

MONDIAL MOVERS

De vriendelijke verhuizer



Jaarverslag 2016 en 2017

Voor u ligt het sociaal en financieel jaarverslag van Mondial Movers.
Hierin leest u de verslaglegging over de jaren 2016 en 2017.

Het jaarverslag is voor iedereen toegankelijk op:
www.mondial-movers.nl

Fotografie: Mieke Wijnen en Mondial Movers

Vragen, opmerkingen of suggesties omtrent het jaarverslag ontvangen
wij graag op het volgende adres: info@mondial-movers.nl

Volg ons op:





WELKOM BIJ MONDIAL MOVERS

Alblasserdam, september 2018

Lezer,

De publicatie van ons jaarverslag is een terugkerend hoogtepunt. Niet alleen het terugkijken (er wordt immers gerapporteerd over de jaren 2016 en 2017), maar vooral ook het signaleren van de vooruitgang is een vreugd op zich.

Mondial Movers ontwikkelt zich meer en meer tot een all-round serviceprovider op het gebied van huisvesting. De core business 'verhuizen' is de afgelopen jaren uitgebreid met tal van extra diensten die we onze opdrachtgevers kunnen aanbieden. Aan de ene kant wordt automatisering steeds belangrijker in onze dienstverlening, maar aan de andere kant is juist die 'personal touch' de basis van wat we doen en wat de klanten op prijs stellen.

Het is daarom ook mooi om te signaleren dat alle medewerkers van Mondial Movers er van doordrongen zijn dat we niet zomaar de pay-off 'De vriendelijke verhuizer' kunnen gebruiken, maar dat er dan ook echt van ons verwacht wordt dat we het zijn. Op zich een prima meetlat en in de praktijk werkt het ook.

Van 'De vriendelijke verhuizer' naar 'De vriendelijkste verhuizer' is een hele weg, maar we doen ons best. Op tal van gebieden worden kleine succesjes geboekt om onze 'wereld' nog vriendelijker te benaderen. Onvermoeid wordt er door iedereen aan gewerkt op deelgebieden als milieu, techniek, klantbenadering, kostenbeheersing, om de verbeterslag te maken.

Het jaarverslag is ook dit jaar weer afwijkend van de voorgaande. Was eerst een thema de leidraad, nu is er voor gekozen om u aan de hand van gebeurtenissen in de afgelopen jaren een beeld te schetsen van wat er op ons afgekomen is.

Het voorlaatste verslag ging over de jaren 2013 en 2014 waarbij er ook zaken die in 2015 hadden plaatsgevonden aan bod kwamen. Dit verslag over de jaren 2016 en 2017 is het logische vervolg.

Qua financiële administratie wordt in dit rapport verslag gedaan over de ontwikkelingen binnen Mondial Movers BV, MM Holding 1 BV en MM Holding 2 BV. Gecombineerd met een sociaal verslag over de activiteiten van de totale Mondial Movers organisatie zou het verslag u een transparant en gedegen beeld moeten geven van waar we voor staan in deze wereld.

Ik wens u veel leesplezier,

Tom Stuij
Gevolmachtigd Directeur

MONDIAL MOVERS
De vriendelijke verhuizer





INHOUDSOPGAVE

1	 Verslag van de directie	6
2	 KVGM MVO beleid	8
3	 Raad van Commissarissen	13
4	 De organisatie	15
4.1	Organisatieprofiel	15
4.2	Diensten	15
4.3	Klanttevredenheid	15
4.4	Raad van Commissarissen	16
4.5	Jaarvergadering	17
5	 Innovatie en duurzaamheid	19
5.1	Energieopwekkende gevel	19
5.2	Elektrisch rijden	19
5.3	Video taxatie	20
6	 Internationale samenwerking	21
7	 Ontwikkelingen - afdelingen in beeld	25
8	 Klant aan het woord	29
9	 Duurzaamheid	30
9.1	Overzicht verbruik	30
9.2	Circulaire economie: MoBis	30
10	 Personeel	33
10.1	Personeelsbeleid & opleidingen	33
10.2	Instroom nieuwe medewerkers	37
11	 Sociaal betrokken	38
11.1	Mondial Movers in de samenleving	38
11.2	Relatiegeschenken	39
12	 Stichting De Verhuisfamilie	41
	 Financiën op een rij	42
	Accountantsrapport	42
	Jaarrekening Mondial Movers B.V.	47
	Samenvatting jaarrekening MM Holding 1 B.V.	57
	Samenvatting jaarrekening MM Holding 2 B.V.	62





1 | VERSLAG VAN DE DIRECTIE

En dan is onze crisis eindelijk achter de rug. In 2016 werd het ons, als verhuizers, wel duidelijk dat er weer beweging in de markt kwam. Langzaamaan werden er meer en meer huizen verkocht. In 2017 is, naar nu blijkt, de top bereikt. Iedereen wil wel verhuizen, maar weet niet waar naar toe.

Zo heeft de daling in de woningbouw van de afgelopen jaren nu zijn weerslag in onze branche. Eind 2017 was wel duidelijk dat de welkome ervaring van korte duur was geweest. Terug naar normaal is eigenlijk ook zo gek nog niet.

Door het na-ijleffect hebben we ook nog te maken met een verminderde vraag naar verhuisdiensten voor het verhuizen van kantoor en projecten. Grote projecten, met een doorlooptijd van 5 jaar of meer, zijn er de afgelopen jaren niet in gang gezet. De bedrijven krijgen er nu weer zin in, maar tot 2019/2020 zal het aantal opgeleverde grote panden minimaal zijn.

Projectverhuizingen hebben vanuit het kantoor in Alblisserdam altijd alle aandacht gekregen en dat zal ook zo blijven. We zijn er goed in en de erkenning die we gekregen hebben om als enige projectverhuizer in Nederland partner te mogen zijn in de Office Moving Alliance (OMA) was ons zeer welkom. Ook omdat we, samen met OMA-partners uit Frankrijk en Engeland, de grote verhuizing van het NATO-hoofdkwartier in Brussel mochten uitvoeren. Een verhuizing die zich uitspreidde over vier kalenderjaren. Een verhuizing waarin we alles mogen leveren, van het projectmanagement, administratieve begeleiding, operationeel verhuizen, opruimen tot aan het zoeken naar de mogelijkheden van hergebruik van het overvloedige meubilair en het recyclen van de af te voeren inventaris. Een fantastische opdracht die extra kennis heeft opgeleverd voor onze organisatie, kennis die we later natuurlijk weer kunnen inzetten bij komende projecten.

Vanuit onze gezonde financiële positie is het gelukt om ook de afgelopen 5 jaar te blijven investeren in het bedrijf. Een mooi voorbeeld is het in 2017 gelanceerde softwareprogramma MoMove. In MoMove kunnen onze vestigingen hun orders vastleggen, vanaf de offerte tot aan de eindafrekening en nacalculatie. Maar, nog veel mooier, ook onze grotere opdrachtgevers krijgen via hun 'eigen' MoMove systeem inzicht in het verloop van de orders. Opdrachtgevers zoals Rijkswaterstaat en de Nationale Politie zijn altijd op de hoogte van de status van hun orders.

Ook mooi om te zien is dat MoBis, het Mondial Opslag Beheer en Informatie Systeem, na bijna 10 jaar nog steeds actueel is. Sterker nog, de vraag naar MoBis neemt hand over hand toe. Nu de circulaire economie voor heel veel bedrijven ineens een topic is, blijkt MoBis een perfecte tool om zonder grote investeringen in panden en inventaris een organisatie de eerste stappen te laten zetten in deze circulaire economie. Doordat we alle overvloedige inventaris gedocumenteerd in opslag nemen, is het mogelijk om de inventaris te hergebruiken in de eigen organisatie. Levensduurverlenging draagt direct al bij aan een betere wereld, er zijn immers geen nieuwe grondstoffen voor nodig. Lukt dat hergebruik niet binnen de eigen organisatie dan gaat Mondial Movers op zoek naar een andere gebruiker en kan het overvloedige wellicht verkocht of geschonken worden. Is hergebruik niet mogelijk dan zijn er nu al vestigingen waar, met inzet van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt, de oude inventaris gedemonteerd wordt en de grondstoffen gescheiden teruggeleverd aan de industrie.

Omdat de vraag naar MoBis toeneemt is er besloten om de software volledig te vernieuwen en aan te passen aan de eisen en wensen van de jaren '20 van deze eeuw. Eind 2018 zal MoBis 2.0 worden geïntroduceerd, waarbij we verwachten dat ook dat programma weer makkelijk 10 jaar zijn diensten zal leveren.

Groei hebben we ook gezien bij Mondial Movers International (MMI). Meer en meer opdrachtgevers weten het MMI-team te vinden om internationale verhuizingen uit te laten voeren. Na een voorzichtige start komt MMI nu tot volle bloei.

Mondial Movers Projectmanagement (MMP) is ook een succes dat zich in de crisisjaren heeft ontwikkeld. De joint-venture met Marts Projectmanagement blijkt echt aan een behoefte van onze opdrachtgevers te voldoen.

‘Volop aandacht voor het sociale aspect van zakendoen’

Voor het eerst in de geschiedenis van ons verhuisbedrijf kennen we ook opdrachtgevers die niet met ons verhuizen (ze hebben vaak al een vaste meerjarige relatie met een van onze collega's), maar wel gebruik maken van MMP om hun herhuisvestingsproblematiek in goede banen te leiden.

Dat de dienstverlening gewaardeerd wordt blijkt ook het feit dat we bij onafhankelijke toetsing gemiddeld altijd tussen de 9,0 en 9,3 toebedeeld krijgen. Een gegeven waar we, met alle medewerkers, best trots op zijn. Het up-to-date cijfer is altijd terug te lezen op onze website.

Het, in 2014 gestarte, Self Storage Inboedelhotel is langzaam gegroeid. Eerst aarzelend, maar de laatste maanden van 2017 zet de groei door en we verwachten dan ook dat het Inboedelhotel (met 20 vestigingen in Nederland, de derde speler op de Self Storage markt) haar plaats in de markt zal vinden.

Zoals alle jaren hebben we ook in 2016 en 2017 weer volop aandacht gegeven aan het sociale aspect van zakendoen. Onze missie is aangescherpt om duidelijker te maken wat we met ‘vriendelijk’ bedoelen en dat we beslissingen nemen op basis van impact op de samenleving. Naar ons gevoel opereren we zeker als Social Enterprise, maar het is tot op heden nog niet gelukt de officiële erkenning te verkrijgen. Reden is vooral te vinden in de historie en de grootte van de organisatie. Als start-up kan je focussen op een toekomstig doel, Mondial Movers heeft te maken met de huidige realiteit. Wel zijn al onze stakeholders het over eens dat we een absolute koploper zijn op MVO gebied. Gewoonweg een hele duurzame onderneming, waarbij er oog is voor Planet en People (zonder de Profit te vergeten natuurlijk).

Zelf mocht ik eind 2017 de overstap maken van lid Programmaraad van MVO Nederland naar lid van de Raad van partners, een zetel die op persoonlijke titel wordt ingenomen voor een periode van 3 jaar. Ik ben er trots op ook op die wijze van dienst te kunnen zijn.

Al met al is wel duidelijk dat we nog steeds op de goede weg zijn. Daarom wil ik alle stakeholders hartelijk bedanken dat ze dit allemaal mogelijk maken. Dank aan de medewerkers, collega's, opdrachtgevers, leveranciers, bureaus, bekenden en ander ondersteuners.

Tom Stuij





2 | KVGM MVO BELEID

KVGM-MVO Verklaring beleid 2018

Mondial Movers stelt zich ten doel het professioneel laten verhuizen voor iedereen toegankelijk te maken.

Dit doet zij door te streven naar een optimum waarbij haar activiteiten als meest vriendelijk kunnen worden omschreven. Meest vriendelijk is dan van toepassing op alle gebieden waarmee de activiteiten raakvlakken hebben, zowel in relatie tot de “Planet” als tot “People”. Milieu en sociale overwegingen zijn leidend bij de dagelijkse bedrijfsvoering, inzet van medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt heeft prioriteit.

Mondial Movers heeft als haar hoofdactiviteit;

De acquisitie, coördinatie en bewaking van verhuiscontracten; Organisatie en participatie in (bedrijfsoverstijgende) activiteiten en projecten ten behoeve van de aandeelhoudende verhuisbedrijven; Nationale en internationale inboedel, bedrijfs- en projectverhuizingen; additionele activiteiten; Opslag, registratie en beheer van inboedels, goederen en archieven volgens klantspecificaties; Self-storage; Transport en distributie van goederen; Ontvangst, opslag en vrijgave van douanegoederen. (scope ISO 9001, ISO 14001 en ISO 45001)

De hoofdactiviteit geldt voor de gehele Mondial Movers organisatie, dus zowel het kantoor van Mondial Movers BV, als ook voor alle vestigingen en bedrijven die onder de Mondial Movers vlag opereren, zodat voor stakeholders geen onduidelijkheid kan ontstaan over wat Mondial Movers omhelst. Als in deze verklaring gesproken wordt over Mondial Movers dan wordt de totale organisatie bedoeld. Mondial Movers BV wordt specifiek benoemd.

Deze beleidsverklaring omvat alle activiteiten, waarbij Mondial Movers de aspecten rond Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu (kort KVGM-Beleid), waarin opgenomen Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (kort MVO-Beleid), waar mogelijk toe zal passen op haar bedrijfsvoering. Mondial Movers BV acteert als Social Enterprise.

De samenwerking tussen de 20 bedrijven binnen Mondial Movers is gebaseerd op het Rijnlandse zakenmodel, waarbij de continuïteit van de onderneming voorop staat.

Financieel gewin voor de besloten vennootschap Mondial Movers heeft geen prioriteit. De aandeelhouders zijn gebaat bij de samenwerking doordat ze sneller beschikken over gezamenlijke kennis, kostenbesparend kunnen werken, kwaliteitsverhogende activiteiten ondernemen, extra omzet kunnen genereren en deel uitmaken van een netwerk van gelijkgestemde ondernemers door geheel Europa. Daarnaast is het iedere aandeelhouder gelukt om z'n eigen invulling te geven aan het stukje meerwaarde dat door Mondial Movers wordt gecreëerd voor z'n eigen zelfstandige vestiging. Mondial Movers BV fungeert voor zowel de medewerkers, de zelfstandige vestigingen, de opdrachtgevers en overige stakeholders, als gidsbedrijf en partner daar waar het gaat om nieuwe ontwikkelingen. Tot de taak van Mondial Movers behoort onder andere het doorgeven van kennis en het begeleiden van andere betrokkenen op de weg naar een verantwoorde bedrijfsvoering. Wij doen dit in dialoog met opdrachtgevers, periodiek overleg met medewerkers, vergaderingen van aandeelhouders, publicaties in vakbladen, via onze websites, social media en in het jaarverslag.

