Officemanager voor de aanschaf van alle kantoorbenodigdheden. Ook beheert ze de personeelsadministratie en zet ze zich in voor debiteurenbeheer en polisbeheer.

“Ik houd er toezicht op dat innovaties op duurzaamheidsgebied worden doorgezet binnen Mondial Movers”.

Duurzaam personeelsbeleid

Als snel groeiende organisatie is het waarborgen van continuïteit erg belangrijk. Om te voorkomen dat de organisatie sneller groeit dan de reikwijdte van de medewerkers, staat de ontwikkeling van de medewerkers centraal. Sinds 2005 is Mondial Movers gecertificeerd voor Investors in People (IiP). Dit initiatief van het Ministerie van Economische Zaken is een keurmerk voor strategisch personeelsbeleid.

Mondial Movers streeft ernaar een organisatie te zijn waar medewerkers zich optimaal kunnen functioneren en ontplooiën. De medewerkers krijgen de vrijheid om zelf invulling te geven aan hun functie. Het doel staat vast, maar de weg ernaar toe nog niet. Door deze werkwijze voelt men zich verantwoordelijk voor zijn of haar taken en ontwikkelt men zich door ‘learning by doing’. Ook worden de medewerkers gestimuleerd om cursussen en opleidingen te volgen die aansluiten bij hun functie.

Arbeidsomstandigheden

De veiligheid, gezondheid en het welzijn van de medewerkers komen elke drie weken tijdens een werkoverleg met de medewerkers aan de orde. Tijdens het formele overleg krijgen alle medewerkers de ruimte om ideeën te spuien en verbeteringen betreft de arbeidsomstandigheden aan te dragen. De belangrijkste ontwikkeling in 2009 zijn de verbeteringen op het gebied van arbo-management en bedrijfshulpverlening.

VCA* en OHSAS 18001

Mondial Movers is gecertificeerd voor het Veiligheidsmanagementsysteem (VCA) dat in 2008 is ingevoerd en in 2009 gecertificeerd door ViaNorm te Nieuwegein. Managementsysteem OHSAS 18001 sluit in vergelijking met VCA veel beter aan op de arbeidsomstandigheden van bedrijven. Met de invoering van OHSAS 18001 is Mondial Movers voorbereid op de toekomstige ontwikkelingen. In 2010 zal Mondial Movers haar arbomanagementsysteem OHSAS 18001 (versie 2007) laten certificeren. Immers in toenemende mate gaan opdrachtgevers over op het stellen van deze eis in aanbestedingsprocedures.

Bedrijfshulpverlener

In 2008 zijn er twee bedrijfshulpverleners aangesteld, te weten Marianne Junge en Esther Visser. In 2009 hoefden ze niet functioneel op te treden. Om scherp te kunnen blijven, volgden Esther en Marianne in december een herhalingscursus.

Een extra onderdeel van deze cursus was het gebruik en onderhoud van een ‘AED’. AED staat voor semi-Automatische externe defibrillator. Als de ‘AED’ is verbonden met een patiënt die niet bij bewustzijn is en geen ademhaling heeft, dan geeft het apparaat een analyse van de patiënt zijn ECG-hartritme. De analyse stelt vast of een stroomstoot gewenst is. Een stroomstoot kan de bloedcirculatie van de patiënt weer op gang brengen en het redden van een leven tot gevolg hebben.

Marianne en Esther overtuigden directeur Tom Stuij van het belang van een AED en sinds december hangt er bij Mondial Movers een Lifeline AED, van AED Service Nederland, aan de muur.



Duurzaam investeren in de samenleving

Door de aard van de diensten komt Mondial Movers niet in aanraking met een onderwerp als mensenrechten. Kinderarbeid, leefbaar loon en onderdrukking zijn meer gelieerd aan leveranties dan aan onze diensten. Daarom toetst Mondial Movers haar leveranciers via een gedrachtscode op onder andere de voorwaarden van het Mensenrechten en Bedrijven Programma van Aim for human rights. Deze Nederlandse mensenrechtenorganisatie draagt bij aan een wereld waarin mensen hun rechten kunnen realiseren. Hun Mensenrechten en Bedrijven Programma ondersteunt bij de implementatie van mensenrechten in de bedrijfsvoering.

Wij vragen onze leveranciers om te verklaren dat de producten die zij leveren met aandacht voor de rechten van de arbeiders zijn geproduceerd. De voorwaarden van Aim for human rights gaan specifiek in op:

- Goede arbeidsomstandigheden (leefbaar loon, werkuren, verlof/vakantie)
- Gezondheid en veiligheid op de werkvloer
- Kinderarbeid
- Gelijke rechten voor vrouwen en minderheden
- Rechten van omwonenden
- Vakbondsvrijheid.

Sponsoring

Mondial Movers heeft in 2008 een sponsorbeleid opgesteld. Zo ondersteunt Mondial Movers kunst- en culturele uitingen die in relatie staan tot het bedrijf of de verhuisbranche. Hierbij wordt een uitzondering gemaakt voor projecten waarbij medewerkers van Mondial Movers persoonlijk betrokken zijn. Zij kunnen dus bij sociale activiteiten op sponsoring rekenen.

Verhuishuis

In 2009 stelde Mondial Movers verhuisdozen beschikbaar aan een afstudeerproject. Met een uit verhuisdozen opgebouwd huis ging de Amsterdamse kunstenares Marieke van Den Bosch, op tournee door Nederland om te onderzoeken waarom mensen in gesloten woongemeenschappen gaan wonen. In juli 2009 hield Marieke haar eind-examenexpeditie. Met de voorstelling genaamd 'Wie verhuist wordt zelf een huis' ontroerde zij haar medestudenten

met de emoties van de geïnterviewden tijdens de roadshow. Marieke slaagde met een mooie beoordeling.



