MONDIAL MOVERS

De vriendelijke verhuizer

Jaarverslag 2013 en 2014

Voor u ligt het sociaal en financieel jaarverslag van Mondial Movers.
Hierin leest u de verslaglegging over de jaren 2013 en 2014.

Het jaarverslag samen met de GRI-index is voor iedereen toegankelijk op:
www.mondial-movers.nl

Coverfoto: Donkere wolken boven de verhuisbranche?
Foto: Mondial Movers

Vragen, opmerkingen of suggesties omtrent het jaarverslag ontvangen wij graag op het volgende adres: info@mondial-movers.nl

Volg ons op:

Welkom bij Mondial Movers

Alblasserdam, september 2015

Lezer,

Het is jammer dat de reeks gepubliceerde geïntegreerde jaarverslagen van Mondial Movers onderbroken is in het jaar 2014. Zoals al op onze website gememoreerd ontbrak het vorig jaar aan de mankracht om voor u een helder verslag samen te stellen.

Nu hadden we die werkzaamheden wel kunnen uitbesteden, maar we hechten juist zo aan het feit dat we samen, alle medewerkers van onze verhuisorganisatie, een verslag maken waarin we onszelf herkennen en dat een zo getrouw mogelijk beeld geeft van de situatie.

In januari 2015 zijn we weer langzaam begonnen met de voorbereidingen en er is besloten om dan deze keer niet alleen te verhalen over het voorbije jaar 2014, maar ook over het jaar 2013 waar immers nog niets over gerapporteerd was. Natuurlijk wordt in het jaarverslag ook een kijkje gegeven in de ontwikkelingen zoals we die dit jaar zien ontstaan en onze verwachtingen voor de toekomst.

Qua financiële administraties wordt in dit rapport verslag gedaan over de ontwikkelingen binnen Mondial Movers BV, MM Holding 1 BV en MM Holding 2 BV. Gecombineerd met een sociaal verslag over de activiteiten van de totale Mondial Movers organisatie zou het verslag u een transparant en gedegen beeld moeten geven van waar we voor staan in deze wereld. De rapportage is nog opgebouwd conform de GRI 3.0 richtlijnen, de nieuwste richtlijn geeft ons, als MKB bedrijf, wat minder houvast in de compleetheid van rapporteren.

De leidraad die we dit jaar gekozen hebben is de toekomstvisie van onze organisatie, gekoppeld aan de door MVO-Nederland afgelopen januari gesignaleerde 'Trends op MVO gebied'. Wij hebben voor u de 'Trends' getoetst aan onze eigen organisatie. De conclusie kunt u zelf trekken, maar we denken aardig op weg te zijn. Iets wat u ook van een koploper op MVO-gebied zou mogen verwachten.

In 2013 hebben we gezocht naar een nieuwe positionering van Mondial Movers en begin 2014 konden we ons presenteren als Mondial Movers, de vriendelijke verhuizer. Deze positionering heeft ons ook de gelegenheid gegeven een doel neer te zetten voor het jaar 2020. In 2020 willen we de transitie hebben doorgemaakt naar "De vriendelijkste verhuizer". Een lange en wellicht moeizame weg, maar we gaan ervoor!

Mag het jaarverslag u maar veel inspiratie schenken,

Tom Stuij
Gevolmachtigd Directeur

MONDIAL MOVERS
De vriendelijke verhuizer

Inhoud

1 Verslag van de directie 6

2 KVGM MVO Beleid 8

3 Verslag van de Raad van Commissarissen 12

4 De organisatie 14

4.1 Wie is Mondial Movers? 14
4.2 Wie zijn onze klanten? 14
4.3 Onze werkwijze 14
4.4 Organisatiestructuur 14
4.5 Raad van Commissarissen 14

Kunstverhuisdozen Mondial Movers 14

5 Trend ontwikkelingen 16

5.1 Trends toegespitst op Mondial Movers 16

Alle vestigingen gecertificeerd 14

6 Ontwikkelingen 22

6.1 Kunstverhuisdoos 22
6.2 Inboedelhotel 22
6.3 Leveranciersgedragcode 22
6.4 Kwaliteit 23

7 Stichting de Verhuisfamilie 24

8 Over onze mensen 26

8.1 Samenstelling personeelsbestand 26
8.2 Verloop van personeel 26
8.3 Ontwikkeling personeel 26
8.4 Werven van personeel 27
8.5 Discriminatie-incidenten 27
8.6 Gezondheid en veiligheid 27
8.7 Mutaties dienstverband 27
8.8 Persoonlijke ontwikkeling 28

Mondial Movers wint MDH vrijwilligersprijs 2014 30

9 Over onze planeet 32

9.1 Managementbenadering 32
9.2 Verbruiken 32
9.3 Afvalstoffen 34
9.4 Woon-werk verkeer 35
9.5 Geoutsourcete activiteiten 36
9.6 Milieubeleid 36

10 Self storage; Inboedelhotel 38

11 Samenwerking 40

11.1 OMA 40
11.2 EMG 40
11.3 Members Benefits 40
11.4 Intrakoop 40
11.5 MVO Nederland 40
11.6 OEV 41
11.7 TLN 41
11.8 IAM 42
11.9 Fedemac 42
11.10 VNH + Drechtsteden 42

12 Over de wereld om ons heen 44

12.1 Mondial Movers in de pers 44
12.2 Mondial Movers op het web 44

13 Twijfels 46

Financiën op een rij 48

Accountantsrapport 48
Jaarrekening Mondial Movers B.V. 54
Materiële Vaste Activa 68
Samenvatting jaarrekening MM Holding 1 B.V. 69
Samenvatting jaarrekening MM Holding 2 B.V. 74

Bijlagen 79

Begrippenlijst 79
Referentietabel GRI 80

1 Verslag van de directie

Zou er echt licht zijn in de duisternis van de nu al jaren durende recessie? Het schijnt van wel, maar voor onze branche is het herstel nog amper te meten. Dat komt natuurlijk ook doordat wij laat-cyclisch opereren. Zo hebben wij tot ver in het jaar 2011 nog opdrachten ontvangen op basis van lopende projecten die al voor 2008 waren opgestart. Toen een erg relaxte situatie, maar nu voelt het toch wat ongemakkelijk. We moeten wachten tot het moment dat de eerste voorzichtige plannen voor nieuw-, ver- en ombouw van panden daadwerkelijk zijn omgezet in opgeleverde projecten.

Gelukkig mogen we er nu wel op rekenen dat we het diepste dal achter ons gelaten hebben en alleen al dat gevoel zorgt voor het nodige enthousiasme. Enthousiasme dat nodig is om een bedrijf flexibel en up-to-date te houden, iets wat in het huidige tijdsbeeld absoluut noodzakelijk is om te overleven en een bedrijf verder uit te bouwen.

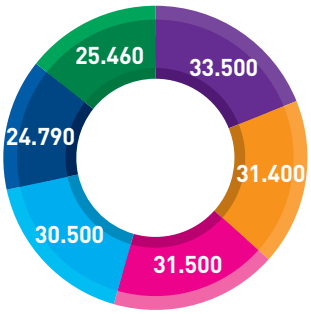
Het jaar 2013 is eigenlijk onverwacht positief verlopen, er zijn nog behoorlijk grote opdrachten uitgevoerd en uiteindelijk staat het jaar genoteerd als het één na beste jaar ooit voor Mondial Movers. In 2014 hebben we die grotere projecten niet mogen uitvoeren, enerzijds doordat we een aantal offertes niet gegund gekregen hebben, maar ook omdat er gewoonweg minder te doen was.
Het financiële eindresultaat is dan ook niet om over naar huis te schrijven. Gelukkig nog wel positief, maar na het succesjaar 2013 mag 2014 als het tot nu toe minst succesvolle jaar van deze eeuw de boeken in gaan.

Dan hebben we het over de financiën, want op sociaal gebied heeft Mondial Movers geacteerd als nooit tevoren. In 2013 moesten we, wegens de voorziene teruggang in het aantal opdrachten, al snel afscheid nemen van bijna de helft van de medewerkers op het kantoor in Alblasserdam. Een uitermate vervelende situatie, waar echter niet aan ontkomen kon worden. Er is gehuild en gescholden, maar ook zijn de onderlinge banden verstevigd en wat was iedereen blij toen na 14 dagen de eerste medewerker al een nieuwe baan had en uiteindelijk na de zomer alle ontslagen medewerkers weer aan het werk waren. Dit is voor ons het bewijs dat opleiden en motiveren loont. De ontslagen medewerkers hadden zich in hun Mondial jaren zo ontwikkeld dat ze met recht 'gewild' waren op de arbeidsmarkt. De taak om de medewerkers zich te laten ontwikkelen ligt al jaren bij ons bedrijf, immers al in 2006 mochten we een Investor in People certificaat ontvangen wegens inspirerend werkgeverschap.

Voor de 'overblijvende' medewerkers waren 2013 en 2014 geen makkelijke jaren, er is uitermate hard ingezet om het werk zo optimaal mogelijk te doen, maar er moesten ook keuzes gemaakt worden, waarvan het besluit om geen jaarverslag te produceren er één was. Het ging ons aan het hart, maar de directe dienstverlening aan onze opdrachtgevers ging even voor het breder presenteren van ons bedrijf.

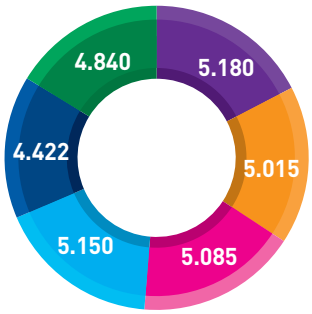
Dat de menselijke contacten erg belangrijk zijn en blijven valt ook af te lezen uit het 'rapportcijfer' dat we, in de onder auspiciën van de Erkende Verhuizers uitgevoerde kwaliteitsenquêtes, gegroeid zijn van 8,4 in 2012 naar een 9,0 begin 2015. Een cijfer waar we trots op zijn, maar waarvan we ook beseffen dat continue 'onderhoud' nodig is om deze hoge standaard te behouden. Hoe staat het nu met de markt verder en hoe opereren wij daarin. In vervolg op het gerapporteerde in 2013 onderstaand enige kencijfers in statistiekvorm.

Dit zijn cijfers zonder dat de projectverhuizingen en overige activiteiten zijn meegenomen. Juist in 2013 waren er nog veel projecten uitgevoerd, die de marktaandeelcijfers wellicht beïnvloeden (1 projectverhuizing is in de statistiek gelijk aan 1 particuliere verhuizing).



Landelijk aantal verhuizingen (geschat)

- 2009
- 2010
- 2011
- 2012
- 2013
- 2014



Door Mondial Movers uitgevoerde verhuizingen

- 2009
- 2010
- 2011
- 2012
- 2013
- 2014

Blijven kijken naar nieuwe kansen

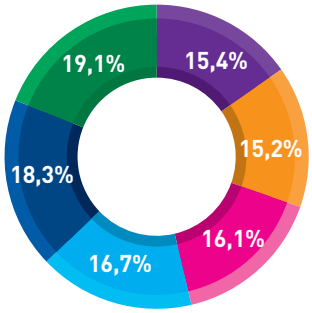
Mooi is de groei te noemen die de in 2013 gestarte joint-venture Mondial Movers Projectmanagement heeft doorgemaakt. Rustig aan begonnen, mochten er al in 2014 mooie grote opdrachten worden uitgevoerd. Waarbij de oplevering van het Hof van Justitie in Amsterdam en de gedeeltelijke organisatie van het NSS (Nuclear Security Summit) in Den Haag wel de hoogtepunten zijn. MMP heeft zich ontwikkeld tot een vast gegeven in onze dienstverlening.

In 2014 hebben we weer een nieuwe activiteit opgestart, het Self Storage Inboedelhotel. Een Self Storage 2.0, waarbij we uitgegaan zijn van de behoeften van de klant in plaats van het aanbieden van een kant en klaar (en luxe) dienst. Gezamenlijk hebben de Mondial vestigingen hun opslagruimtes administratief opengesteld voor dit nieuwe concept.

Het is fijn om te mogen constateren dat de aandeelhouders van Mondial Movers, de Mondial Verhuisbedrijven, blijven openstaan voor nieuwe ontwikkelingen en blijven kijken naar nieuwe kansen. Zoals er wel geleerd is, kan niet iedere kans gegrepen worden en blijkt niet iedere gegrepen kans een succesvolle. Maar de intentie om te innoveren blijft onverminderd aanwezig. Dat vindt u ook terug bij de berekening van de MVO trends, we zijn zelf wel eens verbaasd dat we zover vooruit lopen.

Maar het sterkt ons ook dat we zullen slagen in de transitie naar 'De vriendelijkste verhuizer van Nederland', waarbij het niet alleen om de glimlach van de verhuizers gaat, maar ook of het ons lukt zowel prijsvriendelijk, maatschappij vriendelijk, klimaatvriendelijk, mensvriendelijk, diervriendelijk, milieuvriendelijk enz. te zijn.

We zijn op de goede weg. Daarom wil ik alle stakeholders hartelijk bedanken dat ze dit allemaal mogelijk maken. Dank aan de medewerkers, collega's, opdrachtgevers, leveranciers, buren, bekenden en andere ondersteuners.



Mondial Movers marktaandeel

- 2009
- 2010
- 2011
- 2012
- 2013
- 2014

2 KVGM MVO Beleid

Omdat de totale KVGM-MVO beleidsverklaring inmiddels al weer enige jaren alleen via de website te lezen is, wordt deze nu integraal weergegeven in dit jaarverslag. Het document heeft in het verleden zijn nut bewezen als gidsdocument en zal naar verwachting ook de komende jaren niet aan waarde inboeten.

KVGM-MVO Beleidsverklaring

Mondial Movers heeft als haar hoofdactiviteit;
De acquisitie, coördinatie en bewaking van verhuiscontracten; Organisatie en participatie in (bedrijfsoverstijgende) activiteiten en projecten ten behoeve van de aandeelhoudende verhuisbedrijven; Nationale en Internationale inboedel, bedrijfs- en projectverhuizingen; additionele activiteiten; Opslag, registratie en beheer van inboedels, goederen en archieven volgens klantspecificaties; Self-storage; Transport en distributie van goederen; Ontvangst, opslag en vrijgave van douanegoederen. (Scope ISO 9001, ISO 14001 en OHSAS 18001 per maart 2013).

De hoofdactiviteit geldt voor de gehele Mondial Movers organisatie, dus zowel het kantoor van Mondial Movers BV, als ook voor alle vestigingen en bedrijven die onder de Mondial Movers vlag opereren, zodat voor stakeholders geen onduidelijkheid kan ontstaan over wat Mondial Movers omhelst. Als in deze verklaring gesproken wordt over Mondial Movers dan wordt de totale organisatie bedoeld. Mondial Movers BV wordt specifiek benoemd.

Deze beleidsverklaring omvat alle activiteiten, waarbij Mondial Movers de aspecten rond Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu (kort KVGM-Beleid), waarin opgenomen Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (kort MVO-Beleid), waar mogelijk toe zal passen op haar bedrijfsvoering.

De samenwerking tussen de 20 bedrijven binnen Mondial Movers is gebaseerd op het Rijnlandse zakenmodel, waarbij de continuïteit van de onderneming voorop staat. Financieel gewin voor de besloten vennootschap Mondial Movers heeft geen prioriteit. De aandeelhouders zijn gebaat bij de samenwerking doordat ze sneller beschikken over gezamenlijke kennis, kostenbesparend kunnen werken, kwaliteitsverhogende activiteiten ondernemen, extra omzet kunnen genereren en deel uitmaken van een netwerk van gelijkgestemde ondernemers door geheel Europa. Daarnaast is het iedere aandeelhouder gelukt om z'n eigen invulling te geven aan het stukje meerwaarde dat door Mondial Movers wordt gecreëerd voor z'n eigen zelfstandige vestiging.
Mondial Movers BV fungeert voor zowel de medewerkers, de zelfstandige vestigingen, de opdrachtgevers en overige stakeholders, als gidsbedrijf en partner daar waar het gaat om nieuwe ontwikkelingen. Tot de taak van Mondial Movers behoort onder andere het doorgeven van kennis en het begeleiden van andere betrokkenen op de weg naar een verantwoorde bedrijfsvoering. Wij doen dit in dialoog met opdrachtgevers, periodiek overleg met medewerkers, vergaderingen van aandeelhouders, publicaties in vakbladen, via onze websites, sociale media en in het jaarverslag.

Mondial Movers stelt zich tot doel om bij het dagelijks handelen een evenwicht tot stand te brengen tussen werkomstandigheden, natuur en milieu enerzijds en de bedrijfsvoering anderzijds. Ook wil zij een voorbeeld zijn betreffende haar verantwoordelijkheid voor het milieu in haar werk- en leefomgeving. Mondial Movers stelt zich tot taak om voortdurend te werken aan een verminderde milieubelasting per geleverde prestatie of inzet. Eerlijk en integer handelen is de basis van haar activiteiten en contacten met stakeholders.

Als leidraad bij het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) dat Mondial Movers voor ogen staat hanteert zij de ISO 26000 richtlijn.
De 7 principes van ISO 26000 zijn binnen de bij Mondial Movers gehanteerde normen en procedures geborgd en maken onderdeel uit van het besluitvormingsproces. Het gaat dan om:
1. goed bestuur, 2. mensenrechten, 3. arbeidsomstandigheden, 4. milieu, 5. eerlijk en integer handelen, 6. consumentenbelangen, 7. maatschappelijke betrokkenheid.

Bij haar besluiten beschouwt Mondial Movers Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu als gelijkwaardige factoren en complementair aan de economisch gestelde eisen binnen de organisatie.
Diensten en producten welke door Mondial Movers worden geleverd dienen minimaal die kwaliteit te hebben die met onze opdrachtgevers is overeengekomen, maar zullen tevens moeten voldoen aan

- De door ons gestelde eisen voor Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu;
- De van toepassing zijnde wet en regelgeving;
- Maatschappelijk relevante wensen op het gebied van duurzaamheid (MVO).

Problemen met en conflicten over de besluitvorming worden niet afgewenteld op derden of binnen de organisatie.

Mondial Movers beschouwt zowel de medewerkers, de zelfstandige vestigingen, de opdrachtgevers en overige direct en indirecte betrokkenen bij het bedrijf als stakeholders. Bij al haar activiteiten stelt Mondial Movers de stakeholders centraal.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is de basis van de bedrijfsvoering en sinds de oprichting ook als zodanig in praktijk gebracht. Mondial Movers BV is officieel geregistreerd als koploper en partner van MVO-Nederland. Om de stakeholders de mogelijkheid te bieden de maat van betrokkenheid van Mondial Movers op MVO-gebied te toetsen is het MVO beleid van Mondial Movers ontrafeld in een aantal kernwaarden.

1. Kwaliteit van de dienst.
Ter borging van de kwaliteit van onze diensten beschikken we over een kwaliteit managementsysteem, waarin uitdrukkelijk ruimte is gegeven aan controle, evaluatie en verbetering van de dienstverlening.

2. Personeelsbeleid.
Er wordt gestreefd naar een personeelsbeleid waarbij de medewerkers kansen krijgen zich te ontplooien en de ideale relatie te vinden tussen hun kunnen en presteren. Qua bemensing geldt er een antidiscriminatiebeleid, terwijl er qua diversiteit gestreefd wordt naar een evenwichtige verdeling tussen geslacht, ras, geloof en geaardheid. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen full-time en part-time medewerkers. Natuurlijk is er ook oog voor verbetering van de werk- en leefomgeving van personeelsleden bij andere bedrijven en binnen de invloedssfeer van Mondial Movers, waarbij schending van de rechten van het personeel uitdrukkelijk wordt afgewezen.

3. Duurzaamheid.
Alhoewel de verhuisbranche binnen de transportbranche nu al tot de minst vervuilende branches behoort, stellen we dat iedere organisatie zijn bijdrage hoort te leveren aan het beschermen en in stand houden van de leefbaarheid op deze wereld.

4. Veiligheidsbeleid.
Voor die werkzaamheden die door onze buitendienstmedewerkers en overige betrokkenen uitgevoerd worden en vanuit onze voorlichtende rol richting medewerkers en opdrachtgevers, beschikken we over een continu geüpdatet arbo & veiligheid managementsysteem conform OHSAS 18001.

Teneinde uitvoer te geven aan haar MVO-beleid heeft Mondial Movers een aantal speerpunten geformuleerd, waar bij de dagelijkse gang van zaken op kan worden teruggegrepen. De speerpunten zijn een handvat en richtlijn van alle medewerkers. Het gaat om:

1) MVO maximalisatie in beleid en invloedssfeer
We zullen hiervoor alle beschikbare en realiseerbare communicatiekanalen inzetten. De keuze is afhankelijk van de relatie tot de stakeholders en loopt vanaf de deelnemersvergaderingen via publicaties tot aan websites en sociale media. Qua invloedsfeer beoordelen wij onze diensten en producten op hun milieu-impact en zoeken naar duurzamere alternatieven als steun aan het wereldwijde klimaatbeleid.

2) Dialoog, transparantie en integriteit
Het voorkomen van corruptie, facility payment, omkoping, het stimuleren van eerlijke concurrentie en het respecteren van eigendomsrechten zien wij als basis van ons dagelijks handelen. Het management van Mondial Movers ziet het als haar eerste taak deze waarden te beschermen en te communiceren in alle relaties.

3) Duurzaamheid verankering in de inkoop
Hiervoor is een gedragsregel opgesteld die teruggrijpt tot aan de UN Global Compact. De gedragsregel wordt gecommuniceerd met alle bestaande en toekomstige leveranciers en het commitment van de leverancier is de basis voor het bestendigen van de relatie met de betrokken leverancier. Bij inkoop zal gestreefd worden naar een duurzaam alternatief.

4) Milieuvriendelijke kantoororganisatie
Dit is geborgd als onderdeel van het milieumanagementsysteem ISO 14001, dat uitgaat van continue verbetering t.o.v. voorgaande jaren. Dit natuurlijk gerelateerd aan de veranderingen binnen de organisatie. Onderdeel van het ISO 140011 milieumanagementsysteem is verder dat Mondial Movers zich sterk maakt voor het uitdragen van de boodschap tot de noodzaak tot bescherming c.q. verbetering van de leefomgeving en mogelijk ook stakeholders ondersteunt bij het realiseren van verbetertrajecten.