Mondial Movers stelt zich tot doel om bij het dagelijks handelen een evenwicht tot stand te brengen tussen werkomstandigheden, natuur en milieu enerzijds en de bedrijfsvoering anderzijds. Ook wil zij een voorbeeld zijn betreffende haar verantwoordelijkheid voor het milieu in haar werk- en leefomgeving. Mondial Movers stelt zich tot taak om voortdurend te werken aan een verminderde milieubelasting per geleverde prestatie of inzet. Eerlijk en integer handelen is de basis van haar activiteiten en contacten met stakeholders.

Als leidraad bij het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) dat Mondial Movers voor ogen staat hanteert zij de ISO 26000 richtlijn.

De 7 principes van ISO 26000 zijn binnen de bij Mondial Movers gehanteerde normen en procedures geborgd en maken onderdeel uit van het besluitvormingsproces. Het gaat dan om: 1. goed bestuur, 2. mensenrechten, 3. arbeidsomstandigheden, 4. milieu, 5. eerlijk en integer handelen, 6. consumentenbelangen, 7. maatschappelijke betrokkenheid.

Bij haar besluiten beschouwt Mondial Movers Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu als gelijkwaardige factoren en complementair aan de economisch gestelde eisen binnen de organisatie.

Diensten en producten die door Mondial Movers worden geleverd dienen minimaal die kwaliteit te hebben die met onze opdrachtgevers is overeengekomen, maar zullen tevens moeten voldoen aan:

- De door ons gestelde eisen voor Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu
- De van toepassing zijnde wet- en regelgeving
- Maatschappelijk relevante wensen op het gebied van duurzaamheid (MVO)

Problemen met en conflicten over de besluitvorming worden niet afgewenteld op derden of binnen de organisatie.

Mondial Movers beschouwt zowel de medewerkers, de zelfstandige vestigingen, de opdrachtgevers en overige direct en indirect betrokkenen bij het bedrijf als stakeholders. Bij al haar activiteiten stelt Mondial Movers de stakeholders centraal.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is de basis van de bedrijfsvoering en sinds de oprichting ook als zodanig in praktijk gebracht. Mondial Movers BV is officieel geregistreerd als koploper en partner van MVO-Nederland. Om de stakeholders de mogelijkheid te bieden de maat van betrokkenheid van Mondial Movers op MVO-gebied te toetsen is het MVO beleid van Mondial Movers ontrafeld in een aantal kernwaarden.

1. Kwaliteit van de dienst. Ter borging van de kwaliteit van onze diensten beschikken we over een kwaliteit managementsysteem, waarin uitdrukkelijk ruimte is gegeven aan controle, evaluatie en verbetering van de dienstverlening.
2. Personeelsbeleid. Er wordt gestreefd naar een personeelsbeleid waarbij de medewerkers kansen krijgen zich te ontplooiën en de ideale relatie te vinden tussen hun kunnen en presteren. Qua bemensing geldt er



een antidiscriminatiebeleid, terwijl er qua diversiteit gestreefd wordt naar een evenwichtige verdeling tussen geslacht, ras, geloof en leeftijd. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen fulltime en parttime medewerkers. Natuurlijk is er ook oog voor verbetering van de werk- en leefomgeving van personeelsleden bij andere bedrijven en binnen de invloedssfeer van Mondial Movers, waarbij schending van de rechten van het personeel uitdrukkelijk wordt afgewezen.

3. Duurzaamheid. Alhoewel de verhuisbranche binnen de transportbranche nu al tot de minst vervuilende branches behoort, stellen we dat iedere organisatie zijn bijdrage hoort te leveren aan het beschermen en in stand houden van de leefbaarheid op deze wereld.
4. Veiligheidsbeleid. Voor die werkzaamheden die door onze buitendienstmedewerkers en overige betrokkenen uitgevoerd worden en vanuit onze voorlichtende rol richting medewerkers en opdrachtgevers, beschikken we over een continu geüpdatet arbo & veiligheid managementsysteem conform OHSAS 18001.

Teneinde uitvoer te geven aan haar MVO-beleid heeft Mondial Movers een aantal speerpunten geformuleerd, waar bij de dagelijkse gang van zaken op kan worden teruggegrepen. De speerpunten zijn een handvat en richtlijn van alle medewerkers. Het gaat om:

1) MVO maximalisatie in beleid en invloedssfeer

We zullen hiervoor alle beschikbare en realiseerbare communicatiekanalen inzetten. De keuze is afhankelijk van de relatie tot de stakeholders en loopt vanaf de deelnemersvergaderingen via publicaties tot aan websites



en sociale media. Qua invloedssfeer beoordelen wij onze diensten en producten op hun milieu-impact en zoeken naar duurzamere alternatieven als steun aan het wereldwijde klimaatbeleid.

2) Dialoog, transparantie en integriteit

Het voorkomen van corruptie, facility payment, omkoping, het stimuleren van eerlijke concurrentie en het respecteren van eigendomsrechten zien wij als basis van ons dagelijks handelen. Het management van Mondial Movers ziet het als haar eerste taak deze waarden te beschermen en te communiceren in alle relaties.

3) Duurzaamheid verankering in de inkoop

Hiervoor is een gedragsregel opgesteld die teruggrijpt tot aan de UN Global Compact. De gedragsregel wordt gecommuniceerd met alle bestaande en toekomstige leveranciers en het commitment van de leverancier is de basis voor het bestendigen van de relatie met de betrokken leverancier. Bij inkoop zal gestreefd worden naar een duurzaam alternatief.

4) Milieuvriendelijke kantoororganisatie

Dit is geborgd als onderdeel van het milieumanagementsysteem ISO 14001, dat uitgaat van continue verbetering t.o.v. voorgaande jaren. Dit natuurlijk gerelateerd aan de veranderingen binnen de organisatie. Onderdeel van het ISO 14001 milieumanagementsysteem is verder dat Mondial Movers zich sterk maakt tot het uitdragen

'MVO is basis van de bedrijfsvoering'

van de boodschap tot de noodzaak tot bescherming c.q. verbetering van de leefomgeving en mogelijk ook stakeholders ondersteunt bij het realiseren van verbetertrajecten.

5) Goed werkgeverschap en maatschappelijke betrokkenheid

Binnen Mondial Movers BV is dit geborgd binnen het liP gecertificeerde personeelsmanagementsysteem. De uitdagingen binnen liP worden binnen en buiten Mondial Movers gedeeld. Wij zien dit als onze bijdrage aan een eerste stap op weg naar wereldwijde verbeterde arbeidsomstandigheden.

Qua relatie met de wereld om ons heen kan ieder onderdeel van Mondial Movers specifieke doelstellingen formuleren. Mondial Movers BV heeft al in 2008 een sponsorbeleid geformuleerd. Hieruit volgt dat de aandacht van sponsoring zal liggen op het gebied van die kunstuitingen die een relatie hebben met het bedrijf of de (verhuis)branche. Naast opdrachten aan kunstenaars

bij speciale gelegenheden, is het ook in 2016 weer gelukt een gesponsorde aankoop te doen. De komende jaren zal er bijzondere aandacht worden geschonken aan de relatie tussen individuele kunstenaars en Mondial Movers, onder andere door het verstrekken van opdrachten. Doel is te komen tot een continue zichtbare relatie tussen Mondial Movers en de kunst in z'n geheel. Natuurlijk zullen de aankopen en opdrachten altijd voldoen aan het gestelde in het sponsorbeleid.

In 2014 is De Stichting Verhuisfamilie opgericht. Doel van de stichting is verhuishulp te verlenen aan eenzame en minvermogende burgers. Mondial Movers is founding partner en begunstiger van deze stichting, die verder zelfstandig en onafhankelijk opereert (www.verhuisfamilie.nl). Het blijvend ondersteunen van de Stichting, waarvoor Mondial Movers de MDH Vrijwilligersprijs 2014 mocht ontvangen, is als doelstelling vastgelegd.

Mondial Movers en de Mondial Verhuisbedrijven zijn actief op milieugebied daar waar het niet alleen de CO2 uitstoot betreft. Er zijn al stappen genomen met betrekking tot verlichting in de kantoren en loodsen, het plaatsen van zonnepanelen, een micro-windturbine, het investeren in AA-label auto's en EEV-verhuishagens, het verder promoten van dubbelzijdig printen en het meer en meer voeren van digitale dossiers. Qua wagenpark zijn er al in 2011 grote stappen genomen door het in gebruik nemen van verschillende elektrische auto's en het streven is om schone vormen van transport op alle manieren te blijven ondersteunen en promoten. Meer en meer zullen complete verhuizingen door ons worden uitgevoerd met gebruikmaking van "schone" transportmiddelen. Wij willen het aandeel elektrische voertuigen binnen de vloot zo groot mogelijk te maken. Wij streven er naar vanuit logica, verantwoordelijkheid en mogelijkheden om positief bij te dragen aan het wereldwijde milieubeleid, door het naleven van de gedachte: "wat goed is voor de wereld, is ook goed voor ons en voor onze opdrachtgevers".

Mondial Movers BV is sinds 2009 een CO2-neutrale onderneming. Op basis van een eerdere berekening en certificatie van de "Carbon Footprint" van ons bedrijf door TÜV Nord, een van de weinige door de VN geaccrediteerde organisaties die dit mag op basis van de standaard TN-CC 010:2008-0, hebben wij vanaf 2010 de berekeningen intern uitgevoerd en laten toetsen door Soil and More. Via Soil and More zal ook de komende jaren de benodigde CO2-compensatie worden zeker gesteld. Beleid binnen Mondial Movers is er op gericht om jaarlijks het te compenseren tonnage CO2 te verminderen door het aanwenden van alternatieve energie en het terugdringen van vervuילend gebruik. Het staat alle zelfstandige onderdelen vrij hier op hun eigen wijze invulling aan te geven.

Mondial Movers streeft naar een goede beheersing van de effecten op de gebieden Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu door het handelen van haar organisatie. Hiertoe zullen de interne processen, zoals het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001, personeelsmanagementsysteem liP, milieumanagementsysteem ISO 14001, Arbo-Veiligheidsmanagementsysteem OHSAS 18001 en het Duurzaamheidsbeleid conform ISO 26000, waar mogelijk door derden worden ge-audit.

In 2011 mocht Mondial Movers BV het eerste bedrijf zijn dat de Zelfverklaring ISO 26000 conform de NPR9026(concept) mocht uitgeven. Het is ons streven de Zelfverklaring, met de achterliggende documentatie, regelmatig te toetsen.

In 2011, 2012 en 2013 hebben wij meegedaan met de Transparantiebenchmark van het Ministerie van EZ, en mochten wij, tot ons grote geluk, in 2011 en 2012 de Kristalprijs ontvangen als Beste MKB-bedrijf van Nederland. In 2013 zijn wij als tweede geëindigd. Jammer genoeg staat de benchmark vanaf 2014 niet meer open voor MKB-bedrijven. Over het jaar 2013 is, door onderbezetting op het kantoor van Mondial Movers geen jaarverslag opgemaakt. In 2015 is het gelukt om over de jaren 2013 en 2014 te rapporteren, op een wijze dat ons jaarverslag kan dienen als voorbeeld voor die bedrijven die overwegen een sociaaleconomisch jaarverslag te publiceren als onderdeel van hun MVO-beleid. Het streven is iedere twee jaar een verslag te presenteren.

In 2014 is het startsein gegeven voor de transitie van Mondial Movers van "De Vriendelijke Verhuizer" naar Mondial Movers, "De Vriendelijkste Verhuizer". Hoe e.e.a. getoetst moet gaan worden is nu nog onzeker, maar het streven om zowel klantvriendelijk, prijsvriendelijk, maatschappijvriendelijk, milieuvriendelijk, mensvriendelijk en diervriendelijk te zijn zal zwaar meewegen in toekomstige operationele- en beleidsbeslissingen.

Omdat Mondial Movers zich beweegt in een continue veranderende wereld, waaraan de aan haar organisatie gestelde eisen en de door haar te benutten kansen zich voortdurend aanpassen, is ook deze beleidsverklaring onderhevig aan veranderingen. Wij kiezen er voor de huidige versie algemeen bekend te maken aan alle betrokkenen en geïnteresseerden via onze website www.mondial-movers.nl. De verklaring is vanaf de website te downloaden. Daarnaast worden relevante gedeeltes uit deze verklaring overgenomen in de factsheet "Mondial Movers" en bij presentaties aan derden.

T. Stuij, directeur Mondial Movers





3 | RAAD VAN COMMISSARISSEN

De Raad van Commissarissen houdt toezicht op de algemene gang van zaken binnen de organisatie. De Raad van Commissarissen bestaat uit vier leden en een voorzitter (president-commissaris).

De samenstelling is de afgelopen twee jaar ongewijzigd gebleven. De RvC bestaat uit Jan Wouter Vlot, Roel van Dijk, Marc van den Elzen, Robert van Maasakker en voorzitter (president-commissaris) Chris van Buuren. De RvC kijkt terug op een goed en stabiel jaar waarin er in collegiale sfeer, prettig vergaderd werd.

De vergaderingen vonden plaats op:

2016

15 maart
5 april
7 juni
27 september
3 november

2017

17 maart
4 april
27 juni
5 september
5 december

MONDIAL MOVERS
De vriendelijke verhuizer



President-Commissaris
Chris van Buuren

Benoemd voor een tweede termijn van 2017 tot 2020
Directeur van Mondial Joh. van Buuren & Zn. Verhuizingen



Jan Wouter Vlot

Benoemd voor een tweede termijn van 2017 tot 2020
Directeur van Mondial R. Vlot & Zn. Verhuizingen



Roel van Dijk

Benoemd voor een tweede termijn van 2017 tot 2020
Directeur van Mondial Van Dijk Verhuizingen



Marc van den Elzen

Benoemd voor een tweede termijn van 2015 tot 2018
Directeur van Mondial Vlugo Verhuizingen



Robert van Maasakker

Benoemd voor een eerste termijn van 2015 tot 2018
Directeur van Mondial Centrum Verhuizingen

Overzicht Mondial Verhuisbedrijven

Per december 2017



Mondial Aad de Wit Verhuizingen • Castricum/Amsterdam

Mondial Baars Verhuizingen • Haarlem

Mondial Bern. Willems Verhuizingen • Sittard

Mondial Centrum Verhuizingen • Maastricht

Mondial De Graaf Verhuizingen • Alkmaar

Mondial Dijkstra Verhuizingen • Enschede

Mondial Eduard Strang Verhuizingen • Vught

Mondial Friesland Verhuizingen • Leeuwarden

Mondial Verhuisbedrijf Henneken • Zoetermeer

Mondial Joh. Van Buuren & Zn. Verhuizingen • Delft

Mondial Kattenberg Verhuizingen • Nunspeet

Mondial Nout Verhuizingen • Putten

Mondial Oostland Logistics • Kolham

Mondial R. Vlot & Zn. Verhuizingen • Sliedrecht/Schelluinen

Mondial Van der Velde 't Veentje Verhuizingen • Den Haag

Mondial Van Dijk Verhuizingen • Boxmeer

Mondial Veldhoen Verhuizingen • Deventer

Mondial Vlugo Verhuizingen • 's-Hertogenbosch

Mondial Vogel Verhuizingen • Middelburg/Goes

Mondial VSN Verhuizingen • Nieuwegein

Mondial Waaijenberg Verhuizers • Ede

Mondial Zoer Verhuizingen • Steenwijk



4 | DE ORGANISATIE

Mondial Movers, de vriendelijke verhuizer

4.1 Organisatieprofiel

Mondial Movers, de vriendelijke verhuizer, is een verhuisorganisatie met 27 vestigingen door heel Nederland. Alle vestigingen zijn aangesloten bij de Organisatie voor Erkende Verhuizers.