'De Zorg'

Ook heeft Mondial Movers een kunstwerk aangeschaft waarvan de opbrengst ten goede kwam aan de stichting Palazolli. Het kunstwerk draagt de naam 'De Zorg' en is gemaakt door kunstenares Elly Mes. Ze verwerkte golfkarton in het schilderij, een product dat dagelijks bij verhuizingen gebruikt wordt.



'Kerstmis en Verhuizen'

Elk jaar zoekt Mondial Movers een andere kunstenaar uit om de jaarlijkse kerstkaart te ontwerpen. Dit jaar koos het verhuisbedrijf voor de Rotterdamse kunstenares Miranda van der Waal. Zij gaf uiting aan het thema 'Kerstmis en Verhuizen' wat een bijzonder resultaat opleverde; volgens een oude Venetiaanse detailtechniek vormde de glaskunstenares Jozef en Maria, zittend op de ezel, op weg naar Bethlehem. Voor velen staat het echtpaar symbool voor de bekendste verhuizing ter wereld.



Spinningmarathon

Communicatiemedewerker bij Mondial Movers, Caroline Nales, zette zich in september in voor Duchenne Heroes. Mondial Movers sponsorde Caroline één uur van de zes uur durende spinningmarathon.



In december nam Mondial Movers afscheid van accountmanager Martijn Schmale (31). De vacature werd met de komst van **Boaz Meijer (29)** in februari 2010 opgevuld. Bij het samenwerkingsverband is hij verantwoordelijk voor Unit De Zorg en adviseert zorginstellingen over projectverhuizingen.

“Er zit veel potentie in de zorg. Ik kan het niet alleen, maar hoop samen met de aandeelhouders veel successen te boeken.”

Duurzaam investeren in het milieu

Mondial Movers stelt dat iedere organisatie zijn bijdrage hoort te leveren aan het beschermen en in stand houden van de leefbaarheid op deze wereld.

In 2006 is Mondial Movers door KEMA gecertificeerd voor ISO 14001, een internationaal geaccepteerde norm die aangeeft waaraan een goed milieusysteem zou moeten voldoen. De integratie van een milieumanagementsysteem binnen het gevestigd managementsysteem stelt Mondial Movers in staat om milieueffecten structureel te beheersen en verminderen.

Mondial Movers zoekt voortdurend naar verbeteringen binnen de eigen organisatie, maar ook als ambassadeur van het Energiecentrum en inspirator. Als samenwerkingsverband heeft Mondial Movers tevens een voorlichting- en begeleidingstaak en draagt milieuvriendelijk ondernemen dan ook uit aan de deelnemende verhuisbedrijven. In het kantoor van Mondial Movers worden daarom innovaties op milieugebied uitgetoetst. Als blijkt dat de milieu-innovaties echt een bijdrage leveren aan het zo duurzaam mogelijk ondernemen, worden de deelnemende verhuisbedrijven daarover ingelicht.

Bewust met energie en grondstoffen

Door bewust om te gaan met energie en materialen wil Mondial Movers het eigen verbruik reduceren. In het kantoor is daarom energiezuinige verlichting aangebracht en de buitenreclame is door het aanbrengen van een tijdschakelaar 's nachts tussen 00.00 uur en 05.00 uur uitgeschakeld. Ook zijn in 2009 de significante milieuaspecten in kaart gebracht. Hier is een milieuprogramma op afgestemd en zijn er doelstellingen voor 2009 vastgesteld. Deze doelstellingen zijn opgesteld om

de medewerkers bewust te maken van het verbruik van grondstoffen op kantoor.

Carbon footprint

De totale CO₂ uitstoot van Mondial Movers over 2009 zal begin 2010 worden berekend door Soil and More. Doelstelling is, door besparingen en compensatie, te komen tot een certificatie als een CO₂ neutrale onderneming. Bij een CO₂ neutrale onderneming zijn alle aspecten van uitstoot ten gevolge van het ondernemen meegenomen in de berekeningen. Het gaat dan bijvoorbeeld ook om het woon-werk verkeer van de medewerkers en de uitstoot veroorzaakt bij uitbestede diensten.

Elektrisch rijden

TNT, Eneco en Tendris, gaven de productie en inzet van elektrische voertuigen op de Dag van de Duurzaamheid 2009 een oppepper door het openbaar maken van een offerteaanvraag voor elektrische auto's. Mondial Movers participeerde in deze tender door drie auto's te bestellen. De totale tender gaat uit van de levering van 3000 elektrische auto's. De milieuvriendelijke auto's worden waarschijnlijk begin 2011 geleverd.



Groene energie

Er zijn verschillende stappen ondernomen om zelf energie op te wekken. Het opwekken van energie uit een natuurlijke bron ging niet zonder slag of stoot. Het dak van de bedrijfshal in Alblasterdam bleek niet sterk genoeg te zijn om de vetplanten, waaruit een groen dak bestaat, te dragen. Ook werd de subsidie voor zonnepanelen afgewezen. Wel ontving Mondial Movers eind 2009 een bouwvergunning voor het plaatsen van een microwindturbine op het dak van het kantoorpand.

Begin 2010 wordt Microwindturbine model Piquo in gebruik genomen. Het is de eerste windturbine van dit model die geplaatst wordt in Nederland. Microwindturbine Piquo heeft een doorsnede van 1,3 meter en 2,3 meter hoog. Door het slimme ontwerp en geïntegreerde systemen is de windmolen in staat om een zeer hoog rendement te behalen. Piquo moet naar verwachting 3000 kWh aan groene stroom per jaar opleveren. Dat staat gelijk aan het jaarlijkse energieverbruik van een huishouden.



De windmolen is een ontwerp van Everkinetiq International. Everkinetiq levert, ontwikkelt, produceert en adviseert over decentrale duurzame energieoplossingen. Met een landelijk netwerk levert Everkinetiq producten als zonnepanelen, zonneboilers, energiebesparende verlichting en micro-windturbines.