5) Goed werkgeverschap en maatschappelijke betrokkenheid
Binnen Mondial Movers BV is dit geborgd binnen het IiP gecertificeerde personeelsmanagementsysteem. De uitdagingen binnen IiP worden binnen en buiten Mondial Movers gedeeld. Wij zien dit als onze bijdrage aan een eerste stap op weg naar wereldwijde verbeterde arbeidsomstandigheden.

Qua relatie met de wereld om ons heen kan ieder onderdeel van Mondial Movers specifieke doelstellingen formuleren. Mondial Movers BV heeft al in 2008 een sponsorbeleid geformuleerd. Hieruit volgt dat de aandacht van sponsoring zal liggen op het gebied van die kunstuitingen die een relatie hebben met het bedrijf of de (verhuis)branche. Naast opdrachten aan kunstenaars bij speciale gelegenheden, is het ook in 2013 weer

gelukt een gesponsorde aankoop te doen. De komende jaren zal er bijzondere aandacht worden geschonken aan de relatie tussen individuele kunstenaars en Mondial Movers, onder andere door het verstrekken van opdrachten. Doel is te komen tot een continue zichtbare relatie tussen Mondial Movers en de kunst in z'n geheel. Natuurlijk zullen de aankopen en opdrachten altijd voldoen aan het gestelde in het sponsorbeleid.

In 2014 is De Stichting Verhuisfamilie opgericht. Doel van de stichting is verhuishulp te verlenen aan eenzame en minvermogende burgers. Mondial Movers is founding partner en begunstiger van deze stichting, die verder zelfstandig en onafhankelijk opereert (www.verhuisfamilie.nl) . De blijvende ondersteuning van de Stichting, waarvoor Mondial Movers de MDH Vrijwilligersprijs 2014 mocht ontvangen, is als doelstelling vastgelegd.

Mondial Movers en de Mondial Verhuisbedrijven zijn actief op milieugebied daar waar het niet alleen de CO2 uitstoot betreft. Er zijn al stappen genomen met betrekking tot de verlichting in de kantoren en loodsen, het investeren in AA-label auto's en Euro 6-verhuiswagens, het verder promoten van dubbelzijdig printen en het meer en meer voeren van digitale dossiers. Qua wagenpark zijn er al in 2012 grote stappen genomen door het in gebruik nemen van verschillende elektrische auto's en het streven is om schone vormen van transport op alle manieren te blijven ondersteunen en promoten. Meer en meer zullen complete verhuizingen door ons worden uitgevoerd met gebruikmaking van "schone" transportmiddelen. Wij streven er naar vanuit logica, verantwoordelijkheid en mogelijkheden om positief bij te dragen aan het wereldwijde milieubeleid, door het naleven van de gedachte: "wat goed is voor de wereld, is ook goed voor ons en voor onze opdrachtgevers".

Mondial Movers BV is sinds 2009 een CO2-neutrale onderneming. Op basis van een eerdere berekening en certificatie van de 'Carbon Footprint' van ons bedrijf door TüV Nord, een van de weinige door de VN geaccrediteerde organisaties die dit mag op basis van de standaard TN-CC 010:2008-0, hebben wij vanaf 2010 de berekeningen intern uitgevoerd en laten toetsen door Soil and More. Via Soil and More zal ook in 2015 de benodigde CO2-compensatie worden zeker gesteld. Beleid binnen Mondial Movers is er op gericht om jaarlijks het te compenseren tonnage CO2 te verminderen door het aanwenden van alternatieve energie en het terugdringen van vervuilend gebruik. Het staat alle zelfstandige onderdelen vrij hier op hun eigen wijze invulling aan te geven.

Mondial Movers streeft naar een goede beheersing van de effecten op de gebieden Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu door het handelen van haar organisatie. Hiertoe zullen de interne processen, zoals het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001, personeelsmanagementsysteem IiP, milieumanagementsysteem ISO 14001, Arbo-Veiligheidsmanagementsyteem OHSAS 18001 en het Duurzaamheidsbeleid conform ISO 26000, waar mogelijk door derden worden ge-audit.
In 2011 mocht Mondial Movers BV het eerste bedrijf zijn dat de Zelfverklaring ISO 26000 conform de NPR9026(concept) mocht uitgeven. In 2013 is de Zelfverklaring vernieuwd en het is ons streven de Zelfverklaring, met de achterliggende documentatie, om de twee jaar volledig te vernieuwen.

In 2011, 2012 en 2013 hebben wij meegedaan met de Transparantiebenchmark van het Ministerie van EZ en mochten wij, tot ons grote geluk, in 2011 en 2012 de Kristalprijs ontvangen als Beste MKB-bedrijf van Nederland. In 2013 zijn wij als tweede geëindigd. Jammer genoeg staat de benchmark vanaf 2014 niet meer open voor MKB-bedrijven. Over het jaar 2013 is, door onderbezetting op het kantoor van Mondial Movers geen jaarverslag opgemaakt. In 2015 wordt een jaarverslag over 2013 en 2014 gerealiseerd, op een wijze zodat ons jaarverslag kan dienen als voorbeeld voor die bedrijven die overwegen een sociaaleconomisch jaarverslag te publiceren als onderdeel van hun MVO-beleid.

In 2014 is het startsein gegeven voor de transitie van Mondial Movers van "De Vriendelijke Verhuizer" naar Mondial Movers, 'De Vriendelijkste Verhuizer'. Hoe e.e.a. getoetst moet gaan worden is nu nog onzeker, maar het streven om zowel klantvriendelijk, prijsvriendelijk, maatschappijvriendelijk, milieuvriendelijk, mensvriendelijk en diervriendelijk te zijn zal zwaar meewegen in toekomstige operationele- en beleidsbeslissingen.

Omdat Mondial Movers zich beweegt in een continue veranderende wereld, waaraan de aan haar organisatie gestelde eisen en de door haar te benutten kansen zich voortdurend aanpassen, is ook deze beleidsverklaring onderhevig aan veranderingen. Wij kiezen er voor de huidige versie algemeen bekend te maken aan alle betrokkenen en geïnteresseerden via onze website www.mondial-movers.nl. De verklaring is vanaf de website te downloaden. Daarnaast worden relevante gedeelten uit deze verklaring overgenomen in de factsheet 'Mondial Movers' en bij presentaties aan derden.

Alblasserdam, januari 2015

T. Stuij,

directeur Mondial Movers

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is de basis van de bedrijfsvoering

3 Verslag van de Raad van Commissarissen

Natuurlijk heeft ook de Raad van Commissarissen zich de afgelopen 2 jaar weer gekwijt van de haar opgedragen taken. Stelselmatig is het beleid besproken met de directie, zijn discussies gevoerd over tal van onderwerpen met de aandeelhouders en is het budget voor de bedrijfsvoering met de directie vastgesteld.

Vergaderd is er op, in aanwezigheid van:

13 maart 2013 Peter Strang, Ben Willems, Marc van den Elzen, Chris van Buuren, Carel Kuijper
16 april 2013 Peter Strang, Ben Willems, Marc van den Elzen, Chris van Buuren, Carel Kuijper
4 juni 2013 Peter Strang, Ben Willems, Marc van den Elzen, Chris van Buuren: afwezig Carel Kuijper
3 september 2013 Peter Strang, Ben Willems, Marc van den Elzen, Chris van Buuren, Carel Kuijper
3 december 2013 Peter Strang, Ben Willems, Chris van Buuren, Carel Kuijper: afwezig Marc van den Elzen
25 februari 2014 Rokus Vlot, Ben Willems, Chris van Buuren, Marc van den Elzen
1 april 2014 Rokus Vlot, Ben Willems, Chris van Buuren, Marc van den Elzen, Jan-Wouter Vlot, Roel van Dijk
3 juni 2014 Chris van Buuren, Ben Willems, Marc van den Elzen, Jan-Wouter Vlot: afwezig Roel van Dijk
4 september 2014 Chris van Buuren , Ben Willems, Marc van den Elzen, Jan-Wouter Vlot, Roel van Dijk,
4 november 2014 Chris van Buuren , Ben Willems, Marc van den Elzen, Jan-Wouter Vlot, Roel van Dijk,
2 december 2014 Chris van Buuren , Ben Willems, Jan-Wouter Vlot, Roel van Dijk : afwezig Marc van den Elzen.

Eind 2012 zag het er naar uit dat de Raad van Commissarissen ongewijzigd zou functioneren tot aan de jaarvergadering van 2015. Echter in de deelnemersvergadering van februari 2014 hebben zowel Carel Kuijper als President-Commissaris Peter Strang besloten hun lidmaatschap per onmiddellijke ingang te beëindigen. Er was een vertrouwensbreuk ontstaan, waarbij de beide leden van de RvC het belang van Mondial Movers zwaarder lieten wegen dan hun eigen positie.

Om de RvC niet stuurloos te laten zijn is vervolgens, door de deelnemersvergadering, aan Rokus Vlot gevraagd tijdelijk op te treden als President-Commissaris en zorg te dragen voor continuïteit binnen de RvC en invulling te geven aan het voorzitterschap van de deelnemersvergaderingen.

Door een besluit van de deelnemersvergadering van 11 maart 2014 zijn Jan-Wouter Vlot en Roel van Dijk benoemd tot leden van de RvC. In de vergadering van de RvC van 1 april is overeengekomen dat Chris van Buuren de positie van President-Commissaris op zich zal nemen met ingang van zijn officiële benoeming tijdens de jaarvergadering op 4 april 2014

Ben Willems, Peter Strang, Carel Kuijper, Chris van Buren en Marc van de Elzen

in Leeuwarden. Aldaar heeft Rokus Vlot zijn tijdelijke functie neergelegd en overgedragen aan Chris van Buuren.

De vernieuwde Raad van Commissarissen functioneert momenteel als vanouds . Ben Willems is niet herkiesbaar in 2015, de overige leden zullen hun functie behouden.

De Raad van Commissarissen wil onderstrepen dat het directie en medewerkers uitstekend gelukt is om Mondial Movers op koers te houden, en dat in wat wellicht de meest roerige periode van Mondial Movers ooit is geweest. De Raad van Commissarissen spreekt haar volle vertrouwen uit voor de bedrijfsvoering in het jaar 2015.

De samenstelling eind 2014 is als volgt:
Roel van Dijk is benoemd voor de periode 2014 - 2017
Ben Willems is benoemd voor de periode 2012 - 2015
Jan-Wouter Vlot is benoemd voor de periode 2014 - 2017
Chris van Buuren is benoemd voor de periode 2014 - 2017
Marc van den Elzen is benoemd voor de periode 2012 - 2015

Chris van Buuren

Ben Willems

Roel van Dijk

Jan-Wouter Vlot

Marc van den Elzen

Raad van Commissarissen 2014

President-Commissaris
Chris van Buuren (22-11-1961)
Nederlandse nationaliteit
Benoemd per 2014 tot 2017,
tijdens de vergadering van 1 april 2014
Directeur van
Mondial Joh. van Buuren & Zn.
Verhuizingen

Ben Willems (23-11-1953)
Nederlandse nationaliteit
Benoemd per 2012 tot 2015
Herbenoemd tot 2015
Directeur van
Mondial Bern. Willems Verhuizingen

Roel van Dijk (09-08-1984)
Nederlandse nationaliteit
Benoemd per 2014 tot 2017
Directeur van
Mondial van Dijk Verhuizingen

Jan-Wouter Vlot (21-11-1978)
Nederlandse nationaliteit
Benoemd per 2014 tot 2017
Directeur van
Mondial R. Vlot & Zn. Verhuizingen

Marc van den Elzen (03-01-1968)
Nederlandse nationaliteit
Benoemd per 2012 tot 2015
Directeur van
Mondial Vlugo Verhuizingen

Een toelichting op de wijze van samenstellen en de taken van de RvC vindt u op pagina 14.

4 De organisatie

4.1 Wie is Mondial Movers?

Mondial Movers is de vriendelijke verhuizer van Nederland, die met in totaal 28 vestigingen verspreid over heel het land tot de grootste verhuisbedrijven van Nederland mag worden gerekend. Om de samenwerking tussen een aantal Erkende Verhuisbedrijven te formaliseren is Mondial Movers in 1990 opgericht. Het doel was om met deze verhuisbedrijven een nieuwe organisatie te beginnen met landelijke dekking, waarin goed wordt samengewerkt. De kracht van de zelfstandige vestigingen is dat zij zelf een lokaal netwerk hebben opgebouwd in de regio, wat ze kunnen combineren met de landelijke uitstraling en bekendheid van Mondial Movers.

Het kantoor van Mondial Movers BV bevindt zich in Alblasserdam. Op dit kantoor worden werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van alle Mondial vestigingen, zoals de gezamenlijke inkoop, productontwikkeling, marketing en verkoop. Daarnaast wordt er meer en meer aandacht besteedt aan de voorbereiding en begeleiding van verhuisprojecten.

4.2 Wie zijn onze klanten?

Bedrijven, particulieren, zorginstellingen, overheid en organisaties zijn vijf categorieën waar de klanten van Mondial Movers zijn in te delen. Vanuit deze categorieën ontvangt Mondial Movers vanuit het kantoor in Alblasserdam de opdrachten. De lokale vestigingen van Mondial Movers ontvangen rechtstreeks opdrachten van lokale en regionale opdrachtgevers.

4.3 Onze werkwijze

Mondial Movers is in haar hoedanigheid volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle uitgevoerde bedrijfsmatige verhuizingen. Contractmatige verhuisopdrachten worden via Mondial Movers uitgevoerd door de zelfstandige vestigingen. Met iedere vestiging is overeengekomen voor welke regio zij de opdrachten ontvangen en tegen welke normen de verhuizing uitgevoerd wordt. Bij grotere of specialistische opdrachten wordt er samen gewerkt door de vestigingen teneinde de verhuisopdracht tot volle tevredenheid uit te voeren. Om de samenwerking mogelijk te maken wordt voldaan aan de eis dat de opleidingen van de medewerkers van gelijk hoog niveau zijn.

4.4 Organisatiestructuur

Mondial Movers was in 2000 een van de oprichters van het nog immer functionerende samenwerkingsverband European Moving Group (EMG). De EMG richt zich vooral op samenwerking tussen haar leden binnen Europa . In 2011 is Mondial Movers toegelaten tot lid van de Office Moving Alliance (OMA). OMA is het wereldwijde samenwerkingsverband van projectverhuizers en Mondial Movers is gekozen tot enig Nederlands representant. Door het lidmaatschap van beide samenwerkingsverbanden is Mondial Movers in staat haar dienstverlening wereldwijd aan te bieden.

4.5 Raad van Commissarissen

Sinds oktober 2007 beschikt Mondial Movers over een Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen (Statuten, artikel 14, lid 5). In de door alle betrokkenen ondertekende aandeelhoudersovereenkomst is dit nader gepreciseerd:

Artikel 4.2: De RvC stemt met de directie het budget voor een komende periode af en heeft het doorlopende recht de daadwerkelijk ontstane situatie te (laten) toetsen aan het budget.

Artikel 4.3: De RvC discussieert en beslist over bedrijven en personen, zij fungeert als klankboord voor de directie, zij bereidt zaken voor die zij van belang acht voor de deelnemers, zij opereert als vertrouwensorgaan voor de deelnemers.

Artikel 4.4: De RvC is gerechtigd sancties op te leggen aan die deelnemer die zich niet houdt aan de gemaakte afspraken. De hoogte en aard van de sanctie zal in overeenstemming met de grootte en aard van de afwijking moeten zijn.

Artikel 4.5: De RvC evalueert en beoordeelt het functioneren van de directie.
In de praktijk schenkt de RvC de meeste aandacht aan haar functie als vertrouwensorgaan voor deelnemers en personen.

De leden van de Raad van Commissarissen worden benoemd door de algemene ledenvergadering (Statuten, artikel 14, lid 2). Ook de voorzitter wordt door de leden van de algemene vergadering benoemd (Statuten, artikel 15, lid 1).

De duur van de zittingsperiode voor de Raad van Commissarissen is vastgesteld op maximaal twee aaneengesloten termijnen van drie jaar, terwijl de zittingsduur van de voorzitter in de Raad van Commissarissen wordt verlengd tot maximaal het eind van de tweede zittingsperiode als voorzitter. De voorzitter draagt de titel President-Commissaris.

Om een gedegen en gespreide samenstelling van de Raad van Commissarissen te bewerkstelligen wordt deze samengesteld uit afgevaardigden van de aandeelhoudende verhuisbedrijven. Zij opereren onder leiding van de President-Commissaris (PC).

Kunstverhuisdozen Mondial Movers

Verhuisbedrijf Mondial Movers heeft de eerste kunstverhuisdoos ter wereld gepresenteerd tijdens haar jaarvergadering 2013 in Sliedrecht. De kunstverhuisdoos 2013 is ontworpen door de Rotterdamse beeldend kunstenaar Louike Duran en is in een eenmalige beperkte oplage aan de klanten ter beschikking gesteld via de Mondial vestigingen in het land.

Tijdens de presentatie kon algemeen Directeur Tom Stuij aangeven dat de ontwikkeling van de verhuisdoos past in het sponsorbeleid van Mondial Movers, dat zich richt op kunst en kunstuitingen gerelateerd aan de branche of het bedrijf. Met de introductie van de kunstverhuisdoos hoopt Mondial Movers bij te dragen aan een verdere acceptatie van kunst binnen de normale bedrijfsvoering.

De kunstverhuisdoos is gebaseerd op het gebruik van steeds wisselende etiketten op wijnflessen, waarbij de gerenommeerde wijnhuizen ook gebruik maken van kunstenaars om de alledaagse etiketten te upgraden naar unieke exemplaren.

Louike Duran

Om er zeker van te zijn dat de presentatie van de kunstverhuisdoos een jaarlijkse traditie wordt is Louike Duran bereid gevonden om dit proces de komende jaren te begeleiden. Om jaarlijks een kunstenaar voor te dragen die dan in de gelegenheid gesteld wordt de kunstverhuisdoos voor het volgende jaar te ontwerpen.

De Mondial Movers Kunstverhuisdoos, een verhaal apart

De Mondial verhuisbedrijven zijn, door hun deelname in de landelijk opererende verhuisorganisatie Mondial Movers, in de gelegenheid u voor uw verhuizing een bijzondere verhuisdoos aan te bieden.

Ieder jaar wordt er een kunstenaar gevraagd een verhuisdoos te ontwerpen. Het staat de kunstenaar vrij hoe er mee om te gaan (het is immers een kunstproject) en het ontwerp wordt vervolgens gedrukt op de kunstverhuisdoos van het jaar.

Door de opdracht aan de kunstenaars ondersteunt uw Mondial verhuisbedrijf ook de kunst in het algemeen. De sponsordoelstelling van de Mondial Movers organisatie is: Wij sponsoren Kunst en Kunstuitingen gerelateerd aan de branche of het bedrijf. Een kunstverhuisdoos voldoet uitstekend aan de gestelde sponsoreis.

Ernest Fraaij

Voor 2014 is de bekende kunstenaar Ernst Fraaij gevraagd zijn impressie over verhuizen met Mondial Movers weer te geven. Dit heeft geresulteerd in een prachtig ontwerp dat door klanten over de hele wereld wordt beoordeeld. Het ontwerp van 2014 'Today I will be happier than a bird with a French fry', belichaamt de vrijheid die u heeft om daar naar toe te verhuizen waar u maar wilt.

5 Trend ontwikkelingen

Mondial Movers is koploper op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Geregeld wordt het verhuisbedrijf gevraagd om deel te nemen aan projecten die rechtstreeks met duurzaamheid ofwel maatschappelijk verantwoord ondernemen te maken hebben. Hieronder volgen een aantal voorbeelden.

MVO Nederland

MVO Nederland is een organisatie die bouwt aan een dynamisch en snelgroeiend bedrijvennetwerk, om juist hen de marktkansen van MVO te laten zien door middel van het onderling faciliteren van samenwerking en het verschaffen van praktische informatie om met MVO aan de slag te gaan. Jaarlijks publiceert MVO Nederland haar Trendrapport, waarin beschreven wordt hoe verschillende trends beïnvloeding hebben op de economie en de samenleving, plus de manier waarop koplopers op MVO-gebied daarop inspelen.

5.1 Trends toegespitst op Mondial Movers

Trend 1

Van Winst naar Waarde

Discussies over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen gingen altijd over 'de dingen goed doen'. Komende jaren wordt juist het oplossen van maatschappelijke vraagstukken de uitgangspunt van vele bedrijven, hierdoor verschuift de discussie juist naar 'de goede dingen doen'.

1. Van Winst naar Waarde

De discussie over MVO verschuift van de dingen goed doen naar de goede dingen doen. MVO-koplopers spreken niet meer over het verminderen van negatieve impact maar over het vergroten van de positieve impact.

Mondial Movers richt haar kernactiviteit juist op het vergroten van de positieve impact. Toegespitst op de toekomst is niet de business case van MVO het centrale vraagstuk, maar juist het maatschappelijk nut van de business, gekoppeld aan de kernactiviteiten van het bedrijf.

De Verhuisfamilie; een goed voorbeeld

De regering ziet Nederland graag als een participatiemaatschappij, waarbij buren, vrienden en familie elkaar ondersteunen. De werkelijkheid is echter dat eenzaamheid en armoede een groot maatschappelijk probleem is. De verhuisfamilie is een stichting die minvermogende burgers zonder sociaal vangnet ondersteunt bij de verhuizing. Ze werft hiertoe fondsen en werkt samen met lokale vrijwilligersorganisaties.

De Verhuisfamilie zorgt niet alleen voor de daadwerkelijke verhuizing, maar werkt vooral ook samen met lokale vrijwilligers om alle zaken rondom een verhuizing te regelen, zoals een familie dat ook zou doen.

Trend 2

Exit Fossiel

De beprijzing van CO2, divestment in olie en schadeclaims door klimaatslachtoffers markeren het einde van het fossiele tijdperk.

2. Exit Fossiel

De beprijzing van CO2, divestment in olie en schadeclaims door klimaatslachtoffers, markeren het einde van het fossiele tijdperk. Nederland is op het gebied van energie nog altijd de vieze man van Europa, maar de verandering hangt in de lucht. Mondial Movers houdt dagelijks rekening met de CO2-uitstoot. Niet zozeer vanwege een warm hart voor het milieu, maar juist omdat het economisch klopt. In samenwerking met Soil and More wordt het verhuisbedrijf continu geadviseerd op het gebied van CO2-uitstoot. Na uitvoerige berekeningen wordt, na talloze besparingsmaatregelen, de resterende uitstoot gecompenseerd. Hierdoor mag Mondial Movers zich een Klimaat Neutraal Bedrijf noemen.
Soil and More is een geaccrediteerde organisatie die vergoedingen voor CO2-compensatie volledig inzet voor het opzetten van eigen projecten. Vooral composteringsprojecten in de derde wereld. Mondial Movers heeft ook over de jaren 2013 en 2014 een CO2-compensatie Certificaat ontvangen.