Mondial Movers werd in 1990 opgericht door acht Erkende Verhuizers. De verhuisbedrijven formaliseerden op deze manier hun samenwerking. Door de jaren heen sloten meer Erkende Verhuizers zich aan en momenteel zijn er 20 deelnemers, met in totaal 27 vestigingen. Vanuit het kantoor van Mondial Movers BV in Alblassterdam worden er werkzaamheden verricht ter ondersteuning van de verhuisbedrijven.

4.2 Diensten

Het samenwerkingsverband heeft zich door de jaren heen ontwikkeld als een veelzijdige organisatie die continu bezig is om haar diensten uit te breiden en aan te scherpen. Onder de slogan 'de vriendelijke verhuizer' streeft de organisatie naar een klantvriendelijk, prijsvriendelijk én milieuvriendelijk beleid. Mondial Movers verzorgt verhuizingen voor particulieren, bedrijven, overheidsinstellingen en organisaties. Daarnaast is er een aparte Unit de Zorg voor de verhuizingen van zorginstellingen. Bij verhuizingen kunnen klanten desgewenst gebruik maken van 'handyman' voor bijvoorbeeld (de) montagewerkzaamheden.

De verhuisorganisatie heeft op alle vestigingen opslaglocaties waar inboedels voor korte of langere periode opgeslagen kunnen worden.

Projectmanagement

Voor bedrijven en overheden is er een speciale tak om hen te ondersteunen: Mondial Movers Projectmanagement. Dit is een samenwerking tussen Mondial Movers en Marts Projectmanagement. Mondial Movers Projectmanagement staat klanten bij op het gebied van verhuis-, huisvesting- en algemeen management. Dit kan in combinatie met de daadwerkelijke verhuizing, maar het kan ook als onafhankelijke dienstverlening worden ingezet.

Internationaal verhuizen

Voor internationale verhuizingen heeft Mondial Movers een aparte afdeling: Mondial Movers International. Van hieruit worden verhuizingen over de hele wereld gecoördineerd.

In het kader van de internationale samenwerking is Mondial Movers lid van European Moving Group (EMG) en de Office Moving Alliance (OMA). Bij de OMA is Mondial Movers de enige deelnemer uit Nederland.

4.3 Klanttevredenheid

Om de klanttevredenheid te peilen is Mondial Movers aangesloten bij het onafhankelijke initiatief 'Klanten vertellen'. Dat betekent dat klanten na een verhuizing een uitnodiging krijgen om diverse aspecten van de verhuizing te beoordelen. Deze reviews zijn openbaar en worden gerangschikt per verhuisbedrijf. De beoordelingen worden gebruikt om de dienstverlening nog verder te verbeteren.

Daarnaast is Mondial Movers te vinden op de social media kanalen Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn, waar klanten in contact kunnen treden met de organisatie en hun vragen kunnen stellen.



4.4 Raad van Commissarissen

Mondial Movers heeft sinds 2007 een Raad van Commissarissen. De RvC heeft als taak toezicht te houden op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen (Statuten, artikel 14, lid 5). In de door alle betrokkenen ondertekende aandeelhoudersovereenkomst staat hierover het volgende:

Artikel 4.2: De RvC stemt met de directie het budget voor een komende periode af en heeft het doorlopende recht de daadwerkelijk ontstane situatie te (laten) toetsen aan het budget.

Artikel 4.3: De RvC discussieert en beslist over bedrijven en personen, zij fungeert als klankbord voor de directie, zij bereidt zaken voor die zij van belang acht voor de deelnemers, zij opereert als vertrouwensorgaan voor de deelnemers.

Artikel 4.4: De RvC is gerechtigd sancties op te leggen aan die deelnemer die zich niet houdt aan de gemaakte afspraken. De hoogte en aard van de sanctie zal in over-

eenstemming met de grootte en aard van de afwijking moeten zijn.

Artikel 4.5: De RvC evalueert en beoordeelt het functioneren van de directie.

De leden van de Raad van Commissarissen worden benoemd door de algemene ledenvergadering (Statuten, artikel 14, lid 2). Ook de voorzitter wordt door de leden van de algemene vergadering benoemd (Statuten, artikel 15, lid 1).

De duur van de zittingsperiode voor de Raad van Commissarissen is vastgesteld op maximaal twee aaneengesloten termijnen van drie jaar, terwijl de zittingsduur van de voorzitter in de RvC wordt verlengd tot maximaal het eind van de tweede zittingsperiode als voorzitter. De voorzitter draagt de titel President-Commissaris.



Om een gedegen en gespreide samenstelling van de Raad van Commissarissen te bewerkstelligen wordt deze samengesteld uit afgevaardigden van de aandeelhoudende verhuisbedrijven. Zij opereren onder de leiding van de President-Commissaris.

4.5 Jaarvergadering

Voor Mondial Movers is de jaarvergadering altijd een feestelijk moment: het biedt een mooie gelegenheid voor collega's uit het land om iedereen te zien en bij te praten. In 2017 vormde Slot Loevestein het decor van deze bijeenkomst, waar traditiegetrouw de prijs wordt uitgereikt voor Mondials 'Beste Verhuisbedrijf van het Jaar'. Mondial Kattenberg Verhuizingen uit Nunspeet had de eer om de prijs in ontvangst te nemen.

Leo van der Post, de voorzitter van de jury, lichtte de keuze kort toe: er werd goed gescoord op totale klanttevredenheid en de wijze waarop het managementsys-

teem wordt begeleid. De award werd vervolgens uitgereikt door directeur Tom Stuij, die voor de gelegenheid uitgedost was in kledij passende bij de locatie. De award zelf bleek in de befaamde boekenkast van Slot Loevestein verstopt te zitten.

Directeur Gert Kattenberg nam de prijs trots in ontvangst en prees in zijn dankwoord de medewerkers van het verhuisbedrijf voor hun inzet en streven naar kwaliteit. De wisseltrofee werd overhandigd door de winnaar van 2016, Lauwrens de Jong van Mondial Verhuisbedrijf Henneken. Als laatste ontving Mondial Kattenberg een blijvend aandenken in de vorm van een kunstwerk. Voor deze editie werd kunstenaar Pauline Bakker gevraagd om een ontwerp te maken. Zij liet zich hierbij inspireren door de bekende Mondial Movers APE, die op het schilderij op de kade te spotten is.



Gert Kattenberg en Wim Verdouw ontvangen de prijs 'Beste Verhuisbedrijf van het Jaar'.



Lauwrens en Tineke de Jong van Mondial Verhuisbedrijf Henneken wonnen in 2016 de prijs 'Beste Verhuisbedrijf van het Jaar'.





5 | INNOVATIE & DUURZAAMHEID

Primeurs voor Mondial Movers

Mondial Movers is al jaren koploper op het gebied van duurzaamheid en heeft deze trend voortgezet. Zo werd er een unieke, energie-opwekkende gevel onthuld bij het kantoor in Alblasterdam. Mondial Movers heeft daarmee de wereldprimeur! Daarnaast werden er andere initiatieven gelanceerd in het kader van duurzaamheid en klantvriendelijkheid. Hieronder een overzicht.

5.1 Wereldprimeur: energieopwekkende gevel

Van het RTL Nieuws tot aan het NRC Handelsblad: er was in oktober 2017 veel landelijke en lokale media-aandacht voor de onthulling van de allereerste energieopwekkende gevel ter wereld. Deze zogenaamde 'Lumiduct-gevel' werd ontworpen door de Delftse start-up Wellsun. Het zonweringssysteem bestaat uit transparante zonnepanelen die automatisch de stand van de zon volgen en tegelijkertijd het zonlicht filteren. De panelen zetten het directe, verblindende zonlicht om in energie, maar laten het zachte daglicht door. Met een elektrisch rendement van boven de 30 procent zijn de panelen anderhalf keer zo efficiënt als normale zonnepanelen. Dit zonweringssysteem past kortom perfect bij het duurzame karakter van de verhuisorganisatie.

Directeur Tom Stuij van Mondial Movers kwam in contact met Wellsun toen hij op zoek was naar een oplossing voor het warmteprobleem op het kantoor in Alblasterdam. Het pand heeft een glazen gevel en ligt op het zuiden. Het gevolg hiervan is dat het in de zomer gerust 40 graden kan worden in het trappenhuis. "Daarvoor een oplossing zoekend kwam ik de Lumiduct-gevel van Wellsun tegen. Het warmteprobleem is opgelost en als toegevoegde waarde levert de prachtige, nieuwe gevel ook nog eens energie. Iets wat ons als MVO-koploper natuurlijk als muziek in de oren klinkt." Mondial Movers heeft de afgelopen jaren altijd lef getoond en innovatieve projecten omarmd. Het verhuisbedrijf was dan ook de eerste in Nederland dat deze gevel heeft laten bouwen. De gevel werd tijdens een drukbezochte openingsreceptie onthuld door wethouder Peter Verheij van de gemeente Alblasterdam. Hij sprak zijn waardering uit voor het feit dat Mondial Movers investeert in een nieuw zonweringssysteem dat nog niet eerder in de praktijk in ge-



bruik is genomen. Het komende jaar wordt de opbrengst van het systeem gemonitord door vertegenwoordigers van de Radboud Universiteit Nijmegen en de Technische Universiteit Eindhoven. Zij zullen meten wat het effect is op het binnenklimaat en hoeveel energie er precies wordt opgewekt.

5.2 Lancering volledig elektrische Opel Ampera-e

Mondial Movers is altijd vooruitstrevend geweest als het gaat om elektrisch rijden. Zo was onze verhuisorganisatie de eerste in Nederland (in 2011) met een 100 procent elektrische verhuiscwagen. Sindsdien wordt er verder geïnvesteerd in het uitbreiden van het elektrische wagenpark.

In augustus was er weer een mooie primeur in het kader van elektrisch rijden: de allereerste Opel Ampera-e in





Tom Stuij (Mondial Movers) en Menno Martens (Gobuzzsurvey).

‘Vooruitstrevend op gebied van elektrisch rijden’

Nederland werd geleverd aan directeur Tom Stuij. Deze volledig elektrische auto is uniek vanwege de actieradius van 520 km. De Opel-dealer in Dordrecht was de eerste die de auto mocht leveren.

Stuij reed de afgelopen jaren al in een elektrische wagen en volgt de ontwikkelingen in elektrisch rijden op de voet. “Dit is voor Mondial Movers de volgende stap in elektrisch rijden. Ons doel is om het milieu zo min mogelijk te belasten. We hopen tevens een voorbeeldfunctie te zijn voor andere ondernemers. Als wij elektrisch kunnen rijden, dan kunnen anderen dat ook. Het wordt steeds betaalbaarder en de prestaties worden beter.” Commercieel directeur Marcel de Waal ontving in december de sleutels van de Opel Ampera-e en senior accountmanager zorg, Boy van der Veer, zal vanaf 2018 ook in deze wagen rijden. Aangezien de vraag naar deze auto groot is, duurt het even voordat hij geleverd kan worden. De Opel-dealer heeft daarom in de tussentijd via een zusterbedrijf ervoor gezorgd dat Boy in de Hyundai Ioniq Electric kan rijden.

5.3 Nieuw: video taxatie

Mondial Movers is continu op zoek naar manieren om haar dienstverlening uit te breiden. Een mooi initiatief

in het kader hiervan is de mogelijkheid voor klanten om een ‘video taxatie’ uit te voeren. Mondial Movers B.V. heeft, als eerste verhuisorganisatie in Nederland, een samenwerkingscontract getekend met Gobuzzsurvey. Dit bedrijf ontwikkelde een app waarmee op eenvoudige en klantvriendelijke wijze een videotaxatie uitgevoerd kan worden.

Hoe het werkt? De klant kan de app downloaden via de App Store of Google Play Store. Er wordt vervolgens een afspraak gemaakt voor een tijdstip waarop de videotaxatie plaatsvindt. Op dat moment belt de taxateur via deze app (uiteraard met een camerafunctie) met de klant en de taxatie kan beginnen. De klant loopt met zijn telefoon (of tablet) door elke kamer van de woning en laat zien wat er allemaal verhuisd moet worden. Vervolgens kan er vrij snel een offerte gemaakt worden voor de klant.

Een videotaxatie is een ideale optie voor klanten die graag ’s avonds of in het weekend een afspraak in willen plannen. Bijkomend voordeel van een videotaxatie is dat het duurzamer is dan wanneer een medewerker op bezoek gaat bij de klant. Het mes snijdt daarmee aan twee kanten. De videotaxatie is nadrukkelijk een toevoeging op de al bestaande dienstverlening van Mondial Movers. Dat betekent dat klanten die graag persoonlijk bezoek ontvangen, daar uiteraard op kunnen blijven rekenen. Gobuzzsurvey werkt in Engeland al jaren met deze app en merkt in de praktijk dat klanten het zeer op prijs stellen dat ze de optie hebben om een videotaxatie uit te voeren. De app maakt het mogelijk om wereldwijd zelf (zonder agent) de taxatie uit te voeren en contact te houden met de klant. Naar verwachting zal het aantal video taxaties in 2018 groeien.



6 | INTERNATIONALE SAMENWERKING

Inspirerende bezoeken aan het buitenland

Mondial Movers is een internationaal opererende organisatie en maakt onderdeel uit van diverse Europese en wereldwijde samenwerkingsverbanden. Om deze contacten goed te onderhouden, én om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen in de internationale verhuisbranche, werden er inspirerende bezoeken aan het buitenland gebracht.