Duurzaam en betrokken in 2010

ISO 26000

Om duurzaamheid nog verder te integreren in de organisatievorm, worden alle bedrijfsprocedures binnen Mondial Movers nog eens op zijn kop gezet en nog verder geoptimaliseerd met de implementatie van de MVO richtlijn ISO 26000. Omdat ISO 26000 een richtlijn is en geen norm betreft, zal DHV verifiëren dat Mondial Movers aan de gestelde eisen voldoet. De nieuwe ISO richtlijn is een goede aanvulling op de al behaalde certificeringen. Mondial Movers kijkt uit naar de normering waaraan het MVO-beleid kan worden getoetst.



In een door het maandblad Bizz uitgeschreven competitie op MVO-gebied heeft Tom Stuij een kostuum gewonnen van duurzame fabricage.



In augustus 2009 is **Boy van der Veer (27)** gestart als senior accountexecutive. Met de komst van Boy zijn de accountexecutives Esther en Gerard een echte eenheid geworden. Boy neemt de zorg voor stroef lopende dossiers op zich, heeft een controlerende functie en denkt na over nieuwe manieren om de verwerking van de verhuisdossiers zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen.

“Door de deelnemende verhuisbedrijven te wijzen op de mogelijkheden van contracten kan ik iets toevoegen. Dat is mijn drive. Uiteindelijk gaat het erom dat een tevreden opdrachtgever de nota’s betaald”.



Duurzame inspiratie

Hoewel Mondial Movers als samenwerkingsverband geen verhuizingen uitvoert, behoren kennisoverdracht en voorlichting wel tot de kerndoelstellingen van het samenwerkingsverband. In deze zin kan Mondial Movers haar ogen niet sluiten voor de impact die het verhuisvak uitoefent op de medewerkers, het milieu en de samenleving.

Tijdens het maandelijkse kwaliteits-overleg met de deelnemende verhuisbedrijven komen deze onderwerpen dan ook steeds aan bod. De voorlichting over maatschappelijke aspecten is alles behalve eenzijdig. De deelnemende verhuisbedrijven op hun beurt, zijn een inspiratie voor elkaar als het gaat om hun betrokkenheid met de leefomgeving. Dit uit zich bijvoorbeeld in hun inzet voor (lokale) goede doelen, hun inzet voor de verhuisbranche en waardering voor de medewerkers. De volgende voorbeelden illustreren een

greep uit de initiatieven die door de deelnemende verhuisbedrijven zijn genomen.
Zie foto A

Gehandicapten genieten van verhuisauto's. Mondial Vogel Verhuizingen nam deel aan een gehandicaptenrit. Twee verhuisauto's reden mee in de 'Truckroll Midden Zeeland'.
Zie foto B

Mondial Van Dijk Verhuizingen draagt de zorgsector een warm hart toe en

verhuist gratis hospicehuis De Cocon in Sint Anthonis.
Zie foto C

Bas Bongers en Cathy Oh van Syntens gaven aan een negental deelnemers een cursus Weboptimalisatie.
Zie foto D

Als VIP partner van Whirlpool Nederland, kunnen alle medewerkers van het samenwerkingsverband kiezen uit speciale aanbiedingen en extra services die de witgoedfabrikant aanbiedt op een speciale website.
Zie foto E

Bij het uitbreiden van het wagenpark of het vervangen van afgeschreven verhuismotors kiezen de deelnemende



verhuisbedrijven voor de aanschaf van milieuvriendelijke verhuis- en distributieauto's. Hierbij wordt rekening gehouden met de strengste uitlaatgasemissienorm voor interne verbrandingsmotoren: Enhanced Environmentally friendly Vehicles (EEV). Ook het CO₂ verbruik wordt gecompenseerd. Zie foto F

Mondial Kattenberg Verhuizingen schafte een DAF XF105 aan. Met de nieuwe verhuisauto wil het verhuisbedrijf zorgen voor minder CO₂-uitstoot tijdens verhuizingen. Zie foto G

Mondial Aad de Wit Verhuizingen voert de eerste CO₂ neutrale bedrijfsverhuizing van Nederland uit.

Verhuizen is lichamelijk zwaar werk en brengt risico's met zich mee. Onze deelnemende verhuisbedrijven zijn zich bewust van deze risicofactoren en dragen hun steentje bij aan de verbetering van de arbeidsomstandigheden. Zie foto H

Mondial Verhuisbedrijf Henneken nam deel aan de workshop 'Leef je fit!' gegeven door BGZ Wegvervoer. Tijdens de leefstijlworkshop worden de werknemers bewust gemaakt van hun levensstijl. Zie foto I

Mondial verhuisbedrijf Henneken en Mondial R. Vlot & Zn Verhuizingen werken mee aan een onderzoek fysieke belasting van BGZ Wegvervoer.

Mondial R. Vlot & Zn Verhuizingen houdt een liftinstructiedag met Böcker Nederland. De verhuizers leerden in sessies de fijne kneepjes van de werking van de verhuislift waardoor zij nog vaardiger zijn met de verhuislift en op een verantwoorde wijze te werk kunnen gaan. Zie foto J

'Blijf uit de dode hoek': Mondial Aad de Wit verhuizingen stelt verhuishwagen ter beschikking voor dode hoektraining aan basisschoolkinderen. Zie foto K

Bewaken van kwaliteit

Mondial Movers is ISO 9001 gecertificeerd. Het betreft hier alle voorkomende werkzaamheden die betrekking hebben op het coördineren van grote landelijke (verhuis-)contracten en het uitvoeren van bedrijfsoverstijgende activiteiten en projecten ten behoeve van de aandeelhoudende verhuisbedrijven.



Mondial Movers heeft in samenwerking met de 22 deelnemende bedrijven een kwaliteitshandboek opgesteld. Hierin zijn naast de procedures met betrekking tot de uitvoering ook alle zaken vastgelegd die betrekking hebben op afwijkingen en mogelijke verbeteringen. Mondial Movers hecht veel waarde aan de optimalisering van haar relaties met haar opdrachtgevers. Prestatiemeting en kwaliteitsoverleg zijn hierbij essentiële hulpmiddelen.

