

# Algemene voorwaarden

## Algemeen

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de actie 'Verhuisservice' van de Thuis Hypotheek van Centraal Beheer en dienen te worden nageleefd.

## De voorwaarden

- 1.1. De actie loopt van 15 december 2016 tot en met 31 december 2019. De actie bestaat uit de volgende onderdelen:
  - \* 45% korting op Verhuisassistentie via Mondial Movers;
  - \* Gratis 4 weken opslag in het Inboedelhotel;
- 1.2. Verhuisassistentie is bij u aanwezig in de ochtend tussen 7.00 en 9.00 uur of 's middags tussen 12.00 en 14.00 uur. De verwachte tijd van aankomst hoort u een dag tevoren van het verhuisbedrijf;
- 1.3. Er wordt van u verwacht dat u de inventaris verpakt in stevige verhuisdozen (dus niet in allerlei kleine doosjes of vuilniszakken) en zorgt dat alle inboedel verhuisklaar staat als de verhuisassistentie aankomt. Het laden en lossen van de verhuswagen doet u met hulp van familie, vrienden en bekenden;
- 1.4. Eén verhuizer zal in de verhuswagen staan om te zorgen dat alles netjes en goed vaststaat. De andere verhuizer geeft advies, helpt dragen, helpt een kast te demonteren, enz. Er zijn dekens en hulpmiddelen in de verhuswagen;
- 1.5. Een in Mondial Movers deelnemend verhuisbedrijf uit uw regio of een speciaal voor deze dienst geselecteerd bedrijf levert de verhuisassistentie;
- 1.6. Afstand tussen vertrek en bestemmingsadres is maximaal 30 km. De waddeneilanden vallen buiten het gebied;
- 1.7. (Parkeer)vergunningen dienen door uzelf geregeld en betaald te worden i.o.m. de instanties;
- 1.8. Tol- en veerkosten worden apart door de verhuizer belast;
- 1.9. Wij mogen deze voorwaarden op ieder moment veranderen. Veranderen wij iets? Dan leest u dat hier. Dat doen we zo snel mogelijk. Wij mogen de actie ook op ieder moment stoppen.
- 1.10. Heeft u een vraag of een klacht? Stuur ons een e-mail met uw vraag of klacht. Dat kan eenvoudig door het formulier op [www.mondial-movers.nl/contact](http://www.mondial-movers.nl/contact) in te vullen en te versturen. U krijgt binnen 10 werkdagen een antwoord op uw vraag of klacht.
- 1.11. Voor Verhuisassistentie betaalt u € 250,- in plaats van € 450,- voor het gebruik van de diensten 2 verhuizers incl. verhuswagen voor de duur van maximaal 4 uur. Als de Verhuisassistent na 4 uur nog langer gewenst is, dan betaalt u € 75,- per half uur. U betaalt geen aan- en afrijden en kan de werktijd precies controleren.
- 1.12. U maakt 4 weken gratis gebruik van het Inboedelhotel. Wilt u langer dan 4 weken gebruik maken van het Inboedelhotel, dan betaalt u vanaf de 5de week € 13,- per opslagkist (max. 10 kubieke meter) per week.