Office Moving Alliance

Mondial Movers is de enige Nederlandse verhuisorganisatie die erkend is door en deel uit maakt van de Office Moving Alliance (OMA). Dit internationale netwerk van professionele projectverhuizers werd in 2007 opgericht en kent inmiddels 42 deelnemers. Door de samenwerking tussen verhuisbedrijven wereldwijd kunnen er grote projecten opgepakt worden, zoals bijvoorbeeld de verhuizing van het NAVO-hoofdkwartier in Brussel waar Mondial Movers nauw bij betrokken is.

Elk jaar worden er door de OMA diverse bijeenkomsten gehouden voor de leden. Directeur Tom Stuij van Mondial Movers was in maart aanwezig op een bijeenkomst in het Finse Helsinki, waar een speciale OMA conferentie werd gehouden voor de directies van de Europese leden. Later in het jaar, in oktober, stond er een andere OMA-bijeenkomst op de agenda. In Long Beach (Amerika) werd een vergadering gehouden voor alle leden van de Office Moving Alliance, waarbij er werd gesproken over de huidige stand van zaken en waarbij er werd gekeken naar de toekomst. Deze conferenties bieden de leden de mogelijkheid om elkaar even in het echt te zien en uitgebreid bij te praten.

International Association of Movers

Tegelijkertijd met de OMA-bijeenkomst in Long Beach, werd de jaarlijkse bijeenkomst van de International Association of Movers (IAM) gehouden. De IAM is de grootste organisatie waar internationale verhuizers van over de hele wereld zich verenigd hebben. Namens Mondial waren directeur Tom Stuij en senior accountmanager Barbara Monnier aanwezig tijdens deze week. Barbara werkt voor de afdeling Mondial Movers International en coördineert met haar team verhuizingen over de hele wereld. Om dat in goede banen te leiden is internationa-



le samenwerking van cruciaal belang. De bijeenkomst van de IAM is een ideale gelegenheid om een aantal van de agenten persoonlijk te spreken en elkaar bij te praten over de laatste ontwikkelingen. De hele week stonden er dan ook afspraken ingepland, met vertegenwoordigers uit tal van landen.

European Moving Group

Mondial Movers maakt tevens onderdeel uit van de European Moving Group (EMG), een samenwerkingsverband tussen Europese verhuisbedrijven. In juli stond er vanuit de EMG een bijeenkomst op de agenda in het prachtige Venetië (Italië). Daar werd door alle deelnemende bedrijven de 'declaration of cooperation' ondertekend, met daarin de doelstellingen voor de toekomst. Italian Van Lines werd daar de Italiaanse partner in de EMG.





Vakbeurzen

Om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen in de verhuisbranche werden twee vakbeurzen in het buitenland bezocht.

MöLo

In september reisden de deelnemers van Mondial Movers met een VIP-bus naar het Duitse Kassel om een bezoek te brengen aan de MöLo: een beurs die geheel in het teken staat van transport en logistiek. Bezoekers konden op het evenement allerlei ideeën opdoen: van innovatieve manieren voor het maken van een logistieke planning bij internationale transporten tot aan tips voor het verhuizen van een piano. Daarnaast werden onder andere de nieuwste verhuisliften gedemonstreerd.

Het bezoek aan de MöLo werd meteen aangegrepen voor een heuglijk moment voor Mondial Movers: op de beurs werd namelijk de vernieuwde samenwerkingsovereenkomst getekend met de vestigingen van Mondial. Door goed met elkaar samen te werken kan het sterke merk van Mondial Movers verder uitgebouwd worden.

De eerste samenwerkingsovereenkomst werd in 2006 opgesteld en was inmiddels toe aan een update. In de vernieuwde overeenkomst staan onder andere afspraken over het uitdragen van de huisstijl voor de herkenbaarheid en de manier van samenwerking tussen de vestigingen onderling.

The Movers & Storers Show

Voor Mondial Movers stond een maand later, in oktober, het volgende uitstapje op de agenda: een bezoek aan de tiende editie van de bekende The Movers & Storers Show. Deze vakbeurs wordt jaarlijks gehouden bij Birmingham (UK). De aanwezige exposanten gaven inzicht in de laatste ontwikkelingen op verhuisgebied. Er was vooral veel aandacht voor automatisering en verbruiksartikelen. Tevens werden er op de show tal van complete verhuishagens getoond. De organisator van het evenement, Charlotte Parslow, gaf aan erg blij te zijn met de belangstelling vanuit Nederland. Voor Mondial Movers was het een nuttig bezoek, aangezien de deelnemers nader kennis konden maken met de medewerkers van Gobuzzsurvey. Dit bedrijf is gevestigd in Londen en heeft een speciale app ontwikkeld waarmee het mogelijk is om videotaxaties te houden.

‘Internationale samenwerking van cruciaal belang’







7 | ONTWIKKELINGEN

Afdelingen in beeld

Commercie

Het team van commercieel directeur Marcel de Waal, accountmanager Boy van der Veer en junior sales executive Tess van Leeuwen, is continu bezig om de dienstverlening naar klanten toe verder te verbeteren en tegemoet te komen aan de vraag vanuit de markt. "Wij willen onze klanten zoveel mogelijk ontzorgen. Een goed voorbeeld daarvan is MoMove: een verhuisportaal waarmee zakelijke klanten 24/7 inzicht hebben in de voortgang van de samenwerking. Deze transparante werkwijze wordt door klanten erg gewaardeerd", vertelt commercieel directeur Marcel de Waal.

MoMove is in december 2017 operationeel geworden. Bedrijven kunnen hiermee inloggen op het systeem en direct de gegevens zien van alle verhuizingen die gepland staan en die eerder zijn uitgevoerd. Tevens kunnen zij zelf een aanvraag voor een nieuwe verhuizing invoeren en daarmee gelijk zien wat de kosten zullen worden. MoMove is gebruiksvriendelijk en biedt zakelijke klanten de mogelijkheid om direct inzicht te krijgen in alle aspecten die met een project te maken hebben.

Unit de Zorg

Bij elke verhuizing is het streven om klanten zoveel mogelijk te ontzorgen. Zeker bij zorgverhuizingen is een zorgvuldige planning en een gespecialiseerde aanpak noodzakelijk. Om die reden heeft Mondial Movers al een aantal jaar een aparte 'Unit de Zorg'. In 2017 is accountmanager Boy van der Veer van de afdeling Mondial Movers International overgestapt naar deze zorgunit. "Wij zijn dé zorgverhuizer van Nederland en onderscheiden ons door bij deze verhuizingen extra aandacht te geven aan de mensen die worden verhuisd. We houden rekening met de individuele zorgvragen en letten op alle details." Om dit te kunnen doen heeft Mondial een speciale opleiding tot 'zorgverhuizer'. Medewerkers leren hierbij hoe belangrijk het is om rekening te houden met de doelgroep. Zij hebben specifieke, complexe zorgvragen waar zowel op de oude als op de nieuwe locatie meteen op ingespeeld moet worden. Mondial Movers is om die reden dé zorgverhuizer van Nederland en is leverancier van zowel Intrakoop als Lucrum, de inkooporganisaties die in de zorg actief zijn.



MONDIAL MOVERS

De Zorgverhuizer van Nederland

'Wij willen onze klanten zoveel mogelijk ontzorgen'



Commercieel directeur
Marcel de Waal.



Junior sales executive
Tess van Leeuwen.



Accountmanager
Boy van der Veer.

Mondial Movers International

De afdeling Mondial Movers International (MMI) heeft in 2017 een vlucht genomen: het aantal boekingen is ten opzichte van 2016 met bijna 50 procent gestegen.

“We hebben de afgelopen drie jaar flink geïnvesteerd en dat werpt zijn vruchten af. Wereldwijd krijgen we steeds meer naamsbekendheid en we merken dat organisaties ons beter weten te vinden. We zien dat goed terug in de stijging van het aantal boekingen”, vertelt senior accountmanager Barbara Monnier. Mondial Movers International coördineert verhuizingen binnen Europa en overzee. Het maakt niet uit wat de oorsprong of de bestemming is: MMI zorgt ervoor dat er bij de voorbereidingen niets vergeten wordt en de klant over alle benodigde documenten beschikt. Door de goede samenwerking met de bedrijven van Mondial zijn er wekelijks meerdere ritten door heel Europa en kan er veel gecombineerd worden. Klanten zijn daardoor sneller geholpen tegen een vaak voordeliger tarief. Nog een voordeel is dat de Mondial verhuishagens die al een geboekte verhuizing rijden, vaak extra lading kunnen bijboeken voor op de heen- of terugweg.

De afdeling MMI, bestaande uit Barbara Monnier en Joke Glastra, kreeg in juli versterking van een nieuwe collega: Niecky de Liefde. Zij heeft de afgelopen jaren veel ervaring opgedaan in de internationale verhuisbranche en voelt zich helemaal thuis bij Mondial Movers, de vriendelijke verhuizer. Er zijn plannen om in 2018 de afdeling verder uit te breiden met een nieuwe medewerker. “Ik ben er trots op wat we tot nu toe hebben bereikt en met de uitbreiding van het team kunnen we extra stappen zetten om onze klanten nog beter van dienst te zijn”, vertelt Barbara.

Meer informatie over MMI is te vinden op
www.mondialmoversinternational.nl.



MMI v.l.n.r. Barbara Monnier,
Joke Glastra en Niecky de Liefde.

Mondial Movers Projectmanagement

Voor bedrijven, organisaties en overheden is er een speciale tak om hen te ondersteunen: Mondial Movers Projectmanagement (MMP). Dit is een joint venture tussen Mondial Movers en Marts Projectmanagement. MMP staat klanten bij op het gebied van verhuis-, huisvesting- en algemeen management. Dit kan in combinatie met de daadwerkelijke verhuizing, maar het kan ook als onafhankelijke dienstverlening worden ingezet. Projectmanagement kan bijvoorbeeld ingezet worden op het moment dat een organisatie een andere visie op de werkplek door wil voeren (zoals het ‘nieuwe werken’ met meer flexplekken). Ook bij een uitbreiding of in-krimping kan MMP ingeschakeld worden om het gehele traject van (interne) herhuisvesting te begeleiden. Van het inventariseren van de wensen van medewerkers, tot het maken van een ontwerp en een begroting en de daadwerkelijke uitvoering.

Mondial Movers Projectmanagement kan terugkijken op een goed jaar. Zo kon men onder meer aan de slag bij de verhuizing van de NATO in Brussel.

Meer informatie is te vinden op:
www.huisvestingsprojecten.nl.

Finance

Marianne Junge en Esther Bonefaas-Visser blikken terug op een mooi jaar voor Mondial Movers. “De economische crisis hebben we definitief achter ons gelaten en 2017 was, zoals uit de cijfers verderop in dit verslag blijkt, qua omzet een fantastisch jaar”, vertelt Marianne. Dat het een goed jaar was blijkt tevens uit het feit dat het bedrijf de ruimte heeft gehad om te investeren in het uitbreiden van het team: in de historie van Mondial is nu het hoogste aantal mensen in dienst op het kantoor in Alblasserdam.



Finance: Marianne Junge en
Esther Bonefaas-Visser.



Operations:
Sanne Messemaker.

Vanwege de toenemende werkdruk op de afdeling is Esther Bonefaas-Visser in januari van de afdeling Operations overgeplaatst. Zij is in 2006 in dienst gekomen en na elf jaar was het hoog tijd voor een nieuwe uitdaging binnen Mondial. “De nieuwe functie is leuk en afwisselend en biedt meer variatie”, vertelt Esther.

Operations

Mondial Movers B.V. heeft de afgelopen jaren meerdere malen werkplekken gecreëerd voor mensen met een Startersbeurs. Met deze beurs krijgen pas afgestudeerde jongeren de kans om werkervaring op te doen bij een bedrijf. Sanne Messemaker is op deze manier in 2014 aan de slag gegaan op de afdeling Operations. “Ik heb een kans gekregen en die heb ik gegrepen”, vertelt zij over haar start bij Mondial. Vier jaar later werkt zij nog altijd met veel plezier bij het bedrijf waar ze inmiddels de functie van Senior Account Executive vervult. In 2017 werd een nieuwe werknemer op deze afdeling verwelkomd: Olga Polyakova. Voor de afdeling Operations was het ook duidelijk merkbaar dat de verhuisbranche goed draait. Het was een druk jaar voor het team: zo werden er onder meer mooie klussen uitgevoerd voor de politie. Gezien de drukte op deze afdeling zal er in januari een derde medewerker aan de slag gaan bij Operations.

Online

Er is een nieuwe werkplek gecreëerd op het kantoor van Mondial Movers B.V. in Alblasterdam voor een SEO/IT-specialist: Rick Schuijff is in juni aan de slag gegaan bij de verhuisorganisatie.

De dienstverlening van Mondial Movers is zeer uitgebreid en richt zich zowel op de particuliere als de zakelijke markt. Naast de website van Mondial Movers zijn er ook aparte sites voor bijvoorbeeld de afdeling International. Rick is continu bezig om al deze sites verder te optimaliseren en nóg gebruiksvriendelijker te maken.

Als SEO-expert (Search Engine Optimization) zorgt hij ervoor dat bezoekers snel de informatie vinden die ze nodig hebben. Daarnaast is hij betrokken bij alle online initiatieven, zoals het verhuisportaal MoMove, en zorgt hij intern in het bedrijf dat werkprocessen worden verbeterd zodat er efficiënter kan worden gewerkt.

Communicatie

In augustus is de vacature voor de afdeling Communicatie ingevuld. Communicatiemedewerker Leonie Naaktgeboren houdt zich onder meer bezig met het schrijven van nieuwsberichten voor de website, artikelen voor (internationale) vakbladen, persberichten voor de media en blogposts op diverse social media kanalen. “Mondial Movers is een sociaal bedrijf dat zich op tal van terreinen inzet: van duurzaamheid tot social return on investment. Op onze eigen kanalen, maar ook via de media, laten we zien waar we voor staan en wat we allemaal doen.” Op de site van Mondial Movers is een overzicht van nieuwsberichten te vinden en een impressie van de mediapublicaties van afgelopen jaar. Met name de onthulling van de nieuwe energieopwekkende gevel bij het kantoor in Alblasterdam kon rekenen op flink wat media-aandacht.

Housekeeping

Ria Lighaam is al vijf jaar de rots in de branding van Mondial Movers BV: zij zorgt ervoor dat personeel en gasten in de watten gelegd worden, dat er attenties zijn bij verjaardagen en jubilea en dat alles er spic en span uitziet op kantoor. Tevens ondersteunt Ria de administratieve afdeling bij haar werkzaamheden.

In de decembermaand komt bovendien de interieurstylist in haar naar boven en zorgt ze voor een gezellige aankleding van het pand én verzorgt ze traditiegetrouw het kerstontbijt. Kortom: Ria is al vijf jaar een zorgzame gastvrouw!