Tijdens het intern kwaliteitsoverleg worden met het uitvoerende personeel de resultaten besproken en mogelijke afwijkingen gerapporteerd. Dit overleg vindt 10 keer per jaar plaats waar vertegenwoordigers van alle verhuisbedrijven bij aanwezig zijn.

Door gebruik te maken van enkele prestatie indicatoren (Key Performance Indicators) kunnen onze opdrachtgevers de kwaliteit, het functioneren en de resultaatgerichtheid van Mondial Movers in beeld brengen. De kwaliteit wordt zichtbaar, terwijl mogelijke verbeterpunten aan het licht komen die, na aanpassing, onze dienstverlening optimaliseren. Het in kaart brengen van afwijkingen van de norm is er niet voor de dienstverlener op de vingers te tikken, maar moet geïnterpreteerd worden als een signaal om de oorzaak van de afwijking te vinden en daarop te reageren.

Verhuisbedrijf van het jaar 2009

Mondial Movers hanteert intern het systeem van KPI's om de deelnemende verhuisbedrijven (de aandeelhouders) te beoordelen. Kroon op het werk van de verhuisbedrijven is de verkiezing "Mondial Verhuisbedrijf van het jaar" op basis van deze KPI's.

In 2009 is Mondial Eduard Strang Verhuizingen verkozen tot Verhuisbedrijf van het jaar. Tijdens de jaarvergadering nam Peter Strang, directeur van Mondial Eduard Strang verhuizingen, de award in ontvangst van de burgemeester van Ede, Cees van der Knaap.

Duurzame relaties

De relaties van Mondial Movers vragen om openheid en transparantie. Helder communiceren en een transparante bedrijfsvoering wordt verwacht en steeds vaker zelfs geëist. Mondial Movers hecht veel waarde aan wat de omgeving van haar vindt en vraagt haar particuliere en zakelijke opdrachtgevers dan ook actief om hun mening.

Mondial Movers voert jaarlijks een tevredenheidsonderzoek uit onder particuliere klanten. Na de verhuizing wordt hen door middel van een enquête gevraagd om een waardering toe te kennen aan verschillende fases van de verhuizing. De onderzoeksresultaten worden gebruikt om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Ook worden de relaties van landelijke verhuiscontracten regelmatig bezocht om de uitgevoerde verhuizingen te bespreken en te evalueren.

Als samenwerkingsverband, met 22 deelnemende verhuisbedrijven, is het cruciaal om niet alleen met relaties, maar ook met elkaar in gesprek te blijven. Mondial Movers gelooft dat naast formeel kwaliteitsoverleg, juist een informele ontmoeting van grote waarde kan zijn voor de samenwerking en dus indirect voor de kwaliteit van de dienstverlening.

Plannersdag

Op 29 januari 2009 is er voor de planners van de deelnemende verhuisbedrijven een Plannersdag georganiseerd. In de Vinkenwaard te Alblasserdam beschilderden de planners keramiek.



Caroline Nales (27) is in augustus 2009 aan de slag gegaan als communicatiemedewerker. Ze onderhoudt relaties met de pers, geeft advies aan de aandeelhouders over het te voeren regionale en plaatselijke communicatiebeleid, beheert de website en communiceert met de klant over de voortgang van de schadeafwikkeling.

"Naast het uitdragen van onze visie, verlies ik de mensen achter de organisatie niet uit het oog. In mijn communicatie-uitingen laat ik ook graag de persoon achter de kantoormedewerker of de verhuizer zien".



In april 2009 is **Gerdi Haisma (24)** aan de slag gegaan als relatiebeheerder. Door de benoeming van Gerdi kan Mondial Movers nóg beter in spelen op de wensen van de klant. Ze bezoekt de relaties van de verhuisorganisatie regelmatig om de uitgevoerde verhuizingen te evalueren en naar toekomstige ontwikkelingen te informeren. Naast het beheren van de klantcontacten houdt ze zich in mindere mate ook bezig met contractmanagement en verkoop.

“Door in gesprek te blijven met de klant ben ik in staat om verbeterpunten te signaleren. Zo kan ik problemen wegnemen voordat ze groot kunnen worden”.

Jaarvergadering

Op 3 en 4 april 2009 vond de jaarvergadering plaats met als hoogtepunt het uitreiken van de award Verhuisbedrijf van het jaar 2009. De burgemeester van Ede en oud-staatssecretaris van Defensie, Cees van der Knaap reikte de award uit aan Peter Strang, directeur van Mondial Eduard Strang Verhuizingen.



Verbroederingsdag

Op 9 oktober 2009 zijn de vertegenwoordigers van de 22 Mondial Verhuisbedrijven, aangevuld met de directie van Mondial Movers, bijeengekomen in Kookstudio Lisette in Waalre. Doel van de bijeenkomst was om elkaar eens op een andere wijze te leren kennen, dan tijdens de 10 maandelijkse kwaliteitsbijeenkomsten die op het kantoor van Mondial Movers in Alblasserdam gehouden worden.

Teambuilding binnen Mondial Movers

In Bowling & Partycentrum De Merwehal vlogen tijdens het Mondial teambuilding uitstapje op 21 oktober 2009 de kegels in het rond. Na afloop werd het harde werk beloond met gezellig tafelen aan de steengrill.



Het kerstontbijt heeft zich voor de medewerkers van Mondial Movers ontwikkeld tot een echte traditie. Elk jaar genieten de medewerkers van Mondial Movers op de dag voor kerst van een, zelf samengesteld, feestelijk ontbijt.





Extra aandacht voor opleidingen

In 2008 continueerde Mondial Movers de gespecialiseerde bedrijfsopleidingen. Nadat in 2007 de opleiding “Handyman” is gestart, werd deze bedrijfsopleiding opgevolgd door de opleiding “Zorgverhuizer”. Beide bedrijfsopleidingen zijn in 2009 weer aan diverse groepen verhuizers aangeboden. Ook beschikken alle 22 deelnemende verhuisbedrijven over een Mondial Verkoopstylist.