Trend 3

Smart Sustainability

'Duurzaam' en 'Slim' vallen steeds meer samen. Slim samenwerken, slimme meters, smartgrids en intelligente sensoren dragen bij aan kwaliteit van leven, energiebesparing en veiligheid.

3. Smart Sustainability

Duurzaam en slim vallen steeds meer samen. Het gebruik van slimme technologie levert een flinke bijdrage aan kwaliteit van leven, energiebesparing en veiligheid. Digitale technologie, sensoren, analysesoftware en de fysieke wereld die innig met elkaar verstrengelen maken dat er voortdurend informatie beschikbaar is. Mondial Movers speelt innovatief in op deze ontwikkeling. Mondial Movers, het grootste verhuisbedrijf van Nederland, heeft de VerhuisApp laten ontwikkelen om die groep consumenten tegemoet te komen die bijvoorbeeld 24/7 hun offerte in gang willen zetten en zelf in staat zijn een reëel beeld te schetsen van hun woning en hun inboedel. Met de VerhuisApp is het voor het eerst mogelijk een volledige offerte te ontvangen van het verhuisbedrijf zonder bezoek aan huis of zonder het invullen van ellenlange lijsten en zonder voorbehouden qua prijs en uitvoering. De aanbieding geeft gewoon de werkelijke verhuiskosten aan. In 2014 behoorde de Verhuisapp van Mondial Movers bij één van de 9 genomineerde bedrijven/ideeën voor de MKB Idee Verkiezing. MKB-Nederland en KPN waren in deze verkiezing op zoek naar ideeën van ondernemers die gebruik maken van ICT-oplossingen om de bedrijfsvoering ingrijpend te wijzigen en te verbeteren. Mondial Movers heeft het idee van de VerhuisApp ingediend bij de jury van MKB Idee 2014 en tot grote verbazing bleek deze 'revolutie in de verhuiswereld' genomineerd. Helaas is het bij de nominatie gebleven en is de Verhuisapp niet tot winnaar verkozen.

Trend 4

Het potentieel van het Teveel

Alles wat over is of verspild dreigt te worden aan tijd, spullen, grondstoffen én sociaal kapitaal vormt steeds vaker de basis voor interessante verdienmodellen.

4. Het potentieel van het teveel
Gigantische overschotten en overcapaciteit schreeuwen vandaag de dag om nuttig gebruik. Dat gebeurt steeds vaker, alles wat over is of verspild dreigt te worden aan tijd, spullen, grondstoffen én sociaal kapitaal vormt steeds vaker de basis voor interessante verdienmodellen.

Mondial Movers biedt voor opdrachtgevers, met meerdere vestigingen verspreid door het land, de mogelijkheid van Facility Warehousing aan. Op één centrale opslaglocatie worden de goederen opgeslagen, de voorraden beheerd en de distributie naar de vestigingen van de opdrachtgever verzorgd.

Het automatiseringsprogramma dat Mondial Movers hiervoor gebruikt, genaamd MOBIS, biedt haar opdrachtgevers de mogelijkheid, online en gebruikmakend van een unieke toegangscode, de inventaris te traceren. Van de in opslag genomen inventaris zijn per artikel foto's gemaakt en deze worden individueel verwerkt.

De informatie is 7 dagen per week, 24 uur per dag beschikbaar. MOBIS biedt de opdrachtgevers de mogelijkheid online de opgeslagen inventaris te traceren. Men kan online inventaris plaatsen in de opslag en ook het opvragen en laten bezorgen van delen van de inventaris kan zo geregeld worden.

Trend 5

Duurzaamheid verkoopt niet

Duurzame koplopers gebruiken de term duurzaamheid niet meer bij het vermarkten van hun product en vinden zo wel hun weg naar de consument.

5. Duurzaamheid verkoopt niet
De mens, dier, natuur en het milieu en klimaat vinden wij als consument erg belangrijk, maar als de portemonnee getrokken moeten worden beslissen we vaak anders. Hoewel consumenten veel uitgeven aan duurzame producten, is het voor velen geen echte aankoopargument. Consumenten kopen vooral op basis van kwaliteit, gezondheid, korte termijn prikkels, gericht op eigen belang. Dit besef lijkt nu door te dringen tot de markt. Duurzame koplopers gebruiken de term duurzaamheid niet meer bij het vermarkten van hun product en vinden zo wel hun weg naar de consument.

Mondial Movers heeft het streven om als de vriendelijke verhuizer van Nederland erkend te worden, om dit te bereiken wordt de hele bedrijfsvoering en alle interne en externe contacten continue onder de loep genomen. Met meer dan 28 vestigingen door heel Nederland en met intensieve samenwerkingsverbanden in binnen- en buitenland heeft Mondial Movers een schat aan kennis en ervaring op het gebied van verhuizen.

Als koploper op MVO gebied heeft Mondial Movers, sinds 2006, veel gecommuniceerd over de P van Planet binnen de organisatie. In de transitie naar "De vriendelijkste verhuizer van Nederland" verleggen we bij Mondial Movers de communicatie naar de P van People.

Om deze transitie te realiseren is de continuatie van ons personeels- en stakeholdersbeleid belangrijk. Hierbij zal Mondial Movers progressie extra gaan benadrukken teneinde als koploper ook op het gebied van de P van People het voorbeeld te geven aan andere ondernemingen.

Consumenten kopen vooral op basis van kwaliteit, gezondheid, korte termijn prikkels, gericht op eigen belang

Trend 6

Revolutie in de handelsketen

Traditionele ketens zitten vol duurzaamheidsrisico's, innovatieve bedrijven werken aan ketens met kansen.

6. Revolutie in de handelsketen

Bedrijven voelen steeds sterker dat grondstoffen opraken, dat biodiversiteit echt belangrijk is, dat verspilling geld kost en markten wereldwijd in rap tempo aan het verschuiven zijn. Deze ontwikkelingen zorgen ervoor dat handelsketens fundamenteel beginnen te veranderen. Van lineair naar circulair. Van 'dozenschuivers' tot ketenpartners. Van ketens met risico's naar ketens met kansen. Nu nog op kleine schaal en met beperkte impact, maar met grote potentie.
Deze ontwikkelingen laten zien dat traditionele ketens vol met duurzaamheidsrisico's zitten en dat het juist de innovatieve bedrijven zijn die werken aan ketens met kansen.

Mondial Movers heeft voor particulieren het Inboedelhotel geïntroduceerd, de voordeligste manier van opslaan. Dit Inboedelhotel is een Self Storage keten waaraan de vestigingen van Mondial Movers (kunnen) deelnemen. Mondial Movers biedt haar klanten met deze dienst graag iets extra's aan. Het Inboedelhotel maakt het voor de klant makkelijk om zijn spullen langs te brengen en op te bergen in zijn eigen opslagunit. Is er iets nodig dan komt de klant het - na het maken van een afspraak - weer ophalen uit zijn eigen opslagunit. Het Inboedelhotel is veruit de voordeligste Self Storage die aangeboden wordt.

Het door Mondial Movers ontwikkelde Inboedelhotel biedt de klant voor het laagste tarief in Nederland een opslagbox aan. Het Inboedelhotel kan om een paar redenen de laagste tarieven van Nederland hanteren. In de opslagruimtes wordt namelijk geen gebruik gemaakt van overbodige luxe, zoals gas, elektriciteit en water. Ook bevinden de locaties zich niet op een zogenoemde A-locatie.

Trend 7

Duurzaam = dat je lang meegaat

Ieder mens tot zijn recht laten komen, ongeacht leeftijd, gezondheid of beperkingen, dat is pas echt duurzaam. Toekomstgerichte ondernemers geven ieder talent een kans en werken aan een inclusieve samenleving.

7. Duurzaam = dat je lang meegaat
Ieder mens tot zijn recht laten komen, ongeacht leeftijd, gezondheid of beperkingen, dat is pas echt duurzaam. Toekomstgerichte ondernemers geven iedere talent een kans en werken aan een inclusieve samenleving.

Normaalste Zaak

Mondial Movers is sinds 2014 partner van de Normaalste Zaak en het Locus Netwerk. De Normaalste Zaak is een initiatief van MVO Nederland, Start Foundation en de AWVN, met als doel het bedrijfsleven te stimuleren meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst te nemen. Als gekend partner van MVO Nederland zet Mondial Movers al jaren in op inclusief ondernemen. Onze ervaring met SROI en het verschijnsel 'wederkerigheid' zijn drijfveren die onze organisatie in stand houden.

Door de samenwerking met de Normaalste Zaak bouwt Mondial Movers mee aan een arbeidsmarkt voor iedereen die kan en wil werken. Mondial Movers wil hiermee bereiken dat de organisatie een afspiegeling is/wordt van de samenleving en gebruik wordt gemaakt van de diversiteit aan talenten en vermogens die aanwezig zijn. Mondial Movers biedt mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt een werkend perspectief binnen de organisatie.

locus

Als gevolg op de deelname van Mondial Movers in De Normaalste Zaak is het verhuisbedrijf ook partner geworden van het Locus Netwerk. Deze samenwerking richt zich vooral op de SROI zoals die aangeboden wordt aan contractpartners van de verhuisorganisatie Mondial Movers. Daarnaast worden de mogelijkheden van de inzet van cliënten en bewoners van de instellingen, waar de Unit De Zorg van Mondial Movers voor werkt, onderzocht. Waar dit voorheen enkel als overheidstaak werd gezien, staan deze uitgangspunten nu steeds vaker centraal in innovatieve verdienmodellen.

Persbericht

Alle vestigingen gecertificeerd

In het voorjaar van 2013 heeft DEKRA Certification het managementsysteem van Mondial Movers ge-audit op confirmatie volgens de ISO normen ISO 9001, ISO 14001 en OHSAS 18001.

De certificaten zijn binnen.

Verhuisbedrijf Mondial Movers is het gelukt binnen de totale organisatie, inclusief de vestigingen door het hele land, één managementsysteem te implementeren. Groot voordeel is nu dat dan ook alle afzonderlijke vestigingen over de benodigde kwaliteitscertificaten beschikken. ISO 9001 staat voor kwaliteit van dienstverlening, ISO 14001 voor het milieubeleid en OHSAS 18001 voor het ARBO-Veiligheidsbeleid. Door de combinatie van de 3 normen binnen 1 managementsysteem is de onderlinge samenhang geborgd, waardoor de betrouwbaarheid voor de opdrachtgevers enorm is toegenomen.

Dat er, door de centralisatie, een forse kostenbesparing voor het verhuisbedrijf heeft plaatsgevonden mag duidelijk zijn.

De "scope" van de certificering omhelst alle activiteiten die er binnen de totale organisatie worden uitgevoerd, zoals:

- Acquisitie, coördinatie en bewaking van verhuiscontracten;
- Organisatie en participatie in (bedrijfsoverstijgende) activiteiten en projecten ten behoeve van de aandeelhoudende verhuisbedrijven;
- Nationale en internationale inboedel, bedrijfs- en projectverhuizingen; inclusief additionele activiteiten;
- Opslag, registratie en beheer van inboedels, goederen en archieven volgens klantspecificaties;
- Self-Storage;
- Transport en distributie van goederen;
- Ontvangst, opslag en vrijage van douanegoederen.

DEKRA lead-auditor Harrie Slangewal heeft de voor de vestigingen op naam gestelde certificaten op feestelijke wijze aan de deelnemers overhandigd, zodat nu op alle 28 vestigingen van Mondial Movers de certificaten aan de muur hangen. De begeleiding van de implementatie en het beheer van het managementsysteem is in handen van Wimmer Bedrijvenadvies, in persoon van Wim en Merle Giesselbach.

Door de nauwe samenwerking tussen de vestigingen en de introductie van het gezamenlijke managementsysteem is het voor de opdrachtgevers mogelijk geworden om voor alle soorten verhuisdiensten bij één en dezelfde vestiging aan te kloppen. Iedere vestiging beschikt nu over de kennis en kunde van de totale Mondial Movers organisatie.

> Mondial Movers is ook nu weer uniek, geen andere verhuisorganisatie kan de dienstverlening op deze wijze garanderen.

6 Ontwikkelingen

Mondial Movers, als koploper op het gebied van duurzaam ondernemen, is continu in ontwikkeling. Zo zijn er in het jaar 2013 en 2014 ook de nodige innovatieve ontwikkelingen binnen Mondial Movers uitgevoerd.

6.1 Kunstverhuisdoos

In 2013 introduceerde Mondial Movers haar eerste kunstverhuisdoos, ontworpen door kunstenaar Louike Duran. Deze eerste kunstverhuisdoos ter wereld is prima ontvangen en veel klanten van het verhuisbedrijf stellen het initiatief zeer op prijs.

Direct na afloop van de jaarvergadering van Mondial Movers zijn de eerste kunstverhuisdozen in productie gegaan om de klanten met de nieuwe doos een extra te kunnen bieden bij hun verhuizing. Zo vormt het toch een bijzonder 'kunstobject' wanneer de verhuizing is afgerond.

Deze eerste kunstverhuisdoos was tevens het begin van een traditie. Ieder jaar wordt, op de jaarvergadering van Mondial Movers, een nieuwe kunstverhuisdoos onthuld. Een kunstverhuisdoos, met ieder zijn eigen achtergrond en verhaal. Deze worden verspreid via de 28 vestigingen van Mondial Movers in het hele land, zodat duizenden gebruikers de doos onder ogen krijgen. Uiteindelijk zwerven de dozen rond over de hele wereld.

6.2 Inboedelhotel

In 2014 heeft Mondial Movers een nieuwe dienst gelanceerd; het Inboedelhotel. Dit Inboedelhotel is een Self Storage keten waaraan de vestigingen van Mondial Movers (kunnen) deelnemen. Mondial Movers bied haar klanten met deze dienst graag iets extra's aan.
Het door Mondial Movers ontwikkelt Inboedelhotel biedt de klant voor het laagste tarief in Nederland een opslagbox aan. Het Inboedelhotel kan om een paar redenen de laagste tarieven van Nederland hanteren. In de opslagruimtes wordt geen gebruik gemaakt van overbodige luxe, zoals gas, elektriciteit en water. Ook bevinden de locaties zich niet op een zogenoemde A-locatie.

6.3 Leveranciersgedragscode

Mondial Movers stelt zich tot doel om voortdurend te werken aan een verminderde belasting op milieu en maatschappij per geleverde prestatie of inzet. De leveranciers zijn hierbij de partners. Mondial Movers streeft naar een duurzame relatie en samenwerking met haar leveranciers, waarbij wederzijds eerlijk en integer handelen de basis vormt.

Diensten en producten die door Mondial Movers geleverd worden, dienen minimaal de kwaliteit te hebben die met de opdrachtgevers is overeengekomen, maar zullen tevens moeten voldoen aan:

- De door Mondial Movers gestelde eisen voor kwaliteit, veiligheid, gezondheid, en milieu;
- De van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
- Maatschappelijke wensen op het gebied van duurzaam ondernemen; zowel milieu-, sociale-, als ethische aspecten. mondial-movers.nl/content/leveranciers-gedragscode.html

Mondial Movers doet bij voorkeur zaken met leveranciers die handelen in de geest van de hierboven uiteengezette gedachte. Op basis hiervan heeft Mondial Movers deze leveranciersgedragscode opgesteld. De gedragscode geldt als een aanvulling op andere, reeds bestaande afspraken en overeenkomsten tussen Mondial Movers en haar leveranciers, als ook eventuele product gerelateerde duurzaamheidwensen.

6.4 Kwaliteit

Mondial Movers beschikt over een uitgebreid management-systeem, dat alle facetten van het sturen en beheersen van de onderneming omhelst.

Het managementsysteem is opgebouwd volgens diverse certificeerbare normen, zoals die onder andere uitgegeven zijn door het Nederlands Normalisatie Instituut. Mondial Movers beschikt over alle voor de bedrijfsvoering noodzakelijke certificaten.

ISO 9001, het kwaliteitsmanagementsysteem

ISO 9001 is de basis van het managementsysteem zoals deze door Mondial Movers gehanteerd wordt. Dit kwaliteitsmanagementsysteem stelt het verhuisbedrijf in de gelegenheid een continue goede prestatie te leveren en bij te sturen op die punten die verbetering behoeven.

ISO 14001, het milieumanagementsysteem

Mondial Movers was, in 2005, het eerste bedrijf in de transportbranche dat dit milieumanagementsysteem omarmde. Dit als middel voor beheersing van de milieurisico's en als onderdeel van het streven de milieubelasting van het verhuisbedrijf en haar activiteiten te monitoren en zo mogelijk te verminderen.

OHSAS 18001, het arbo-veiligheidsmanagementsysteem

Mondial Movers BV beschikt over een ARBO managementsysteem volgens de OHSAS 18001 normen. Onderdeel van het ARBO Managementsysteem is de wijze van zekerstellen van de veiligheid op de werkplek.

De diploma's volgens de VCA en de VCA certificeringen binnen de operationele verhuisbedrijven zijn een onderdeel van ons managementsysteem. Immers van opgeleide en gecertificeerde medewerkers mag verwacht worden dat zij oog hebben voor de veiligheid op de werkplek. Om een nog grotere zekerheid te verkrijgen over de werksituatie tijdens de verhuizing wordt er voor iedere verhuizing en zogenaamde Taak-Risico-Analyse uitgevoerd. De Taak-Risico-Analyse wordt uitgevoerd conform de eisen zoals binnen ons ARBO managementsysteem volgens OHSAS 18001 gesteld.

7 Stichting De Verhuisfamilie

De Verhuisfamilie regelt verhuizingen voor minvermogenden zonder sociaal netwerk. Hiertoe werken professionele lokale verhuisbedrijven samen met lokale vrijwilligersorganisaties. De samenwerking tussen de professionele verhuizers en de vrijwilligers vormen het netwerk, 'de familie', rondom degene die gaat verhuizen. Eigenlijk gaat het niet uitsluitend om een verhuizing. Het gaat om een bijdrage aan grote maatschappelijke problemen zoals armoede, eenzaamheid en onvoldoende zelfredzaamheid waarbij vrijwilligers en professionals elkaar aanvullen en binnen De Verhuisfamilie samen een oplossing bieden.

De Verhuisfamilie is volop in groei!

De Verhuisfamilie, de door Mondial Movers in het leven geroepen, goede doelen stichting is nu flink aan het groeien. Na het behalen van de MDH vrijwilligersprijs in december 2014 is het aantal aanvragen dat ontvangen wordt iedere maand gegroeid.

Hulpverleners uit het hele land melden zich met schrijnende situaties, waarin echt eenzame en minvermogende medeburgers in grote problemen komen bij een geplande verhuizing.

Zeker niet iedere aanvraag kan worden ingewilligd, immers voordat een verhuizing daadwerkelijk uitgevoerd kan worden door De Verhuisfamilie, moet er wel wat worden voorbereid.

Het samenspel tussen aanwezige vrijwilligers en beschikbaarheid vanuit de Mondial Verhuisbedrijven loopt nog niet altijd synchroon. Enerzijds omdat nog niet overal vrijwilligers beschikbaar zijn en anderzijds omdat ook de financiële middelen om een verhuisbedrijf in te zetten ontbreekt. De Mondial verhuisbedrijven sponsoren nu in forse mate iedere verhuizing, maar ook zo'n sponsoring kent natuurlijk zijn grenzen.

STICHTING DE VERHUIS familie

Bij maatschappelijke problemen bieden wij oplossingen en hulp

8 Over onze mensen

Mondial Movers heeft haar personeelsleden hoog in het vaandel staan. Het verhuisbedrijf stelt zich ten doel ervoor te zorgen dat alle medewerkers gemotiveerd aan de slag gaan. Op deze manier kunnen zij zich optimaal inzetten voor de organisatie. Mondial Movers stimuleert haar medewerkers op het gebied van het volgen van een opleiding, er is ruimte voor inbreng en zorgt ervoor dat een goede inzet wordt beloond.

Het personeelsmanagementsysteem is, sinds 2005, Investors in People (IiP) gecertificeerd op basis van het werken aan een continue verbeterproces en het waarderen van de inspanningen die de medewerkers leveren om de organisatie te verbeteren.

8.1 Samenstelling personeelsbestand

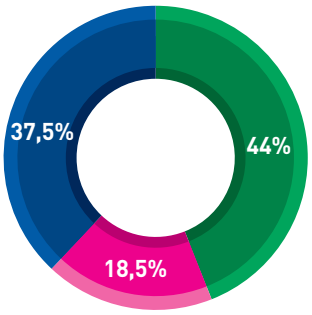
Op het centrale kantoor van Mondial Movers zijn in totaal 16 medewerkers werkzaam (situatie per 31 december 2014). De verhouding man-vrouw is 11 mannen en 5 vrouwen. Vier van de medewerkers zijn parttime werkzaam, tussen de 20 en 32 uur. De overige medewerkers werken fulltime, tussen de 36 en 40 uur. Mondial Movers maakt geen onderscheidt tussen parttime en fulltime medewerkers.

8.2 Verloop van personeel

Het aantal werknemers is ten gevolge van de heroriëntatie op de uitvoering, media 2013 behoorlijk aan de eisen aangepast. In het jaar 2014 zijn diverse, in 2013 'tijdelijk verdwenen' functies, weer ingevuld, terwijl in 2013 ook de afdeling Mondial Movers International actief is geworden.

In dienst in 2013
Barbara Monnier (Senior Account Manager International), Marianne Slier (Office Manager).

Uit dienst in 2013
Piet de Vries (sales executive), Naomi Luijkx (sales executive), Jody Veth (commercieel administratief), Robin de Vos (commercieel administratief), Marieke Bezemer (administrateur-office manager), Sonem Sharma (after sales coordinator), Maureen v.d. Hooft (communicatiemedewerker).



Leeftijdscategorieën medewerkers Mondial Movers

- 18-30 jaar
- 31-45 jaar
- 46-65 jaar

In dienst in 2014
Melvin Weijts (Junior Account Executive), Sanne Messemaker (Junior Account Executive), Mouad Lamkaddem (Junior Account Executive).

Uit dienst in 2014
Melvin Weijts (Junior Account Executive), Gerard Slob (Verkoop Buitendienst).