Online:
Rick Schuijff.



Communicatie:
Leonie Naaktgeboren.



Housekeeping:
Ria Lighaam.



‘Verhuizers
houden rekening
met alle details’



8 | KLANT AAN HET WOORD

Verhuizing in de zorg, een praktijkvoorbeeld

Koninklijke Kentalis is gespecialiseerd in het ondersteunen van mensen met een beperking in horen en communiceren.

Het kenniscentrum heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot een landelijk opererende organisatie en is inmiddels actief op meer dan 200 locaties door heel Nederland. Als er verhuisbewegingen zijn, kan Kentalis rekenen op Mondial Movers. "Wij zijn als organisatie gegroeid en konden dat samen doen met Mondial Movers. Zij weten dat de cliënten en leerlingen bij ons centraal staat en dat ze flexibel moeten zijn," aldus Lieke van de Ven.

Kentalis zet zich al jaren in voor mensen die slechthorend, doof of doofblind zijn of een taalontwikkelingsstoornis hebben. De organisatie ondersteunt mensen in het streven om goed met hun omgeving te kunnen communiceren en op die manier volwaardig mee te doen in de samenleving. Kentalis zet zich daarvoor op verschillende vlakken in, van onderzoek en diagnostiek tot zorg en onderwijs(ondersteuning).

Het kenniscentrum ontstond in 2009 toen drie organisaties samengingen: Koninklijke Effatha Guyot Groep, Viataal en Sint Marie. Eén van de rechtsvoorgangers (in Sint-Michielsgestel) legde in de jaren '70 de eerste contacten met een verhuisbedrijf uit de buurt: Vlugo Verhuizingen uit Den Bosch. Door de jaren heen werden er meer locaties in de rest van het land geopend. "Veel mensen moesten ver reizen om naar de locaties, die er van oudsher waren, toe te kunnen komen. Dat is geen ideale situatie. Zowel voor de cliënten als hun omgeving is het fijner en praktischer als er dichtbij huis zorg en ondersteuning verleend kan worden. Zeker als het gaat om kinderen, die anders veel van huis zijn. We hebben ons werkgebied door de jaren heen daarom steeds meer uitgebreid. Op dit moment zijn we actief op meer dan 200 locaties", aldus Lieke van de Ven van Kentalis. Mondial Vlugo Verhuizingen maakte inmiddels onderdeel uit van het samenwerkingsverband Mondial Movers en zodoende kon er landelijke dekking gegarandeerd worden.

Verhuisorganisatie Mondial Movers heeft 27 vestigingen door heel Nederland en biedt een breed pakket van diensten aan: van (zorg)verhuizingen, tot projectmanagement en handymandiensten. "Het is voor ons fijn om één aanspreekpunt te hebben, ongeacht waar de verhuizing plaatsvindt. Daarnaast is het voor ons en onze klanten prettig om te weten waar we aan toe zijn. Alle vestigingen van Mondial hanteren dezelfde werkwijze en leveren dezelfde diensten", vertelt Hans den Hartog van Kentalis.

De doelgroep waar Kentalis zich voor inzet is erg breed. Soms komt het voor dat cliënten en leerlingen niet alleen slechthorend of doof zijn, maar ook een verstandelijke beperking of psychische problemen hebben. Wanneer er een verhuizing voor deze cliënten aan zit te komen, kan dat veel stress opleveren. Om te voorkomen dat mensen erg van slag raken garandeert Mondial Movers een soepele en snelle verhuizing. Daarnaast zorgen de verhuizers ervoor dat de nieuwe woning op precies dezelfde manier wordt ingericht als de oude. Hing het schilderij boven de eettafel of boven de bank? De verhuizers weten het en zorgen dat alles in de nieuwe woning de juiste plek krijgt. Dit lijken misschien kleine details, maar voor deze doelgroep is dit juist van belang: zij zullen zich hierdoor sneller thuis voelen in de nieuwe woning.

Een goed voorbeeld daarvan was de verhuizing waarbij er maar liefst 125 cliënten in één dag naar een andere locatie overgingen. Om 10.00 uur vertrok de groep voor een dagje uit en om 16.00 uur zouden ze weer terug zijn. Binnen zes uur moesten alle inboedels over zijn naar de nieuwe woningen. Met een grote verhuisploeg werden de spullen verhuisd en werden de nieuwe woningen geheel volgens wens van de bewoners ingericht. "Het feit dat de verhuizers rekening houden met de wensen van de cliënten is voor ons erg waardevol. Zij weten dat de cliënt bij ons centraal staat en dat ze flexibel moeten zijn. De verhuizers kunnen ons op deze manier echt ontzorgen."





9 | DUURZAAMHEID

Mondial Movers is koploper op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen en is al een aantal jaar partner van MVO Nederland. Ze draagt daarmee haar steentje bij aan een beter milieu en probeert tegelijkertijd andere bedrijven te inspireren om hetzelfde te doen.

9.1 Verbruik

De verhuisorganisatie streeft ernaar om op alle terreinen in de bedrijfsvoering te zoeken naar mogelijkheden om nóg duurzamer te werken. Bijvoorbeeld door het wagenpark en de bedrijfsgebouwen verder te verduurzamen.

Daarnaast worden de medewerkers intensief betrokken bij het mvo-beleid. Het gedrag van het personeel op kantoor heeft zodoende een positieve invloed op het verbruik. Zo worden medewerkers gestimuleerd om zoveel mogelijk digitaal te werken en alleen te printen waar het noodzakelijk is. Daarnaast wordt er gelet op tal van andere zaken die het verbruik kunnen verminderen. Zo wordt het licht direct uitgedaan zodra een ruimte wordt verlaten; voor het koffieautomaat heeft iedere medewerker zijn eigen beker (in plaats van plastic bekertjes) en de housekeeper ziet er streng op toe dat medewerkers het afval goed scheiden.

Restafval

De container wordt elke twee weken geleegd. Het gaat om een 240 liter container die gemiddeld voor 70 procent gevuld is.

Papierafval

De papiercontainer heeft een inhoud van 660 liter en wordt twee keer per maand geleegd. De container is dan voor ongeveer 75 procent gevuld.

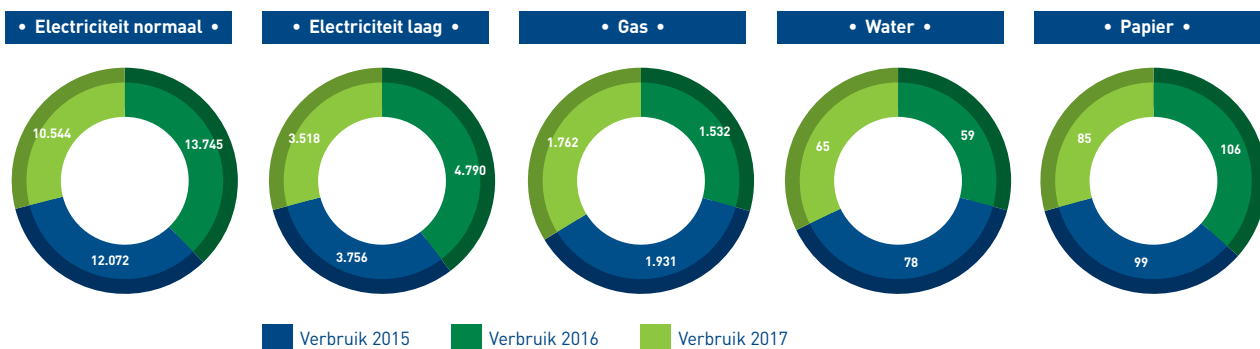
Bedrijfsauto's

Mondial Movers BV heeft in 2017 twee elektrische bedrijfsauto's vervangen door de elektrische Opel Ampera-e. De derde elektrische bedrijfsauto werd tijdelijk vervangen door de Hyundai Ionic Electric, in afwachting van de levering van de derde Opel Ampera-e in 2018. Het voordeel van deze wagen is de hoge actieradius van 520 kilometer.

9.2 Circulaire economie: MoBis

Verhuisorganisatie Mondial Movers verzorgt niet alleen verhuizingen, maar heeft ook faciliteiten om inboedels tijdelijk op te slaan. Duurzaamheid is ook hierbij een belangrijke pijler. Eén van onze succesvolle initiatieven in het kader daarvan is het centrale opslagsysteem MoBis, waarmee organisaties efficiënter met de eigen inventaris omgaan en geld kunnen besparen. Het systeem wordt door steeds meer klanten ontdekt als een mooie oplossing voor het tijdelijk opslaan van een deel van de inventaris.

MOBIS



Heeft uw organisatie meubilair of andere spullen over, waarvan u nu nog niet weet of u ze in de (nabije) toekomst nodig zult hebben? Of heeft uw bedrijf meerdere locaties in Nederland en wisselt de benodigde inventaris per vestiging regelmatig? Dan is het handig om één centraal opslagsysteem te hebben. Verhuisbedrijf Mondial Movers heeft hier dé oplossing voor: Mondial Opslag Beheer Informatie Systeem (MoBis).

Opslag

Het is natuurlijk zonde om spullen die in goede staat verkeren niet te hergebruiken. Toch komt dit in de praktijk regelmatig voor. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij een grote zorginstelling met locaties in het hele land. De ene keer zijn er bijvoorbeeld hoog-laagbedden en tilliften over op de ene vestiging, terwijl een half jaar later op een andere vestiging hier ineens een tekort aan is. Het is dan goed om te weten wat er allemaal nog in opslag staat binnen de eigen organisatie. Echter, deze informatie is niet altijd centraal opgeslagen waardoor het ook niet bij alle vestigingen bekend is. Er worden dan vaak onnodig nieuwe spullen aangeschaft. Verhuisorganisatie Mondial Movers heeft hiervoor een centraal opslagsysteem ontwikkeld: MoBis. Dit is de afkorting voor Mondial Op-

slag Beheer Informatie Systeem. De inventaris wordt bij Mondial opgeslagen en geregistreerd. Het mes snijdt aan twee kanten: de organisatie bespaart kosten en hergebruik is goed voor het milieu.

Hergebruik

Hoe werkt het opslagsysteem? Alle items die naar de opslag gaan worden eerst gecontroleerd of ze nog bruikbaar zijn. Zonodig worden er reparaties uitgevoerd. De inventaris wordt vervolgens geregistreerd in een computerprogramma.

Alle medewerkers (of een geselecteerd aantal) van een bedrijf, organisatie of (zorg)instelling krijgen een inlogcode voor MoBis. Hiermee kunnen ze in één oogopslag zien welke spullen de eigen organisatie in opslag heeft staan. Als er iets staat wat ze nodig hebben, dan kunnen ze dat aangeven. De benodigde spullen worden vervolgens schoongemaakt en naar de vestiging vervoerd. Op deze manier wordt er minder nieuw gekocht en meer hergebruikt. Er worden uitsluitend items hergebruikt die in goede staat verkeren. Mocht dat niet het geval zijn, dan zorgt Mondial Movers voor een passende recycling van de materialen door samenwerking met partners op dit gebied. Een mooi voorbeeld van een circulaire economie!





Het personeelsmanagementsysteem van Mondial Movers B.V. is IiP gecertificeerd (Investor in People). Het streven is om te zorgen dat werknemers goed in hun vel zitten en mogelijkheden krijgen om zich verder te ontwikkelen. Dit draagt bij aan een positieve werksfeer en goede prestaties op het werk. In 2017 is Mondial Movers opnieuw geaudit en heeft het tot 2020 geldige certificaat ontvangen.



INVESTOR IN PEOPLE

10.1 Personeelsbeleid

De verhuisorganisatie hanteert een antidiscriminatie-beleid. In 2017 zijn er wederom geen discriminatie-incidenten gemeld.

ARBO

De totale Mondial Movers organisatie beschikt over een ARBO managementsysteem volgens de OHSAS 18001 normen, die ge-audit is door DEKRA Certification.

Team

Het team van Mondial Movers Alblasterdam bestaat 31 december 2017 uit 14 mensen, variërend in de leeftijd van 22 tot 64 jaar. De verhouding man-vrouw is 4-10. Twee medewerkers werken parttime (tussen de 16 en 24 uur). Een werkweek van 36-40 uur beschouwen wij als fulltime. Voor Mondial Movers is er geen verschil tussen een parttime en fulltime medewerker.

Aantal dienstjaar	Aantal medewerkers
0 - 5	9
5 - 10	2
10 - 15	2
15 - 20	1

Personeelsverloop

Het aantal medewerkers op het kantoor van Mondial Movers BV in Alblasterdam is in 2017 in totaal met twee toegenomen. Er is een nieuwe functie gecreëerd voor een SEO/IT-specialist en de afdeling Mondial Movers International is uitgebreid met één medewerker. Verder hebben er wisselingen plaatsgevonden op de afdelingen Operations en Communicatie.

Uit dienst in 2017

Kelly Lamers en Cynthia Hardam.

In dienst getreden in 2017:

Olga Polyakova, Niecky de Liefde, Rick Schuijff en Leonie Naaktgeboren.

Bij de vestigingen door heel Nederland zijn er in totaal ongeveer 600 medewerkers in dienst.

Werven van personeel

Bij het werven van personeel worden vacatures kenbaar gemaakt bij het UWV Werkbedrijf en online via de site van Mondial Movers en de bijbehorende social media kanalen (Facebook, Twitter en LinkedIn). Bij een sollicitatiegesprek is de directeur en, waar mogelijk, een collega van de betreffende afdeling aanwezig. In december 2017 waren er in totaal veertien medewerkers in dienst, het hoogste aantal ooit.

De medewerkers op het kantoor in Alblasterdam vallen niet onder een collectieve arbeidsovereenkomst (CAO), maar iedere medewerker beschikt over een persoonlijke arbeidsovereenkomst. De verhuisbedrijven vallen onder de CAO voor het Beroepsgoederenvervoer over de weg.

Verzuim

In 2017 waren er in totaal 2641 werkdagen, waarvan 64 ziektedagen. Dit komt neer op 2,4 procent.

Teambuilding

Binnen Mondial Movers is er veel aandacht voor het creëren van een fijne en prettige werkomgeving. In het kader van de teambuilding wordt er bijvoorbeeld elk jaar een kerstontbijt georganiseerd, waarbij alle medewerkers hun mooiste outfit aantrekken om daarna gezamenlijk te genieten van een uitgebreid ontbijt. Ook wordt er elk jaar een zogenaamde 'foute kersttruiendag' gehouden, waarop al het personeel haar uiterste best doet om een zo fout mogelijke trui met kersttafereel aan te trekken.



