

VERHUIZEN

 **ERKENDE
VERHUIZERS**

Jaargang 32 | Aflevering 5 | 26 juli 2016

OR ANDERE IN DEZE EDITIE: **DE VERHUISFAMILIE** | **COOKSTOVES** | **INTERNATIONAAL VERHUIZEN**



DE VERHUISFAMILIE

VRIJWILLIGERS & ERKENDE VERHUIZERS SCHOUDER AAN SCHOUDER VOOR MINVERMOGENDEN MET EEN VERHUISWENS

door Anton Vis

Nogal wat Erkende Verhuizers zijn individueel aan de slag met MVO en duurzaamheid. Prima initiatieven. Werkgroep OEV 2020 is op zoek gegaan naar een project dat Erkende Verhuizers ook collectief zouden kunnen omarmen en uitdragen, ongeacht de kleur of bloedgroep. Een transparant, laagdrempelig project met goed communiceerbare resultaten en een directe link met verhuizen. Dit heeft geleid tot het OEV 2020 voorstel om De Verhuisfamilie aan de Erkende Verhuizers voor te dragen.

'In het voorjaar van 2014 heeft Erik Makkink een afstudeeronderzoek gedaan over de vraag op welke manier de verhuisbranche tegemoet kan komen aan de verzoeken om kosteloze hulp bij het verhuizen van noodgevallen.' Aan het woord is Tom Stuij, directeur van Mondial Movers BV, over het ontstaan van De Verhuisfamilie. Hij gaf de aanzet voor het onderzoek van Makkink. 'Wij kregen vanuit de Mondial verhuisbedrijven steeds vaker signalen dat er schrijvende gevallen waren van mensen die moesten maar niet konden verhuizen. In bijzondere gevallen ging het verhuisbedrijf dan toch maar aan de slag, hoewel duidelijk was dat er nooit gefactureerd kon worden. De economische crisis dreef het aantal aanvragen op. Al snel rezen vragen: wie moet er geholpen worden, waarom en vooral hoeveel hulp moet worden geboden.'

Arm en eenzaam

'Het onderzoek maakte duidelijk dat er

'De Verhuisfamilie is een prachtig initiatief, waarmee iedere Erkende Verhuizer een mooie invulling kan geven aan de P van people in haar MVO beleid. Door dit collectieve goede doel met alle Erkende Verhuizers te gaan dragen, geven we een krachtig signaal af naar onze omgeving. Vanuit de werkgroep waren we op zoek naar een collectief goed doel en Stichting de Verhuisfamilie paste daar perfect in, met name doordat het naadloos aansluit bij onze business.'

Leonard Venhuizen, Van Hoek Verhuizingen en lid van werkgroep OEV 2020 Branding

in Nederland heel veel mensen wonen die En arm En eenzaam zijn. Waarom het criterium Arm En Eenzaam? Als iemand alleen arm is, maar wel beroep kan doen op vrienden en familie, dan wordt er uiteindelijk wel verhuisd. Is iemand eenzaam en niet onbemiddeld, dan kan natuurlijk een Erkende Verhuizer worden ingeschakeld. Maar als iemand zowel arm als eenzaam is, kunnen schijnende situaties ontstaan. Bijvoorbeeld een alleenstaande hulpbehoevende zonder geld en netwerk, die moet verhuizen van

een flat driehoog naar een aangepaste woning. Zo iemand kan zichzelf niet verhuizen, heeft ook geen vrienden of familie en mist het geld om de verhuizing te laten doen. Een ander voorbeeld: een alleenstaande moeder met jonge kinderen met huurachterstand, bijstand enz. Zij moet van de woningbouwvereniging verhuizen naar een andere betaalbare woning. Dit lukt haar niet, waardoor ze maar blijft wonen in de veel te dure woning. De verhuurder laat het maar toe, want een alleenstaande dame

Armoede en eenzaamheid onder ouderen

Het onderzoek van student Erik Makkink haalde al snel harde en aansprekende cijfers (bron o.m. CBS) boven tafel:

- Ongeveer 30% van de Nederlanders voelt zich eenzaam.
- Nederland telt ruim 2,8 miljoen ouderen, elke vijf jaar stijgt dit aantal met 2%.
- 800.000 ouderen voelen zich eenzaam, 115.000 ernstig tot uiterst eenzaam.
- Per jaar verhuizen er 140.000 65-plussers.
- In 2012 zijn er in totaal 1,7 miljoen mensen met een vermogen tussen de € 0 en de € 5.000, waarvan 281.000 65-plussers. In 2013 leefden er 395.000 mensen met een bijstandsuitkering, waarvan 39.500 senioren.
- Ruim 10% van de huishoudens onder de lage armoedegrens heeft onvoldoende geld voor het verwarmen van de woning. Meer dan 60% kan versleten meubels niet vervangen of een jaarlijkse vakantie niet betalen. Bijna de helft van hen meldt (zeer) moeilijk rond te kunnen komen.
- Van alle 65-plussers woont ongeveer 52% en van alle 75-plussers ongeveer 64,6% alleen. Het meest eenzaam zijn alleenwonende ouderen die weinig tot geen sociale relaties hebben.



'Wij werden op hele korte termijn gebeld. Of wij een auto met 2 man hadden voor een verhuizing van Utrecht naar Den Haag. Ik heb gezegd prima, maar zorg dat er voldoende mensen aanwezig zijn. Dit liep wat anders, maar de verhuizing liep uiteindelijk goed af. Wij vinden het een goed initiatief en werken graag mee, belangrijk is wel dat iedereen vooraf goed op de hoogte is van de afspraken.'

Bram van Haarlem van W. van Haarlem Internationaal Verhuis- en Transportbedrijf B.V.

met twee kinderen zet je niet zomaar op straat. De schuld groeit en de oplossing, de betaalbare woning, raakt verder weg dan ooit.'

Samen doen

Uiteindelijk werd de Stichting De Verhuisfamilie opgericht, met als missie: De Verhuisfamilie is een stichting die minvermogene burgers zonder sociaal vangnet ondersteunt bij een verhuizing. Ze werft hiertoe fondsen en werkt samen met lokale vrijwilligersorganisaties en

verhuisbedrijven. Tom Stuij: 'De winst voor alle partijen is de samenwerking tussen vrijwilligersorganisaties en de verhuisbedrijven. Er zijn genoeg vrijwilligers (veelal 55+) te vinden die zich willen bekommeren om "eenzame minvermogene", zoals deze officieel worden genoemd, maar dit beperkt zich vaak tot gordijntjes kopen, schoonmaken, inpakken, uitzoeken enz. Sjouwen met dozen en een wasmachine blijkt voor veel vrijwilligers een brug te ver. En dit echte verhuiskwerk is de kernkwaliteit van

een Erkende Verhuizer. Door als Erkende Verhuizer de vrijwilligers te ondersteunen bij hun vrijwilligerstaak, wordt uiteindelijk de verhuizing uitgevoerd. De Verhuisfamilie bestaat dus enerzijds uit vrijwilligers die de aanvrager helpen bij zijn verhuizing en anderzijds het verhuisbedrijf dat de vrijwilligers ondersteunt door de professionele taken uit te voeren.'

Nadat de Mondial verhuisbedrijven zich solidair hadden verklaard met De Verhuisfamilie, is deze na de zomer van 2014 officieel van start gegaan. In november van dat jaar werd De Verhuisfamilie gekozen als het beste vrijwilligersinitiatief van Nederland en mocht de Meer Dan handen Vrijwilligersprijs, uit handen van minister Plasterk en staatssecretaris van Rijn in ontvangst worden genomen. Tom Stuij: 'Een enorme opsteker, maar ook een extra druk op de stichting. Er was immers nog geen echte organisatie en op het kantoor van

'Het is wel eens goed om de commerciële pet eens even aan de kapstok te laten hangen. Het zijn weliswaar verhuizingen met een hoog plasticas- en vuilniszakgehalte, maar soms is dat ook wel eens leuk. Bijvoorbeeld de verhuizing naar Dokkum. Wij hebben deze verhuizing gratis uitgevoerd en daarvoor het een en ander aan publiciteit teruggekregen.'