Mondial Movers beschikt over 28 zelfstandige vestigingen door heel Nederland. Het centrale kantoor bevindt zich in Alblasserdam. In 2014 zijn er circa 450 personen werkzaam bij Mondial Movers, dit omvat alle functies. In drukke periodes wordt er door de zelfstandige vestigingen gebruikt gemaakt van oproepkrachten.

Verhouding tussen werkgever en werknemer
De medewerkers op het centrale kantoor in Alblasserdam vallen niet onder een collectieve arbeidsovereenkomst (CAO), maar iedere medewerker beschikt over een persoonlijke arbeidsovereenkomst. De minimale opzegtermijn in deze contracten is gesteld op een maand.
De zelfstandige verhuisbedrijven van Mondial Movers vallen onder de CAO voor het Beroepsgoederenvervoer over de weg.

8.3 Ontwikkeling personeel

Alle medewerkers binnen Mondial Movers worden gestimuleerd om een opleiding te volgen. De opleiding hoeft niet direct te maken te hebben met de werkzaamheden die de medewerker uitvoert, maar kan natuurlijk bijdragen aan zijn of haar persoonlijke ontwikkeling.

Bij Mondial Movers in Alblasserdam vindt er driewekelijks een werkoverleg plaats, waaraan alle medewerkers deelnemen. Hierin worden de lopende zaken besproken, algemene mededelingen gedaan en is er de mogelijkheid om vragen te stellen. Vaste punten die worden besproken zijn onder andere: kwaliteit, werkdruk, opleidingen en de werksfeer. De medewerkers kunnen tijdens het werkoverleg verbeterpunten inbrengen en opleidingswensen voorleggen. Nog niet op alle vestigingen wordt een soortgelijke overlegstructuur gehanteerd.

8.4 Werven van personeel

Naast de standaard werfmethodes, via het UWV WERKbedrijf en advertenties, wordt er op het kantoor van Mondial Movers bij voorkeur gebruik gemaakt van social media om personeel te werven. Op diverse kanalen wordt de vacature geplaatst, vaak met een snel en goed resultaat.
Door tegelijkertijd met het UWV WERKbedrijf samen te werken, geeft Mondial Movers mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt een kans op een baan. Het UWV WERKbedrijf opereert landelijk waardoor alle vestigingen van Mondial Movers gebruik kunnen maken van hun diensten.

8.5 Discriminatie-incidenten

Ook in 2013 en 2014 heeft Mondial Movers van haar medewerkers geen melding ontvangen van een discriminatie-incident. Hetgeen inhoudt dat de medewerkers zich ook tijdens de werkzaamheden bij de opdrachtgevers niet gediscrimineerd voelen.

Mondial Movers vindt het belangrijk dat alle medewerkers gelijk behandeld worden, ongeacht sekse, religie, verleden of geaardheid. Mochten er signalen zijn van ongelijke behandeling, dan onderneemt Mondial Movers direct actie. Vanzelfsprekend doet het verhuisbedrijf er alles aan om een dergelijk incident te voorkomen.

8.6 Gezondheid en veiligheid

Het ziekteverzuimpercentage in 2013 bij Mondial Movers in Alblasserdam lag op 3,0%, terwijl het landelijke gemiddelde volgens het CBS 4,0% bedraagt. Dit verzuimpercentage is een directe gevolg van de zwangerschap van één van onze collega's.

In 2014 lag het ziekteverzuimpercentage bij Mondial Movers in Alblasserdam op 2,3%. Deze lage percentage is het gevolg van het weinige verzuim in het jaar 2014. In totaal zijn er, van de 1780 werkdagen, 22,5 ziektedagen en 19 dagen bijzonder verlof opgenomen.

Registratie en begeleiding vindt plaats via ARBONED. Op verzoek van de medewerker kan er een PMO advies worden aangevraagd of het arbeidsomstandigheden-spreekuur bezocht. Geen van de medewerkers heeft van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.

BHV

Op het centrale kantoor zijn in totaal vijf gediplomeerde bhv-ers. In augustus 2013 hebben drie medewerkers de bhv-cursus succesvol afgerond. Met deze extra hulpverleners is er, in geval van nood, altijd één van de vijf bhv-ers aanwezig op het kantoor in Alblasserdam.

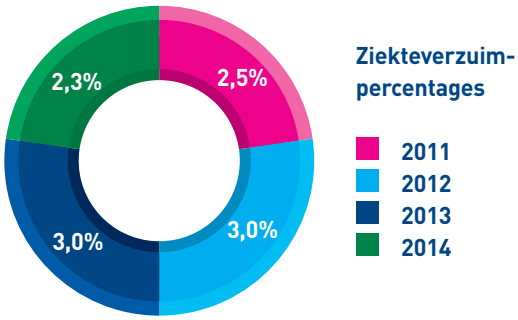
Tijdens de cursus is er aandacht besteed aan het verlenen van eerste hulp bij ongevallen, inclusief het gebruik van een AED, brandbestrijding en ontruiming. Op het kantoor in Alblasserdam is ook een AED aanwezig. Aan voor en achterzijde van het pand is een sticker zichtbaar, zodat de aanwezigheid van de AED kenbaar wordt gemaakt. Alle zelfstandige vestigingen beschikken over minimaal 1 gediplomeerde BHV-er.

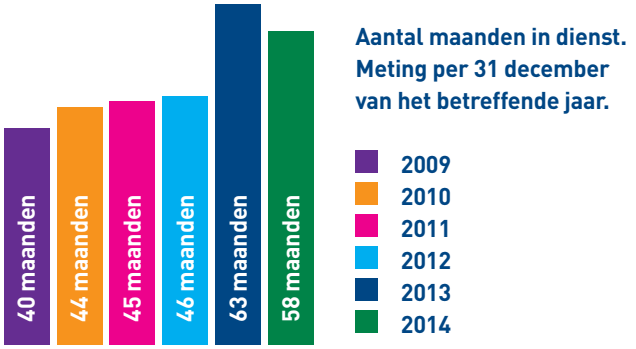
ARBO

De totale Mondial Movers organisatie beschikt over een ARBO managementsysteem volgens de OHSAS 18001 normen, welke ge-audit is door DEKRA Certification.

8.7 Mutaties dienstverband

Door het streven van Mondial Movers om erg veel jongeren de gelegenheid te geven zich binnen het bedrijf verder te bekwamen zijn er ieder jaar een behoorlijk aantal mutaties in het personeelsbestand.
Om toch een goed beeld te krijgen over de aanwezigheid van de opgebouwde kennis van de medewerkers wordt als leidraad het gemiddeld aantal maanden dat medewerkers bij Mondial Movers in dienst zijn gehanteerd. De ontwikkeling van dit cijfer over de afgelopen 5 jaar is als volgt.





8.8 Persoonlijke ontwikkeling

Voor Mondial Movers is de mens een belangrijk gegeven en de activiteiten van de onderneming zijn er dan ook grotendeels op gericht om haar medewerkers op een dusdanige manier te motiveren dat zij zich optimaal kunnen en willen inzetten voor het bedrijf en de organisatie. Mondial Movers is er van overtuigd dat mensen een optimale bijdrage kunnen leveren aan het bedrijfsresultaat zodra zij voldoende gemotiveerd en voldoende capabel zijn. Ervaring heeft ons geleerd dat mensen graag werken voor een organisatie die begrijpt wat medewerkers willen en kunnen en die zich kunnen inleven in de doelstelling van het bedrijf en de rol die zij daarin vervullen. Mondial Movers is dan ook veel aan gelegen om haar medewerkers te stimuleren en helpen om zich verder te ontwikkelen.

8.8.1 Opleidingen medewerkers kantoor

De medewerkers op het kantoor in Alblasserdam worden gestimuleerd om een opleiding te volgen. Deze opleiding hoef t niet direct te maken hebben met de dagelijkse werkzaamheden. In overleg kan de opleiding worden gestart en indien nodig wordt het werkschema aangepast. In 2013 en 2014 zijn een aantal opleidingen gevolgd.

2013

HBO Accountmanagement

Gerard Slob, in 2013 werkzaam als sales executive bij Mondial Movers, heeft de opleiding HBO-Accountmanagement gevolgd. Als verkoper, salesrepresentative en accountmanager is Gerard lange tijd het visitekaartje van Mondial Movers geweest. Met deze opleiding heeft hij zijn vaardigheden om de werkzaamheden van zijn functie en vele klantcontacten nog beter in te kunnen vullen verbeterd.

Adobe InDesign Advanced

Marcel de Waal, commercieel directeur bij Mondial Movers, is in 2013 begonnen aan de creatieve cursus Adobe InDesign Advanced. Bij de aanbestedingen waarbij Mondial Movers de strijd met de concurrent aangaat, behoort een goed opgemaakte offerte tot één van de eisen. Met de cursus kent Marcel de Waal alle handige trucjes om een offerte tot een waar spektakel te maken.

2014

Engels

Marianne Junge, verantwoordelijk voor de Boekhouding bij Mondial Movers, is in 2014 met haar opleiding Engels begonnen en heeft deze ook afgerond. Binnen een internationale organisatie komen vaak vreemde talen langs, zo ook op het kantoor van Mondial Movers in Alblasserdam. Een opfriscursus Engels is dan ook nooit een slechte investering!

Cursisten Projectverhuizer.

Wordpress

Tom Stuij, algemeen directeur van Mondial Movers, draagt zorg voor het goed functioneren van de website van het verhuisbedrijf. WordPress is het achtergrond systeem waar alle websites van Mondial Movers op draait. Uiteraard krijgt Mondial Movers hier de nodige ondersteuning bij, maar om zelf ook goed overweg te kunnen heeft Tom de cursus Wordpress gevolgd. De mogelijkheden van dit achtergrondsysteem zijn in de cursus behandeld en dragen bij in het up-to-date houden van de website.

EHBO/BHV

Marianne Junge en Ria Lighaam hebben in 2014 hun EHBO-opleiding gevolgd, waarbij Ria zich specialiseerde op EHBO voor kinderen, daar zij naast de werkzaamheden bij Mondial Movers ook veel als overblijf-juf actief is. Op het kantoor van Mondial Movers zijn alle voorbereidingen getroffen wanneer zich een noodsituatie of klein ongeluk voordoet. Medewerkers van het verhuisbedrijf worden gestimuleerd om een cursus EHBO of een BHV cursus te volgen. In samenwerking met Revitanu, een gecertificeerd opleidingsinstituut, is de opleiding EHBO en herhaling BHV verzorgd.

8.8.2 Projectverhuizers

Inmiddels hebben al tientallen verhuizers van Mondial Movers de door het Verhuiscollege van de Organisatie voor Erkende Verhuizers georganiseerde opleiding tot Projectverhuizer succesvol afgerond. In 2014 hebben totaal 48 verhuizers de opleiding gevolgd en zijn er op dit moment op alle Mondial vestigingen gediplomeerde projectverhuizers werkzaam.

De verhuizers worden opgeleid tot expert op het gebied van Projectverhuizingen. De opleiding bestaat uit de modules: communicatie, fysieke belasting en praktische vaardigheden.

Voor Mondial Movers is de mens een belangrijk gegeven en de activiteiten van de onderneming zijn er dan ook grotendeels op gericht om haar medewerkers optimaal te motiveren.

8.8.3 ICE Verhuizers

In het najaar van 2013 heeft een groep van 14 verhuizers het diploma ICE-verhuizer behaald. Deze opleiding, verzorgd door het Da Vinci College in Dordrecht, is ontwikkeld door Mondial Movers. Op het kantoor in Alblasserdam werden de verhuizers bijgeschoold tot ICT, Cablemanagement en Ergonomiespecialisten.

In de cursusruimte is er ruimte vrijgehouden voor een praktijktraining. Mondial Movers heeft daarvoor bij het hoofdkantoor in Alblasserdam een praktijklokaal ingericht, voorzien van echte kantoorwerkplekken inclusief computers en printers.

8.8.4 Servicemedewerker

De Servicemedewerker opereert zelfstandig en kan, per dagdeel, worden ingezet voor diverse facilitaire taken. De medewerker is het eerste aanspreekpunt voor bewoners, medewerkers en leveranciers en neemt taken probleemloos over (huismeester functie). De primaire taak van de Servicemedewerkers binnen Mondial Movers is het zelfstandig beheren van een locatie op het gebied van facilitaire dienstverlening en gebouwbeheer. De Servicemedewerkers van de verhuisorganisatie beschikken over de basiskennis van een facilitaire organisatie en kennen de markt zeer goed. Mondial Movers heeft samen met Interim FM, tot en met 2014, zo'n 16 verhuizers opgeleid tot Servicemedewerker.

Cursisten ICE Verhuizers.

Cursisten Fysieke Belasting.

Mondial Movers speelt met deze dienst in op de wensen van de markt. De Servicemedewerker neemt werkzaamheden over die in het verlengde liggen van waar de medewerkers van Mondial Movers sterk in zijn. Vooral instellingen en bedrijven met meerdere vestigingen zoeken ondersteuning bij het facilitaire proces. Als gevolg van de bezuinigingen binnen zorginstellingen en bedrijven worden functies en taken samengevoegd. Vaste krachten worden door tijdelijk personeel vervangen en hierdoor ontstaan periodes van onderbezetting.

8.8.5 Fysieke belasting

In samenwerking met het Verhuiscollege en STEP, Stichting Ergonomie & Preventie, zijn er in totaal 9 cursusdagen georganiseerd op de Mondial vestigingen in Alblasserdam en Nunspeet. De cursus Fysieke Belasting is ook een onderdeel van de normale vakopleiding, zodat veel meer dan de nu getrainde verhuizers beschikken over de noodzakelijke kennis over hoe te bewegen en - vooral - te tillen. Uit het hele land zijn de verhuizers afgereisd om een dag lang een gedegen training te ondergaan.

Mondial Movers ziet de training Fysieke Belasting als een mogelijkheid om ziekteverzuim te verlagen en arbeidsvreugde te verhogen. Op alle 28 vestigingen van het verhuisbedrijf zijn getrainde verhuizers aanwezig.

Mondial Movers wint MDH vrijwilligersprijs 2014

Mondial Movers heeft in de categorie Bedrijven de Meer Dan Handen Vrijwilligersprijs 2014 gewonnen! Uit 690 inzendingen zijn er 28 genomineerd om voor een van de vrijwilligersprijzen in aanmerking te komen.

In de categorie bedrijven waren er 6 nominaties en uiteindelijk bleek dat Mondial Movers, voor haar initiatief De Verhuisfamilie de fel begeerde vrijwilligersprijs in ontvangst mocht nemen. Allereerst bevestigde de voorzitter van de jury, mevrouw Annemarie Jorritsma, dat de Jury om een uitstekende reden voor Mondial Movers met De Verhuisfamilie had gekozen. "Het is geen heel groot bedrijf of heel rijk bedrijf, maar een bedrijf van hardwerkende mensen die dan ook nog iets met hun eigen specialisme doen voor een doelgroep die normaal een verhuizing helemaal niet kan betalen".
Staatssecretaris van Rijn mocht vlak voor de bekendmaking dat Mondial Movers de vrijwilligersprijs 2014 had gewonnen het juryrapport voorlezen. Natuurlijk moest de spanning in de zaal worden opgevoerd.

Met het onderbrengen van de activiteiten in een eigen stichting laat het bedrijf zien dat het initiatief geen eenmalige actie is. De winnaar toont aan dat je geen groot bedrijf hoeft te zijn om zelfstandig een goed doel te ondersteun dat verbonden is aan de core-business van je bedrijf.

De medewerkers worden nauw betrokken en voelen zich zo medeverantwoordelijk voor "hun" goede doel. Zelfs familieleden worden enthousiast gemaakt om mee te werken als vrijwilliger.
De jury kent weinig voorbeelden van MKB-bedrijven in Nederland die op zo'n bijzondere manier maatschappelijk betrokken ondernemen.

Uit het juryrapport:
"De jury is unaniem in haar oordeel dat het winnende bedrijf een inspirerende en overtuigende winnaar is. Het bedrijf werkt uitstekend samen met vrijwilligers- en maatschappelijke organisaties en de activiteiten zijn daardoor goed overdraagbaar.

V.l.n.r: Astrid Joosten, Martin van Rijn, Elly van Etten, Douwe Boersma, Tom Stuij en Erik Makkink.

9 Over onze planeet

Duurzaam betekent onder meer 'geproduceerd of verkeren op een manier die het milieu en de natuur zo min mogelijk belast' . Een duurzame ontwikkeling is een strategie die de natuurlijke hulpbronnen of grondstoffen niet uitput om zo de behoeften van toekomstige generaties niet in gevaar te brengen. Bij duurzame ontwikkeling is dus sprake van een ideaal evenwicht tussen sociale (People), ecologische (Planet) en economische (Profit) belangen, de 3 P's.

9.1 Managementbenadering

Mondial Movers heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. Het verhuisbedrijf heeft haar beleid daar dan ook op aangepast en bekijkt constant of er verbeterpunten zijn om verder te verduurzamen. Mondial Movers treedt regelmatig op als promotor en is bewust van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid. Daarvoor zet zij zich actief in om de invloed van haar activiteiten op het milieu (zo veel mogelijk) te beperken.

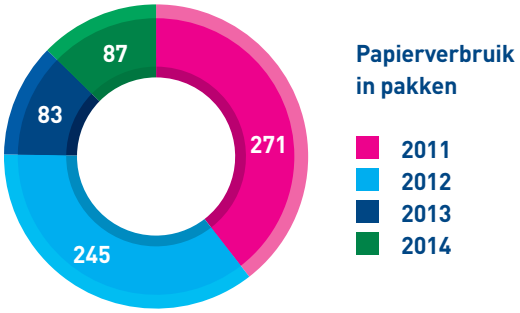
Elk jaar schrijft de directie de KVGM-MVO beleidsverklaring, die fungeert als leidraad bij het nemen van beslissingen gedurende het jaar. Hiermee wil de directie het goede voorbeeld geven en probeert zo andere bedrijven te stimuleren om ook over te stappen op een 'groene' vorm van ondernemen. In de onderstaand statistiek ziet u de vooruitgang die Mondial Movers over de afgelopen jaren heeft geboekt. Iets waar wij als koploper van MVO erg trots op zijn en de komende tijd graag blijven doorvoeren binnen ons beleid.

9.2 Verbruiken

Mondial Movers maakt voor haar ISO 14001 certificering gebruik van een jaarlijks opgesteld milieuprogramma. Het milieuprogramma van Mondial Movers is tweeledig, enerzijds wordt er gekeken naar het afval en de bijproducten, anderzijds wordt er gekeken naar het energiegebruik. Van ieder onderdeel wordt ieder jaar de huidige werkwijze omschreven en daarnaast wordt omschreven welke verbeteringen er voor het komende jaar doorgevoerd kunnen en zullen worden.

9.2.1 Papier

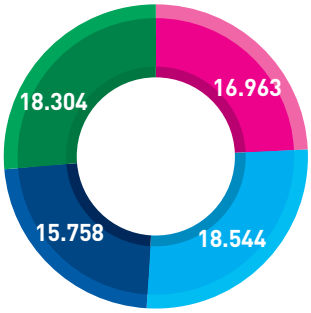
Ten opzichte van het jaar 2012 is het verbruik van papier in Alblasserdam in 2013 afgenomen. De reden van de daling is omdat er sinds 2012 meer digitaal gewerkt wordt en wanneer mogelijk ook meer dubbelzijdig wordt geprint. Mondial Movers heeft zich dan ook voorgenomen om het verbruik van papier ongeveer gelijk te houden aan dat van het jaar 2013.



Verbruik	kg CO2e 2012	kg CO2e 2013	kg CO2e 2014
Gas	4.077,98	3.955,16	2.661,1
Elektriciteit	185,44	157,58	183,04
Woon/Werk medewerkers	13.302,77	9.706,91	7.058,71
Zakenreizen (vliegtuig)	1.640,00	0	1.886,57
Bedrijfsauto's	11.627,79	9.183,11	6.131,12
Afval	4.194,14	5012,30	5.751,96
Totaal kg CO2e	**35.028,12**	**28.015,06**	**23.672,50**
Marge +10% kg CO2e	3.502,81	2.801,51	2.367,25
Totaal kg CO2e	38.530,93	30.816,57	26.039,75
Totaal t CO2e	38,53	30,82	26,03
Totaal t CO2e afgerond	**39,00**	**31,00**	**26,00**

9.2.2 Energie

In 2012 is er bij het kantoor van Mondial Movers in Alblasserdam in totaal 18.544 KW aan stroom verbruikt. Reden om het beleid voor het matigen van het verbruik van elektriciteit aan te passen. Sinds 2012 gelden er huisregels voor het gebruik van elektriciteit in het pand van Mondial Movers. Desondanks verwachtte Mondial Movers wel al een lichte stijging in 2014 ten opzichte van het jaar 2013 vanwege het opladen van de elektrische auto's.



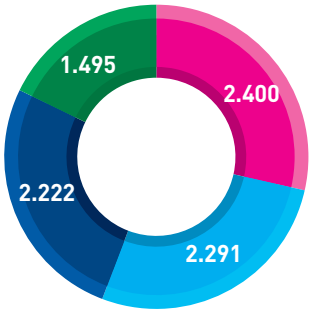
Totaal overzicht verbruik energie in KW

- 2011
- 2012
- 2013
- 2014

Totaal 2013: 15.758 KW, totale waste 157,58 Kg CO2e
Totaal 2014: 18.304 KW, totale waste 183,04 Kg CO2e

9.2.3 Gas

Milieumaatregelen ten behoeve van het gasgebruik richtten zich bij Mondial Movers vooral op het plaatsen van een thermostaat per unit. Zodoende kan het gasverbruik, die alleen gebruikt wordt om het pand op te warmen, teruggedrongen worden. In 2014 moest het gasvermindering aanzienlijk minder zijn dan ten opzichte van 2013.



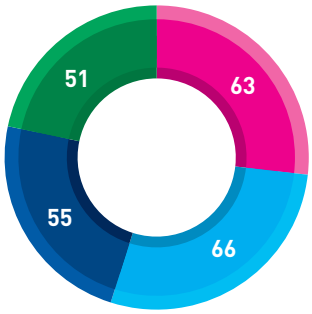
Totaal overzicht verbruik gas in cbm

- 2011
- 2012
- 2013
- 2014

Totaal 2013: 2.291 m3, totale waste 3.955,16 Kg CO2e
Totaal 2014: 1.495 m3, totale waste 2.661,10 Kg CO2e

9.2.4 Water

Op het kantoor van Mondial Movers is er een minimaal verbruik van water, alleen bij vergaderingen, bijeenkomsten en voor eigen gebruik wordt er water verbruikt.