Bedrijfshulpverlening

Er zijn drie bedrijfshulpverleners: Esther Bonefaas-Visser, Marianne Junge en Boy van der Veer. Zij organiseerden in 2017 een ontruimingsoefening, waarbij het brandalarm afging en alle medewerkers het pand moesten verlaten. In een evaluatie merken de bedrijfshulpverleners op dat de oefening soepel is verlopen. De BHV'ers pakten elk hun taak goed op en de medewerkers lieten hun spullen liggen en gingen direct naar buiten. Het is niet verwonderlijk dat de oefening goed is verlopen. Elke nieuwe medewerker van Mondial Movers ontvangt namelijk bij het tekenen van de arbeidsovereenkomst een calamiteitenplan waarin precies beschreven staat wat een medewerker moet doen in geval van nood.

Het aantal bedrijfshulpverleners zal in 2018 verder worden uitgebreid: drie medewerkers zullen dan ook een BHV-cursus volgen.

Pensioen

Mondial Movers B.V. heeft geen pensioenverzekering voor haar medewerkers. De verhuisorganisatie ziet dit als verantwoordelijkheid van de medewerkers zelf en geeft hen de keuze om het in te richten zoals zij dat graag willen. Er is voor de medewerkers wel een ANW-hiaat verzekering afgesloten.

Ontwikkeling personeel

Opleiding

Mondial Movers vindt het erg belangrijk om haar medewerkers de mogelijkheid te bieden om zich verder te ontwikkelen. Het personeel kan zelf aangeven welke opleiding of cursus ze wil volgen. Als aanvulling daarop werd er in 2017 een abonnement afgesloten bij Good-Habitz, een website waar een breed aanbod aan online trainingen te vinden is. Medewerkers kunnen hier onbeperkt cursussen volgen in uiteenlopende vakgebieden. Verder heeft Mondial Movers voor verhuizers een vast aanbod van opleidingen en cursussen. Ook in 2017 werd hier weer veel gebruik van gemaakt.

Hiernaast volgt een overzicht van gevolgde cursussen en opleidingen:

‘Investeren in opleidingen voor medewerkers’



Exportpacker

De brancheopleiding Export packer was erg populair in 2017: er werden in totaal 49 diploma's uitgereikt aan Mondial Movers-verhuizers. Deze opleiding is gericht op internationaal verhuizen. Deelnemers leren meer over het beheer van de documentenstroom en over het optimaal verpakken van de inboedel voor een lange reis. Dit vereist een specifieke aanpak om de spullen in goede staat op de plaats van bestemming te krijgen.

ICE-verhuizer

Mondial Movers heeft weer de cursus voor ICE-verhuizer georganiseerd en reikte een diploma uit aan acht deelnemers. ICE is de afkorting voor: ICT verhuizingen, cablemanagement en ergonomie advies. Een ICE-verhuizer is in staat om de ICT apparatuur op correcte wijze te verhuizen, de bekabeling op professionele wijze te ordenen en de werkplek ergonomisch in te stellen. Deze cursus is ontwikkeld door Mondial Movers.

Zorgverhuizer

Zestien medewerkers volgden de opleiding van Mondial Movers tot 'zorgverhuizer'. Mondial Movers is gespecialiseerd in het verhuizen van zorginstellingen. Deze verhuizingen vereisen een andere aanpak omdat bewoners te maken hebben met specifieke zorgvragen. Hoe ga je daar mee om? In deze opleiding leren verhuizers hoe ze een zorgverhuizing zo soepel mogelijk kunnen laten verlopen.

Naast deze opleidingen voor verhuizers, volgden diverse medewerkers van het kantoor in Alblasserdam cursussen en opleidingen.

Preventiemedewerker

Marianne Junge volgde een opleiding voor 'preventiemedewerker'. Met de vernieuwde Arboret die in 2017 is ingegaan is elk bedrijf verplicht om een preventiemedewerker te hebben. Het doel hiervan is om actief de veiligheid en gezondheid binnen het bedrijf te bevorderen. Goede arbeidsomstandigheden zorgen tenslotte voor een lager ziekteverzuim. Marianne was voor Mondial Movers de afgelopen jaren al teamcoach, maar heeft met het volgen van deze opleiding de tools gekregen om de functie nog beter uit te voeren. "Ik ben er altijd alert op of medewerkers lekker in hun vel zitten: mijn doel is om ervoor te zorgen dat mensen met plezier naar hun werk gaan." Om op een positieve manier het gesprek aan te kunnen gaan met medewerkers en de gewenste verandering teweeg te brengen volgde ze ook de online training 'coachend leidinggeven'. Daarnaast volgde ze de opleiding RET (rationeel emotieve therapie).

Verdiepingsleergang Public Affairs / designercursus WordPress

Directeur Tom Stuij behaalde aan de Universiteit van Leiden een certificaat voor de 'verdiepingsleergang Public Affairs'. Daarnaast volgde hij een designercursus WordPress en een seminar Duurzaam Transport (van Rijkswaterstaat)

HBO Grafisch Ontwerp / Digitale Fotografie en Beeldbewerking / Videomontage

Deze drie opleidingen werden met succes afgerond door commercieel directeur Marcel de Waal.

Premaster Business Administration

Sanne Messemaker (afdeling Operations) is begonnen aan haar premaster Business Administration die ze in 2018 hoopt af te ronden.

Inkoopmanagement

Barbara Monnier, senior accountmanager, is bezig met de opleiding 'inkoopmanagement' bij de Nevi. De eerste en moeilijkste fase is inmiddels afgerond: hiervoor zijn deelcertificaten behaald.

Basiskennis Loonadministratie

Joke Glastra van Mondial Movers International is bezig met de LOI-cursus Basiskennis loonadministratie niveau 3 en behaalde de modules 'loonheffingen' en 'arbeidsrecht en sociale verzekeringen'.

Storytelling

Communicatiemedewerker Leonie Naaktgeboren is begonnen met de online cursus 'storytelling' op GoodHabitz.

Structured data training

SEO- en IT-specialist Rick Schuijff is begonnen met het volgen van de cursus 'structured data training' bij Yoast (een online koploper op het gebied van SEO).

Associate Degree Sales

Tess van Leeuwen, junior sales executive, is aan de slag gegaan met 'Associate Degree Sales' en zal dit volgend jaar afronden.

EHBO

Ria Lighaam volgde een cursus EHBO voor kinderen. Zij is namelijk naast haar baan bij Mondial Movers werkzaam op een basisschool als overblijf / pleinwacht. Tevens is ze secretaris en vrijwilligerscoördinator bij de stichting Avondvierdaagse Alblasserdam.



10.2 Instroom nieuwe medewerkers

Talenten ontwikkelen en dromen verwezenlijken

Mondial Movers is een verhuisorganisatie met een sociaal karakter: de medewerkers vormen een mix van talenten en kwalificaties.

Wij zetten ons in voor mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Dat kunnen jongeren zijn zonder startkwalificatie, werkzoekende 50-plussers of mensen met een beperking. Zo is afgelopen jaar bijvoorbeeld Kenneth van Thys aan de slag gegaan bij Mondial Van Dijk Verhuizingen. Hij is daar terecht gekomen via Dichterbij, een zorginstelling die ondersteuning biedt aan mensen met een verstandelijke beperking.

Eén dag in de week meldt Kenneth zich bij het kantoor in Boxmeer, waar hij uiteenlopende werkzaamheden verricht. Elke dinsdag wordt er een takenlijst gemaakt waar hij mee aan de slag gaat. Dat kan variëren van schoonmaken en opruimen in de kantine, tot allerlei klussen in de opslagloods, zoals het werken met een palletwagen. Bij de eerste kennismaking met dit bedrijf had hij al direct een goed gevoel. “Het is ontzettend leuk om hier te werken”, vertelt Kenneth. “Het werk is iedere keer anders en daardoor leer ik nieuwe dingen. Zo help ik regelmatig mee in de loods en heb ik bijvoorbeeld meer geleerd als het gaat om het recyclen van materiaal.”

Los van de praktische zaken, leert hij vooral veel nieuwe vaardigheden. “Vroeger had ik in mijn werk nog wel eens de neiging om snel op te geven. Dan dacht ik: dit lukt mij niet. De collega’s hier sporen me aan om dan toch door te gaan. Hierdoor heb ik geleerd om niet meer zo snel op te geven.” Met deze positieve instelling blijkt er veel mogelijk te zijn. Zo heeft hij laatst bijvoorbeeld mee geholpen bij het leeghalen van een woning. Bij Mondial is er één aanspreekpunt voor Kenneth om hem te begeleiden waar nodig. Vanuit Dichterbij is er tevens een contactpersoon voor hem: Will Custers.

Zorginstelling Dichterbij heeft als doel om mensen met een verstandelijke beperking te ondersteunen bij het ontwikkelen van hun talenten. Het vinden van een passende baan helpt daarbij. Er wordt daarbij gekeken



‘Ik heb geleerd om niet zo snel op te geven’

waar iemands passie ligt. Veelal worden er werkplekken gevonden in bijvoorbeeld de horecabranche of bij een groenvoorziening. Dat er nu een werkplek is gecreëerd bij een verhuisbedrijf is vrij uniek.

Investeren

Mondial Movers vindt het belangrijk om te investeren in personeel en om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans te geven om aan de slag te gaan. Zo zijn er bijvoorbeeld eerder mensen aangenomen met een startersbeurs (afgestudeerde jongeren die nog geen werkervaring hebben) en een Meesterbeurs (werkzoekende 50-plussers).

Begeleiding van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt wordt verzorgd door De Normaalste Zaak en Locus Netwerk.



11 | SOCIAAL BETROKKEN

Mondial Movers in de samenleving

Onze verhuisorganisatie doet veel meer dan verhuizen alleen: Mondial Movers staat midden in de samenleving.

11.1 Kunstverhuisdoos

De verhuisorganisatie sponsort kunst en kunstuitingen gerelateerd aan de branche. Om die reden werd in 2013 de Mondial Movers Kunstverhuisdoos gelanceerd. Van deze speciale verhuisdoos is ieder jaar een gelimiteerde oplage beschikbaar van 20.000 stuks. Deze worden ver-

spreid via de vestigingen van Mondial Movers in het hele land. Elk jaar wordt een andere kunstenaar gevraagd om een ontwerp te maken. Henk de Bont werd in 2016 gevraagd en creëerde een verhuisdoos met een cartoonachtige illustratie. Pauline Bakker had de eer om in 2017 aan de slag te gaan: zij schetste een tafereel van een verhuizing in prachtige Mondriaan-kleuren.

Mondial Movers Fiets

Met de knalblauwe fiets van Mondial Movers val je als fietser zeker op in het verkeer! Mondial Movers heeft al een aantal jaren haar eigen fiets, waarvan er maar een beperkt aantal gemaakt zijn. De fiets is daarmee een bijzonder cadeau om weg te geven aan goede doelen of aan trouwe relaties van de verhuisorganisatie.



Goede doelen

Mondial Movers sponsort regelmatig activiteiten gerelateerd aan de kunstsector. Op de foto is één van deze events te zien: de Global Cardboard Challenge. Dit is een bouwwedstrijd voor kinderen, waarbij ze werden uitgedaagd om een duurzame verhuishwagen te maken van karton. Mondial Movers leverde hiervoor een aantal verhuisdozen zodat de kinderen zich uit konden leven. Een mooie combinatie van een leuke en leerzame activiteit voor de jeugd!



Springkussen

Mondial Movers heeft een eigen springkussen, uiteraard in de vorm van een verhuishwagen en in de herkenbare kleuren van de verhuisorganisatie. Regelmatig nemen de verhuisbedrijven, maar ook verenigingen contact op om het springkussen te lenen voor een evenement. Een springkussen is tenslotte altijd een geliefd onderdeel voor jonge bezoekers van evenementen! Op de website mondial-movers.nl/springkussen staat een overzicht wanneer het beschikbaar is en is er de mogelijkheid om een aanvraag te doen.



11.2 Relatiegeschenken

Mondial Movers staat bekend om haar originele relatiegeschenken en heeft twee nieuwe attenties geïntroduceerd.

Receptenboekje

Er werd een handzaam en gebruiksvriendelijk kookboekje gemaakt met aardappelrecepten. Want een saai ingrediënt is dit allerminst! Er kan heerlijk mee gevarieerd worden. In het boekje zijn onder meer recepten te vinden voor aardappelkroketjes, zoete aardappelsoep met een Indiaas tintje, Zwitserse rösti en aardappeltortilla met chorizo en paprika. De recepten zijn eenvoudig te bereiden zodat er het hele jaar door van kan worden genoten.



Koekblik

Iets minder gezond, maar net zo lekker zijn de nieuwe koekblikken (met lekkernijen) in de vorm van een miniatuur verhuishwagen. Een zeer geliefd cadeau om te geven en om te ontvangen.

Vrijwilliger John van den Berg.





12 | Stichting De Verhuisfamilie



Stichting De Verhuisfamilie heeft ook de afgelopen twee jaar weer mensen geholpen die door omstandigheden moeten verhuizen, maar daar niet de financiële middelen of het netwerk voor hebben. De stichting werkt hiervoor samen met vrijwilligersorganisaties en Erkende Verhuizers, waaronder de Mondial Verhuisbedrijven.

Dat er behoefte is aan dit goede doel, blijkt wel uit het feit dat er aanvragen voor verhuizingen binnen komen uit het hele land. Mondial Movers was in 2014 de oprichter van dit goede doel. Twee jaar later werd de stichting omarmd door de Organisatie voor de Erkende Verhuizer, zodat nu alle Erkende Verhuizers in Nederland erbij betrokken zijn.

Een aanvraag kan uitsluitend worden ingediend door een officiële hulpverlener waarna het verzoek zorgvuldig wordt gescreend door een vrijwillige coördinator van De Verhuisfamilie. Er wordt gekeken of een hulpvrager aan alle voorwaarden voldoet om in aanmerking te komen voor belangeloze hulp. De stichting is er tenslotte echt om mensen te helpen die in nood verkeren. Denk aan hulpvragers die moeten verhuizen vanwege een lichamelijke beperking maar zelf niet het vermogen én het sociale netwerk hebben om dit te regelen.

Het regelen van een verhuizing is alleen mogelijk door een samenwerking van vrijwilligersorganisaties en Erkende Verhuizers. Vrijwilligers helpen de hulpvrager met inpakken en professionele verhuizers zijn er om de

inboedel naar de nieuwe woning te brengen. De reacties na afloop van een verhuizing zijn lovend: "Zonder de hulp van De Verhuisfamilie was het nooit gelukt. De familie is iedereen zo dankbaar." Het doel van de stichting is niet alleen om mensen te verhuizen, maar vooral om ze het gevoel te geven dat ze er niet alleen voor staan.