Erik Wolthuizen van Bandsma Bultje Top Movers

Mondial Movers werd De Verhuisfamilie 'erbij' gedaan. Eind 2015 is besloten om de stichting De Verhuisfamilie los te koppelen van Mondial Movers, een eigen bureau in te richten en de hulp van de verhuisbedrijven uit te breiden tot alle Erkende Verhuizers in Nederland. Doel was meer professionaliteit en het afwikkelen van een hoger aantal aanvragen.' Tom Stuij: 'Het is gebleken dat Erkende Verhuizers uit het hele land bereid zijn de hulp te verlenen. Naast de verhuizingen die door de Mondial Verhuisbedrijven zijn uitgevoerd, is er inmiddels dit jaar ook al meegewerkt door Bandsma Bultje Topmovers, UTS Grijpma, W. van Haarlem Euromovers, Van Riemsdijk Topmovers, en Wolthuizen Stilma Topmovers. Medewerking verlenen kan lokaal de nodige goodwill opleveren. Immers de aanvrager is vaak een professionele hulpverlener met de nodige invloed. Een verhuisbedrijf dat binnen de zorg, de hulpverlening en de lokale gemeente een goede naam opbouwt, bouwt aan zijn reputatie. Op de website van De Verhuisfamilie, op Twitter, Facebook en via persberichten wordt lokaal kenbaar gemaakt wat de Erkende Verhuizer gedaan heeft. Dit levert het verhuisbedrijf positieve publiciteit op. Niet alleen de bedrijven krijgen positieve publiciteit in de regio, maar het blijkt dat ook de verhuizers het leuk vinden om op deze manier iets bij te dragen aan een beter Nederland. Als verhuizer in je eigen vak laten zien wat je kunt voor het goede doel is toch beter dan dat je gevraagd wordt een muurtje te witten. De Verhuisfamilie is er voor iedereen. De arme eenzame medemens, de vrijwilligers en de Erkende Verhuizer hebben profijt van deze samenwerking voor het goede doel.'

Op het kantoor van De Verhuisfamilie (nu bezet met een medewerker) wordt er aan gewerkt om de match te maken tussen een aanvraag en de oplossing en om er voor te zorgen dat het verhuisbe-



'Onze samenwerking was prima als ook de communicatie onderling. Erg duidelijk naar alle partijen. De verhuizende partij heeft, naar wat wij hebben vernomen, een prima ondersteuning gehad en vond veel rust gezien het feit dat alles keurig werd geregeld. Wij vonden het in ieder geval een goed initiatief.'

Bren Geerlings van UTS Grijpma Enchede B.V.

drijf en de vrijwilligers in de media de aandacht krijgen die zij verdienen. De hulpvragen van particulieren mogen uitsluitend afkomstig zijn van een officiële instantie, waarbij door vooronderzoek is vastgesteld dat de persoon in kwestie daadwerkelijk voldoet aan het profiel. De Verhuisfamilie is sinds 1 juli van dit jaar een CBF goede doelen stichting. De stichting is hiervoor getoetst door toezichthouder CBF op de criteria missie/maatschappelijke waarde, middelen, activiteiten & organisatie, doelrealisatie, governance, verantwoording en omgang met belanghebbenden).

Martin Hobbel van Flakkee Verhuizers en voorzitter van de OEV: 'Het Algemeen bestuur staat positief tegenover het OEV

2020 voorstel voor dit MVO initiatief. Wij zijn met de Stichting De Verhuisfamilie in gesprek over hoe die samenwerking vorm kan krijgen. Uiteraard bepaalt elk OEV lid zelf of hij wil meedoen, maar ik zou het mooi vinden als we dit OEV-breed zouden kunnen uitdragen en we zoveel mogelijk Erkende Verhuizers enthousiast krijgen. Al zou je als ondernemer maar één of twee keer per jaar een auto met 2 man beschikbaar stellen, dan kan je samen een mooie en waardevolle bijdrage leveren aan mensen die het minder hebben getroffen.'

Meer informatie vindt u op www.verhuisfamilie.nl en www.cbf.nl. Wilt u reageren? Mail dan naar info@erkendeverhuizers.nl.