Totaal overzicht verbruik water in cbm

- 2011
- 2012
- 2013
- 2014

9.2.5 Analyse

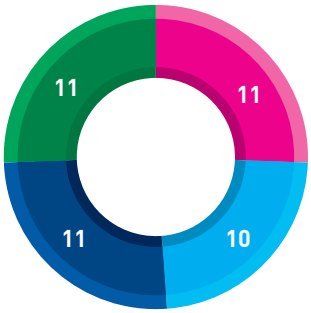
- **Papierverbruik** is toegenomen met 4 pakken = **+ 4.82%**, vanwege meer brochures/inschrijvingen, uitprinten digitale facturen (is ook zichtbaar in het verhoogde verbruik van cartridges);
- **Energieverbruik** is toegenomen met 2546 kW = **+ 16.16%** vanwege opladen elektrische auto's;
- **Gasverbruik** is afgenomen met 727 m3 = **- 32.72%** vanwege minder koud, reorganisatie, verbeterde isolatie/dakbedekking;
- **Waterverbruik** is afgenomen met 4 m3 = **-7.27%** ten gevolge van minder werknemers/medewerkersdagen;
- **Productiviteit in aantallen dossiers** is toegenomen van 3523 in 2013 naar 4720 in 2014 **(+1197)**;
- **Productiviteit in aantallen facturen** is afgenomen van 7234 in 2013 naar 6620 in 2014 **(-614)**;
- **Medewerkersdagen** (iedereen inbegrepen) in 2013 = 2107 totaal, in 2014 gedaald naar 1780 totaal **(-327)**.

9.3 Afvalstoffen

Mondial Movers produceert regulier twee soorten afval, te weten restafval en papier. Incidenteel behoren toners c.q. cartridges, plastic en glaswerk ook tot de afvalstroom.

9.3.1 Toners/Cartridges

Ondanks de verdere digitalisering van de werkzaamheden bij Mondial Movers, verbruiken de aanwezige printers en kopieerapparaten natuurlijk toners al gelang naar de behoefte.



Verbruik toners op kantoor Mondial Movers in stuks

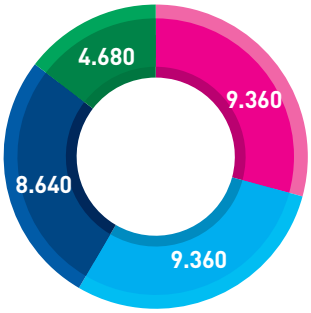
- 2011
- 2012
- 2013
- 2014

9.3.2 Plastic

Sinds 2014 wordt het plasticafval ingezameld en aangeboden in een plastic-inzamelzak. Deze inzamelzaak wordt door één van de medewerkers van het kantoor in Alblasserdam aangeboden in de woonplaats van betreffende medewerker.

9.3.3. Restafval

Iedere 2 weken wordt de container geleegd. Het betreft hier een 240 liter container die gemiddeld voor 75% gevuld is.
De totale hoeveelheid afval bedraagt in het jaar 2013:
52 weken x 180 liter = 9.360 liter en in het jaar 2014:
25 weken * 180 liter = 4.680 liter.



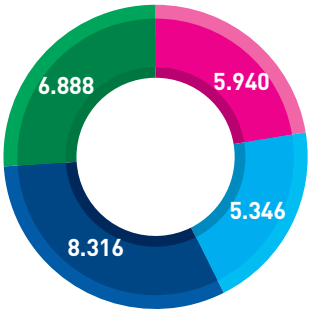
Overzicht restafval Mondial Movers in liters

- 2011
- 2012
- 2013
- 2014

Totaal over 2013:
518,40 kg Co2, transport waste 2.206,56 kg Co2e
Totaal over 2014:
280,80 kg Co2, transport waste 1.308,34 kg Co2e

9.3.4 Papierafval

De papiercontainer wordt 2 maal per jaar op afroep geleegd (t/m 1-4-2014) door de firma Netwerk. Het betreft een papier-container met een inhoud van 660 liter. In onze berekening zijn wij er van uitgegaan dat ten tijde van ophalen de container voor circa 90% gevuld is.



Verbruik toners op kantoor Mondial Movers in stuks

- 2011
- 2012
- 2013
- 2014

Totaal over 2013:
2.162,16 kg Co2, transport waste 643,58 kg CO2
Totaal over 2014:
1.790,88 kg Co2, transport waste 2.371,94 kg CO2

9.4 Woon-werk verkeer

Mondial Movers heeft eind 2014, 16 medewerkers (waaronder 2 stagiaires) in dienst. Veel komen dagelijks richting het kantoor van Mondial Movers in Alblasserdam. Het overgrote deel van de medewerkers doet dit per auto, daarnaast zijn er medewerkers die komen fietsen of lopen. Een klein deel van de medewerkers maakt gebruik van het openbaar vervoer.

De afgelegde afstand van de medewerkers over het jaar 2013 en 2014 zijn:

2013:

Auto:	54.968 km
Openbaar vervoer:	7.746 km
Fietsen/lopen:	2.722 km

2014:

Auto:	46.987 km
Openbaar vervoer:	4.647 km
Fietsen/lopen:	1.633 km

Totaal: woon-werkverkeer medewerkers in kg CO2 over het jaar 2013 bedraagt: 9.535,12 kg CO2e
Totaal: woon-werkverkeer medewerkers in kg CO2 over het jaar 2014 bedraagt: 7.058,71 kg CO2e

9.4.1 Zakenreizen

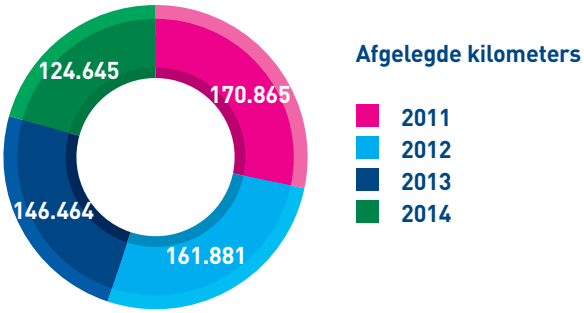
In 2013 zijn er geen zakenreizen uitgevoerd. Onderstaand een overzicht van de zakenreizen (per vliegtuig) die gemaakt zijn in 2014.

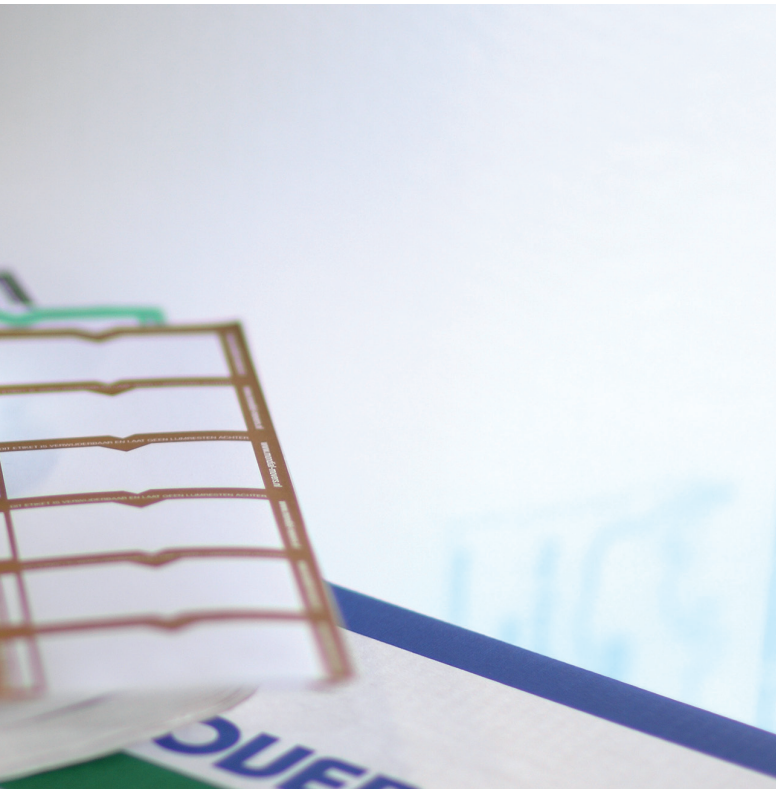
De vliegafstand van Amsterdam naar Barcelona en vice-versa, bedraagt 2.708 km.
Vliegafstand van Amsterdam naar Orlando en vice-versa, bedraagt 14.600 km

Totaal afstand vliegreizen: 17.308 km

9.4.2 Bedrijfsauto's

Mondial Movers heeft in het jaar 2013 en 2014 de beschikking gehad over 3 bedrijfsauto's waarvan de Citroën C1 op 31-12-2014 verkocht is.





Mondial Movers heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan! Het verhuisbedrijf heeft haar beleid daar dan ook op aangepast.

9.5 Geoutsourcete activiteiten

Mondial Movers heeft twee van haar activiteiten uitbesteed aan derden. Het betreft hier de accountancy en de loonadministratie.

9.5.1 Accountant

De accountant van Mondial Movers is DRV Accountants. DRV Accountants beschikt over meerdere vestigingen in Zuidwest-Nederland, de belangen van Mondial Movers worden behartigd door de DRV-vestiging aan de Trapezium 150 in Sliedrecht. DRV stelt voor Mondial Movers de jaarrekeningen op en controleert deze. Daarnaast brengt DRV op verzoek van de directie van Mondial Movers advies uit omtrent diverse financiële vraagstukken.

9.5.2 Loonadministratie

Mondial Movers heeft het verzorgen van haar loonadministratie uitbesteed aan Kraaijeveld Belastingadvies- en administratie-kantoor. Kraaijeveld is gevestigd aan de industrieweg 37 in Sliedrecht. Kraaijeveld verzorgt voor Mondial Movers het vervaardigen van de salarisstroken voor de medewerkers van Mondial Movers. Tevens verzorgen zij de aangifte loonbelasting voor de medewerkers van Mondial Movers. Met ingang van 2013 wordt alles digitaal verstuurd en opgeslagen waardoor er geen afval ontstaat.

Kraaijeveld verstuurt per e-mail eenmaal per maand de loonstroken van de medewerkers van Mondial Movers naar het kantoor aan de Kelvinring in Alblasserdam. Eenmaal per jaar zit hier de jaaropgave bij. De loonstroken worden persoonlijk aan de medewerkers van Mondial Movers per mail verzonden. Indien een medewerker uit dienst is getreden ten tijde dat de jaaropgaven verstuurd worden, dan wordt het jaaroverzicht per e-mail vanuit het kantoor van Mondial Movers naar het adres van de betreffende medewerker verzonden.

9.5.3 Productieactiviteiten

Mondial Movers fungeert als 'hoofdkantoor' voor de Mondial Movers organisaties. De activiteiten die binnen Mondial Movers plaatsvinden zijn dus altijd servicegericht. Dit geldt zowel naar de klanten van Mondial Movers als naar haar aandeelhouders toe. Ons inziens dat er dus geen productieactiviteiten binnen het bedrijf plaats.

9.6 Milieubeleid

Het milieubeleid van Mondial Movers is veel omvattend en continue vinden er ontwikkelingen plaats die bijdragen aan een verbetering van de milieuprestaties. Niet alleen in Alblasserdam is dit proces gaande, maar het heeft betrekking op alle vestigingen. Lokaal gaat het natuurlijk vaak over de grootste energieposten zoals brandstof en de uitstoot van de verhuiswagens, maar zeker ook de verbruiken op de kantoren worden minutieus beschouwd.

In de loop van 2013 is het, in samenwerking met E.ON ontwikkelde meetsysteem, opgestart. Hierdoor kan de rapportage de komende jaren enorm verbeteren. Deze rapportage maakt ook deel uit van het managementsysteem. Door gewijzigd beleid bij E.ON is het systeem nooit echt operationeel geworden.

verhuizingen
Kattenberg
movers
packers
DAF
XF
BT-PG-06
MONDIAL MOVERS
EMG
www.kattenberg.nl

10 Self Storage; Inboedelhotel

Inboedelhotel is een merknaam van Mondial Movers BV, de vriendelijke verhuizer van Nederland. De vestigingen van het Inboedelhotel in Nederland zijn afzonderlijke vestigingen van de Mondial Verhuisbedrijven.

Het Inboedelhotel is een Self Storage, waarbij gezocht is naar de beste voorwaarden voor de huurder van een opslagbox (kamer in het Inboedelhotel). De inhoud van de toegewezen box kan verschillen tussen de 7 en 12cbm, afhankelijk van wat beschikbaar is in de vestiging. Het huurtarief is niet afhankelijk van de grootte van de opslagbox, doch altijd gelijk. Het Inboedelhotel zet de opslagbox gestapeld weg, zodat deze moeilijk bereikbaar is voor derden. Ook zorgt deze vorm van opslag er voor dat het aantal gangpaden driftig wordt verminderd, hetgeen de huurprijs ten goede komt.

De Mondial Movers verhuisbedrijven beschikken in Nederland gezamenlijk over meer dan 80.000 m2 opslagruimte. Alle zijn verwarmd en optimaal beveiligd tegen brand en inbraak. Periodiek worden alle ruimtes tevens gecontroleerd op ongedierte. De ruimtes worden periodiek gecontroleerd op luchtvochtigheid. Bovendien worden alle opslagruimtes op de juiste temperatuur gehouden. Alle opslagdepots bevinden zich in afgesloten ruimtes en zijn beveiligd met speciale toegangscodes.

Met betrekking tot de opslag van inboedels hanteert Mondial Movers de volgende uitgangspunten:

- De inboedel wordt opgeslagen in stalen containers en/of kisten, afhankelijk van de aard van de goederen, het volume, de herkomst en de eindbestemming. Deze zijn brandveilig en worden in temperatuur gecontroleerde en beveiligde ruimtes opgeslagen.
- Er wordt van alle opgeslagen inboedels een doorlopende, toegankelijke, digitale plaatsingsindex bijgehouden.
- Alle inboedels zijn geïdentificeerd met de naam van de belanghebbende. Deze identificatie is duidelijk zichtbaar geplaatst op iedere zending, container of kist.
- Kleden en tapijten worden opgerold en worden volledig verpakt opgeslagen.
- Meubilair wordt afgedekt en/of beschermd tegen stof. Hierop worden geen kisten, dozen of andere artikelen geplaatst.

Foto geheel links; Inboedelhotel Vught, hiernaast Inboedelhotel Maastricht. Hieronder; Inboedelhotel Den Bosch.

Het Inboedelhotel is de voordeligste manier van opslaan en is niet alleen geschikt om huisraad in op te slaan die later nog verhuisd moet worden, maar is ook prima geschikt om als extra bergruimte voor thuis te dienen!

11 Samenwerking

Mondial Movers heeft met meer dan 28 vestigingen door heel Nederland en met intensieve samenwerkingsverbanden in binnen- en buitenland een schat aan kennis en ervaring op het gebied van verhuizen. De hele bedrijfsvoering en alle interne en externe contracten worden continue onder de loep genomen om te kijken of er verbetering mogelijk is. Wij geven u dan ook graag inzicht in de samenwerkingsverbanden die wij met verschillende partners hebben.

11.1 OMA

Mondial Movers is in 2011 toegelaten als lid van de Office Moving Alliance en sindsdien een exclusieve Nederlandse partner in het wereldwijde netwerk van OMA.

OMA is wereldwijd de toonaangevende aanbieder voor kantoor- en projectverhuizingen, IT-verhuizingen, opslag en beheer van inventarissen, meubels en archieven. Er wordt gestreefd naar optimalisatie in klantenservice, klantgerichtheid en medewerkersprestatie.

OMA projectverhuizers vindt u in meer dan 50 landen over de hele wereld, van Amerika via Europa tot in Azie en Australia. In Nederland is Mondial Movers het enige verhuisbedrijf dat door OMA gekwalificeerd is om toe te treden tot haar netwerk van projectverhuizers. Dit op basis van bewezen constante kwaliteit van dienstverlening, innovatieve kracht , gecontroleerde opleidingen en bewezen managementsystemen volgens ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, IiP en ISO 26000.

11.2 EMG

De European Moving Group (EMG) is het grootste samenwerkingsverband van verhuisbedrijven in Europa. Zowel voor bedrijfsmatige opdrachtgevers die hun personeelsleden of kantoren willen laten verhuizen of voor particulieren die op zoek zijn naar het beste verhuisbedrijf, kan de EMG alle werkzaamheden op vertrouwde basis uitvoeren.

De EMG is opgericht door de belangrijkste verhuisgroepen in vijf Europese landen waardoor zij in staat zijn de verhuizingen effectiever uit te voeren. Op meer dan 300 plaatsen in Europa staan EMG verhuisbedrijven hun klanten van dienst voor een keur van werkzaamheden.

11.3 Members Benefits

Mondial Movers is één van de 70-geselecteerde leveranciers die hun diensten aan de "Members" mogen aanbieden. Tevens is het verhuisbedrijf als enige door de strenge selectie gekomen, want zowel de aard van de aanbiedingen, als de kwaliteit van de dienstverlening en een prima duurzame uitstraling zijn eisen waaraan voldaan zijn.
Bij Members Benefits zijn zo'n 2750 ondernemingen aangesloten, die op hun beurt weer 260.000 medewerkers in dienst hebben. Zowel de bedrijven als de medewerkers kunnen via Members Benefits in aanmerking komen voor bijzondere kortingen of aanbiedingen van producten of diensten.

11.4 Intrakoop

Intrakoop, de organisatie voor kostenbesparing in de zorg, heeft voor haar leden een overeenkomst gesloten met Mondial Movers. De overeenkomst biedt gunstige voorwaarden voor verhuisdiensten op maat.

Mondial Movers heeft ruim 20 jaar ervaring opgebouwd in het zorgsegment en staat bekend als de zorgverhuizer van Nederland. Bij zorgverhuizingen via Mondial Movers staat het waarborgen van de leefbaarheid van cliënten voorop.
Het bedrijf heeft in samenwerking met 'het Horizon College' in Alkmaar een speciale opleiding samengesteld voor de verhuizers. Alle zorgverhuizers zijn getraind en hebben leren werken binnen zorginstellingen. Zij kunnen goed omgaan met cliënten en begrijpen de organisatiestructuur binnen zorginstellingen.

11.5 MVO Nederland

MVO Nederland bouwt aan een dynamisch en snelgroeiend bedrijvennetwerk. Zowel beginners, gevorderden als koplopers en zowel MKB als het grootbedrijf zijn bij dit netwerk aangesloten. MVO Nederland laat hen de marktkansen van MVO zien, faciliteert onderlinge samenwerking en geeft praktische informatie om concreet met MVO aan de slag te gaan.

Voor Mondial Movers, koploper in het maatschappelijk verantwoord ondernemen, is MVO een manier van het uitvoeren van haar bedrijfsactiviteiten dat gericht is op resultaatgericht ondernemen, maar tevens een balans vindt

tussen economische, milieu en maatschappelijke effecten. Mondial Movers neemt als bedrijf verantwoordelijkheid voor de effecten van de bedrijfsactiviteiten op mens en milieu.

11.6 OEV

Mondial Movers en alle Mondial Verhuisbedrijven in heel Nederland zijn aangesloten bij de brancheorganisatie Erkende Verhuizer. Om Erkende Verhuizer te mogen zijn moet het verhuisbedrijf aan verschillende voorwaarden voldoen en bijvoorbeeld ook zorgen voor naleving van de Algemene Voorwaarden en goede verzekeringen. Ook hebben de medewerkers van een Erkende Verhuizer minimaal de opleidingen van de organisatie gevolgd.

Klanten van een Erkende Verhuizer, en dus ook van Mondial Movers, zijn als extra verzekerd van door de organisatie afgegeven garanties op nakoming van afspraken en zij kunnen bijvoorbeeld gebruik maken van de Geschillencommissie.

11.7 TLN

Transport Logistiek Nederland is de belangenbehartiger van het goederen vervoer en de logistieke dienstverlening. Mondial Movers is lid en kan daardoor beroep doen op vakspecialisten die deskundig advies geven over bijvoorbeeld arbeidswetging of transporttechniek. Tevens steunt TLN transportbedrijven en logistieke dienstverleners in het uitvoeren van uitzonderlijke prestaties op het vlak van kwaliteitsverbetering en Milieu, Veiligheid en Ondernemerschap (MVO).

11 Samenwerking

11.8 IAM

Mondial Movers International en de Mondial Verhuisbedrijven onderhouden al jaren goede contacten met de collega verhuisbedrijven van over de hele wereld. Nu steeds meer relaties door Mondial Movers International hun internationale (Europese) en overzee (Deep-Sea) verhuizingen laten uitvoeren zijn ook de contacten verstevigd. Omdat de collega verhuisbedrijven dit signaleren is Mondial Movers lid geworden van de IAM (International Association of Movers), de vereniging die als hoofddoel heeft het creëren van vertrouwen tussen de verhuisbedrijven om zo de operationele afwikkeling van internationale verhuizingen te garanderen. Het lidmaatschap is inmiddels bevestigd en het aanspreekpunt van Mondial Movers International, Barbara Monnier, heeft toegang tot het complete netwerk van verhuisbedrijven.

11.9 Fedemac

Binnen Europa is Mondial Movers al jaren een gerespecteerd lid van de "Federation of European Movers Associations, een organisatie voor erkende Europese verhuisbedrijven. FEDEMAC is sinds 1959 opgericht als een onafhankelijk samenwerkingsverband tussen nationaal erkende verhuisbedrijven, en vertegenwoordigt ongeveer 4000 professionele erkende verhuisbedrijven verdeeld over 27 Europese landen. Fedemac heeft zich in de afgelopen jaren ontwikkeld tot een prominente organisatie die zich enerzijds richt op de kwaliteitsbewaking van de internationale verhuizingen in het algemeen, anderzijds een actieve lobby voert richting het EU parlement en de Europese Commissie om de mogelijkheden op het gebied van Internationale Verhuizingen te vergroten.

