

„Das ist ein großer Eingriff“ Johan Spaans von Mondial Henneken

Hinter den Kulissen hart arbeiten, im Beisein von Bewohnern jedoch Ruhe ausstrahlen und sich Zeit für ein Gespräch nehmen: Umzugsspediteur Johan Spaans von Mondial Verhuisbedrijf Henneken weiß genau, was Umzüge in Gesundheitseinrichtungen bedeuten.

Mondial Movers bietet Umzüge für eine Vielzahl von Gesundheitsorganisationen an: von Pflegeeinrichtungen für Menschen mit Demenz über Drogensuchtstellen bis hin zu geschlossenen Jugendeinrichtungen. Umzüge in diesem Bereich erfordern aufgrund der unterschiedlichen Betreuungsbedürfnisse der Kunden eine spezifische Herangehensweise: Alles muss reibungslos laufen, damit die notwendige Betreuung sowohl am alten als auch am neuen Standort jederzeit gewährleistet werden kann. Umzugsunternehmen müssen sicherstellen, dass alles so leise wie möglich an den neuen Standort transportiert wird. Gerade im Gesundheitssektor ist es wichtig, dass Umzüge ohne Verzögerung ablaufen: Ein Umzug ist für Bewohner oder , Patienten und Fachkräfte schon stressig genug. Obwohl in der Regel sichergestellt ist, dass Bewohner und Patienten an dem entsprechenden

Tag selbst Aktivitäten an anderen Orten wahrnehmen, kommt es manchmal vor, dass sie am Tag des Umzugs anwesend sind. „Wir verstehen, dass ein Umzug für diese Zielgruppe ein sehr großer Eingriff ist, und wir tun alles in unserer Macht Stehende, um die Menschen zu beruhigen“, sagt Umzugsspediteur Johan Spaans. „Wir berücksichtigen die Menschen und versuchen, sie zu Beginn des Umzugstages zu beruhigen. Wir nehmen uns die Zeit, uns vorzustellen und eine persönliche Bindung aufzubauen.“

„Wichtig, sich in den Kunden zu versetzen“

Das Wichtigste sei, sich in die Lage des Kunden zu versetzen: „Für Menschen im hohen Lebensalter ist das Verlassen der vertrauten Umgebung und der

Umzug in eine neue Wohnung ein sehr großer Eingriff. Im Laufe der Jahre haben sie oft alle möglichen Dinge zusammengetragen, zu denen sie eine emotionale Bindung haben. Wir garantieren einen respektvollen Umgang damit und fragen immer, ob es noch Dinge gibt, denen wir besondere Aufmerksamkeit widmen müssen.“

Johan Spaans ist es es wichtig, dass sich die Kunden am Tag des Umzugs sicher fühlen und keinen Stress verspüren. „Daher achten wir ganz bewusst darauf, dass wir Ruhe ausstrahlen und nicht überstürzt an die Arbeit gehen. Im unwahrscheinlichen Fall eines Problems am Umzugstag werden wir dies den Kunden nicht merken lassen, sondern selbst schnellstmöglich eine Lösung herbeiführen.“

In der neuen Wohnung versucht das Team zudem, die Räumlichkeiten so weit wie möglich auf die gleiche Weise

Hintergrund: Ausbildung zum „Health Care“-Mover



Bereits 2017 hatten mehrere Mitarbeiter von Mondial Movers Henneken aus Zoetermeer, darunter auch Johan Spaans, das neu geschaffene „Health Mover“-Diplom erworben. Sie dürfen ein eigen geschaffenes Abzeichen seither auf ihrer Kleidung tragen – dieses Abzeichen schmückt auch die Umzugskarton der Mondial-Movers-Gruppe (Bild). Das Training für diese Spezialisierung wurde gemeinsam von den Mondial Movers und dem Horizon College in Alkmaar entwickelt. Das Ziel war es, den

Mondial-Umzugsunternehmen zu vermitteln, wie man mit der Arbeitsweise in einer Pflegeeinrichtung und mit den oft (sehr) kranken Klienten umgeht. Mondial Movers Henneken, zu denen Johan Spaans gehört, hat seinen Sitz in Zoetermeer und ist eines der erfolgreichsten Umzugsunternehmen seiner Region. Henneken führt heute alle Arten von Umzügen aus, nationale wie internationale, wobei es keine Rolle spielt, ob es sich um einen privaten oder einen Projektumzug handelt.



Foto: Mondial Movers

einzurichten, sodass sich für die Bewohner sofort ein vertrautes Gefühl einstellt. Um bei diesen komplexen Umzügen einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, hat Mondial Movers vor einigen Jahren (in Zusammenarbeit mit dem ROC Horizon College in Alkmaar, siehe Infokasten links) eine eigene Schulung für Umzugshelfer im Gesundheitsbereich entwickelt. Die Mitarbeiter erfahren mehr über die verschiedenen Krankheitsbilder, denen sie begegnen können, und wie sie damit umgehen können. Auf diese Weise wissen sie, was sie zu erwarten haben und achten bei ihrer Arbeit darauf, dass sie sich nicht „im Weg stehen“. „Man muss darauf vorbereitet sein, dass Kunden Stimmungsschwankungen haben können. Menschen mit Demenz können einen schönen Tag haben und fröhlich sein, aber das Gegenteil kann auch der Fall sein: Sie sind wütend und traurig, manchmal sogar aggressiv, und reagieren sich an dir ab. Als Umzugshelfer im Gesundheitsbereich lernt man, dass man nichts persönlich nehmen darf, sondern derjenige sein muss, der immer ruhig bleibt.“

Mondial Movers führend bei Gesundheitsumzügen

Vor einem Umzug wird ein detaillierter Ablaufplan erstellt, anhand dessen die Umzugshelfer genau wissen, was sie zu erwarten haben und ob es Kunden oder Situationen gibt, die sie berücksichtigen müssen. Nicht zuletzt durch diesen Ansatz hat sich Mondial Movers in den Niederlanden zu dem führenden Umzugsunternehmen im Gesundheitsbereich entwickelt. Spaans: „Wir arbeiten hier mit einem erfahrenen Umzugshelferteam, in dem jeder seinen Beruf mit Leidenschaft ausübt. Wir wollen den Menschen das Beste geben, was wir haben. Das Niveau ist sehr hoch und wir wollen Perfektion liefern.“

Nachdruck mit freundlicher Genehmigung der Zeitschrift Vriendelijk (www.mondialmovers.nl)