Handyman

De opleiding Handyman, ontwikkeld door Mondial Movers en ROC Da Vinci College in Dordrecht, vond in 2009 voor de vierde keer plaats. Bij de Mondial Verhuisbedrijven lopen in totaal bijna zestig Handymannen rond. Een handyman is niet alleen een expert in het verhuismak, maar kan de klant ook behulpzaam zijn bij allerlei kluswerkzaamheden.

Zorgverhuizer

Mondial Movers heeft in de loop der jaren een zeer ruime ervaring opgebouwd in het zorgsegment. Zo veel ervaring zelfs dat er binnen het samenwerkingsverband sprake is van een specialisme. Mondial Movers positioneert zich als De zorgverhuizer van Nederland. Om cliënten in de zorgsector met zorg te kunnen verhuizen, ontwikkelde Mondial Movers in samenwerking met het ROC Horizon College in Alkmaar de opleiding Zorgverhuizer. Na een pilotbijeenkomst eind 2008 ging de opleiding in februari van 2009 officieel van start.

Voor cliënten van zorginstellingen is een verhuizing meestal een zeer ingrijpende gebeurtenis. Tijdens de opleiding, wordt daarom inzichtelijk gemaakt hoe verhuismedewerkers op de juiste manier met bewoners en patiënten kunnen omgaan. De verhuizers krijgen niet alleen theorieles, maar maken ook kennis met de praktijk: een acteur confronteert hen met situaties zoals die in de instellingen kunnen voorkomen. Na de cursus kennen deelnemers de verschillende soorten zorgaanbieders in Nederland, de gedragskenmerken van cliënten en de werkwijze van het personeel van zorginstellingen. Drie groepen met verhuizers namen dit jaar enthousiast deel aan deze opleiding waardoor Mondial Movers eind 2009 beschikt over 51 zorgverhuizers.



Docenten verbonden aan het ROC Horizon College, Margreet Zetsma en Annemarie Hoenderdos, acteerden tijdens de opleiding zorgverhuizer een situatie na, zodat de verhuizers leren adequaat te reageren op het vaak onvoorspelbare gedrag van cliënten.

De zorgsector heeft de zorgverhuizers inmiddels enthousiast omarmd. Mondial De Graaf Verhuizingen verhuisde de inboedels van meer dan honderd bewoners van Het Liornehuis in Hoorn, onderdeel van zorggroep Omring.



De Verkoopstylist

De gekrompen huizenmarkt zet de particuliere verhuisbranche behoorlijk onder druk. Particulieren kiezen er eerder voor om hun huis op te knappen in plaats van het te verkopen en te verhuizen naar een nieuwe woning. Tevens staan woningen gemiddeld langer te koop in vergelijking met voorgaande jaren.

Mondial Movers streeft ernaar met de vakkundigheid van de Mondial Verkoopstylisten woningen sneller te verkopen door de huizen er optimaal uit te laten zien in de ogen van potentiële kopers. Hoe meer woningen er worden verkocht hoe meer mensen er verhuizen.

In 2009 zijn 24 medewerkers door House of KiKi opgeleid om als verkoopstylist aan de slag te gaan en beschikken alle deelnemende verhuisbedrijven over een verkoopstylist.



In januari is **Gerard Slob (20)** gestart als account executive. Hij verbindt de Mondial Verhuisbedrijven en bedrijven die gaan verhuizen. Gerard zorgt ervoor dat alles op het juiste moment gebeurt en controleert de voortgang van de verhuizing via het verhuisdossier. Ook coördineert hij de uitvoering en afwerking van projectverhuizingen.

“Ik kan niet stil blijven staan. Mijn uitdaging bij Mondial Movers ligt in mijn persoonlijke ontwikkeling. In 2010 start ik daarom met de opleiding NIMA Sales”.



Financiën op een rij

Jaarrekening 2009 van
Mondial Movers B.V. te
Alblasserdam

Naomi Reverda (20) maakt offertes voor de zakelijke markt en unit De Zorg. Ook beheert ze de agenda van de verkoopafdeling en voert op basis van de contracten onderhandelingen met opdrachtgevers. Naomi is als medewerker binnendienst, de spil van het verkoopteam.

“Mijn functie is stressvol. Ik ga aan het einde van een werkdag met een goed gevoel naar huis als al mijn accounts op orde zijn. Ik ben nog jong, maar als ik naar 2010 kijk dan heb ik NIMA Sales A en zet ik me in als medewerker buitendienst”.

Index cijfers

Accountantsrapport	30
Samenstellingsverklaring	30
Resultaatvergelijking	31
Financiële positie	32
Kengetallen	33
Fiscale positie	35
Jaarrekening	36
Balans per 31 december 2009	36
Winst- en verliesrekening over 2009	38
Toelichting op de jaarrekening	39
• Toelichting op de grondslagen voor de jaarrekening	40
Overige gegevens	42
Aandeelhouders per 31 december 2009	42



Hierbij brengen wij rapport uit over het boekjaar 2009 met betrekking tot de besloten vennootschap Mondial Movers.

SAMENSTELLINGSVERKLARING

Opdracht

Ingevolge uw opdracht hebben wij de jaarrekening 2009 van Mondial Movers B.V. te Alblasserdam bestaande uit de balans per 31 december 2009 en de winst- en verliesrekening over 2009 met de toelichting samengesteld.

Verantwoordelijkheid bestuur

Kenmerkend voor een samenstellingsopdracht is, dat wij ons baseren op de door het bestuur van de vennootschap verstrekte gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en de volledigheid van de gegevens en voor de daarop gebaseerde jaarrekening berust bij het bestuur van de vennootschap.