'Ik ben op een bepaald moment gebeld door de Verhuisfamilie met het verzoek een verhuizing uit te voeren, een ander bedrijf deed dit voorheen. Wij hebben aangegeven altijd bereid te zijn om mensen te helpen die hulp nodig hebben. Wij hebben tot dusverre een verhuizing uitgevoerd: een mevrouw in Amsterdam. Stichting Present Amsterdam ondersteunde en zorgde er samen met het team van vrijwilligers van Stichting Burennetwerk voor dat alle verhuisdozen ingepakt klaarstonden. Door de goede voorbereiding en de ondersteuning van de vrijwilligers is de verhuizing soepel verlopen.'

Peter van Riemsdijk van Van Riemsdijk Top Movers

VOLVO FM SERIE

DE KEUZE VAN P.A. VAN ROOYEN TOP MOVERS

door Ingrid Overbeeke-Olree

Gebouwd voor de weg, thuis in elke stad, een zelfverzekerde maar vriendelijke uitstraling, uitgesproken, streetwise en geoptimaliseerde motoren. Zo beschrijft Volvo de nieuwe FM serie. Uiteindelijk gaat het er natuurlijk om wat de klant belangrijk vindt. Daarom kersverse eigenaar van maar liefst 5 nieuwe Volvo FM trucks Patrick van Rooyen van P.A. van Rooyen Top Movers aan het woord over zijn keuze.

Waarom is juist voor dit type gekozen?

'Wij zijn erg tevreden over het merk Volvo, veiligheid, de garage en de service die het merk levert. Dit is mede een overweging geweest om wederom voor een Volvo te kiezen.'

Waar zetten jullie dit type vrachtwagens voor in?

'De wagens zijn allemaal voorzien van een afzetsysteem voor 20ft en 25ft. Dit zorgt ervoor dat de wagens flexibel ingezet kunnen worden op het gebied van zowel verhuizingen, meubeltransporten als distributie.'

Zijn de wagens af-fabriek naar jullie wens of waren aanpassingen nodig?

'De wagens worden achteraf nog voorzien van een camerasysteem, centrale smeering van de laadklep, achteruitrij detectie en pneumatische (automatische) vangmuil koppeling. De cabine wordt voorzien van extra zitplaatsen, tot een aantal van vijf, en een koelkast. Tevens worden de wagens ook nog voorzien van ritassist met ritregistratie.'

Welke voordelen biedt deze vrachtwagens voor de gebruiker?

'De Volvo FM is voorzien van de Globetrotter LXL cabine waardoor er voldoende ruimte beschikbaar is voor vijf zitplaatsen en twee slaapplaatsen. Ook beschikken de wagens over een I-shift automatische versnellingsbak en de nieuwe innovatie Dynamic steering. Deze geven de bestuurder bij lage snelheden bijvoorbeeld bij het achteruitrijden en manoevreren extra comfort. Dit vinden wij belangrijk.'

Welke voordelen biedt de aanschaf jou als ondernemer?



De nieuwe Volvo FM van P.A. van Rooyen Top Movers

'Wij krijgen de juiste service en duidelijke afspraken over het onderhoud. Dit is contractueel geregeld. Hierdoor hebben we geen extra onvoorziene kosten.'

Houden de wagens nog een beetje rekening met het milieu?

'Volvo's worden als enige co2 neutraal vervaardigd en bevatten de nieuwste euro 6 motoren, op deze manier proberen wij het milieu zo min mogelijk te belasten. Tevens door rit assist en route planning reduceren wij het aantal te rijden kilometers.'

Welke innovaties maken nu het onderscheid tussen dit type en zijn voorganger?

'Dynamic steering, adaptive cruise controle, forward collision warning en lane

keeping support.'

Waarom werden er vijf auto's tegelijk aangeschaft?

'Wij breiden uit en sommige wagens waren aan vervanging toe, daarom hebben we vijf identiek nieuwe auto's aangeschaft.'

De My Truck App geeft op afstand toegang tot deze truck. Hiermee kan je het dashboard controleren, het gewenste cabineklimaat instellen en reageren op alarm. Gaan jullie hier straks ook iets mee doen?

'De chauffeurs van deze nieuwe wagens krijgen straks de mogelijkheid om de App op hun smartphone te installeren, om zo hun betrokkenheid bij het wagenpark te vergroten.'