11.10 VNH + Drechtsteden

Mondial Movers is al jaren lid van de Vereniging Natura Herstellers, een vereniging van bedrijven die allen op hun eigen vakgebied werkzaamheden uitvoeren in opdracht van de grote verzekeringsmaatschappijen. Doel van de vereniging, bij de oprichting, was te komen tot het afstemmen, tussen de verzekeringsmaatschappijen en de bedrijven, van soorten werkzaamheden en de bijbehorende tariefstelling.
Het afstemmen van tarieven gebeurt al een groot aantal jaren niet meer en qua soorten uit te voeren werkzaamheden wordt er door de verzekeringsmaatschappijen steeds vaker een beroep gedaan op "dedicated" opererende vakbedrijven.
Om deze redenen hebben de leden in 2012 besloten om de vereniging op te heffen. Echter met het opheffen van de vereniging is wel een samenwerkingsvorm verdwenen die toch nog wel in een behoefte voldeed.

Drechtsteden

Op uitnodiging van Tom Stuij zijn de leden in 2013 nog een aantal keren bijeengekomen in de Bestuurskamer van Mondial Movers in Alblasserdam om te brainstormen over mogelijke andere vormen van samenwerking. Veel plannen en ideeën zijn over tafel gekomen, maar twee projecten zijn inmiddels afgerond.

Als eerste ging het om een co-brandingsproject tussen Mondial Movers, ChemDry, Parketmeester en Nomot, waarbij de partners elkaar gevonden hebben in hun benadering van particuliere opdrachtgevers. Dit door middel van een gezamenlijke brochure.

Het tweede project omvatte in de start een grootschalig marktonderzoek naar de wenselijkheid om te komen tot een 'generale' aanbieder van onderhoudswerkzaamheden. Bedoeling was dat alle partners hun expertise gaan samenvoegen in één organisatie die als contractpartner van de uiteindelijke opdrachtgever zal fungeren. Het marktonderzoek is, onder begeleiding van Syntens, uitgevoerd door studenten van de Hogeschool Rotterdam. De uitvoering van het marktonderzoek liep synchroon met de introductie van de I-Phone 5, waardoor de studenten, tot hun eigen tevredenheid en met vol enthousiasme, deze tegelijkertijd op werkbaarheid konden toetsen.
Partners in dit marktonderzoek waren naast Mondial Movers de volgende bedrijven: A1 Inspectie en Preventie, ChemDry, Novanet, Nomot, Parketmeester, ParketTree en Uniglas.
Na het onderzoek is het project gestopt omdat partijen niet tot een gezamenlijke financiering konden besluiten.

mondial movers
EMG
MONDIAL MOVERS
EMG
mondial-movers.nl
het landelijk netwerk van Erkende Verhuisbedrijven

12 Over de wereld om ons heen

De discussie over MVO verschuift van 'de dingen goed doen' naar 'de goede dingen doen'. Ging het MVO-beleid enkele jaren geleden nog vooral over liefdadigheid, het verminderen van overlast of schade, nu is er meer aandacht voor een positieve benadering. Mondial Movers, als koploper op MVO-gebied, spreekt dan ook niet meer over het verminderen van de negatieve impact maar over het vergroten van positieve impact. Mondial Movers communiceert dan ook graag op een transparante manier over haar (dagelijkse) bedrijfsactiviteiten, zowel via de pers als via haar eigen (social media-) kanalen.

12.1 Mondial Movers in de pers

In 2013 zijn er over de diensten van Mondial Movers en haar verhuisbedrijven in totaal 38 artikelen door de pers gepubliceerd. Over het jaar 2014 zijn dit in totaal 14 artikelen. Dit aantal kan eventueel nog verschillen, omdat het altijd lastig blijft om alle kranten door te nemen om te kijken of er gecommuniceerd is over Mondial Movers.

12.2 Mondial Movers op het web

Mondial Movers is actief op een aantal social media kanalen. Een belangrijke reden om social media in te zetten is om op een snelle manier de naambekendheid van Mondial Movers te vergroten. Door het verspreiden van nieuwsberichten genereert Mondial Movers extra traffic naar de homepage en wordt de positie in de zoekresultaten positief beïnvloed. Uit onderzoek blijkt dat www.mondial-movers.nl een van de drukst bezochte websites in de verhuiswereld is. Het succes van de website is terug te voeren op het feit dat er iedere dag nieuwe informatie over het verhuisbedrijf, de bedrijfstak of de mensen rondom het bedrijf op de site geplaatst wordt. Ook is de site een bron van informatie voor iedereen die meer wil weten over een aanstaande verhuizing. Over het gehele jaar 2014 bleek dat er ruim 180.000 bezoekers de website bezocht hebben. Een nieuw record! Tevens ook een forse stijging ten opzichte van het jaar 2013 waarin de website ruim 140.000 unieke bezoekers heeft aangetrokken.

12.2.1 Publicaties

Mondial Movers probeert zoveel mogelijk free publicity te generen. Dit doet zij door het versturen van persberichten naar lokale en landelijke media. In 2013 zijn er 105, door ons zelf gevonden, persberichten gepubliceerd door landelijke en lokale media en in 2014 waren dit er 54. Het is lastig om alle publicaties in gedrukte uitgave terug te vinden, wellicht dat het aantal gepubliceerde persberichten nog iets hoger ligt. Ook de social media kanalen, die in het beheer zijn van de verhuisorganisatie, worden gebruikt om de persberichten te verspreiden.

Een greep uit de publicaties van 2013:

10-04-2013 Ontwikkelingsmaatschappij Den Haag verhuisd volledig elektrisch
16-09-2013 Verhuiscontract met ROC Midden-Nederland
24-10-2013 Mondial inzet bij Duchenne Heroes 2013
27-12-2013 Barbara Monnier het gezicht van MMI

Een greep uit de publicaties van 2014:

27-01-2014 Tekenen contract Provincie Zuid-Holland
06-10-2014 Opening Inboedelhotel in de verschillende vestigingen van Mondial Movers
10-12-2014 Winnaar Vrijwilligersprijs 2014

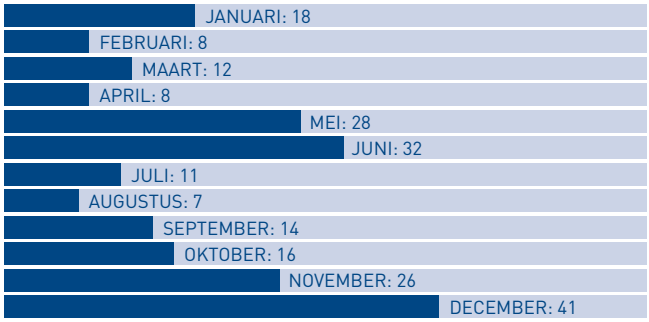
Mondial Movers maakt gebruikt van de volgende social media kanalen:

12.2.2 Twitter

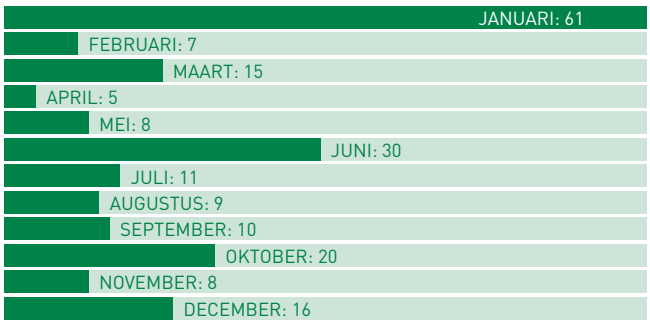
Verschillende twitter-accounts vallen onder het beheer van Mondial Movers. Dit microblog wordt door de verhuisorganisatie gebruikt om korte berichten te sturen, maximaal 140 tekens, om geïnteresseerden op de hoogte te brengen van nieuwsfeiten en informatie over de verhuisorganisatie. Het algemene account, waar voornamelijk nieuwsberichten worden verstuurd, is @MondialMovers. Algemeen directeur van Mondial Movers, Tom Stuij, beschikt over een eigen account, namelijk @TomMondialMover.

Voor de verschillende werkzaamheden die Mondial Movers uitvoert, zijn er aparte twitter-accounts. @Projectverhuizer is er voor alle informatie rondom projectverhuizingen, voor alle nieuws rondom de zorg is er het account: @DeZorgverhuizer. Voor het Inboedelhotel en De Verhuisfamilie zijn er speciale accounts, namelijk @Inboedelhotel en @Verhuisfamilie. Deze accounts zijn in de loop van het jaar 2014 steeds actiever in gebruik genomen.

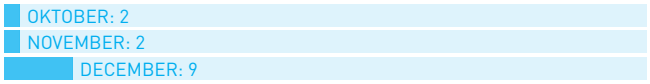
Totaal aantal tweets verzonden in 2013:
221 tweets @MondialMovers



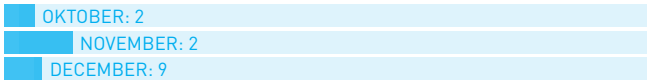
Totaal aantal tweets verzonden in 2014:
198 tweets @MondialMovers



Totaal aantal tweets verzonden in 2014:
13 tweets @Verhuisfamilie



Totaal aantal tweets verzonden in 2014:
16 tweets @Inboedelhotel



12.2.3 YouTube

Mondial Movers heeft sinds april 2012 een eigen YouTube-kanaal, MondialMoversVideo. Op dit kanaal zijn voornamelijk informatieve filmpjes te zien zoals tips voor het verhuizen van kunst en wordt er instructie gegeven over het inpakken van breekbare spullen. Alle verhuizers van Mondial Movers zijn vanzelfsprekend goed in het inpakken van breekbare spullen en weten als geen ander dat een flatscreen zorgvuldig ingepakt moet worden. Voor degene die niet verhuizen met Mondial Movers, maar zelf aan de slag gaan, zijn de instructiefilmpjes een goede bijdrage om de verhuizing zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Naast tips en instructies voor het verhuizen zelf, wordt ook aandacht besteed aan het 'verhuizen' van je social media accounts.

In totaal zijn er ruim 13.000 videoweergaven geweest tot en met 2014.

www.youtube.com/user/MondialMoversVideo

12.2.4 Facebook

De verhuisorganisatie heeft een eigen Facebook account en een Facebook-pagina. Op het account kunnen andere Facebook gebruikers "vrienden" worden met Mondial Movers. Via de Mondial Movers pagina kunnen gebruikers laten weten dat zij fan zijn door op het icoontje vind-ik-leuk te klikken.

In totaal zijn er 532 gebruikers vrienden met Mondial Movers. Dit account is speciaal aangemaakt voor de verhuizers van alle bedrijven en de partners. Op deze pagina kunnen medewerkers van de verhuisbedrijven contact houden met elkaar en foto's plaatsen. Gebruikers dienen eerst een vriendschapsverzoek te sturen, voordat de informatie zichtbaar is.

De Facebook pagina heeft 265 vind-ik-leuks. Hierop worden nieuwsberichten en foto's geplaatst van de activiteiten van alle verhuisorganisaties.

12.2.5 Pinterest

Pinterest is een digitaal prikbord. De gebruikers kunnen plaatjes (pins) op prikborden (pinboards) plakken. De verhuisorganisatie heeft sinds juni 2012 een eigen account. In totaal zijn er 6 pinboards met verschillende onderwerpen zoals duurzaam verhuizen en bedrijfswagens. In totaal zijn er 33 pins geplaats, 14 volgers en 11 volgend. Het Pinterest account van Mondial Movers wordt nu even niet gebruikt, omdat de hoofdfocus niet op dit netwerk ligt en weinig bijdrage levert bij het behalen van de doelstellingen van het bedrijf.

13 Twijfels

Recessie, ontslagronde, omzetvermindering. Het zijn zaken waar ieder bedrijf graag ver van blijft en toch is het Mondial Movers in de afgelopen jaren allemaal overkomen. En Mondial Movers heeft het ook allemaal glansrijk doorstaan. Wat de toekomst gaat brengen, weten ook wij niet, maar met veerkracht en innovatie zullen we ook nieuwe stormen trotseren.

Dat dit in dit hoofdstuk "Twijfels" genoteerd staat is gedaan om aan te geven dat de echte twijfels vaak niets met het zaken doen te maken hebben. Bij zaken doen horen ups en downs en af en toe laveren om de klippen te omzeilen.

Het wordt pas spannend als je denkt een goede koers te varen en plotsklaps blijkt dat je dat doet op een verkeerde kaart. Twijfels krijg je als duidelijk wordt dat moedwillig de verkeerde kaart is voorgelegd.

Zo voelden we ons de afgelopen jaren een beetje. Als bedrijf bejubeld door kenners en klanten. Tweemaal de Kristalprijs gewonnen als beste MKB-bedrijf van Nederland. Al jaren in het bezit van certificeringen voor ISO 9001 (kwaliteit), ISO 14001 (milieu), OHSAS 18001 arbeidsomstandigheden en IiP (personeelsbeleid) en trots op het mogen afgeven van de Zelfverklaring volgens ISO 26000 (Duurzaamheidsbeleid). Wat wil je nog meer?

En toch moesten wij u in eerdere verslagen deelgenoot maken van strubbelingen in de markt. Verhuisbedrijven die zich niet direct collegiaal gedroegen. Bedrijven en organisaties die alles op alles zetten om ons bedrijf het werken onmogelijk te maken.

En dan blijkt dat onze opdrachtgevers dat niet pikken, dat we gesteund worden en uiteindelijk is de rust nu weergekeerd en hebben we het idee dat we gerespecteerd worden om de producten en diensten die we leveren.

Maar, we willen ons blijven onderscheiden en dat kan alleen door innovatief naar de dienstverlening te kijken. Waar heeft de markt behoefte aan en op welke termijn. En, niet te vergeten, wat kunnen we waarmaken. Het zoeken naar nieuwe mogelijkheden heeft heel veel energie gekost, heel veel tijd en moeite die we wellicht ook in onze huidige dienstverlening hadden kunnen stoppen, met wellicht hogere verkopen tot resultaat.

Dat zijn twijfels, inspannen voor nu of inspannen voor morgen. Het mag duidelijk zijn, we hebben gekozen voor morgen en met de introductie van Mondial Movers Projectmanagement, Mondial Movers International, Self Storage Inboedelhotel en het oprichten van De Verhuisfamilie, hebben we gezaaid voor de toekomst.

Nu rest ons alleen de twijfel of we de juiste beslissingen genomen hebben...

Wij willen ons blijven onderscheiden door innovatief te zijn

DRV
ACCOUNTANTS EN BELASTINGADVISEURS

Hierbij brengen wij rapport uit over het boekjaar 2014
met betrekking tot de besloten vennootschap Mondial Movers B.V.

Jaarrekening 2014 van Mondial Movers B.V. te Alblasserdam

Index cijfers

ACCOUNTANTSRAPPORT **48**
Samenstellingsverklaring 49
Resultaatvergelijking 50
Financiële positie 51
Kengetallen 51
Fiscale positie 53

JAARRAPPORT

Jaarverslag van de directie

Jaarrekening

Balans per 31 december 2014 54
Winst- en verliesrekening over 2014 56
Toelichting op de jaarrekening 57
- Algemeen 57
- Toelichting op de grondslagen voor de jaarrekening 57
- Toelichting op de balans per 31 december 2014 59
- Toelichting op de winst- en verliesrekening over 2014 64

Overige gegevens **67**

Mededeling omtrent het ontbreken van een controleverklaring 67

Statutaire regeling winstbestemming 67

Resultaatbestemming 67

SAMENSTELLINGSVERKLARING

Conform uw opdracht hebben wij de jaarrekening 2014 van Mondial Movers B.V. te Alblasserdam bestaande uit de balans per 31 december 2014, de winst-en-verliesrekening over 2014 en het kasstroomoverzicht over 2014 met de toelichting samengesteld.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, "Samenstellingsopdrachten". Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek (BW). Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden zijn wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van Mondial Movers B.V. Wij hebben geen controle- of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd die ons in staat stellen om een oordeel te geven of een conclusie te trekken met betrekking tot de getrouwheid van de jaarrekening.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen er dan ook vanuit gaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

ALGEMEEN

Vaststelling jaarrekening voorgaand boekjaar
De jaarrekening over het jaar 2013 is, overeenkomstig het directievoorstel, door de Algemene Vergadering op 10 juni 2014 vastgesteld. De winst over 2013 ad € 89.882 is toegevoegd aan de overige reserves.

RESULTAATVERGELIJKING

Het resultaat na belastingen over 2014 bedraagt € 3.431 tegenover € 89.882 over 2013. De resultaten over beide jaren kunnen als volgt worden samengevat:

	2014		2013		Verschil
	€	%	€	%	€
Netto-omzet	8.891.334	100,0	13.196.429	100,0	-4.305.095
Kostprijs van de omzet	8.304.139	93,4	12.323.156	93,4	-4.019.017
Brutomarge	587.195	6,6	873.273	6,6	-286.078
Lonen en salarissen	361.712	4,1	413.650	3,1	-51.938
Sociale lasten	81.847	0,9	94.985	0,7	-13.138
Afschrijvingen	28.402	0,3	62.123	0,5	-33.721
Overige bedrijfskosten	113.960	1,4	195.093	1,4	-81.133
Som der bedrijfslasten	585.921	6,7	765.851	5,7	-179.930
Bedrijfsresultaat	1.274	-0,1	107.422	0,9	-106.148
Financiële baten en lasten	4.153	0,1	5.215	-	-1.062
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	5.427	-	112.637	0,9	-107.210
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	-1.996	-	-22.755	-0,2	20.759
Resultaat na belastingen	3.431	-	89.882	0,7	-86.451

Resultaatanalyse

De ontwikkeling van het resultaat 2014 ten opzichte van 2013 kan als volgt worden geanalyseerd:

		2014
	€	€
Factoren waardoor het resultaat toeneemt:		
Afname lonen en salarissen	51.938	
Afname sociale lasten	13.138	
Afname afschrijvingen	33.721	
Afname overige bedrijfskosten	81.133	
Afname belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	20.759	
		200.689
Factoren waardoor het resultaat afneemt:		
Afname brutomarge	190.354	
Afname financiële baten en lasten	20.130	
		287.140
Afname resultaat na belastingen		-86.451

FINANCIËLE POSITIE

Uit de balans is de volgende financieringsstructuur af te leiden:

	31-12-2014		31-12-2013	
	€	€	€	€
Beschikbaar op lange termijn:				
Eigen vermogen	783.097		820.701	
Voorzieningen	140.202		75.897	
Langlopende schulden	95.040		218.080	
		1.018.339		1.114.678
Waarvan vastgelegd op lange termijn:				
Materiële vaste activa		334.099		366.220
Werkkapitaal		684.240		748.458
Dit bedrag is als volgt aangewend:				
Voorraden	88.863		68.434	
Vorderingen	1.663.460		1.886.300	
Liquide middelen	243.859		287.153	
		1.996.182		2.241.887
Af: kortlopende schulden		1.311.942		1.493.429
Werkkapitaal		684.240		748.458

KENGETALLEN

Omzet en rentabiliteit

De rentabiliteit geeft het rendement aan dat de onderneming in het boekjaar heeft behaald.

	2014	2013	2012
Omzetontwikkeling			
Indexgetal	(2012=100)	72,29 107,30	100,00
Brutomarge			
Bruto-omzetresultaat/netto-omzet	6,60	6,62	7,03
Rentabiliteit totaal vermogen			
Bedrijfsresultaat/totale vermogen	0,05	4,12	0,59
Rentabiliteit eigen vermogen			
Resultaat na belastingen/eigen vermogen	0,44	10,95	2,22

Personeel

	2014	2013	2012
Gemiddeld aantal werknemers			
Uitgedrukt in FTE	8,00	10,00	14,00
Gemiddelde loonkosten per werknemer			
Loonkosten/aantal werknemers (in duizenden euro's)	55	51	41
Loonkostenontwikkeling			
Indexgetal (2010=100)	77,30	88,64	100,00
Netto-omzet per werknemer			
Netto-omzet/aantal werknemers (in duizenden euro's)	0,44	10,95	2,22

Liquiditeit

De liquiditeit geeft de mate aan waarin de onderneming in staat is op korte termijn aan haar verplichtingen te voldoen. De liquiditeitspositie geeft de toestand op 31 december weer; er is dus sprake van een momentopname.

	2014	2013	2012
Current ratio			
Vlottende activa/kortlopende schulden	1,52	1,50	1,26
Quick ratio			
Vlottende activa - voorraden/kortlopende schulden	1,45	1,46	1,23

Solvabiliteit

De solvabiliteit geeft de mate aan waarin de onderneming in staat is op langere termijn aan haar verplichtingen (rente en aflossing) te voldoen. De solvabiliteitspositie geeft de toestand op 31 december weer; er is dus sprake van een momentopname.

	2014	2013	2012
Solvabiliteit eerste niveau			
Eigen vermogen/balanstotaal	33,61	31,47	20,52
Solvabiliteit tweede niveau			
Eigen vermogen/vreemd vermogen	50,61	45,92	25,82
Solvabiliteit derde niveau			
Vreemd vermogen/balanstotaal	66,39	68,53	79,48
Interest coverage ratio			
Bedrijfsresultaat/interestlasten (per saldo)	0,15	7,96	1,41

FISCALE POSITIE

Berekening belastbaar bedrag 2014
Het belastbaar bedrag voor de vennootschapsbelasting over 2014 is als volgt berekend:

		2014
	€	€
Resultaat voor belastingen		5.427
Fiscale verschillen:		
Desinvesteringsbijtelling	849	
Niet aftrekbare kosten	3.705	4.554
Belastbaar bedrag		9.981

Berekening vennootschapsbelasting
De hierover verschuldigde vennootschapsbelasting bedraagt:

20,0% over € 9.980	1.996

Vennootschapsbelasting
Per 31 december 2014 is per saldo € 14.370 te vorderen inzake vennootschapsbelasting.
De verschuldigde vennootschapsbelasting over 2014 bedraagt € 1.996.

	Te ontvangen per 1-1-2014	Ontstaan in 2014	Ontvangen/ betaald in 2014	Te ontvangen per 31-12-2014
	€	€	€	€
2013	2.765	-	-	2.765
2014	-	-1.996	13.601	11.605
	2.765	-1.996	13.601	14.370

Bij het uitbrengen van dit rapport zijn de aanslagen vennootschapsbelasting tot en met 2012 definitief geregeld.

Tot het verstrekken van nadere toelichtingen zijn wij gaarne bereid.