Verantwoordelijkheid accountant

Het is onze verantwoordelijkheid als accountant om de door u verstrekte opdracht uit te voeren in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de door onze beroepsorganisatie (het Koninklijk NIVRA/ de NOvAA) uitgevaardigde gedrags- en beroepsregels.

In overeenstemming met de voor het accountantsberoep geldende standaard voor samenstellingsopdrachten, bestonden onze werkzaamheden in hoofdzaak uit het verzamelen, het verwerken, het rubriceren en het samenvatten van financiële gegevens. Daarnaast hebben wij de aanvaardbaarheid van de bij het samenstellen van de jaarrekening toegepaste grondslagen op basis van de door de onderneming verstrekte gegevens geëvalueerd. De aard van onze werkzaamheden is zodanig dat wij geen zekerheid omtrent de getrouwheid van de jaarrekening kunnen verstrekken.

Bevestiging

Op basis van de ons verstrekte gegevens hebben wij de jaarrekening samengesteld in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

RESULTAATVERGELIJKING

Het resultaat na belastingen over 2009 bedraagt € 129.925 tegenover € 117.160 over 2008.

De resultaten over beide jaren kunnen als volgt worden samengevat:

	2009		2008		Verschil
	€	%	€	%	€
Netto-omzet	13.824.222	100,0	11.674.160	100,0	2.150.062
Kostprijs van de omzet	12.834.033	92,8	10.772.732	92,2	2.061.301
Brutomarge	990.189	7,2	901.428	7,8	88.761
Lonen en salarissen	416.422	3,0	384.046	3,3	32.376
Sociale lasten	61.953	0,5	57.503	0,5	4.450
Pensioenlasten	-	-	4.459	-	-4.459
Afschrijvingen	40.714	0,3	29.530	0,3	11.184
Overige bedrijfskosten	301.047	2,2	258.732	2,2	42.315
Som der bedrijfslasten	820.136	6,0	734.270	6,3	85.866
Bedrijfsresultaat	170.053	1,2	167.158	1,5	2.895
Financiële baten en lasten	-7.859	-0,1	-20.748	-0,2	12.889
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	162.194	1,1	146.410	1,3	15.784
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	-32.269	-0,2	-29.250	-0,3	-3.019
Resultaat na belastingen	129.925	0,9	117.160	1,0	12.765

Resultaatanalyse

De ontwikkeling van het resultaat 2009 ten opzichte van 2008 kan als volgt worden geanalyseerd:

	2009	
	€	€
<i>Factoren waardoor het resultaat toeneemt:</i>		
Toename brutomarge	88.761	
Afname pensioenlasten	4.459	
Toename financiële baten en lasten	12.889	
		106.109
<i>Factoren waardoor het resultaat afneemt:</i>		
Toename lonen en salarissen	32.376	
Toename sociale lasten	4.450	
Toename afschrijvingen	11.184	
Toename overige bedrijfskosten	42.315	
Toename belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	3.019	
		93.344
Toename resultaat na belastingen		12.765

FINANCIËLE POSITIE

de uit de balans per 31 december 2009 en de winst- en verliesrekening over 2009 met de

Uit de balans is de volgende financieringsstructuur af te leiden:

	31-12-2009		31-12-2008	
	€	€	€	€
Beschikbaar op lange termijn:				
Eigen vermogen	547.024		417.099	
Voorzieningen	139.375		124.625	
Langlopende schulden	310.240		333.280	
		996.639		875.004
Waarvan vastgelegd op lange termijn:				
Materiële vaste activa		425.847		443.706
Werkkapitaal		570.792		431.298
Dit bedrag is als volgt aangewend:				
Vorraden	33.380		39.355	
Vorderingen	2.868.558		2.983.693	
Liquide middelen	-		61.893	
		2.901.938		3.084.941
Af: kortlopende schulden		2.331.146		2.653.643
Werkkapitaal		570.792		431.298

Toelichting

Door in houding van de winst en strakker beleid ten aanzien van werkkapitaalbeheer is zowel de liquiditeits- als solvabiliteitspositie sterk verbeterd (zie kengetallen hierna).

KENGETALLEN

Omzet en rentabiliteit

De rentabiliteit geeft het rendement aan dat de onderneming in het boekjaar heeft behaald.

	2009	2008	2007
<i>Omzetontwikkeling</i>			
Indexgetal (2007=100)	136,20	115,02	100,00
<i>Brutomarge</i>			
Bruto-omzetresultaat/netto-omzet	7,16	7,72	6,32
<i>Nettowinstmarge</i>			
Resultaat na belastingen/netto-omzet	0,94	1,00	0,36
<i>Rentabiliteit totaal vermogen</i>			
Bedrijfsresultaat/totale vermogen	5,11	4,74	1,62
<i>Rentabiliteit eigen vermogen</i>			
Resultaat na belastingen/eigen vermogen	23,75	28,09	12,11

Personeel

<i>Gemiddeld aantal werknemers</i>			
Uitgedrukt in FTE	11,00	10,00	9,00
<i>Gemiddelde loonkosten per werknemer</i>			
Loonkosten/aantal werknemers (in duizenden euro's)	43	45	45
<i>Loonkostenontwikkeling</i>			
Indexgetal (2007=100)	117,96	109,98	100,00
<i>Netto-omzet per werknemer</i>			
Netto-omzet/aantal werknemers (in duizenden euro's)	1.257	1.167	1.128

Liquiditeit

De liquiditeit geeft de mate aan waarin de onderneming in staat is op korte termijn aan haar verplichtingen te voldoen. De liquiditeitspositie geeft de toestand op 31 december weer; er is dus sprake van een momentopname.