Erkenning

De Verhuisfamilie heeft ook in 2017 meegewerkt aan de jaarlijkse hertoetsing van het CBF, dé toezichthouder voor goede doelen in Nederland. De stichting heeft daarbij wederom het predicaat 'Erkend goed doel' gekregen. Dit is een belangrijk certificaat om te verkrijgen omdat hiermee wordt gegarandeerd dat de stichting integer werkt en aan alle kwaliteitseisen voldoet.

Het bestuur van de stichting bestaat uit Yvonne Bieshaar, Douwe Boersma, Rinus de Graaf en Tom Stuij. De coördinatie van de verhuizingen lag tot 1 september in handen van vrijwilliger John van den Berg. Hij was via het UWV bij De Verhuisfamilie terecht gekomen waar hij in eerste instantie aan de slag ging met een Meesterbeurs. Toen deze beurs na zes maanden afgelopen was, bleef hij zich als vrijwilliger drie ochtenden in de week inzetten als coördinator. Gelukkig voor John vond hij per 1 september een nieuwe, fulltime baan. Na zijn afscheid bij De Verhuisfamilie werden er twee opvolgers gevonden voor deze vrijwillige functie: Wim Schut en Will Bernard. Zij zijn met veel enthousiasme aan de slag gegaan.

'Verhuizers en
vrijwilligers
werken samen'

Meer informatie over dit goede doel is te vinden op
www.verhuisfamilie.nl

Jaarrekening 2017 van Mondial Movers B.V. te Alblasterdam

Index cijfers

ACCOUNTANTSRAPPORT

Opdracht	43
Algemeen	43
Resultaatvergelijking	44
Financiële positie	45
Kengetallen	45

JAARRAPPORT

Jaarrekening

Balans per 31 december 2017	47
Winst-en-verliesrekening over 2017	49
Kasstroomoverzicht over 2017	50
Toelichting op de jaarrekening	
• Algemeen	52
• Toelichting op de grondslagen voor de jaarrekening	52
• Toelichting op de balans per 31 december 2017	52
• Toelichting op de winst-en-verliesrekening over 2017	53
• Overige toelichting	55

Overige gegevens

Statutaire regeling winstbestemming	55
-------------------------------------	----

Verklaring

Samenstellingsverklaring van de accountant	56
--	----

Aan de directie van
Mondial Movers B.V.
Kelvinring 52 B
2952 BG Alblasserdam

Onze referentie: 283826

Behandeld door: DH

Sliedrecht, 10 juli 2018

Onderwerp: jaarrekening 2017

Geachte directie,

Hierbij brengen wij rapport uit over boekjaar 2017 met betrekking tot uw besloten vennootschap.

OPDRACHT

Ingevolge uw opdracht hebben wij de jaarrekening 2017 van uw besloten vennootschap, waarin begrepen de balans met tellingen van € 3.103.390, de winst-en-verliesrekening sluitende met een resultaat na belastingen van € 49.120 en het kasstroomoverzicht over 2017 met de toelichting samengesteld.

Voor de samenstellingsverklaring van de accountant verwijzen wij u naar het hoofdstuk "Verklaringen" op pagina 53 van dit rapport.

DRV Accountants & Adviseurs is een maatschap bestaande uit praktijkvennootschappen en heeft 13 vestigingen in Zuidwest-Nederland. Op onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing die zijn gepubliceerd op onze website www.drv.nl en gedeponeerd bij de KvK Rotterdam onder nr. 24492873.

ALGEMEEN

Vaststelling jaarrekening voorgaand boekjaar

De jaarrekening over het jaar 2016 is door ondertekening op 3 augustus 2017 vastgesteld. De winst over 2016 ad € 85.750 is toegevoegd aan de overige reserves.

RESULTAATVERGELIJKING

Het resultaat na belastingen over 2017 bedraagt € 49.120 tegenover € 85.750 over 2016. De resultaten over beide jaren kunnen als volgt worden samengevat:

	2017		2016		Verschil
	€	%	€	%	€
Netto-omzet	13.306.437	100,0	13.851.572	100,0	-545.135
Kostprijs van de omzet	12.410.642	93,3	12.987.860	93,8	-577.218
Brutomarge	895.795	6,7	863.712	6,2	32.083
Lonen en salarissen	495.400	3,7	439.469	3,2	55.931
Sociale lasten	86.814	0,7	81.928	0,6	4.886
Afschrijvingen	39.964	0,3	34.979	0,3	4.985
Overige bedrijfskosten	218.234	1,6	200.613	1,4	17.621
Som der bedrijfslasten	840.412	6,3	756.989	5,5	83.423
Bedrijfsresultaat	55.383	0,4	106.723	0,7	-51.340
Financiële baten en lasten	-3.487	-	-2.323	-	-1.164
Resultaat voor belastingen	51.896	0,4	104.400	0,7	-52.504
Belastingen	-2.776	-	-18.650	-0,1	15.874
Resultaat na belastingen	49.120	0,4	85.750	0,6	-36.630

Resultaatanalyse

De ontwikkeling van het resultaat 2017 ten opzichte van 2016 kan als volgt worden geanalyseerd:

	2017	
	€	€
<i>Factoren waardoor het resultaat toeneemt:</i>		
Toename brutomarge	32.083	
Afname belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	15.874	
		47.957
<i>Factoren waardoor het resultaat afneemt:</i>		
Toename lonen en salarissen	55.931	
Toename sociale lasten	4.886	
Toename afschrijvingen	4.985	
Toename overige bedrijfskosten	17.621	
Afname financiële baten en lasten	1.164	
		84.587
Afname resultaat na belastingen		-36.630

FINANCIËLE POSITIE

Uit de balans is de volgende financieringsstructuur af te leiden:

	31-12-2017		31-12-2016	
	€	€	€	€
Beschikbaar op lange termijn:				
Eigen vermogen	819.698		770.577	
Voorzieningen	245.111		202.100	
Langlopende schulden	83.936		52.696	
		1.148.745		1.025.373
Waarvan vastgelegd op lange termijn:				
Materiële vaste activa	437.700		330.778	
Financiële vaste activa	11.071		-	
		448.771		330.778
Werkkapitaal		699.974		694.595
Dit bedrag is als volgt aangewend:				
Voorraden	115.190		93.845	
Vorderingen	2.484.609		3.177.846	
Liquide middelen	54.820		74.881	
		2.654.619		3.346.572
Af: kortlopende schulden		1.954.645		2.651.977
Werkkapitaal		699.974		694.595

KENGETALLEN

Omzet en rentabiliteit

De rentabiliteit geeft het rendement aan dat de onderneming in het boekjaar heeft behaald.

	2017	2016	2015
<i>Omzetontwikkeling</i>			
Indexgetal (2015=100)	121,30	126,27	100,00
<i>Brutomarge</i>			
Bruto-omzetresultaat/netto-omzet	6,73	6,24	6,29
<i>Rentabiliteit totaal vermogen</i>			
Bedrijfsresultaat/totale vermogen	1,78	2,90	0,82
<i>Rentabiliteit eigen vermogen</i>			
Resultaat na belastingen/eigen vermogen	5,99	11,13	3,71

Personeel

	2017	2016	2015
<i>Gemiddeld aantal werknemers</i>			
Uitgedrukt in FTE	12,00	10,00	10,00
<i>Gemiddelde loonkosten per werknemer</i>			
Loonkosten/aantal werknemers	49	52	50
<i>Loonkostenontwikkeling</i>			
Indexgetal (2015=100)	116,80	104,60	100,00
<i>Netto-omzet per werknemer</i>			
Netto-omzet/aantal werknemers	1.109	1.385	1.097

Liquiditeit

De liquiditeit geeft de mate aan waarin de onderneming in staat is op korte termijn aan haar verplichtingen te voldoen.

De liquiditeitspositie geeft de toestand op 31 december weer; er is dus sprake van een momentopname.

	2017	2016	2015
<i>Current ratio</i>			
Vlottende activa/kortlopende schulden	1,36	1,26	1,20
<i>Quick ratio</i>			
Vlottende activa - voorraden/kortlopende schulden	1,30	1,23	1,17

Solvabiliteit

De solvabiliteit geeft de mate aan waarin de onderneming in staat is op langere termijn aan haar verplichtingen (rente en aflossing) te voldoen. De solvabiliteitspositie geeft de toestand op 31 december weer; er is dus sprake van een momentopname.

	2017	2016	2015
<i>Solvabiliteit eerste niveau</i>			
Eigen vermogen/balanstotaal	26,41	20,95	17,71
<i>Solvabiliteit tweede niveau</i>			
Eigen vermogen/vreemd vermogen	35,89	26,51	21,52
<i>Solvabiliteit derde niveau</i>			
Vreemd vermogen/balanstotaal	73,59	79,05	82,29
<i>Interest coverage ratio</i>			
Bedrijfsresultaat/interestlasten (per saldo)	11,37	20,01	8,56

BALANS PER 31 DECEMBER 2017

(na resultaatbestemming)

		31-12-2017		31-12-2016	
		€	€	€	€
ACTIVA					
Vaste activa					
Materiële vaste activa	(1)				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		248.086		266.404	
Inventaris		98.594		60.373	
Vervoermiddelen		71.020		4.001	
Vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering en vooruitbetaald op materiële vaste activa		<u>20.000</u>		<u>-</u>	
			437.700		330.778
Financiële vaste activa	(2)				
Andere deelnemingen			11.071		-
Vlottende activa					
Voorraden	(3)		115.190		93.845
Vorderingen	(4)				
Handelsdebiteuren		2.015.668		3.153.612	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		31.171		1.350	
Overige vorderingen en overlopende activa		<u>437.770</u>		<u>22.884</u>	
			2.484.609		3.177.846
Liquide middelen	(5)		54.820		74.881
			<u>3.103.390</u>		<u>3.677.350</u>

		31-12-2017		31-12-2016	
		€	€	€	€
PASSIVA					
Eigen vermogen	(6)				
Geplaatst kapitaal		50.000		50.000	
Overige reserves		<u>769.698</u>		<u>720.577</u>	
			819.698		770.577
Voorzieningen	(7)				
Overige voorzieningen			245.111		202.100
Langlopende schulden	(8)				
Schulden aan kredietinstellingen		-		2.960	
Overige schulden		<u>83.936</u>		<u>49.736</u>	
			83.936		52.696
Kortlopende schulden	(9)				
Aflossingsverplichtingen langlopende schulden		-		23.040	
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		1.296.727		2.407.749	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		19.413		24.560	
Overige schulden en overlopende passiva		<u>638.505</u>		<u>196.628</u>	
			1.954.645		2.651.977
			<u>3.103.390</u>		<u>3.677.350</u>

WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2017

		31-12-2017		31-12-2016	
		€	€	€	€
Netto-omzet		13.306.437		13.851.572	
Kostprijs van de omzet		<u>12.410.642</u>		<u>12.987.860</u>	
Brutomarge			895.795		863.712
<i>Lonen en salarissen</i>	(10)	495.400		439.469	
<i>Sociale lasten</i>	(11)	86.814		81.928	
<i>Afschrijvingen</i>	(12)	39.964		34.979	
<i>Overige bedrijfskosten</i>	(13)	<u>218.234</u>		<u>200.613</u>	
Som der bedrijfslasten			<u>840.412</u>		<u>756.989</u>
Bedrijfsresultaat			55.383		106.723
<i>Financiële baten en lasten</i>	(14)		<u>-3.487</u>		<u>-2.323</u>
Resultaat voor belastingen			51.896		104.400
<i>Belastingen</i>	(15)		<u>-2.776</u>		<u>-18.650</u>
Resultaat na belastingen			<u><u>49.120</u></u>		<u><u>85.750</u></u>

KASSTROOMOVERZICHT OVER 2017

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

	31-12-2017		31-12-2016	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat		55.383		106.723
Aanpassing voor:				
Afschrijvingen		46.364		34.174
Mutatie voorzieningen		43.011		61.572
		<u>144.758</u>		<u>202.469</u>
Aanpassing voor:				
Veranderingen in het werkkapitaal:				
Mutatie vorderingen	693.238		470.588	
Mutatie voorraden	-21.345		-13.132	
Mutatie crediteuren	-1.111.022		-379.545	
Mutatie belastingen en premies sociale verzekeringen	-5.147		-11.278	
Mutatie overlopende passiva	<u>441.877</u>		<u>-130.682</u>	
		-2.399		-64.049
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		<u>142.359</u>		<u>138.420</u>
Rentelasten	-3.487		-2.323	
Vennootschapsbelasting	<u>-2.776</u>		<u>-18.650</u>	
		-6.263		-20.973
Kasstroom uit operationele activiteiten		<u>136.096</u>		<u>117.447</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investerings in materiële vaste activa	-157.286		-54.631	
Investerings in overige financiële vaste activa	-11.071		-	
Desinvesteringen materiële vaste activa	<u>4.000</u>		<u>805</u>	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-164.357		-53.826
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				
Toename overige langlopende schulden	34.200		30.801	
Aflossing schulden aan kredietinstellingen	-26.000		-46.040	
Inkoop certificaten	<u>-</u>		<u>-42.801</u>	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		8.200		-58.040
Mutatie geldmiddelen		<u><u>-20.061</u></u>		<u><u>5.581</u></u>

SAMENSTELLING GELDMIDDELEN

	Liquide middelen
	€
Geldmiddelen per 1 januari 2016	69.300
Mutatie 2016	5.581
Geldmiddelen per 31 december 2016	<u>74.881</u>

	Liquide middelen
	€
Geldmiddelen per 1 januari 2017	74.881
Mutatie 2017	-20.061
Geldmiddelen per 31 december 2017	<u>54.820</u>

TOELICHTING OP DE JAARREKENING

ALGEMEEN

Activiteiten

De activiteiten van Mondial Movers B.V. (KvK-nummer 23087758), statutair gevestigd te Alblasterdam, bestaan voornamelijk uit een verhuisbureau en een samenwerkingsverband van verhuisbedrijven.

Omrekening van vreemde valuta

Vorderingen, schulden en verplichtingen in vreemde valuta's worden omgerekend tegen de koers per balansdatum.

Transacties in vreemde valuta's gedurende de verslagperiode worden in de jaarrekening verwerkt tegen de koers die geldt op de datum van de transactie. De uit de omrekening per balansdatum voortvloeiende koersverschillen worden opgenomen in de winst-en-verliesrekening.

TOELICHTING OP DE GRONDSLAGEN VOOR DE JAARREKENING

GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING

De vennootschap heeft de jaarrekening opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving voor kleine rechtspersonen, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd volgens het kostprijsmodel.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Continuïteit

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op continuïteitsveronderstelling van de vennootschap.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa in eigen gebruik

De materiële vaste activa in eigen gebruik worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de kostprijs minus eventuele investeringssubsidies. De kostprijs bestaat uit de verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs en overige kosten om het actief op zijn plaats en in de staat voor het beoogde gebruik te brengen.