Hoogachtend,
DRV Accountants & Adviseurs

Drs. M.F. Wit RA

BALANS PER 31 DECEMBER 2014

(na resultaatbestemming)

		31 december 2014		31 december 2013	
		€	€	€	€
ACTIVA					
Vaste activa					
Materiële vaste activa	(1)				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		303.040		321.358	
Inventaris		23.058		32.539	
Vervoermiddelen		8.001		12.323	
			334.099		366.220
Vlottende activa					
Voorraden	(2)				
Gereed product en handelsgoederen			88.863		68.434
Vorderingen	(3)				
Handelsdebiteuren		1.559.924		1.864.025	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		29.111		14.225	
Overige vorderingen en overlopende activa		74.425		8.050	
			1.663.460		1.886.300
Liquide middelen	(4)		243.859		287.153
			2.330.281		2.608.107

		31 december 2014		31 december 2013	
		€	€	€	€
PASSIVA					
Eigen vermogen	(5)				
Geplaatst kapitaal		50.000		50.000	
Overige reserves		733.097		770.701	
			783.097		820.701
Voorzieningen	(6)				
Overige voorzieningen			140.202		75.897
Langlopende schulden	(7)				
Schulden aan kredietinstellingen			95.040		218.080
Kortlopende schulden	(8)				
Aflossingsverplichtingen langlopende schulden		23.040		23.040	
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		917.267		1.153.906	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		13.632		13.916	
Overige schulden en overlopende passiva		358.003		302.567	
			1.311.942		1.493.429
			2.330.281		2.608.107

WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2014

		31 december 2014		31 december 2013	
		€	€	€	€
Netto-omzet		8.891.334		13.196.429	
Kostprijs van de omzet		8.304.139		12.323.156	
Brutomarge			587.195		873.273
Lonen en salarissen	(9)	361.712		413.650	
Sociale lasten	(10)	81.847		94.985	
Afschrijvingen	(11)	28.402		62.123	
Overige bedrijfskosten	(12)	113.960		195.093	
Som der bedrijfslasten			585.921		765.851
Bedrijfsresultaat			1.274		107.422
Financiële baten en lasten	(13)		4.153		5.215
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen			5.427		112.637
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening			-1.996		-22.755
Resultaat na belastingen			3.431		89.882

TOELICHTING OP DE JAARREKENING

ALGEMEEN

Activiteiten
De activiteiten van Mondial Movers B.V., statutair gevestigd te Alblasserdam, bestaan voornamelijk uit het verhuisbureau en samenwerkingsverband van verhuisbedrijven.

TOELICHTING OP DE GRONDSLAGEN VOOR DE JAARREKENING

GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING

De vennootschap heeft de jaarrekening opgesteld volgens de grondslagen voor financiële verslaggeving zoals opgenomen in Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd volgens het kostprijsmodel.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Continuïteit
De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op continuïteitsveronderstelling van de vennootschap.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Materiële vaste activa
Materiële vaste activa in eigen gebruik
De materiële vaste activa in eigen gebruik worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de kostprijs minus eventuele investeringssubsidies. De kostprijs bestaat uit de verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs en overige kosten om het actief op zijn plaats en in de staat voor het beoogde gebruik te brengen.

Na de eerste verwerking worden de materiële vaste activa in eigen gebruik gewaardeerd tegen de kostprijs (verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs), minus eventuele investeringssubsidies, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingsverliezen.

De afschrijvingen worden gebaseerd op de verwachte gebruiksduur rekening houdend met de restwaarde.
Hierbij wordt de lineaire afschrijvingsmethode gehanteerd. De afschrijvingen worden berekend op basis van een vast percentage van de kostprijs minus eventuele investeringssubsidies en rekening houdend met de restwaarde.

Afschrijvingen vangen aan op het moment dat activa in gebruik worden genomen. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Indien de verwachting omtrent de afschrijvingsmethode, gebruiksduur en/of restwaarde in de loop van de tijd wijzigingen ondergaat, worden zij als een schattingswijziging verantwoord.

Voorraden
De handelsgoederen worden gewaardeerd tegen kostprijs, danwel de lagere opbrengstwaarde.

De kostprijs bestaat uit de verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs, en overige kosten om de voorraden op hun huidige plaats en in hun huidige staat te brengen.

Vorderingen en overlopende activa
Vlottende vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.
Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Daar waar geen sprake is van (dis)agio en transactiekosten, en dus de effectieve rente nihil bedraagt, is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde.

Voorzieningen
Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang op balansdatum redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen.

Overige voorzieningen
Voorziening Actie goede doelen en Assurantievoorziening

De voorziening Zorg en promotie is gebaseerd op een in 2014 bepaald bedrag waarvan de opstartkosten en promotiekosten van nieuwe activiteiten betaald worden.
De assurantievoorziening is gevormd voor eventuele geclaimde schades en wordt gevormd op basis van het aantal afgegeven certificaten van verzekering en risico-inschatting.

De voorzieningen hebben een overwegend langlopend karakter.

GRONDSLAGEN VOOR RESULTAATBEPALING

Resultaatbepaling
Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en de kosten en andere lasten van het verslagjaar met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.
Winsten zijn verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht.
Verliezen welke hun oorsprong vinden in het boekjaar zijn in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Netto-omzet
De netto-omzet betreft de opbrengst van de in het verslagjaar aan derden geleverde goederen en verrichte diensten na aftrek van kortingen en de over de omzet geheven belastingen.

Belastingen
De belastingen worden berekend op basis van het verantwoorde resultaat, rekeninghoudend met fiscale faciliteiten en geheel of gedeeltelijk niet aftrekbare kosten.

GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN HET KASSTROOMOVERZICHT

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en winstbelasting zijn opgenomen onder de kasstroomuit operationele activiteiten.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2014

		31-12-2014	31-12-2013
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	(1)		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		303.040	321.358
Inventaris		23.058	32.539
Vervoermiddelen		8.001	12.323
		334.099	366.220

	Bedrijfsgebouwen en - terreinen	Inventaris	Vervoer- middelen	Totaal
	€	€	€	€
Boekwaarde per 1 januari				
Aanschaffingswaarde	487.976	135.562	103.003	726.541
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-166.618	-103.023	-90.680	-360.321
	321.358	32.539	12.323	366.220
Mutaties				
Desinvesteringen	-	-10.348	-9.251	-19.599
Afschrijving desinvesteringen	-	10.348	8.251	18.599
Afschrijvingen	-18.318	-9.481	-3.322	-31.121
	-18.318	-9.481	-4.322	-32.121
Boekwaarde per 31 december				
Aanschaffingswaarde	487.976	125.214	93.752	706.942
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-184.936	-102.156	-85.751	-372.843
	303.040	23.058	8.001	334.099

Afschrijvingspercentages

	%
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	0 - 4
Inventaris	20 - 50
Vervoermiddelen	20 - 50

De vennootschap is volledig juridisch en economisch eigenaar van de gepresenteerde activa. Er zijn geen materiële vaste activa met beperkte eigendomsrechten.

Voor een bedrag van € 118.080 (2013: € 241.120) zijn materiële vaste activa als zekerheid gesteld voor schulden. Zo zijn bedrijfsgebouwen en -terreinen met een boekwaarde van 303.040 (2013: € 321.358) hypothecair verbonden ten behoeve van kredietinstellingen. Op de roerende materiële vaste activa rust pandrecht ten behoeve van de bank.

Onder de materiële vaste activa zijn activa opgenomen die volledig zijn afgeschreven, maar nog wel in de bedrijfsuitoefening worden gebruikt. De brutoboekwaarde van deze activa bedraagt € 90.308 (2013: € 94.011);

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2014

		31-12-2014	31-12-2013
		€	€
Vlottende activa			
Voorraden	(2)		
Gereed product en handelsgoederen			
Handelsgoederen		88.863	68.434
Vorderingen	(3)		
Handelsdebiteuren			
Debiteuren		1.573.276	1.895.365
Voorziening dubieuze debiteuren		-13.352	-31.340
		1.559.924	1.864.025
Belastingen en premies sociale verzekeringen			
Vennootschapsbelasting		14.370	2.765
Omzetbelasting		14.741	11.460
		29.111	14.225
Overige vorderingen en overlopende activa			
Overlopende activa		74.425	8.050
Overlopende activa			
Nog te factureren omzet		74.425	-
Teruggave WAO/WIA 2013		-	3.030
Overige		-	5.020
		74.425	8.050

Onder de opgenomen vorderingen bevinden zich geen posten met een looptijd van meer dan één jaar.

Liquide middelen	(4)		
Rabobank, Rekening-courant 3878.16.887		18.859	7.153
Rabobank, BedrijfsSpaarRekening 1010.880.373		225.000	95.000
Rabobank, G-rekening 99.14.49.592		-	185.000
		243.859	287.153

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. De per 31 december 2014 aanwezige liquide middelen staan de onderneming ter vrije beschikking.

		31-12-2014	31-12-2013
		€	€
Eigen vermogen	(5)		
Geplaatst kapitaal		50.000	50.000
Overige reserves		733.097	770.701
		783.097	820.701

Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 237.500. Van het maatschappelijk kapitaal zijn de volgende aandelen geplaatst:

1.000 Gewone aandelen nominaal € 50	50.000	50.000

Overige reserves	2014	2013
Stand per 1 januari	770.701	680.819
Voorstel resultaatbestemming	3.431	89.882
In- of verkoop eigen aandelen	-41.035	
Stand per 31 december	733.097	770.701

De onttrekking aan de overige reserves wordt veroorzaakt door de inkoop van 50 certifcaten tegen een gemiddelde koers van € 820,70. De nominale waarde van een certificaat bedraagt € 50,-.

Voorzieningen	(6)		
Overige voorzieningen			
Voorziening actie goede doelen		60.722	1.697
Assurantievoorziening		79.480	74.200
		140.202	75.897

Voorziening zorg en promotie	2014	2013
Stand per 1 januari	1.697	3.758
Dotatie	92.281	-
	93.978	3.758
Onttrekking	-33.256	-2.061
Stand per 31 december	60.722	1.697

Dit betreft een voorziening voor zorg en promotie die in 2014 is gestart. De reservering goede doelen is hier ook in opgenomen.

Assurantievoorziening	2014	2013
Stand per 1 januari	74.200	93.400
Mutatie	5.280	-19.200
Stand per 31 december	79.480	74.200

Dit betreft een voorziening voor eventueel door particulieren geclaimde schades bij vooruitbetalingen aan aandeelhoudende verhuizers welke niet meer aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Deze voorziening wordt gevormd op basis van het aantal afgegeven certificaten van verzekering en risico inschatting.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2014

		31-12-2014	31-12-2013
		€	€
Langlopende schulden	(7)		
Schulden aan kredietinstellingen			
Hypothecaire leningen		95.040	218.080
Hypothecaire leningen			
Rabobank 3250.940.690		95.040	218.080

	2014	2013
Rabobank 3250.940.690		
Stand per 1 januari	241.120	264.160
Aflossing	-123.040	-23.040
Stand per 31 december	118.080	241.120
Aflossingsverplichting komend boekjaar	-23.040	-23.040
Langlopend deel per 31 december	95.040	218.080

Deze hypothecaire lening ad € 460.000 is verstrekt ter financiering van het bedrijfspand te Alblasserdam.
Aflossing vindt plaats over een periode van 20 jaar. Het rentepercentage bedraagt 3,80%. De maandelijkse aflossing bedraagt € 1.920. Het aantal resterende maandtermijnen bedraagt 62. In 2014 heeft een extra aflossing plaatsgevonden van € 100.000.
Van het restant van de hypotheek per 31 december 2014 heeft een bedrag van € 2.880 een looptijd langer dan vijf jaar.

		31-12-2014	31-12-2013
		€	€
Kortlopende schulden	(8)		
Aflossingsverplichtingen langlopende schulden			
Hypothecaire leningen		23.040	23.040
Schulden aan leveranciers en handelskredieten			
Crediteuren		917.267	1.153.906
Belastingen en premies sociale verzekeringen			
Loonheffing		13.632	13.916
Overige schulden en overlopende passiva			
Overlopende passiva		358.003	302.567
Overlopende passiva			
Reservering vakantiegeld		17.530	17.180
Accountantskosten		4.000	4.000
Autokosten		-	2.923
Nog te betalen inkoopfacturen		147.334	105.322
Overige		189.139	173.142
		358.003	302.567

Zekerheden

Voor de ontvangen geldlening zijn de volgende zekerheden gesteld:
- Hypotheek van € 500.000
- Vermogensverklaring van 30%

TOELICHTING OP DE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2014

		31-12-2014	31-12-2013
		€	€
Lonen en salarissen	(9)		
Brutolonen		381.978	447.948
Mutatie reservering vakantiegeld		350	-7.476
		382.328	440.472
Ontvangen ziekengelduitkeringen		-17.616	-26.822
Ontvangen subsidies		-3.000	-
		361.712	413.650
Sociale lasten	(10)		
Sociale lasten werkgever		52.598	58.063
Premie ziektewetverzekering		29.249	36.922
		81.847	94.985
Afschrijvingen	(11)		
Materiële vaste activa		31.121	75.438
Boekresultaat verkoop activa		-2.719	-13.315
		28.402	62.123
Afschrijvingen materiële vaste activa			
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		18.318	18.106
Inventaris		9.481	11.241
Vervoermiddelen		3.322	46.091
		31.121	75.438
Boekresultaat verkoop activa		-2.719	-13.315
		28.402	62.123
Overige bedrijfskosten	(12)		
Personeelskosten		13.229	19.623
Huisvestingskosten		11.024	11.479
Kantoorkosten		38.099	38.659
Autokosten		18.683	29.324
Verkoopkosten		38.227	70.211
Algemene kosten		-5.302	25.797
		113.960	195.093

	31-12-2014	31-12-2013
	€	€
Personeelskosten		
Reiskostenvergoedingen	10.967	12.730
Opleidingskosten	-1.784	4.727
Kosten Arbodienst	846	1.366
Stagevergoeding	3.200	800
	13.229	19.623
Huisvestingskosten		
Energiekosten	5.596	5.525
Belastingen en zakelijke lasten	1.615	1.765
Onderhoudskosten	3.582	3.737
Overige	231	452
	11.024	11.479
Kantoorkosten		
Kantoorbehoeften	3.155	2.857
Drukwerk	346	6
Automatiseringskosten	17.382	13.176
Telefoon	7.323	6.889
Porti	2.522	4.938
Verzekering	6.801	9.408
Telefoonkosten (0800-moversinfo)	14	833
Overige	556	552
	38.099	38.659
Autokosten		
Brandstoffen	7.819	10.837
Onderhoud en reparatie	1.802	2.700
Leasekosten	-	735
Verzekering	4.164	5.508
Houderschapsbelasting	231	-
Overige	1.955	6.526
	15.971	26.306
BTW privé gebruik auto	2.712	3.066
Inhouding eigen bijdrage personeel	-	-48
	18.683	29.324
Verkoopkosten		
Reclame- en advertentiekosten	21.950	20.549
Representatiekosten	7.143	9.494
Beurskosten	3.506	5.764
Offerte- en brochurekosten	5.641	34.394
Overige	-13	10
	38.227	70.211

TOELICHTING OP DE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2014

	31-12-2014	31-12-2013
	€	€
Algemene kosten		
Accountants- en administratiekosten	9.517	9.213
Advieskosten	2.148	3.375
Afboeking dubbel ontvangen bedragen	-25.460	-16.132
Dotatie voorziening dubieuze debiteuren	-17.988	1.455
Vergaderkosten	10.572	14.145
Kosten certificeringen	5.324	4.838
Vrijval nog te betalen schuld	-92.281	-
Dotatie voorziening zorg en promotie	92.281	-
Lidmaatschappen	9.240	6.662
Overige	1.345	2.241
	-5.302	25.797
Financiële baten en lasten (13)		
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	12.916	18.711
Rentelasten en soortgelijke kosten	-8.763	-13.496
	4.153	5.215
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten		
Rentebaten Rabobank	2.819	4.082
Rentebetalingen debiteuren	9.926	14.397
Rente Belastingdienst	171	232
	12.916	18.711
Rentelasten en soortgelijke kosten		
Rente hypotheek Rabobank	8.647	13.496
Koersverliezen	116	-
	8.763	13.496

Overige toelichting

Personeelsleden

Bij de besloten vennootschap waren in 2014 gemiddeld 8 personeelsleden werkzaam (2013: 10).

Onderverdeeld naar:	2014	2013
Administratie	2	2
Overig	1	1
Verkoop	4	6
Directie	1	1
	8	10

Ondertekening van de jaarrekening

Alblasserdam, 7 juli 2015

T. Stuy

OVERIGE GEGEVENS

Mededeling omtrent het ontbreken van een controleverklaring.

Een controleverklaring ontbreekt omdat de besloten vennootschap op grond van artikel 2:396 lid 7 BW is vrijgesteld van de verplichting tot onderzoek van de jaarrekening als omschreven in artikel 2:393 lid 1 BW.

Statutaire regeling winstbestemming

Artikel 17 lid 1 van de statuten luidt:

"De winst staat ter beschikking van de algemene vergadering".

Artikel 17 lid 2 van de statuten luidt:

"De vennootschap kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover het eigen vermogen groter is dan het geplaatste kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet of de statuten moeten worden aangehouden".

Resultaatbestemming

De directie stelt voor om de winst over 2014 ad Ð 3.431 toe te voegen aan de overige reserves. Vooruitlopend op de vaststelling door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders is dit voorstel reeds in de jaarrekening verwerkt.

FISCAAL OVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA PER 31 DECEMBER 2014

	Aanschaf-datum	Afschr. %	Aanschaffingswaarde 1-1-2014	Aanschaffingswaarde Inves-teringen	Aanschaffingswaarde Desinves-teringen	Aanschaffingswaarde 31-12-2014	Afschrijvingen 1-1-2014	Afschrijvingen 2014	Afschrijvingen Desinves-teringen	Afschrijvingen 31-12-2014	Boekwaarde 31-12-2014	Boekwaarde 1-1-2014	Restwaarde
			€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
GEBOUWEN EN TERREINEN													
(EIGEN GEBRUIK)													
Grond Kelvinring te Alblasserdam	2004	-	42.720	0	0	42.720	0	0	0	0	42.720	42.720	0
Pand Kelvinring te Alblasserdam	2004	4	436.801	0	0	436.801	165.984	17.472	0	183.456	253.345	270.817	
Verbetering dak	apr-2013	10	8.455	0	0	8.455	634	846	0	1.480	6.975	7.821	
			487.976	0	0	487.976	166.618	18.318	0	184.936	303.040	321.358	
INVENTARIS													
Airco installatie	2007	20	9.250	0	0	9.250	9 .250	0	0	9.250	0	0	
ARIT Server systeem	2007	20	4.538	0	-4.538	0	4 .538	0	-4.538	0	0	0	
HP Notebook HPCQ6820S	2008	20	1.100	0	-1.100	0	1 .100	0	-1.100	0	0	0	
Kantoormeubilair	2008	20	2.101	0	-2.101	0	2.101	0	-2.101	0	0	0	
Softwarepakket Accountview	2008	20	6.835	0	0	6.835	6 .835	0	0	6.835	0	0	
Telefooncentrale	2008	20	4.500	0	0	4.500	4 .500	0	0	4.500	0	0	
Schilderij Elly Mes	2008	20	1.000	0	0	1.000	1.000	0	0	1.000	0	0	
Kyocera kopieerapparaat	2009	50	1.299	0	-1.299	0	1.299	0	-1.299	0	0	0	
2x Presentatie LCD-televisies	2009	50	1.159	0	0	1.159	1.159	0	0	1.159	0	0	
HP Laserjet printer	2009	50	1.310	0	-1.310	0	1.310 0	-1.310	0	0	0		
HP CP3525 Kleurenlaserprinter	2010	50	1.550	0	0	1.550	1.550	0	0	1.550	0	0	
HP ProBook 4525S	2010	50	978	0	0	978	978	0	0	978	0	0	
Patchpaneel	2010	50	2.044	0	0	2.044	2.044	0	0	2.044	0	0	
Computers met toebehoren	2010	50	771	0	0	771	771	0	0	771	0	0	
Tapijttegels	2010	50	1.360	0	0	1.360	1.360	0	0	1.360	0	0	
2x Ipad	2011	50	1.408	0	0	1.408	1 .408	0	0	1.408	0	0	
Superoffice	2011	20	13.099	0	0	13.099	6 .550	2.620	0	9.170	3.929	6.549	
Computernetwerk	2011	50	29.952	0	0	29.952	29.952	0	0	29.952	0	0	
Computer met toebehoren	2011	50	1.058	0	0	1.058	1.058	0	0	1.058	0	0	
Adobe Indesign software	2011	20	918	0	0	918	399	184	0	583	335	519	
Superoffice uitbreiding + inrichting	2012	20	6.036	0	0	6.036	2.263	1.207	0	3.470	2.566	3.773	
Koffieautomaat	2012	20	1.725	0	0	1.725	532	345	0	877	848	1.193	
Software electronisch factureren	2012	20	3.470	0	0	3.470	896	694	0	1.590	1.880	2.574	
Bureaustoelen	2012	20	5.053	0	0	5.053	1.179	1.011	0	2.190	2.863	3.874	
VerhuisApp + website	2012	20	9.601	0	0	9.601	1.920	1.920	0	3.840	5.761	7.681	
VerhuisApp UK versie	apr-2013	20	7.500	0	0	7.500	1.125	1.500	0	2.625	4.875	6.375	
			119.615	0	-10.348	109.268	87.077	9.481	-10.348	86.210	23.058	32.538	
OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA													
Windturbine	2009	50	7.815	0	0	7.815	7.815	0	0	7.815	0	0	
Energie Monitor	2010	50	5.138	0	0	5.138	5.138	0	0	5.138	0	0	
2x C-tube	2010	50	1.530	0	0	1.530	1.530	0	0	1.530	0	0	
Ledverlichting	2011	50	1.465	0	0	1.465	1.465	0	0	1.465	0	0	
			15.948	0	0	15.948	15.948	0	0	15.947	0	0	
TOTAAL INVENTARIS			**135.563**	**0**	**-10.348**	**125.216**	**103.025**	**9.480**	**-10.348**	**102.157**	**23.058**	**32.538**	
VERVOERMIDDELEN													
Piaggio TM 703V 98-XZ-JZ	2007	20	5.850	0	0	5.850	5.850	0	0	5.850	0	0	0
Citroën C1 90-PJH-7	2011	50	9.251	0	-9.251	0	8.251	0	-8.251	0	0	1.000	1.000
Opel Ampera 22-TNR-1 grijs	2012	50	40.627	0	0	40.627	36.627	0	0	36.627	4.000	4.000	4.000
Opel Ampera 99-TPD-9 blauw	2012	50	40.627	0	0	40.627	36.627	0	0	36.627	4.000	4.000	4.000
Aanhanger APE 81-WK-HZ	jul-2013	50	4.074	0	0	4.074	2.037	2.037	0	4.074	0	2.037	
Beletteren APE 98-XZ-JZ	nov-2013	50	1.069	0	0	1.069	535	534	0	1.069	0	534	
Verbetering cabine APE 98-XZ-JZ	nov-2013	50	1.505	0	0	1.505	753	752	0	1.505	0	752	
			103.003	0	-9.251	93.752	90.680	3.323	-8.251	85.752	0	7.999	12.322
TOTAAL GENERAAL			**726.542**	**0**	**-19.599**	**706.944**	**360.323**	**31.121**	**-18.599**	**372.845**	**334.097**	**366.217**	

Samenvatting jaarrekening 2014 van MM Holding 1 B.V. te Alblasserdam

BALANS PER 31 DECEMBER 2014

(na resultaatbestemming)

		31 december 2014	31 december 2013
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Financiële vaste activa	(1)		
Andere deelnemingen		370.953	410.351
		370.953	410.351

		31 december 2014		31 december 2013	
		€	€	€	€
PASSIVA					
Eigen vermogen	(2)				
Geplaatst kapitaal		42.500		42.500	
Agio		334.789		334.789	
Wettelijke en statutaire reserves		-1.849		-1.849	
Overige reserves		-4.487		34.911	
			370.953		410.351
			370.953		410.351

WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2014

		31 december 2014	31 december 2013
		€	€
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening		-	-
Aandeel in resultaat deelnemingen	(3)	1.637	44.941
Resultaat na belastingen		1.637	44.941

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2014

(na resultaatbestemming)

		31 december 2014	31 december 2013
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Financiële vaste activa	(1)		
Andere deelnemingen		370.953	410.351
Andere deelnemingen			
Mondial Movers B.V. te Alblasserdam (47,36%)		370.953	410.351

	2014	2013
Mondial Movers B.V.	€	€
Stand per 1 januari	410.351	365.410
Aandeel in het resultaat	1.625	44.941
Desinvesteringen	-41.023	-
Stand per 31 december	370.953	410.351

Het kapitaalbelang in de deelneming is afgenomen met 2,63% door de levering van certificaten van MM Holding 1 B.V. aan Mondial Movers B.V.