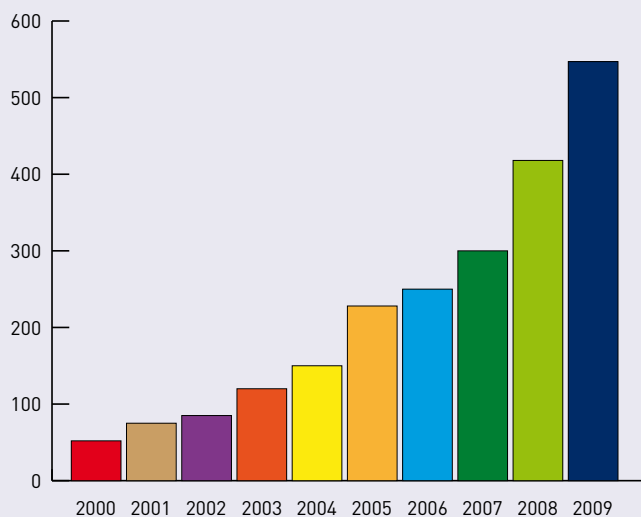
	2009	2008	2007
<i>Current ratio</i>			
Vlottende activa/kortlopende schulden	1,24	1,16	1,12
<i>Quick ratio</i>			
Vlottende activa - voorraden/kortlopende schulden	1,23	1,15	1,11
<i>Betalingstermijn debiteuren</i>			
Debiteuren/netto-omzet x 365 dagen	78	94	95
<i>Betalingstermijn crediteuren</i>			
Crediteuren/kostprijs van de omzet x 365 dagen	61	83	98

Solvabiliteit

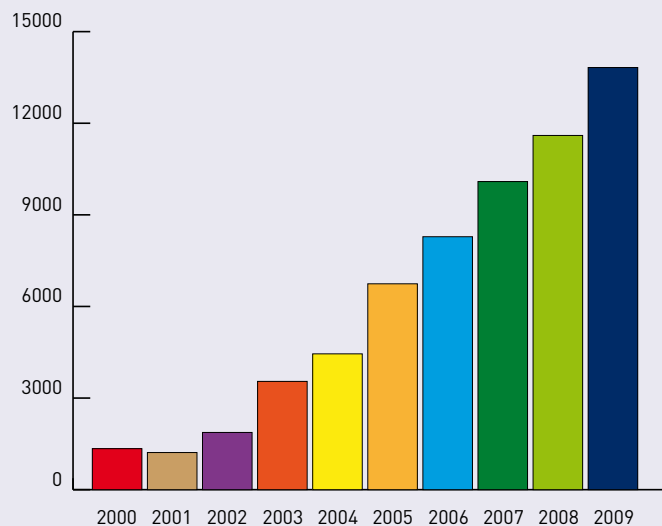
De solvabiliteit geeft de mate aan waarin de onderneming in staat is op langere termijn aan haar verplichtingen (rente en aflossing) te voldoen. De solvabiliteitspositie geeft de toestand op 31 december weer; er is dus sprake van een momentopname.

	2009	2008	2007
<i>Solvabiliteit eerste niveau</i>			
Eigen vermogen/balanstotaal	16,44	11,82	8,48
<i>Solvabiliteit tweede niveau</i>			
Eigen vermogen/vreemd vermogen	19,67	13,40	9,27
<i>Solvabiliteit derde niveau</i>			
Vreemd vermogen/balanstotaal	83,56	88,18	91,52
<i>Interest coverage ratio</i>			
Bedrijfsresultaat/interestlasten (per saldo)	7,85	6,97	2,53

Eigen vermogen (in duizenden)



Omzet (in duizenden)



FISCALE POSITIE

Berekening belastbaar bedrag 2009

Het belastbaar bedrag voor de vennootschapsbelasting over 2009 is als volgt berekend:

	2009	
	€	€
Resultaat voor belastingen		162.194
<i>Fiscale verschillen:</i>		
Niet aftrekbare kosten	2.917	
Investeringsaftrek	-3.762	
		-845
Belastbaar bedrag		<u>161.349</u>

Berekening vennootschapsbelasting

De hierover verschuldigde vennootschapsbelasting bedraagt:

20,0% over € 161.345	<u>32.269</u>
----------------------	---------------

Vennootschapsbelasting

Per 31 december 2009 is per saldo € 12.269 verschuldigd inzake vennootschapsbelasting.

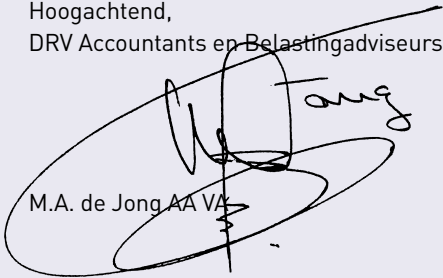
De verschuldigde vennootschapsbelasting over 2009 bedraagt € 32.269.

	Te betalen per 1-1-2009	Ontstaan in 2009	Ontvangen/ betaald in 2009	Te betalen per 31-12-2009
	€	€	€	€
2008	19.398	-	-19.398	-
2009	-	32.269	-20.000	12.269
	<u>19.398</u>	<u>32.269</u>	<u>-39.398</u>	<u>12.269</u>

Bij het uitbrengen van dit rapport zijn de aanslagen vennootschapsbelasting tot en met 2008 definitief geregeld.

Tot het verstrekken van nadere toelichtingen zijn wij gaarne bereid.