Na de eerste verwerking worden de materiële vaste activa in eigen gebruik gewaardeerd tegen de kostprijs (verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs), minus eventuele investeringssubsidies, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingverliezen.

De afschrijvingen worden gebaseerd op de verwachte gebruiksduur rekening houdend met de restwaarde. Hierbij wordt de lineaire afschrijvingsmethode gehanteerd. De afschrijvingen worden berekend op basis van een vast percentage van de kostprijs minus eventuele investeringssubsidies en rekening houdend met de restwaarde.

Afschrijvingen vangen aan op het moment dat activa in gebruik worden genomen. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Indien de verwachting omtrent de afschrijvingsmethode, gebruiksduur en/of restwaarde in de loop van de tijd wijzigingen ondergaat, worden zij als een schattingswijziging verantwoord.

Financiële vaste activa

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen kostprijs, bestaande uit de verkrijgingsprijs vermeerderd met eventuele kosten die direct toerekenbaar zijn aan het verkrijgen van de deelneming. Na de eerste verwerking worden deze deelnemingen gewaardeerd op verkrijgingsprijs en indien van toepassing onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen.

Het in het verslagjaar gedeclareerd dividend van de deelnemingen wordt ten gunste van het resultaat van vennootschap gebracht. Afboekingen wegens alsmede terugnemingen van bijzondere waardeverminderingen worden in de winst-en verliesrekening verwerkt.

Voorraden

Voorraden worden gewaardeerd tegen kostprijs, danwel de lagere opbrengstwaarde.

De kostprijs bestaat uit de verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs, en overige kosten om de voorraden op hun huidige plaats en in hun huidige staat te brengen.

Vorderingen en overlopende activa

Vlottende vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Daar waar geen sprake is van (dis)agio en transactiekosten, en dus de effectieve rente nihil bedraagt, is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde.

Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang op balansdatum redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen.

Overige voorzieningen

Voor groot onderhoud gebouwen

De voorziening ter gelijkmatige verdeling van lasten voor groot onderhoud van gebouwen wordt bepaald op basis van de te verwachten kosten over een reeks van jaren. De voorziening wordt lineair opgebouwd. Het uitgevoerde onderhoud wordt ten laste van deze voorziening gebracht.

Voorziening Assurantie voor eigen risico, Zorg en promotie en Assurantievoorziening

De voorziening assurantie voor eigen risico is gevormd voor eventueel te betalen eigen risico inzake verzekeringen bij de 'Organisatie Erkennde Verhuizer' en wordt gevormd op basis van het aantal afgegeven certificaten van verzekering en risico-inschatting.

De voorziening Zorg en promotie is gebaseerd op een in 2014 bepaald bedrag waarvan de opstartkosten en promotiekosten van nieuwe activiteiten betaald worden.

De assurantievoorziening is gevormd voor eventuele geclaimde schades en wordt gevormd op basis van het aantal afgegeven certificaten van verzekering en risico-inschatting.

De voorzieningen hebben een overwegend langlopend karakter.

GRONDSLAGEN VOOR RESULTAATBEPALING

Resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en de kosten en andere lasten van het verslagjaar met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten zijn verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd. Verliezen welke hun oorsprong vinden in het boekjaar zijn in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Netto-omzet

De netto-omzet betreft de opbrengst van de in het verslagjaar aan derden geleverde goederen na aftrek van kortingen en de over de omzet geheven belastingen.

Belastingen

De belastingen worden berekend op basis van het verantwoorde resultaat, rekeninghoudend met fiscale faciliteiten en geheel of gedeeltelijk niet aftrekbare kosten.

GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN HET KASSTROOMOVERZICHT

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en winstbelasting zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

OVERIGE TOELICHTING

Resultaatbestemming

De directie stelt voor om de winst over 2017 ad € 49.120 toe te voegen aan de overige reserves. Vooruitlopende op de vaststelling door de Algemene Vergadering is dit voorstel reeds in de jaarrekening verwerkt.

Personeelsleden

Bij de besloten vennootschap waren in 2017 gemiddeld 12 personeelsleden werkzaam

	31-12-2017	31-12-2016
<i>Onderverdeeld naar:</i>		
Administratie	8	4
Overig	1	1
Verkoop	2	4
Directie	1	1
	<u>12</u>	<u>10</u>

Mededeling omtrent het ontbreken van een controleverklaring

Een controleverklaring ontbreekt omdat de besloten vennootschap op grond van artikel 2:396 lid 7 BW is vrijgesteld van de verplichting tot onderzoek van de jaarrekening als omschreven in artikel 2:393 lid 1 BW.

Ondertekening van de jaarrekening

Opmaak jaarrekening

De jaarrekening is aldus opgemaakt door het bestuur.

Alblasserdam, 10 juli 2018



T. Stuy

OVERIGE GEGEVENS

Statutaire regeling winstbestemming

Artikel 17 lid 1 van de statuten luidt:

“De winst staat ter beschikking van de algemene vergadering”.

Artikel 17 lid 2 van de statuten luidt:

“De vennootschap kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover het eigen vermogen groter is dan het geplaatste kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet of de statuten moeten worden aangehouden”.

SAMENSTELLINGSVERKLARING VAN DE ACCOUNTANT

Aan: de aandeelhouders en directie van Mondial Movers B.V. statutair gevestigd te Albasserdam.

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2017 van Mondial Movers B.V. te Albasserdam samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2017, de winst-en-verliesrekening en het kasstroomoverzicht over 2017 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410. "Samenstellingsopdrachten". Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek (BW). Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administrative verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden zijn wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van Mondial Movers B.V. Wij hebben geen controle- of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd die ons in staat stellen om een oordeel te geven of een conclusie te trekken met betrekking tot de getrouwheid van de jaarrekening.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen er dan ook vanuit gaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Sliedrecht, 10 juli 2018

DVR accountants & Adviseurs



Drs. M.F. Witt RA

Samenvatting jaarrekening 2017 van MM Holding 1 B.V. te Alblasserdam

Balans per 31 december 2017

(na resultaatbestemming)

		31-12-2017	31-12-2016
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
<i>Financiele vaste activa</i>	(1)		
Andere deelnemingen		409.849	385.288
		- 409.849	- 385.288
PASSIVA			
<i>Eigen Vermogen</i>	(2)		
Geplaatst kapitaal		42.500	42.500
Agio		334.789	334.789
Wettelijke en statutaire reserves		32.560	7.999
		- 409.849	- 385.288

Winst -en-Verliesrekening over 2017

		31-12-2017	31-12-2016
		€	€
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening			
<i>Aandeel in resultaat deelnemingen</i>	(3)	24.560	42.883
Resultaat na belastingen		24.560	42.883

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2017

ACTIVA

VASTE ACTIVA

31-12-2017 31-12-2016

€ €

1. FINANCIËLE VASTE ACTIVA

Andere deelnemingen

Mondial Movers B.V. te Alblasterdam 50%, 2016 50%

409.849 385.288

Mondial Movers B.V.

Stand per 1 januari

385.288 385.206

Aandeel in het resultaat

24.561 42.883

Desinvesteringen

-42.801

Stand per 31 december

409.849 385.288

PASSIVA

2. EIGEN VERMOGEN

Geplaatst kapitaal

42.500 42.500

Agio

334.789 334.789

Wettelijke en statutaire reserves

32.560 7.999

409.849 385.288

Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 90.000. Van het maatschappelijk kapitaal zijn de volgende aandelen geplaatst:

850 Gewone aandelen nominaal € 50

42.500 42.500

Er zijn 400 aandelen geplaatst bij de aandeelhouders. De waarde per extern geplaatst aandeel bedraagt € 1.024,62 per 31 december 2017.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2017

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Agio		
Stand per 1 januari	334.789	334.789
Mutatie	-	-
Resultaat na belastingen	334.789	334.789
Wettelijke en statutaire reserves		
Negatieve bijschrijvingsreserve	<u>-1.849</u>	<u>-1.849</u>
Dit betreft een wettelijk aan te houden reserve in verband met de omzetting van het geplaatst aandelenkapitaal van guldens naar euro's en afronding van de nominale waarde per aandeel.		
Deelnemingsreserve		
Stand per 1 januari	9.848	9.766
Voorstel resultaatbestemming	24.560	42.883
In-of verkoop eigen aandelen	-	-42.801
Resultaat na belastingen	<u>34.408</u>	<u>9.848</u>

TOELICHTING OP DE WINST -EN-VERLIESREKENING OVER 2017

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
3. Aandeel in resultaat deelnemingen		
Aandeel resultaat Mondial Movers B.V.	<u>24.560</u>	<u>42.093</u>

OVERIGE TOELICHTING

Personeelsleden

Bij de besloten vennootschap waren in 2017 geen werknemers werkzaam.

Ondertekening van de jaarrekening

Opmaak jaarrekening

De jaarrekening is aldus opgemaakt door het bestuur.

Alblasserdam, 22 maart 2018



T. Stuy

OVERIGE GEGEVENS

Mededeling omtrent het ontbreken van een controleverklaring

Een controleverklaring ontbreekt omdat de besloten vennootschap op grond van artikel 2:396 lid 7 BW is vrijgesteld van de verplichting tot onderzoek van de jaarrekening als omschreven in artikel 2:393 lid 1 BW.

Statutaire regeling winstbestemming

Artikel 20 van de statuten meldt:

- 1 De winst staat ter vrije beschikking van de Algemene Vergadering.
- 2 De vennootschap kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.
- 3 Uitkering van winst geschiedt na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij is geoorloofd.
- 4 Bij de berekening van de winstverdeling tellen de aandelen die de vennootschap in haar eigen kapitaal houdt niet mede, tenzij deze aandelen belast zijn met een vruchtgebruik of pandrecht of daarvan certificaten zijn uitgegeven ten gevolge waarvan het winstrecht toekomt aan de vruchtgebruiker, de pandhouder of de houder van die certificaten.

De directie stelt voor om de winst over 2017 ad € 24.560,- toe te voegen aan de overige reserves. Vooruitlopend op de vaststelling door de Algemene Vergadering is dit voorstel reeds in de jaarrekening verwerkt.

Samenvatting jaarrekening 2017
van MM Holding 2 B.V.
te Alblasserdam

Balans per 31 december 2017

(na resultaatbestemming)

		31-12-2017	31-12-2016
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
<i>Financiele vaste activa</i>	(1)		
Andere deelnemingen		409.849	385.289
		- 409.849	- 385.289
PASSIVA			
<i>Eigen Vermogen</i>	(2)		
Geplaatst kapitaal		42.500	42.500
Agio		334.789	334.789
Wettelijke en statutaire reserves		32.560	8.000
		- 409.849	- 385.289

Winst -en-Verliesrekening over 2017

		31-12-2017	31-12-2016
		€	€
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening			
<i>Aandeel in resultaat deelnemingen</i>	(3)	24.560	42.866
Resultaat na belastingen		24.560	42.866

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2017

ACTIVA

VASTE ACTIVA

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
1. FINANCIËLE VASTE ACTIVA		
Andere deelnemingen		
Mondial Movers B.V. te Alblasterdam 50%, 2016 50%	409.849	385.289
<i>Mondial Movers B.V.</i>		
Stand per 1 januari	385.289	342.423
Aandeel in het resultaat	24.560	42.866
Desinvesteringen	-	-
Stand per 31 december	409.849	385.289

PASSIVA

1. FINANCIËLE VASTE ACTIVA

Geplaatst kapitaal	42.500	42.500
Agio	334.789	334.789
Wettelijke en statutaire reserves	32.560	8.000
	409.849	385.289

Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 90.000. Van het maatschappelijk kapitaal zijn de volgende aandelen geplaatst:

850 Gewone aandelen nominaal € 50	42.500	42.500
-----------------------------------	--------	--------

Er zijn 400 aandelen geplaatst bij de aandeelhouders.

De waarde per extern geplaatst aandeel bedraagt € 1.024,62 per 31 december 2017.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2017

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Agio		
Stand per 1 januari	334.789	334.789
Mutatie	-	-
Resultaat na belastingen	334.789	334.789
Wettelijke en statutaire reserves		
Negatieve bijschrijvingsreserve	-1.849	-1.849
Dit betreft een wettelijk aan te houden reserve in verband met de omzetting van het geplaatst aandelenkapitaal van guldens naar euro's en afronding van de nominale waarde per aandeel.		
Deelnemingsreserve		
Stand per 1 januari	9.849	-33.017
Voorstel resultaatbestemming	24.560	42.866
In-of verkoop eigen aandelen	0	0
Resultaat na belastingen	34.409	9.849

TOELICHTING OP DE WINST -EN-VERLIESREKENING OVER 2017

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
3. Aandeel in resultaat deelnemingen		
Aandeel resultaat Mondial Movers B.V.	24.560	42.866

OVERIGE TOELICHTING

Personeelsleden

Bij de besloten vennootschap waren in 2017 geen werknemers werkzaam.

Ondertekening van de jaarrekening

Opmaak jaarrekening

De jaarrekening is aldus opgemaakt door het bestuur.

Alblasserdam, 22 maart 2018



T. Stuy

OVERIGE GEGEVENS

Mededeling omtrent het ontbreken van een controleverklaring

Een controleverklaring ontbreekt omdat de besloten vennootschap op grond van artikel 2:396 lid 7 BW is vrijgesteld van de verplichting tot onderzoek van de jaarrekening als omschreven in artikel 2:393 lid 1 BW.

Statutaire regeling winstbestemming

Artikel 20 van de statuten meldt:

- 1 De winst staat ter vrije beschikking van de Algemene Vergadering.
- 2 De vennootschap kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.
- 3 Uitkering van winst geschiedt na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij is geoorloofd.
- 4 Bij de berekening van de winstverdeling tellen de aandelen die de vennootschap in haar eigen kapitaal houdt niet mede, tenzij deze aandelen belast zijn met een vruchtgebruik of pandrecht of daarvan certificaten zijn uitgegeven ten gevolge waarvan het winstrecht toekomt aan de vruchtgebruiker, de pandhouder of de houder van die certificaten.

De directie stelt voor om de winst over 2017 ad € 24.560,- toe te voegen aan de overige reserves. Vooruitlopend op de vaststelling door de Algemene Vergadering is dit voorstel reeds in de jaarrekening verwerkt.

Colofon

Mondial Movers
Kelvinring 52b
2952 VB, Alblasterdam
T 078 - 699 03 33
www.mondial-movers.nl

Grafische productie
TIME • reclame, drukwerk en webdesign
Rotterdam
T 010 - 291 88 80
www.timereclame.nl

Samenstelling
Tom Stuij en Leonie Naaktgeboren



www.mondial-movers.nl

MONDIAL MOVERS
De vriendelijke verhuizer