PASSIVA

		31-12-2014	31-12-2013
Eigen vermogen	(2)	€	€
Geplaatst kapitaal		42.500	42.500
Agio		334.789	334.789
Wettelijke en statutaire reserves		-1.849	-1.849
Overige reserves		-4.487	34.911
		370.953	410.351

Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 90.000. Van het maatschappelijk kapitaal zijn de volgende aandelen geplaatst:

850 Gewone aandelen nominaal € 50	42.500	42.500

Er zijn 450 aandelen geplaatst bij de aandeelhouders. De waarde per extern geplaatst aandeel bedraagt € 824,34.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2014

(na resultaatbestemming)

	2015	2013
	€	€
Agio		
Stand per 1 januari	334.789	334.789
Mutatie	-	-
Stand per 31 december	334.789	334.789

De dotatie aan het agio wordt veroorzaakt door de aankoop van de deelneming in Mondial Movers B.V. tegen inbreng van eigen aandelen.

Wettelijke en statutaire reserves		
Negatieve bijschrijvingsreserve	-1.849	-1.849

Dit betreft een wettelijk aan te houden reserve in verband met de omzetting van het geplaatst aandelenkapitaal van guldens naar euro's en afronding van de nominale waarde per aandeel.

	2014	2013
Overige reserves	€	€
Stand per 1 januari	34.911	-10.030
Voorstel resultaatbestemming	1.637	44.941
In- of verkoop eigen aandelen	-41.035	-
Stand per 31 december	-4.487	34.911

De onttrekking aan de overige reserves wordt veroorzaakt door de inkoop van 50 aandelen tegen een gemiddelde koers van € 820,70. De nominale waarde van een aandeel bedraagt echter € 50,-.

OVERIGE GEGEVENS

Aandeelhouders per 31 december 2014
Internationaal Verhuisbedrijf Joh. Van Buuren en Zn. B.V.
Vogel Verhuisgroep B.V.
Beli B.V.
Van der Velde 't Veentje B.V.
Baars Participatie B.V.
Strang Beheer en Belegging B.V.
Kattenberg Verhuizingen B.V.
Algemeen Transportbedrijf T. Veldhoen B.V.
Zoer Transport B.V.

TOELICHTING OP DE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2014

		2014	2013
		€	€
Personeelsleden			
Bij de besloten vennootschap waren in 2014 geen werknemers werkzaam.			
Aandeel in resultaat deelnemingen	(3)		
Aandeel resultaat Mondial Movers B.V.		1.637	44.941

Ondertekening van de jaarrekening

Alblasserdam, 7 juli 2015

T. Stuy

OVERIGE GEGEVENS

Mededeling omtrent het ontbreken van een controleverklaring
Een controleverklaring ontbreekt omdat de besloten vennootschap op grond van artikel 2:396 lid 7 BW is vrijgesteld van de verplichting tot onderzoek van de jaarrekening als omschreven in artikel 2:393 lid 1 BW.

Statutaire regeling winstbestemming
Artikel 20 van de statuten meldt:
1 De winst staat ter vrije beschikking van de Algemene Vergadering.
2 De vennootschap kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.
3 Uitkering van winst geschiedt na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij is geoorloofd.
4 Bij de berekening van de winstverdeling tellen de aandelen die de vennootschap in haar eigen kapitaal houdt niet mede, tenzij deze aandelen belast zijn met een vruchtgebruik of pandrecht of daarvan certificaten zijn uitgegeven ten gevolge waarvan het winstrecht toekomt aan de vruchtgebruiker, de pandhouder of de houder van die certificaten.

Resultaatbestemming
De directie stelt voor om de winst over 2014 ad Ð 1.637 toe te voegen aan de overige reserves. Vooruitlopend op de vaststelling door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders is dit voorstel reeds in de jaarrekening verwerkt.

Samenvatting jaarrekening 2014 van MM Holding 2 B.V. te Alblasserdam

BALANS PER 31 DECEMBER 2014

(na resultaatbestemming)

		31 december 2014	31 december 2013
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Financiële vaste activa	(1)		
Andere deelnemingen		412.144	410.351
		412.144	410.351

		31 december 2014		31 december 2013	
		€	€	€	€
PASSIVA					
Eigen vermogen	(5)				
Geplaatst kapitaal		42.500		42.500	
Agio		334.789		334.789	
Wettelijke en statutaire reserves		-1.849		-1.849	
Overige reserves		36.704		34.911	
			412.144		410.351
			412.144		410.351

WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2012

		2014	2013
		€	€
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening		-	-
Aandeel in resultaat deelnemingen	(3)	1.793	44.941
Resultaat na belastingen		1.793	44.941

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2014

(na resultaatbestemming)

		31 december 2014	31 december 2013
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Financiële vaste activa	(1)		
Deelnemingen in groepsmaatschappijen		412.144	410.351
Deelnemingen in groepsmaatschappijen			
Mondial Movers B.V. te Alblasserdam (52,63%)		412.144	410.351

Het kapitaalbelang in de deelneming is toegenomen met 2,63% door de levering van certificaten van MM Holding 1 B.V. aan Mondial Movers B.V.

	2014	2013
Mondial Movers B.V.	€	€
Stand per 1 januari	410.351	365.410
Aandeel in het resultaat	1.793	44.941
Stand per 31 december	412.144	410.351

PASSIVA

		31-12-2014	31-12-2013
Eigen vermogen	(2)	€	€
Geplaatst kapitaal		42.500	42.500
Agio		334.789	334.789
Wettelijke en statutaire reserves		-1.849	-1.849
Overige reserves		36.704	34.911
		412.144	410.351

Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 90.000. Van het maatschappelijk kapitaal zijn de volgende aandelen geplaatst:

850 Gewone aandelen nominaal € 50	42.500	42.500

Er zijn 500 aandelen geplaatst bij de aandeelhouders. De waarde per extern geplaatst aandeel bedraagt € 824,29.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2014

(na resultaatbestemming)

	2014	2013
	€	€
Agio		
Stand per 1 januari	334.789	334.789
Mutatie	-	-
Stand per 31 december	334.789	334.789

De dotatie aan het agio wordt veroorzaakt door de aankoop van de deelneming in Mondial Movers B.V. tegen inbreng van eigen aandelen.

Wettelijke en statutaire reserves		
Negatieve bijschrijvingsreserve	-1.849	-1.849

Dit betreft een wettelijk aan te houden reserve in verband met de omzetting van het geplaatst aandelenkapitaal van guldens naar euro's en afronding van de nominale waarde per aandeel.

	2014	2011
Overige reserves	€	€
Stand per 1 januari	34.911	-10.030
Voorstel resultaatbestemming	1.793	44.941
Stand per 31 december	36.704	34.911

OVERIGE GEGEVENS

Aandeelhouders per 31 december 2014
v.o.f. Mondial Friesland Verhuizingen
Vlugo Verhuizingen B.V.
Dijkstra Verhuizingen B.V.
Aad de Wit Verhuizingen B.V.
Vlot Holding B.V.
Verhuisbedrijf Henneken B.V.
Waaijenberg verhuizers B.V.
Centrum Verhuizingen Holding B.V.
TSN Midden B.V.
Mondial van Dijk Verhuizingen B.V.

TOELICHTING OP DE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2014

		2014	2013
		€	€
Personeelsleden			
Bij de besloten vennootschap waren in 2014 geen werknemers werkzaam.			
Aandeel in resultaat deelnemingen	(3)		
Aandeel resultaat Mondial Movers B.V.		1.793	44.941

Ondertekening van de jaarrekening

Alblasserdam, 7 juli 2015

T. Stuy

OVERIGE GEGEVENS

Mededeling omtrent het ontbreken van een controleverklaring
Een controleverklaring ontbreekt omdat de besloten vennootschap op grond van artikel 2:396 lid 7 BW is vrijgesteld van de verplichting tot onderzoek van de jaarrekening als omschreven in artikel 2:393 lid 1 BW.

Statutaire regeling winstbestemming
Artikel 20 van de statuten meldt:
1 De winst staat ter vrije beschikking van de Algemene Vergadering.
2 De vennootschap kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.
3 Uitkering van winst geschiedt na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij is geoorloofd.
4 Bij de berekening van de winstverdeling tellen de aandelen die de vennootschap in haar eigen kapitaal houdt niet mede, tenzij deze aandelen belast zijn met een vruchtgebruik of pandrecht of daarvan certificaten zijn uitgegeven ten gevolge waarvan het winstrecht toekomt aan de vruchtgebruiker, de pandhouder of de houder van die certificaten.

Resultaatbestemming
De directie stelt voor om de winst over 2014 ad Đ 1.793 toe te voegen aan de overige reserves. Vooruitlopend op de vaststelling door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders is dit voorstel reeds in de jaarrekening verwerkt.

Bijlagen

Bijlage 1: Begrippenlijst

MVO	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
MKB	Midden- en kleinbedrijf Joint-venture Vorm van samenwerking waarbij de samenwerkende organisaties een deel van hun vermogen inbrengen in een nieuw bedrijf.
MMP	Mondial Movers Projectmanagement
KVGM	Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu
ISO	International Organization of Standardization
OHSAS	Occupational Gealth and Safety Assesment Series
CO2	Kooldioxide
EZ	Economische Zaken
RvC	Raad van Commissarissen
EMG	European Moving Group
OMA	Office Moving Alliance
PC	President Commissaris
ICT	Informatie en Communicatie Technologie
App	Applicatie
MOBIS	Mondial Opslag Beheer en Informatie Systeem
AWVN	Algemene Werkgeversvereniging Nederland
SROI	Social Return on Investment
VCA	Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers
ARBO	Arbeidsomstandigheden
CAO	Collectieve arbeidsovereenkomst
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
PMO	Preventief medisch onderzoek
BHV	Bedrijfshulpverlening
KG CO2e	Kilogram kooldioxide
KW	Kilowatt
M3	Kubieke meter
Cbm	Kubieke meter
KM	Kilometer
IiP	Investors in People, keurmerk voor strategisch personeelsbeleid
TLN	Transport Logistiek Nederland
OEV	Organisatie Erkende Verhuizers
IAM	International Association of Movers
FEDEMAC	Federation of European Movers Associations
EU	Europese Unie
VNH	Vereniging Natura Herstellers
GRI	Global Reporting Initiative
3 P's	People, Planet, Profit
STAK	Stichting Administratiekantoor

Bijlage 2: Referentietabel GRI

Mondial Movers heeft het jaarverslag van 2013-2014 opgesteld op basis van de GRI richtlijnen en streeft hierbij naar een Report Application Level B. Het GRI niveau is 'Self-declared'. Onderstaand treft u de referentietabel met de GRI-criteria en prestatie-indicatoren met verwijzing naar het jaarverslag. GRI eist dat er in het verslag een overzicht is opgenomen waarin aangegeven is welke eisen gerapporteerd zijn en waar deze in het verslag zijn terug te vinden. Als er in de tabel is aangegeven 'Niet gerapporteerd', dan wordt er over dat onderwerp in het verslag niets gezegd. Dit betekent niet dat Mondial Movers geen waarde hecht aan dit onderwerp of er niets aan doet. Het wil zeggen dat het onderwerp niet van toepassing is binnen onze onderneming of er nog gezocht moet worden naar een passende rapportagevorm.

Onderdelen GRI		**waar te vinden in verslag**
Strategie en analyse		
1.1	Directieverklaring	Hoofdstuk 1
1.2	Belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden	Hoofdstuk 1
Organisatieprofiel		
2.1	Naam organisatie	Omslag, hoofdstuk 4
2.2	Producten en diensten	Hoofdstuk 4
2.3	Operationele structuur	Hoofdstuk 4.4
2.4	Locatie hoofdkantoor	Hoofdstuk 4.1
2.5	Landen van vestigingen	Hoofdstuk 4.1
2.6	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	Hoofdstuk 4.4 en Hoofdstuk 4.5
2.7	Markten	Hoofdstuk 4.2
2.8	Bedrijfsomvang	Hoofdstuk 4.1
2.9	Significante organisatorische wijzigingen	Hoofdstuk 3
2.10	Onderscheidingen	Blz. 31
Verslagparameters		
3.1	Verslagperiode	Voorwoord
3.2	Voorgaand verslag	Voorwoord
3.3	Verslaggevingcyclus	Cover, omslag
3.4	Contactgegevens	Colofon, omslag
3.5	Proces bepaling inhoud jaarverslag	Voorwoord
3.6	Afbakening van jaarverslag	Voorwoord
3.7	Specifieke beperkingen	Hoofdstuk 9
3.8	Basis verslaglegging en samenwerkingsverbanden	Voorwoord
3.9	Methodiek gegevensmeting	Niet gerapporteerd
3.10	Herformulering eerdere verstrekte informatie	Niet gerapporteerd
3.11	Verandering in reikwijdte	Niet gerapporteerd
3.12	GRI-toepassing	Bijlage
3.13	Beleid externe verificatie	Voorwoord
Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid		
4.1	Bestuursstructuur	Hoofdstuk 3
4.2	Voorzitter hoogste bestuurslichaam	Hoofdstuk 1
4.3	Onafhankelijkheid leden enkelvoudige bestuursstructuur	Hoofdstuk 3
4.4	Mechanismen voor aandeelhouders en medewerkers	Hoofdstuk 4
4.5	Beloning hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk 3
4.6	Processen waarborging van vermijding belangenverstrengeling	Hoofdstuk 3
4.7	Deskundigheid hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk 3
4.8	Missie, ambitie en waarden	Hoofdstuk 1
4.9	Procedures hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk 3
4.10	Evaluatie prestaties hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk 3
4.11	Voorzorgprincipe	Niet gerapporteerd
4.12	Extern ontwikkelde richtlijnen	Niet gerapporteerd
4.13	Lidmaatschap van verenigingen	Hoofdstuk 11
4.14	Stakeholdergroepen	Voorwoord
4.15	Inventarisatie en selectie stakeholders	Hoofdstuk 4.2
4.16	Benadering actief betrokken stakeholders	Hoofdstuk 4.2
4.17	Belangrijkste onderwerpen betrokken stakeholders	Hoofdstuk 1
5. Managementbenadering en prestatie-indicatoren		
Economische prestatie-indicatoren		
EC1	Directe economische waarden	Jaarrekening
EC2	Financiële gevolgen klimaatverandering	Niet gerapporteerd
EC3	Dekking werknemersvoorzieningen	Jaarrekening
EC4	Van overheid ontvangen financiële steun	Niet gerapporteerd
EC5	Niveau salarissen	Hoofdstuk 3
EC6	Lokale leveranciers	Hoofdstuk 9
EC7	Lokale personeelswerving	Hoofdstuk 8.4
EC8	Investeringen in infrastructuur	Jaarrekening

Milieu prestatie-indicatoren

EN1	Totaal aan gebruikte materialen	Hoofdstuk 9.3
EN2	Percentage uit externe bronnen	Niet gerapporteerd
EN3	Direct energieverbruik	Hoofdstuk 9.2.2
EN4	Indirect energieverbruik	Niet gerapporteerd
EN5	Energiebesparing	Hoofdstuk 9
EN6	Energie-efficiëntie	Hoofdstuk 9
EN7	Verlaging energieverbruik	Hoofdstuk 9.2
EN8	Totaal wateronttrekking	Niet gerapporteerd
EN9	Waterbronnen voor waterverbruik	Niet gerapporteerd
EN10	Recycling of hergebruik water	Hoofdstuk 9.2.4
EN11	Eigen grond in beschermde gebieden	Niet gerapporteerd
EN12	Effecten op biodiversiteit	Niet gerapporteerd
EN13	Natuurlijke leefomgeving beschermd	Niet gerapporteerd
EN14	Beheersing effecten biodiversiteit	Niet gerapporteerd
EN15	IUCN Red Lis	Niet gerapporteerd
EN16	Directe emissie	Hoofdstuk 9
EN18	Verlaging emissie	Hoofdstuk 9
EN19	Emissie naar gewicht	Hoofdstuk 9
EN20	NO, So naar gewicht	Hoofdstuk 9
EN21	Totaal aan waterafvoer	Hoofdstuk 9.2
EN22	Totaal aan afval	Hoofdstuk 9.3
EN23	Totaal aantal lozingen	Hoofdstuk 9
EN24	Gevaarlijk afval	Niet gerapporteerd
EN25	Lozingseffecten water	Niet gerapporteerd
EN26	Initiatieven ter voorkoming van milieueffecten	Hoofdstuk 9.6
EN27	Percentage verkocht product waarvan verpakking is ingezameld	Niet gerapporteerd
EN28	Monetaire waarden van significante boetes	Niet gerapporteerd
EN29	Milieueffect verkeer en vervoer	Hoofdstuk 9.4
EN30	Investeringen milieubescherming	Niet gerapporteerd

Sociale predatie-indicatoren: arbeidsomstandigheden en volwaardig werk

LA1	Samenstelling personeelsbestand	Hoofdstuk 8.1
LA2	Personeelsverloop	Hoofdstuk 8.2
LA3	Voordelen fulltime medewerkers	Hoofdstuk 8
LA4	CAO	Hoofdstuk 8.2
LA5	Minimale opzegtermijn	Hoofdstuk 8.2
LA6	Arbocommissies	Hoofdstuk 8.6
LA7	Verzuimcijfers	Hoofdstuk 8.6
LA8	Risicobeheersingprogramma ernstige ziekten	Hoofdstuk 8.6
LA9	Gezondheid en veiligheid	Hoofdstuk 8.6
LA10	Opleiding per medewerker	Hoofdstuk 8.8
LA11	Training voor competentie-management	Hoofdstuk 8.3
LA12	Prestatie en loopbaanontwikkeling	Hoofdstuk 8.8.1
LA13	Onderverdeling naar medewerkers	Hoofdstuk 8.1
LA14	Verhouding basissalaris man-vrouw	Hoofdstuk 8.1

Sociale prestatie-indicatoren: mensenrechten

HR1	Clausule mensenrechten in investeringsovereenkomst	Niet gerapporteerd
HR2	Toetsing mensenrechten bij toeleveranciers	Hoofdstuk 6.3
HR3	Werknemerstraining mensenrechten	Niet gerapporteerd
HR4	Discriminatie-incidenten	Hoofdstuk 8.5
HR5	Vrijheid van verenigingen en collectieve onderhandelingen	Niet gerapporteerd
HR6	Kinderarbeid	Hoofdstuk 6.3
HR7	Gedwongen arbeid	Hoofdstuk 6.3
HR8	Veiligheid	Hoofdstuk 8.6
HR9	Rechten inheemsen	Hoofdstuk 8.2

Sociale prestatie-indicatoren: maatschappij

SO1	Effect op gemeenschappen	Niet gerapporteerd
SO2	Aantal bedrijfsonderdelen geanalyseerd op corruptie gerelateerde risico's	Niet gerapporteerd
SO3	Anticorruptiebeleid en -procedurens	Hoofdstuk 1
SO4	Maatregelen naar aanleiding van corruptie	Niet gerapporteerd
SO5	Standpunt publiek debat	Niet gerapporteerd
SO6	Bijdrage aan politiek	Niet gerapporteerd
SO7	Totaal aantal rechtszaken concurrentiebelemmerend gedrag	Niet gerapporteerd
SO8	Boetes en sancties	Niet gerapporteerd

Sociale prestatie-indicatoren: productverantwoordelijkheid

PR1	Levensduur product of dienst	Niet gerapporteerd
PR2	Verbetering gezondheids- en veiligheidincidenten	Niet gerapporteerd
PR3	Productinformatie	Niet gerapporteerd
PR4	Verplichte productinformatie	Niet gerapporteerd
PR5	Klanttevredenheid	Hoofdstuk 1
PR6	Communicatie programma's	Hoofdstuk 12
PR7	Incidenten m.b.t. communicatie	Niet gerapporteerd
PR8	Regelgeving privacy klanten	Niet gerapporteerd
PR9	Monetaire warden van significante boetes	Niet gerapporteerd

Colofon

Mondial Movers
Kelvinring 52b
2952 VB, Alblasserdam
T 078 - 6990333
www.mondial-movers.nl

Grafische productie
TIME • reclame, drukwerk en webdesign
Rotterdam
T 010 - 2918880
time4u.nl

Samenstelling
Remco Buik

www.mondial-movers.nl