Hoogachtend,
DRV Accountants en Belastingadviseurs


M.A. de Jong AA VA

BALANS PER 31 DECEMBER 2009

(na voorstel resultaatbestemming)

		31 december 2009		31 december 2008	
		€	€	€	€
ACTIVA					
Vaste activa					
<i>Materiële vaste activa</i>	(1)				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		383.425		400.897	
Inventaris		33.959		38.227	
Vervoermiddelen		<u>8.463</u>		<u>4.582</u>	
			425.847		443.706
Vlottende activa					
<i>Vorraden</i>	(2)				
Gereed product en handelsgoederen			33.380		39.355
<i>Vorderingen</i>	(3)				
Handelsdebiteuren		2.868.558		2.945.627	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		-		5.404	
Overige vorderingen en overlopende activa		<u>-</u>		<u>32.662</u>	
			2.868.558		2.983.693
<i>Liquide middelen</i>	(4)		-		61.893
			<u>3.327.785</u>		<u>3.528.647</u>

		31 december 2009		31 december 2008	
		€	€	€	€
PASSIVA					
Eigen vermogen	(5)				
Geplaatst kapitaal		50.000		50.000	
Agio		35.956		35.956	
Overige reserves		<u>461.068</u>		<u>331.143</u>	
			547.024		417.099
Voorzieningen	(6)				
Overige voorzieningen			139.375		124.625
Langlopende schulden	(7)				
Schulden aan kredietinstellingen			310.240		333.280
Kortlopende schulden	(8)				
Schulden aan kredietinstellingen		3.527		-	
Aflossingsverplichtingen langlopende schulden		23.040		23.040	
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		2.157.281		2.453.429	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		41.928		40.264	
Overige schulden en overlopende passiva		<u>105.370</u>		<u>136.910</u>	
			2.331.146		2.653.643
			<u>3.327.785</u>		<u>3.528.647</u>

WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2009

		2009		2008	
		€	€	€	€
Netto-omzet	(9)	13.824.222		11.674.160	
Kostprijs van de omzet	(10)	12.834.033		10.772.732	
Brutomarge			990.189		901.428
Lonen en salarissen	(11)	416.422		384.046	
Sociale lasten	(12)	61.953		57.503	
Pensioenlasten	(13)	-		4.459	
Afschrijvingen	(14)	40.714		29.530	
Overige bedrijfskosten	(15)	301.047		258.732	
Som der bedrijfslasten			820.136		734.270
Bedrijfsresultaat			170.053		167.158
Financiële baten en lasten	(16)		-7.859		-20.748
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen			162.194		146.410
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening			-32.269		-29.250
Resultaat na belastingen			129.925		117.160

TOELICHTING OP DE JAARREKENING

ALGEMEEN

Activiteiten

De activiteiten van Mondial Movers B.V., statutair gevestigd te Alblasterdam, bestaan voornamelijk uit het verhuurbureau en samenwerkingsverband van verhuisbedrijven.

TOELICHTING OP DE GRONDSLAGEN VOOR DE JAARREKENING

GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING

De jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarden.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Vorraden

De voorraden grond- en hulpstoffen en handelsgoederen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs danwel lagere marktwaarde, voor zover nodig onder aftrek van een voorziening voor incourantheid. De lagere marktwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden.

Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorziening wordt bepaald op basis van individuele beoordeling van de vordering (ouder dan 90 dagen per opmaakdatum jaarrekening wordt geheel voorzien).

Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang op balansdatum redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

GRONDSLAGEN VOOR RESULTAATBEPALING

Resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en de kosten en andere lasten van het verslagjaar met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten zijn verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht.

Verliezen welke hun oorsprong vinden in het boekjaar zijn in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Netto-omzet

De netto-omzet betreft de opbrengst van de in het verslagjaar aan derden geleverde goederen en verrichte diensten na aftrek van kortingen en de over de omzet geheven belastingen.

Belastingen

De belastingen worden berekend op basis van het verantwoorde resultaat, rekeninghoudend met fiscaal vrijgestelde posten en geheel of gedeeltelijk niet aftrekbare kosten.



OVERIGE GEGEVENS

Mededeling omtrent het ontbreken van een accountantsverklaring

Op grond van artikel 2:396 BW is de besloten vennootschap vrijgesteld van de verplichting tot controle van de jaarrekening door een accountant. Op grond daarvan is geen opdracht tot accountantscontrole verstrekt. Derhalve ontbreekt een accountantsverklaring.

Statutaire regeling winstbestemming

Op grond van artikel 14 van de statuten staat de winst ter beschikking van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, met dien verstande dat op prioriteitsaandelen niet meer wordt uitgekeerd dan de wettelijke rente geldende op de laatste dag van het boekjaar waarover de winst werd berekend.

Resultaatbestemming

De directie stelt voor om de winst over 2009 ad € 129.925 toe te voegen aan de overige reserves. Vooruitlopend op de vaststelling door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders is dit voorstel reeds in de jaarrekening verwerkt.

Aandeelhouders per 31 december 2009

De Graaf Verhuizingen en Opslag B.V.
Vogel Verhuis Groep B.V.
Bern. Willems B.V. - Beli B.V.
Nieuwenhuis Verhuizingen B.V.
De Haan & Partners Verhuizingen B.V.
Van der Velde 't Veentje B.V.
Baars Participatie B.V.
Strang Beheer en Belegging B.V.
Kattenberg Verhuizingen B.V.
Algemeen Transportbedrijf T. Veldhoen B.V.
Mondial Van Dijk Verhuizingen B.V.
Zoer Transport B.V.
Centrum Verhuizingen Holding B.V.
Vlugo Verhuizingen B.V.
Dijkstra Verhuizingen B.V.
Aad de Wit Verhuizingen B.V.
Vlot Holding B.V.
Verhuisbedrijf Henneken B.V.
Waaijenberg Verhuizers B.V.
TSN Midden B.V.

Als extra kan worden vermeld dat onderstaande bedrijven door de aandeelhouders in november 2007 als deelnemers zijn toegelaten tot het samenwerkingsverband en waarschijnlijk in 2010 zullen kunnen worden opgenomen in het aandeelhoudersregister:

Joh. van Buuren & Zn. B.V. te Delft
Mondial Friesland Verhuizingen v.o.f. te Leeuwarden

In 2010 staat een herstructurering gepland waarbij de huidige aandeelhouders middels twee tussenvennootschappen zullen participeren in Mondial Movers B.V.

Colofon

Mondial Movers
Kelvinring 52b
2952 VB, Alblasterdam
T 078 - 6990333
www.mondial-movers.nl

Grafische productie
TIME • reclame, drukwerk en webdesign
Rotterdam
T 010 - 4792255
time4u.nl

Samenstelling
Caroline Nales



www.mondial-movers.nl